



**YABANCI ÜLKELERDE EKSPERLİK
BELGESİ SAHİBİ OLUP TÜRKİYE’DE
EKSPERLİK YAPMAK İSTEYENLER İÇİN
DÜZENLENECEK
“TÜRK SİGORTACILIK MEVZUATI SINAVI”**

BAŞVURU ve UYGULAMA KILAVUZU

**SİGORTACILIK EĞİTİM MERKEZİ
2017**

Bu Kılavuz, yabancı ülkelerde eksperlik belgesi sahibi olup Türkiye’de eksperlik yapmak isteyenler için yapılacak “Türk Sigortacılık Mevzuatı Sınavı”na ilişkin başvuru esasları ve yöntemi ile ilgili bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır.

DİKKAT! Adayların, sınav başvurusunun kabul edilebilmesi için, aşağıda belirtilen sınav başvuru süresi içerisinde, sınav hizmet bedelinin belirtilen hesaba yatırılması, <http://www.segem.org.tr> adresindeki başvuru formunun doldurularak **GÖNDER** tuşuna basılıp TPYS ile başlayan Başvuru Kayıt Numarasının alınması ve başvuruda istenen belgelerin SEGEM’e gönderilmesi gereklidir. Başvuru yapan adayların, belirtilen işlemleri sırasıyla ve eksiksiz yapması, başvurularının geçerliliği açısından önemlidir. Herhangi bir sebepten dolayı, başvurusu geçersiz sayılan, başvuru dönemi dışında açıklanan hesaba ya da başka hesaplara ödeme yapan, ücret gerektirmeyen bir işlem için ücret yatıran veya aynı işlem için birden fazla ödeme yapan, başvuru şartlarını taşımayan, belirtilen miktardan daha fazla ödeme yapan, sınava alınmayan, sınavdan çıkarılan, sınavda başarılı olamayan ya da sınavı geçersiz sayılan adayların **ödedikleri ücret geri verilmez**. Bankalara, başvuru ücretinin dışında, başka bir ad altında herhangi bir ücret ödenmeyecektir. Bu kılavuzda yer alan bütün ücretlere KDV dahildir.

Sınav Başvuru Tarihi	: 17 Nisan – 19 Haziran 2017
Sınav Tarihi	: 16 Eylül 2017 Cumartesi
Sınav Başvuru Ücreti	: 600 TL (KDV dahil)
Sınavın Kapsamı	: Türk Sigortacılık Mevzuatı

Sınav hizmet bedeli aşağıdaki yöntemlerle ödenebilir:

1. **Garanti Bankası Şubeleri:** Adayların sınav hizmet bedelini yatırırken, **kurumsal tahsilat sistemi aracılığı ile hesap numarası belirtmeden**, yalnızca SEGEM kurumuna “Mevzuat Sınavı” ile ilgili olarak ödeme yapacaklarını, Ad, Soyad ve TC Kimlik numaraları ile birlikte belirtmeleri yeterli olacaktır. Yapılan kurumsal tahsilat ödemelerinden masraf alınmayacaktır.

2. **Garanti Bankası İnternet Bankacılığı:** İnternet bankacılığı kanalıyla yapılacak ödemelerde aşağıdaki adımlar izlenmelidir:

- [“www.garanti.com.tr”](http://www.garanti.com.tr) adresinden interaktif hesaba girilir.
- İşlem Listesi menüsünden “Ödemeler” seçilir.
- Sırasıyla “Fatura”,
- Fatura/Abone No ile Ödeme,
- Kurum Tipi: “Sigorta ve Özel Firma Ödemeleri”,
- Kurum: “SEGEM”,
- Fatura Tipi: “Mevzuat Sınavı” seçeneği seçildikten sonra,
- Ad, Soyad ve T.C. Kimlik Numarası girilerek ödeme gerçekleştirilir.

Yukarıda belirtilen dışındaki yöntemlerle yapılacak ödemeler (örneğin **EFT, ATM'den ya da posta yoluyla** yapılan ödemeler) **kabul edilmeyecektir.**

- Aday başvuru numarası olarak, T.C. Kimlik Numarası kullanılacaktır. T.C. vatandaşı olmayan adayların aday başvuru numarası, SEGEM tarafından verilir.
- Başvuru işleminde adaylar, sırasıyla önce sınav ücretini yatıracak, ödeme kayıtlara geçtikten sonra (6 saat sonra) ise SEGEM’in internet sayfasında (www.segem.org.tr) bulunan yabancı ülkelerde eksperlik belgesi sahibi olup Türkiye’de eksperlik yapmak isteyenler için yapılacak “**Türk Sigortacılık Mevzuatı Sınavı Başvuru Formunu**” dolduracaktır. **Başvurunun geçerli olabilmesi için, başvuru süresi içerisinde sınav bedelinin ödenmiş, Başvuru Formunun doldurulmuş ve başvuruda istenen belgelerin SEGEM’e gönderilmiş olması gerekmektedir.**

SEGEM

ADRES

SİGORTACILIK EĞİTİM MERKEZİ (SEGEM)

Esentepe Mahallesi Harman Sokak TOBB Plaza No:10 K:3 Şişli/ İSTANBUL

Tel: 0212 325 84 89 **Faks:** 0212 279 90 79

SEGEM İnternet Adresi : <http://www.segem.org.tr>

Başvuru kılavuzundan cevap alamadığınız sınavla ilgili konular için: eksper@segem.org.tr

SEGEM Facebook Adresi: <http://www.facebook.com/SigortacilikEgitimMerkezi>

İÇİNDEKİLER

1. BAŞVURU YAPABİLECEK KİŞİLER.....	6
2. BAŞVURU BİLGİLERİ.....	6
2.1. Sınav Başvuru Birimi	6
2.2. Başvuruda İstenen Belgeler ve Belgelerin Değerlendirilmesi	7
3. SINAVIN UYGULANMASI.....	8
3.1. Sınava Gelirken Neler Getirilmeli?.....	8
3.2. Sınav Kapsamı	8
3.3. Sınavın Uygulanması.....	9
3.4. Sınavda Uyulması Gereken Kurallar.....	9
3.5. Sınavın Geçersiz Sayılacağı Haller.....	9
3.6. Sınav Sonuçlarının Değerlendirilmesi.....	10

SEĞİLEN

1. BAŞVURU YAPABİLECEK KİŞİLER

Sigorta Eksperleri Yönetmeliği'nin 5 inci maddesinin 3 üncü fıkrasında yer alan “Uluslararası kabul görmüş sınavlar veya usüllerle eksperlik belgesi almış gerçek kişiler, aşağıdaki şartları sağladıkları ve Türk sigortacılık mevzuatı ile ilgili sınavı kazandıkları takdirde, sahip oldukları eksperlik dalında, bu Yönetmelik hükümleri çerçevesinde eksper olarak değerlendirilir:”

- a) Eksperlerde aranılan niteliklere sahip olmaları,
- b) Belge aldıkları ülke otoriteleri listesine kayıtlı olmaları,
- c) Belge aldıkları ülke otoritelerinden alacakları ve halen eksper olarak faaliyette bulduklarını kanıtlayan belge getirmeleri.

hükmü uyarınca yabancı ülkelerde eksperlik belgesi sahibi olan ve Türkiye’de eksperlik yapmak isteyen kişiler bu sınava katılabilir.

2. BAŞVURU BİLGİLERİ

2.1. Sınav Başvuru Birimi

Adaylar, başvurularını SEGEM’e yapacaktır. Başvuru yapmak isteyen adaylar, öncelikle belirtilen ödemeyi ilk sayfada anlatılan yöntemlerle yapacaktır. **Adaylar ilk sayfada belirtilen sınav bedelini bankaya yatırmalarını takiben online başvuru formunu dolduracaktır.**

Ödeme yapan adayın, başvuru formunu doldurabilmesi için, öncelikle e-posta adresleri ile SEGEM internet sitesine üye olmaları gerekmektedir. Adayların, başvurularını www.segem.org.tr adresinde, Duyurular bölümünde yer alan, **başvuru formunu** doldurarak yapmaları gerekmektedir.

Aday, ödemenin SEGEM kayıtlarına geçip geçmediğini, başvuru formunda yer alan “TCKN’min SEGEM’e Kayıt Edildiğini Sorgula” butonu ile sorgulayabilir.

Aday, Başvuru Formunun; **doğru ve eksiksiz** biçimde doldurulmasından sorumludur.

Bir T.C. Kimlik Numarası ile yalnızca bir başvuru yapılabileceğinden, adayların başvuru formu sonundaki GÖNDER tuşuna basmadan önce, verdikleri bilgileri bir kez daha gözden geçirmeleri önerilir. GÖNDER tuşuna bastıktan sonra, başvuru formunda herhangi bir düzeltme yapılamayacaktır.

Adayların, online başvuru formunu doldurduktan sonra sistem tarafından verilecek **TSMS** başvuru numarasını almaları gerekmektedir. Başvuru formu doldurulduktan sonra ekrana gelen **TSMS** başvuru kodu, başvurunun SEGEM tarafından kabul edildiği ve adayın başvurusunda herhangi bir sorun olmadığını ifade etmektedir. Aday, geçerli bir başvuru yapıp yapmadığını, e-posta adresi ile yeniden üye girişi yaparak Başvuru Bilgilerim kısmından görüntüleyebilir. Üye Girişi yaptıktan sonra, başvuru bilgileri, kayıt numarası (Örnek Kayıt Numarası : **TSMS –00011**) ile birlikte ekrana geliyorsa, başvuru başarıyla kayıtlara geçmiş demektir. **TSMS kodu atanmaması, adayın başvurmadığını gösterir. Bu durumda adayın, online başvuru formunu yeniden doldurması gerekir.**

2.2. Başvuruda İstenen Belgeler ve Belgelerin Değerlendirilmesi

Adayların, aşağıdaki belgeleri başvuru süresi içerisinde posta ya da kargo ile SEGEM'e iletmeleri gerekmektedir.

- Belge aldıkları ülke otoritelerinden alacakları ilgili ülke otoritelerinin listesine kayıtlı olduklarını ve halen eksper olarak faaliyette bulduklarını kanıtlayan (faaliyette bulunulan sigorta eksperliği dalı da belirtilmek suretiyle) belgenin ilgili ülkenin yetkili makamlarınca ve Türkiye'nin ilgili ülkedeki büyükelçilik ve konsolosluga veya Lahey Devletler Özel Hukuku Konferansı çerçevesinde hazırlanan Yabancı Resmî Belgelerin Tasdiki Mecburiyetinin Kaldırılması Sözleşmesi hükümlerine göre onaylanmış olması ve bu belgelerin noter onaylı tercümeleri,
- Nüfus cüzdanı veya pasaport fotokopisi,
- Başvuru formu çıktısı,
- Banka dekontu

Başvuruda istenilen belgelerin yanısıra, 2007/12467 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı'nın ikinci maddesine göre yabancı sigorta eksperlerinin Türkiye'de faaliyet gösterebilmesi karşılıklılık esasına dayandığından, başvuru sahibinin koşullarının meri mevzuata uygunluğu ayrıca incelenecektir.

Yapılan inceleme sonucunda başvurusu uygun görülenlere, SEGEM tarafından bildirimde bulunulacaktır.

Türkiye'de eksperlik faaliyeti yürütülebilmesi için "Türk Sigortacılık Mevzuatı Sınavı"nda başarılı olunması tek başına yeterli olmayıp, başarılı adayların Sigorta Eksperleri Yönetmeliği uyarınca "**ekspelerde aranan niteliklere sahip olmaları**" gerekmektedir.

3. SINAVIN UYGULANMASI

Sınav, 16 Eylül 2017 Cumartesi günü İstanbul'da gerçekleştirilecektir. Adaylar, **sınavdan 5 gün önce**, SEGEM internet sitesinin “Sınav Giriş Belgesi” bölümünden “Sınav Giriş Belgelerini” yazdıracaktır.

Adaylar, internet sitesinde yer alan Duyurular bölümünü takip ederek, sınav yerleri ve ilgili süreci izleyecek ve belirtilen açıklamalara göre sınav yerinde bulunacaktır. Adaylara, telefon ya da e-posta ile bilgilendirme yapılmayacaktır.

3.1. Sınava Gelirken Neler Getirilmeli?

Adaylar sınava gelirken,

- **Sınavdan 5 gün önce**, SEGEM internet sitesinden alabilecekleri Sınav Giriş Belgesi ile,
- T.C. vatandaşları T.C. Kimlik Numarasının yer aldığı, fotoğraflı bir kimlik belgesinin aslını (nüfus cüzdanı, ehliyet, pasaport),
- T.C. vatandaşı olmayanlar ise pasaport aslını yanlarında bulundurmaları zorundadır.

Cevap kağıdının kurşun kalemle doldurulması zorunlu olup kurşun kalem kullanmayan adayların sınavları değerlendirilmeyecektir.

3.2. Sınav Kapsamı

“Türk Sigortacılık Mevzuatı Sınavı”nda 50 adet çoktan seçmeli soru sorulacak olup, sınavda başarılı sayılmak için 50 sorudan en az 30 soruyu doğru yanıtlamış olmak gerekmektedir. Yanlış cevapların doğru cevapları etkilemeyeceği sınavın kapsamında yer alan konu başlıkları şunlardır;

1. Temel Sigortacılık Kavramları ve Uygulamaları
2. Türk Sigortacılık Sektöründe Görev Alan Kurum ve Kuruluşlar
3. 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu
4. Sigorta Eksperleri Yönetmeliği
5. Sigorta Eksperleri İcra Komitesi Çalışma Usul ve Esasları Yönetmeliği
6. Sigorta Eksperleri Meslek Kuralları

3.3. Sınavın Uygulanması

Sınav süresi 60 dakikadır. Adayların, kimlik kontrolleri ve salona yerleştirilme işlemlerinin zamanında yapılabilmesi için, sınavın başlama saatinden 30 dakika önce sınav yerinde hazır bulunmaları zorunludur. Adaylar, sınav giriş belgesinde belirtilen bina, sınıf ve sırada sınava girmek zorundadır. Sınav sırasında bir adayın yerini değiştirme yetkisi, salon başkanına aittir.

Adayların salona yerleştirilme işlemleri tamamlandıktan sonra, cevap kağıtları dağıtılacaktır. Cevap kağıtlarındaki gerekli yerler doldurulduktan sonra, soru kitapçıkları dağıtılacaktır. Soru kitapçığı türü, cevap kağıdı üzerindeki ilgili alana işaretlenecektir. **Soru kitapçığı türü belirtilmeyen cevap kağıtları değerlendirilemeyeceğinden, bu alanı boş bırakan adayın sınavı geçersiz sayılacaktır.**

Sınavda adaylar cevaplarını, cevap kağıdındaki ilgili alanlara işaretleyecektir. **Cevap kağıdı yerine soru kitapçıklarına işaretlenen cevaplar değerlendirilmeyecektir.**

Sınava herhangi bir sebeple girmeyen adaylar, haklarını kullanmış sayılır ve ücret iadesi ya da bir sonraki döneme aktarım yapılmaz.

3.4. Sınavda Uyulması Gereken Kurallar

Adayların sınava cep telefonu, cep bilgisayarı, çağrı cihazı, fotoğraf makinası, telsiz, her tür bilgisayar özelliği bulunan cihazlarla girmeleri; sınav süresince birbirleriyle konuşmaları, salondaki görevlilere soru sormaları, müsvette kağıt kullanmaları veya cevaplarını başka kağıda yazmaları, sözlük veya sözlük işlevi olan yardımcı araçlar kullanmaları, birbirlerinden kalem, silgi vb. almaları, sınav salonunda sigara, pipo, puro vb. içmeleri ve sınav düzenini bozacak davranışlarda bulunmaları sınav kurallarına aykırıdır.

Sınav kurallarına uymayan, bu kurallar çerçevesinde verilen hizmetlerin disiplinini bozucu davranışlar sergileyen adaylar, sınavdan çıkarılacaktır.

3.5. Sınavın Geçersiz Sayılacağı Haller

Adaylar, beyan ettikleri bütün bilgilerin doğruluğundan sorumludurlar. Yanlış, yanıltıcı ve yalan beyanda bulunanlar bu durumdan dolayı hak iddia edemeyecektir. Bir adayın beyanının gerçek olmadığının tespit edilmesi halinde aradan geçen süreye bakılmaksızın, aday girdiği sınav sonucu elde ettiği tüm hakları kaybeder.

Adayların kopya girişiminde bulunmamaları ve kendilerinden kopya çekmesini engellemek için cevap kağıtlarını başkalarının göremeyeceği şekilde saklamaları gerekir. Kopya girişiminde bulunan adayların kimlikleri, sınav görevlilerince sınav tutanağına açıkça yazılacak ve sınavları SEGEM tarafından geçersiz sayılacaktır.

Sınav sorularının telif hakkı SEGEM'e aittir. Sorular ve cevapları, hiçbir kişi ya da kurum tarafından basılamaz, internet ortamında yayımlanamaz. Hangi amaçla olsun, kullanılması, tamamının veya bir kısmının kopya edilmesi, fotoğraflarının çekilmesi, herhangi bir yolla çoğaltılması, yayımlanması, Facebook/Twitter vb. sosyal medya veya internet ortamında paylaşılması 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu kapsamında suç teşkil etmektedir.

Bir adayın sınavının geçerli sayılarak cevap kağıdının değerlendirilebilmesi için, adayın, soru kitapçığının kapağına T.C. Kimlik Numarasını, adını ve soyadını doğru olarak kodlaması, soru kitapçığının türünü doğru olarak işaretlemiş olması, cevaplarını cevap kağıdına işaretlemiş olması, sınav sonunda soru kitapçığını ve cevap kağıdını sınav görevlilerine teslim etmesi ve sınavın diğer kurallarına uyması gerekmektedir. Bu kurallara uymayan adayların sınavları iptal edilir.

Sınav kurallarına uymadığı belirlenen, bu kurallar çerçevesinde verilen hizmetlerin disiplinini bozucu davranışlar sergileyen adaylar sınavdan çıkarılacaktır. Sınavdan kurallara uymadığı için çıkarılan adayların sınavları SEGEM tarafından geçersiz sayılacaktır.

3.6. Sınav Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Sınav sonuçları SEGEM internet sitesinin "Sınav Sonuçları" bölümünden açıklanacaktır.

Sınav sonucunun yeniden incelenmesini isteyen adayların, bu sonuçların açıklanmasından itibaren en geç 10 gün içinde SEGEM'e başvurmaları gerekmektedir. Sınav sonucuna itiraz etmek isteyen adayların, SEGEM internet sitesinden üye girişi yaparak "**Online Ödeme**" bölümünden, "**İtiraz Ödemesi**" olan 16 TL'yi yatırması ve online "**İtiraz Ödemesi Dilekçesi**"ni doldurması gerekmektedir. **Bu amaçla yapılan EFT/Havale ödemeleri kabul edilmeyecektir.** Sınav sonuçları konusundaki itirazlar, Sınav Komisyonu tarafından değerlendirilerek en geç 15 gün içinde sonuçlandırılacaktır.