



**2012 YILI
SİGORTA ACENTELERİ
TEKNİK PERSONEL EĞİTİMİ
BAŞVURU VE UYGULAMA KILAVUZU**

SİGORTACILIK EĞİTİM MERKEZİ

2012

Bu Kılavuz, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'na dayanılarak çıkartılan Sigorta Acenteleri Yönetmeliği gereğince zorunlu tutulan, “**Sigorta Acenteleri Teknik Personel Eğitimi**” kapsamında düzenlenecek eğitim ve sınavın başvuru esasları ve yöntemi ile ilgili bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır.

DİKKAT! Adayların, eğitim ve sınav başvurusunun kabul edilebilmesi için, başvurunun belirtilen süre içerisinde yapılması, eğitim hizmet bedelinin hesaba yatırılması ve <http://www.segem.org.tr> adresindeki başvuru formunun belirtilen süre içinde doldurularak GÖNDER tuşuna basılıp ACT Başvuru Kayıt Numarasının alınması gereklidir. Başvuru yapan adayların, belirtilen işlemleri sırasıyla ve eksiksiz yapması, başvurularının geçerliliği açısından önemlidir.

Herhangi bir sebepten dolayı, başvurusu geçersiz sayılan, başvuru dönemi dışında açıklanan hesaba ya da başka hesaplara ödeme yapan, ücret gerektirmeyen bir işlem için ücret yatıran veya aynı işlem için birden fazla ödeme yapan, belirtilen miktardan daha fazla ödeme yapan, eğitime katılmayan, sınava alınmayan, sınavdan çıkarılan, sınavda başarılı olamayan ya da sınavı geçersiz sayılan adayların ödedikleri ücret geri verilmez. Bankalara, başvuru ücretinin dışında, başka bir ad altında herhangi bir ücret ödenmeyecektir. Bu kılavuzda yeralan bütün ücretlere KDV dahildir.

- Sigorta Acenteleri Teknik Personel Eğitimi Başvuru Süresi : **30 Ocak-17 Şubat 2012**
- Sigorta Acenteleri Teknik Personel Eğitimi Başlangıç Tarihi : **24 Şubat 2012**
- Merkezi Sınav Tarihi: **9 Haziran 2012 Cumartesi, saat 13:00**
- Eğitim Hizmet Bedeli : **140 TL** (Bu bedele, iki günlük yüzyüze eğitim, 1 sınav ve sertifika gönderimi dahildir.)

Başvuru işleminde adaylar, önce eğitim hizmet bedelini yatıracak, **ödeme kayıtlara geçtikten sonra** SEGEM'in internet sayfasında (www.segem.org.tr) bulunan Sigorta Acenteleri Teknik Personel Eğitimi Başvuru Formu'nu dolduracaktır. Aday, ödemenin kayıtlara geçip geçmediğini, başvuru formunda yer alan **Sorgulama** butonu ile sorgulayabilir.

Eğitim hizmet bedeli aşağıdaki yöntemlerden biriyle ödenebilir:

1. Garanti Bankası Şubeleri: Adaylar, eğitim hizmet bedelini yatırırken **fatura tahsilat sistemi aracılığı ile hesap numarası belirtmeden**, yalnızca SEGEM kurum kodunu (2671) ve “**Acente Eğitimi**” ile ilgili olarak ödeme yapacaklarını, Ad, Soyad ve T.C. Kimlik Numaraları ile birlikte belirtmeleri yeterli olacaktır. Şubelerden yapılan fatura tahsilat sistemi ödemelerinden masraf alınmayacaktır.

Fatura tahsilat sistemi ile ödeme yapanlara, ödeme yaptıktan en az 4 saat sonra başvuru yapmaları önerilir.

2. Garanti Bankası İnternet Bankacılığı: İnternet bankacılığı kanalıyla yapılacak ödemelerde aşağıdaki adımlar izlenmelidir:

- “www.garanti.com.tr” adresinden interaktif hesaba girilir.
- İşlem Listesi menüsünden “Ödemeler” seçilir.
- Sırasıyla “Fatura”,
- “Tesisat No ile Fatura Ödeme”,
- Kurum Tipi: “Özel Firma Ödemeleri”,
- Kurum: “Sigortacılık Eğitim Merkezi”,
- Fatura Tipi: “**Acente Eğitimi**” seçenekleri seçildikten sonra,
- Ad, Soyad ve T.C. Kimlik Numarası girilerek ödeme gerçekleştirilir.

3. Halk Bankası Şubeleri: Adaylar, eğitim hizmet bedelini yatırırken kurumsal tahsilat sistemi aracılığı ile hesap numarası belirtmeden, yalnızca SEGEM'e “**Acente Eğitimi**” ile ilgili olarak ödeme yapacaklarını, Ad, Soyad ve T.C. Kimlik Numaraları ile birlikte belirtmeleri yeterli olacaktır. Şubelerden yapılan kurumsal tahsilat ödemelerinden masraf alınmayacaktır.

4. Yukarıda belirtilenler dışındaki yöntemlerle yapılacak ödemeler (örneğin EFT, ATM'den ya da posta yoluyla yapılan ödemeler) kabul edilmeyecektir.

ADRES :

SİGORTACILIK EĞİTİM MERKEZİ

TOBB Plaza Esentepe Mah. Harman Sok. No:10 Kat:3 Levent/İSTANBUL

Tel : 0212 325 84 89

Faks : 0212 279 90 79

E-mail: acente@segem.org.tr

SEGEM İnternet Adresi : <http://www.segem.org.tr>

İçindekiler

1.GENEL BİLGİLER	5
2.BAŞVURU BİLGİLERİ.....	5
2.1.Eğitim ve Sınav Başvuru Birimi	5
2.2.Aday Başvuru Formu	6
2.3.Aday Başvuru Numarası	6
2.4.Aday Kayıt Numarası	6
2.5.Adayın Eğitime Katılacağı İl ve Grup.....	6
2.6. Adayın Sınava Gireceği İl ve Sınav Tarihi.....	7
3.EĞİTİM ESASLARI	8
3.1.Eğitimin Kapsamı	8
3.2.Eğitimin Şekli	8
3.3.Eğitim Programı	8
3.4.Eğitimin Yeri	9
3.5.Eğitime Devam Durumu	9
4.SINAV ESASLARI.....	9
4.1.Sınav Oturumu	9
4.2.Sınav Merkezleri	10
4.3.Sınav Uygulaması İçin Gerekli Belgeler	10
4.4.Sınavın Uygulanması	10
4.5.Sınav Sonuçlarının Değerlendirilmesi	11
4.6.Sınavda Uyulması Gereken Kurallar	11
5.EĞİTİM VE SINAVLARIN GEÇERSİZ SAYILACAĞI DURUMLAR	11
6. EĞİTİM TARİHLERİ VE GRUPLARI	13
EK-1. GRUP DEĞİŞİMİ DİLEKÇESİ	14
EK-2. İTİRAZ DİLEKÇESİ.....	15

1. GENEL BİLGİLER

Sigorta Acenteleri Teknik Personel Eğitimine, mesleğe yeni girecek ve aşağıda belirtilen şartları taşıyan kişiler katılacaktır:

- Acentelerde sigorta hizmetleri hakkında bilgilendirme, pazarlama ve satış işlemlerini yapmaya yetkili olacak teknik personel ile gerçek ve tüzel kişi acente yöneticileri ve müdürü veya bu unvanı taşımasa bile fiilen bu görevi yerine getirecekler,
- Özel kanunlarına göre kendilerine sigorta acenteliği yapma yetkisi verilmiş kurumlarda (Bankalar hariç) sigorta işlemlerinden sorumlu teknik personel.

Sigorta Acenteleri Teknik Personel Eğitimini daha önce alan ve yapılan sınavda başarılı olup sertifika almaya hak kazanan kişiler bu eğitimi almayacaktır. Söz konusu kişiler için tarihi daha sonra duyurulacak Acente Teknik Personel Yenileme Eğitimi düzenlenecektir.

2. BAŞVURU BİLGİLERİ

2.1. Eğitim ve Sınav Başvuru Birimi

Adaylar başvurularını SEGEM'e yapacaktır. Başvuru yapabilmek için, adayların öncelikle e-posta adresleri ile SEGEM internet sitesine üye olmaları gerekecektir. **Adaylar, internet sitesinde yer alan duyurular bölümünü takip ederek, eğitim grupları, eğitim tarihleri, eğitim yerleri ve ilgili süreci izleyecekler ve belirtilen açıklamalara göre işlemlerini yapacaklardır. Adaylara, telefon ya da e-posta ile tek tek bilgilendirme yapılmayacaktır.**

Acente Teknik Personel Eğitimi'ne başvurmak isteyen adaylar, öncelikle belirtilen ödemeyi ilk sayfada anlatılan yöntemlerden birisiyle yapacaklardır. Adayların, eğitim başvurularını www.segem.org.tr adresinde, duyurular bölümünde yer alan, "Sigorta Acenteleri Teknik Personel Eğitimi Başvuru Formu"nu doldurarak yapmaları gerekmektedir.

Online başvuru formu ancak, banka ödeme bilgileri SEGEM kayıtlarına geçtikten sonra onaylanabilecektir. Adaylar, başvuru formuna, T.C. Kimlik Numaralarını girerek ödeme işlemlerini sorgulayabilirler. **Banka bilgileri güncelleme işlemi, zaman alabileceğinden, adayların, havale işlemi takiben 4 saat sonra başvuru formunu doldurmaları önerilir.**

2.2. Aday Başvuru Formu

Aday Başvuru Formu; kimlik bilgileri, öğrenim bilgileri, sınava ilişkin bilgiler, iletişim bilgileri ve çalıştığı kuruma ilişkin bilgiler olmak üzere beş bölümden oluşmaktadır. Bu bilgilerin, aday başvuru formuna **doğru ve eksiksiz** yazılması adayın sorumluluğundadır. Bilgilerini doğru yazmayan adayların, eğitime katılım sertifikalarında doğabilecek sorunlardan SEGEM sorumlu değildir.

Bir T.C. Kimlik Numarası ile yalnızca bir başvuru yapılabileceğinden, adayların başvuru formu sonundaki GÖNDER tuşuna basmadan önce, verdikleri bilgileri ve tercihlerini bir kez daha gözden geçirmeleri önerilir. GÖNDER tuşuna bastıktan sonra, başvuru formunda herhangi bir düzeltme yapılamayacaktır.

Aday, geçerli bir başvuru yapıp yapmadığını, e-postası ile yeniden üye girişi yaparak başvuru bilgilerim kısmından görüntüleyebilir. Üye Girişi yaptıktan sonra, başvuru bilgileri, kayıt numarası (ACT – XXXXX) ile birlikte ekrana geliyorsa, başvuru başarıyla kayıtlara geçmiş demektir. **ACT kodu atanmaması, adayın başvurmadığını gösterir. Bu durumda adayın, online başvuru formunu yeniden doldurması gerekir.**

2.3. Aday Başvuru Numarası

Aday başvuru numarası olarak, T.C. Kimlik Numarası kullanılacaktır. T.C. vatandaşı olmayan adayların aday başvuru numarası, Sınav Başvuru Birimi tarafından verilir.

2.4. Aday Kayıt Numarası

Adayların SEGEM'e resmi kayıt numaraları, başvuru formu doldurulup onaylandıktan sonra, sistem tarafından verilen kayıt numarasıdır.

(Örnek Kayıt Numarası : ACT – XXXXX)

2.5. Adayın Eğitime Katılacağı İl ve Grup

Adayların eğitim almak istedikleri tarih ve il merkezini, 13. sayfada gösterilen tablodan seçerek, ilgili ödemeyi yapması ve Sigorta Acenteleri Teknik Personel Eğitimi Başvuru Formu'nda belirtmesi gerekmektedir.

Gruplar, 50 kişilik kontenjan ile sınırlıdır. Eğitim gruplarından yalnızca birini seçebilecek olan adaylar, söz konusu il merkezindeki grubun kontenjanının dolması halinde, aynı ildeki başka bir grubu ya da farklı bir ildeki grubu seçebilecektir. **Eğitime başvuruda sınırlama olmayıp başvuru yapan adayların tamamı eğitime alınacaktır.**

Herhangi bir ildeki tüm gruplar dolduğu takdirde, **otomatik olarak** ek gruplar açılacaktır. **Ek gruplar, o ildeki tüm gruplar dolmadan başvuruya açılmayacaktır.**

SEGEM, başvuru sayısının 15 kişinin altına düştüğü gruplarda grup birleştirmesi yapabilir. Bu durumdaki adaylara, SEGEM tarafından bilgilendirme yapılacaktır.

Adaylar, eğitimler başlamadan önce SEGEM internet sayfasından (<http://www.segem.org.tr>) üye girişi yaparak, başvuru bilgilerim kısmından eğitim grubunun tarihini öğrenebilir.

Herhangi bir nedenle eğitim grubunda değişiklik yapılmasını isteyen adayın, ilk sayfada belirtilen ödeme yöntemlerinden 1. 2. veya 3. yöntemle, “Grup Değişimi” işlem bedeli olarak 20 TL. yatırarak, kılavuzun sonunda yer alan Grup Değişimi Dilekçesi (EK:1) ve banka dekontunu SEGEM’e kargo ile göndermesi gerekmektedir. Bu amaçla yapılan EFT ödemesi kabul edilmeyecektir. Grup değişiminin yapılabilmesi için konuyla ilgili dilekçenin ve dekontun, başvuru yapılacak grubun, eğitim tarihinden 15 gün önce kargo yoluyla Merkezimize ulaştırılmış olması gerekmektedir. Kargoda oluşacak gecikmelerden Merkezimiz sorumlu değildir. Eğitimin son haftasına ilişkin değişim talepleri işleme alınmayacaktır.

Belli bir eğitim merkezinde verileceği duyurulan eğitimin olağanüştü nedenlerle verilemeyecek olması halinde SEGEM, eğitim merkezinde değişiklik yapma hakkına sahiptir. Adayların eğitim yerini, eğitim günü öncesinde SEGEM internet sayfasından kontrol etmeleri gerekmektedir.

2.6. Adayın Sınava Gireceği İl ve Sınav Tarihi

Eğitimlerin tamamlanmasının ardından, tüm adaylar, **9 Haziran 2012 Cumartesi günü, saat 13:00’de Adana, Ankara, Antalya, Diyarbakır, İstanbul, İzmir, Gaziantep ve Trabzon** il merkezlerinde sınava katılacaklardır.

Adayların sınava katılmak istedikleri ili, online başvuru formunda belirtmeleri gereklidir. **Sınava, eğitim alınan ilde katılma zorunluluğu bulunmamaktadır.**

3. EĞİTİM ESASLARI

3.1. Eğitimin Kapsamı

Eğitim programının içeriği aşağıdaki ondört ana başlıktan oluşmaktadır. Adaylar,

Birinci Gün

- Sigortaya Giriş
- Sigortanın İşlevleri
- Sigorta Sözleşmesi ve Sigortanın Tarafları
- Sigortalanabilirlik Kavramı
- Sigortanın Temel Prensipleri
- Sigorta Fiyatlaması
- Temel Reasürans Bilgisi
- Türkiye’de Sigorta Uygulamaları
- Sigortaya İlişkin Bazı Teknik Terimler

İkinci Gün

- 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu’nda Acenteler
- Acentelere İlişkin Yönetmelikler, İlgili Genelge ve Sektör Duyuruları
- Acentelerin Hak ve Yükümlülükleri
- Sigorta Acentelerinin Sigortacılık Sistemindeki Yeri
- Hasar

Eğitim notları, www.segem.org.tr adresinde ilan edilecektir.

3.2. Eğitimin Şekli

Yüzyüze eğitim şeklinde düzenlenecek eğitimlerde, her bir sınıf en fazla 50 kişiden oluşacaktır.

3.3. Eğitim Programı

Sigorta Acenteleri Teknik Personel Eğitimi, **24 Şubat 2012** tarihinde başlayacaktır. Her grup, iki günlük eğitim alacaktır.

Eğitim saatleri gün içinde,

1.Gün için;

- **Sabah** : 10.00 - 13.00
- **Öğleden Sonra** : 14.00 - 18.00

2.Gün İçin;

- Sabah : 09:00-12:00
- Öğleden Sonra : 13.00-16:00 saatleri arasında yapılacaktır.

3.4. Eğitimin Yeri

Sigorta Acenteleri Teknik Personel Eğitimi ile ilgili eğitim yerlerinin ayrıntılı adresleri ileri bir tarihte www.segem.org.tr adresinde duyurulacaktır.

SEGEM, bazı nedenlerle eğitim yerinde değişiklik yapabilmektedir. Adayların eğitim yerini, eğitim günü öncesinde SEGEM web sayfasından kontrol etmeleri gerekmektedir. **Bu konuda SEGEM tarafından adaylara telefon ya da e-posta ile tek tek bilgilendirme yapılmayacağından, eğitimle ilgili sürecin takibi adayın sorumluluğundadır.**

3.5. Eğitime Devam Durumu

Katılımcıların, eğitimin tamamına (13 saat) devam etmesi zorunludur; eğitim süresi boyunca, her bir oturum öncesinde eğitimciler tarafından adayların imzaları alınacak; eğitimin tamamına katılmadığı tespit edilen adaylar, eğitime devam etmemiş sayılacak, eğitime katılım sertifikası almaya hak kazanamayacak ve adayların eğitim ücretleri iade edilmeyecektir.

Eğitimlerin sonunda, SEGEM tarafından hazırlanacak anket ile hem eğitimciler hem de eğitim yerleri adaylar tarafından değerlendirilecektir.

4. SINAV ESASLARI

4.1. Sınav Oturumu

Seçmiş oldukları tarihte eğitime katılan tüm adaylar, **9 Haziran 2012 Cumartesi günü, saat 13:00'te,** çoktan seçmeli sorulardan oluşan merkezi sınava katılacaktır.

9 Haziran 2012 tarihinde düzenlenecek olan Acente Teknik Personel Sınavı'nda başarısız olan adaylar için bütünleme sınavı düzenlenmeyecektir. Bu durumdaki adaylar, Sigorta Acenteleri Teknik Personel Eğitimi tekrarlamaksızın daha sonraki tarihlerde yapılacak olan Acente Teknik Personel Sınavı'na ücret yatırmak kaydıyla başvurabilecektir.

4.2. Sınav Merkezleri

Eğitimi tamamlayan adayların merkezi sınavı, **9 Haziran 2012 Cumartesi günü saat 13:00'te**, Adana, Ankara, Antalya, Diyarbakır, İstanbul, İzmir, Gaziantep ve Trabzon il merkezlerinde gerçekleştirilecektir. Sınav merkezlerinin detaylı adresleri, SEGEM internet sitesi üzerinden (www.segem.org.tr) adaylara duyurulacaktır.

Adaylar, internet sitesinde yer alan duyurular bölümünü takip ederek, sınav yerleri ve ilgili süreci izleyecek ve belirtilen açıklamalara göre sınav yerinde bulunacaktır. Adaylara, telefon ya da e-posta ile bilgilendirme yapılmayacaktır.

4.3. Sınav Uygulaması İçin Gerekli Belgeler

Adaylar sınava girerken,

- Sınavdan 5 gün önce, SEGEM internet sitesinden alabilecekleri Sınav Giriş Belgesi ile,
- **T.C. Kimlik Numarasının yer aldığı**, fotoğrafly bir kimlik belgesinin aslını (nüfus cüzdanı, ehliyet, pasaport) yanlarında bulundurmak zorundadır.

Adayların yanlarında ayrıca,

- En az iki adet koyu siyah ve yumuşak (B2, B1 ya da HB) kurşunkalem,
- Yumuşak, leke bırakmayan bir silgi ve kalemtraş bulundurmaları gerekmektedir.

4.4. Sınavın Uygulanması

Sınav süresi 60 dakikadır. Adayların, kimlik kontrolleri ve salona yerleştirilme işlemlerinin zamanında yapılabilmesi için, sınavın başlama saatinden 30 dakika önce sınav yerinde hazır bulunmaları zorunludur. Adaylar, sınav giriş belgesinde belirtilen bina, sınıf ve sırada sınava girmek zorundadır. Sınav sırasında bir adayın yerini değiştirme yetkisi, salon başkanına aittir.

Sınav başlamadan önce, her salona ait sınav evrakı paketi görevli kişiler tarafından tek tek açılır; bütün belgeler sayıldıktan sonra eksik varsa bir tutanakla tespit edilir. Adayların salona yerleştirilme işlemleri tamamlandıktan sonra, cevap kağıtları dağıtılacaktır. Cevap kağıtlarındaki gerekli yerler doldurulduktan sonra, soru kitapçıkları dağıtılacaktır. Soru kitapçığı türü, cevap kağıdı üzerindeki ilgili alana işaretlenecektir. **Soru kitapçığı türü belirtilmeyen cevap kağıtları değerlendirilemeyeceğinden, bu alanı boş bırakan adayın sınavı geçersiz sayılacaktır.** Doğru ya da yanlış hiçbir cevabı bulunmayan adaylar, bu test için yapılacak hesaplamalara alınmayacaklar ve bu adaylar için standart puan hesaplanmayacaktır.

Sınavda adaylar cevaplarını, cevap kağıdındaki ilgili alanlara işaretleyecektir. **Cevap kağıdı yerine soru kitapçıklarına işaretlenen cevaplar değerlendirilmeyecektir.** Verilen cevaplama süresi sonunda soru kitapçıkları ve cevap kağıtları ayrı ayrı toplanacak; salon görevlileri tarafından koruma altına alınacaktır.

4.5. Sınav Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Sınavda, 100 üzerinden en az 60 alan her aday, sertifika almaya hak kazanacaktır. Sınav sonuçları SEGEM internet sitesinden (www.segem.org.tr) açıklanacaktır. Geçer not alan adayların, Sigorta Acenteleri Teknik Personel Eğitimi Sertifikası, online başvuru formunda belirtmiş oldukları adrese gönderilecektir.

Sınav sonucunun yeniden incelenmesini isteyen adayların, bu sonuçların açıklanmasından itibaren en geç 10 gün içinde SEGEM'e başvurmaları gerekmektedir. Adayların, itiraz isteklerini belirtmek için Kılavuzun sonuna eklenmiş olan İtiraz Dilekçesi Örneği'ni (EK: 2) veya fotokopisini kullanmaları gerekir. Bu dilekçenin işleme konabilmesi için, Giriş sayfasında belirtilen 1., 2. veya 3. ödeme yöntemiyle “**İtiraz Ödemesi**” olarak 10 TL.'nin yatırıldığını gösterir banka dekontunun eklenmesi gerekmektedir. **Bu amaçla yapılan EFT ile ödeme kabul edilmeyecektir.** Dekont ve dilekçenin posta ya da kargo yoluyla iletilmesi gerekmektedir. **Faks yolu ile gelen itiraz dilekçeleri dikkate alınmayacaktır.**

Sınav sonuçları konusundaki itirazlar, Sınav Komisyonu tarafından değerlendirilerek en geç 15 gün içinde **sonuçlandırılacaktır.**

4.6. Sınavda Uyulması Gereken Kurallar

Adayların sınava cep telefonu, cep bilgisayar, çağrı cihazı, fotoğraf makinası, telsiz, her tür bilgisayar özelliği bulunan cihazlarla girmeleri; sınav süresince birbirleriyle konuşmaları, salondaki görevlilere soru sormaları, müsvette kağıt kullanmaları veya cevaplarını başka kağıda yazmaları, sözlük veya sözlük işlevi olan yardımcı araçlar kullanmaları, birbirlerinden kalem, silgi vb. almaları, sınav salonunda sigara, pipo, puro vb. içmeleri ve sınav düzenini bozacak davranışlarda bulunmaları sınav kurallarına aykırıdır.

5. EĞİTİM VE SINAVLARIN GEÇERSİZ SAYILACAĞI DURUMLAR

Sınavın geçerli sayılarak cevap kağıdının değerlendirilebilmesi için, adayın soru kitapçığına T.C. Kimlik Numarasını, adını ve soyadını doğru olarak kodlaması, soru kitapçığının türünü doğru işaretlemiş olması, cevaplarını cevap kağıdına işaretlemesi, sınav sonunda soru kitapçığını ve cevap

kağıdını sınav görevlilerine teslim etmesi ve sınavın diğer kurallarına uyması gerekmektedir. Bu kurallara uymayan adayların sınavları iptal edilir.

Herhangi bir sebepten dolayı eğitim ücretini yatırdığı halde başvuru yapmayan, başvurusu geçersiz sayılan, her ne sebeple olursa olsun eğitimlerin tamamına devam etmeyen, eğitim kuralları uyarınca eğitime alınmayan ya da eğitimden çıkarılan, sınava girmeyen, sınav kuralları uyarınca sınava alınmayan ya da sınavdan çıkarılan, sınavda başarılı olamayan, sınavı geçersiz sayılan ve sınav süresi bitmeden sınavdan çıkan adayların eğitimi ve sınavı **SEGEM tarafından geçersiz sayılır, ödedikleri ücretler geri verilmez ve adaylar eğitime katılım sertifikası almaya hak kazanamaz.**

Adaylardan alınan eğitim ve sınav ücretleri ileriki dönemlere devredilemez.

Eğitim ve sınav kurallarına uymayan, bu kurallar çerçevesinde verilen hizmetlerin disiplinini bozucu davranışlar sergileyen adaylar, eğitim ve sınavdan çıkarılacaktır. Sınavdan kurallara uymadığı için çıkarılan adayların sınavları, SEGEM tarafından geçersiz sayılacaktır.

Adayların kopya girişiminde bulunmamaları ve kendilerinden kopya çekilmesini engellemek için cevap kağıtlarını başkalarının göremeyeceği şekilde saklamaları gerekir. Kopya girişiminde bulunan adayların kimlikleri, sınav görevlilerince sınav tutanağına açıkça yazılacak ve sınavları SEGEM tarafından geçersiz sayılacaktır.

Adaylar beyan ettikleri bütün bilgilerin doğruluğundan sorumludurlar. Yanlış, yanıltıcı ve yalan beyanda bulunanlar bu durumdan dolayı hak iddia edemeyeceklerdir. Bir adayın beyanının gerçek olmadığının tespit edilmesinin ardından, aradan geçen süreye bakılmaksızın, adayın girdiği sınavdan elde ettiği tüm hakları geçersiz hale gelir.

6. EĞİTİM TARİHLERİ

İLLER/GRUPLAR	GRUP 1	GRUP 2	GRUP 3	GRUP 4	GRUP 5	GRUP 6	GRUP 7	GRUP 8	GRUP 9
ADANA	24-25 ŞUBAT	26-27 ŞUBAT	02-03 MART	04-05 MART	09-10 MART	11-12 MART	16-17 MART	18-19 MART	23-24 MART
ANKARA	24-25 ŞUBAT	25-26 ŞUBAT	26-27 ŞUBAT	02-03 MART	03-04 MART	04-05 MART	09-10 MART	10-11 MART	11-12 MART
ANTALYA	24-25 ŞUBAT	25-26 ŞUBAT	26-27 ŞUBAT	02-03 MART	03-04 MART	04-05 MART	09-10 MART		
DİYARBAKIR	25-26 ŞUBAT	03-04 MART	10-11 MART	17-18 MART					
GAZİANTEP	25-26 ŞUBAT	03-04 MART	10-11 MART	17-18 MART	24-25 MART				
İSTANBUL-AVRUPA	24-25 MART	24-25 MART	24-25 MART	31 MART-01 NİSAN	31 MART-01 NİSAN	31 MART-01 NİSAN	07-08 NİSAN	07-08 NİSAN	07-08 NİSAN
İSTANBUL-ANADOLU	24-25 MART	24-25 MART	31 MART-01 NİSAN	31 MART-01 NİSAN	07-08 NİSAN	07-08 NİSAN	14-15 NİSAN	14-15 NİSAN	14-15 NİSAN
İZMİR	25-26 ŞUBAT	25-26 ŞUBAT	03-04 MART	03-04 MART	10-11 MART	10-11 MART	17-18 MART	17-18 MART	24-25 MART
TRABZON	25-26 ŞUBAT	25-26 ŞUBAT	03-04 MART	03-04 MART	10-11 MART				
İLLER/GRUPLAR	GRUP 10	GRUP 11	GRUP 12	GRUP 13	GRUP 14	GRUP 15	GRUP 16	GRUP 17	GRUP 18
ADANA	25-26 MART	30-31 MART							
ANKARA	16-17 MART	17-18 MART	18-19 MART	23-24 MART	24-25 MART	25-26 MART	30-31 MART	31 MART-01 NİSAN	01-02 NİSAN
İSTANBUL-AVRUPA	14-15 NİSAN	14-15 NİSAN	14-15 NİSAN	14-15 NİSAN	21-22 NİSAN	21-22 NİSAN	31 MART-01 NİSAN	31 MART-01 NİSAN	07-08 NİSAN
İSTANBUL-ANADOLU	21-22 NİSAN	21-22 NİSAN	21-22 NİSAN	21-22 NİSAN	28-29 NİSAN	28-29 NİSAN	31 MART-01 NİSAN	07-08 NİSAN	14-15 NİSAN
İZMİR	24-25 MART	31 MART-01 NİSAN	31 MART-01 NİSAN	07-08 NİSAN	07-08 NİSAN	14-15 NİSAN	14-15 NİSAN		
İLLER/GRUPLAR	GRUP 19	GRUP 20	GRUP 21	GRUP 22	GRUP 23	GRUP 15	GRUP 16	GRUP 17	GRUP 18
ANKARA	06-07 NİSAN	07-08 NİSAN	08-09 NİSAN	14-15 NİSAN	14-15 NİSAN				
İSTANBUL-AVRUPA	07-08 NİSAN	28-29 NİSAN	28-29 NİSAN						
İSTANBUL-ANADOLU	28-29 NİSAN								

EK 1: GRUP DEĞİŞİMİ DİLEKÇESİ

(Bu dilekçe, sadece grup değişiminde kullanılacaktır, başvuru formu değildir. Dilekçe ve dekontu posta ya da kargo yolu ile Merkezimize gönderiniz. Faks ile gelen değişiklik talepleri dikkate alınmayacak ve işleme konulmayacaktır. Grup değişiminin yapılabilmesi için konuyla ilgili dilekçenin, başvuru yapılacak grubun, eğitim tarihinden en geç 15 gün önce kargo yoluyla Merkezimize ulaştırılması gerekmektedir. Kargoda oluşacak gecikmelerden Merkezimiz sorumlu değildir.)

SİGORTACILIK EĞİTİM MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ'NE,

TOBB Plaza Esentepe Mah. Harman Sok. No:10 Kat:3

Levent/İSTANBUL

Sigorta Acenteleri Teknik Personel Eğitimine katılacağım grubun, aşağıda detaylarını belirttiğim şekilde değiştirilmesini arz ederim.

Saygılarımla,

----- /----- /-----

(Ad, Soyad ve İmza)

Eğitim Adı :
T.C. Kimlik No :
Adı Soyadı :
Geçmek İsteddiği Branş/ Grup :
Telefon Numarası :
E-posta Adresi :
Yazışma Adresi :
Banka dekont no (20 TL. "Grup Değişimi" olarak) :
Grup değişiminin yapılamaması durumunda,
iade için banka adı, şube kodu ve IBAN no :

EK 2: İTİRAZ DİLEKÇESİ

(Bu dilekçe başvuru formu değildir. Dilekçe ve dekontu posta ya da kargo yolu ile Merkezimize gönderiniz. Faks ile gelen itirazlar dikkate alınmayacak ve işleme konulmayacaktır.)

SİGORTACILIK EĞİTİM MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ'NE,

TOBB Plaza Esentepe Mah. Harman Sok. No:10 Kat:3

Levent/İSTANBUL

Aşağıda detaylarını belirttiğim sınav kağıdımın yeniden değerlendirilmesi konusunda gereğini arz ederim.

Saygılarımla,

----- /----- /-----

(Ad, Soyad ve İmza)

Sınav Tarihi :
Sınav Adı :
TC Kimlik No :
Adı Soyadı :
Doğum Tarihi :
Telefon Numarası :
E-posta Adresi :
Yazışma Adresi :
Banka dekont no (10 TL. "İtiraz Ödemesi" olarak) :