

**“KARA ARAÇLARI”, “EMTİA VE KIYMETE  
İLİŞKİN NAKLİYAT” İLE “HAVA, DENİZ VE  
DEMİRYOLU” BRANŞLARINDA RUHSAT SAHİBİ  
EKSPERLERE YÖNELİK  
YENİLEME EĞİTİMİ**

**BAŞVURU VE UYGULAMA KILAVUZU**

**(01.01.2010 TARİHİNDEN ÖNCE RUHSAT ALMIŞ EKSPERLER İÇİN)**

Bu kılavuz, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'na dayanılarak çıkartılan Sigorta Eksperleri Yönetmeliği'nin 12 nci maddesinin birinci fıkrası gereğince zorunlu tutulan ve E-öğrenme yöntemiyle düzenlenecek yenileme eğitiminin başvuru esasları ve yöntemi ile ilgili bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır.

İlgili eğitime yalnızca **“01/01/2010 tarihi öncesinde ruhsat almış” sigorta eksperlerinden “Levhaya kayıtlı olarak faaliyette bulunanların” katılımı gerekmektedir.**

### **DİKKAT!**

Eğitim hizmet bedeli, **“01/01/2010 tarihi öncesinde ruhsat almış” sigorta eksperlerinden “Levhaya kayıtlı olarak faaliyette bulunan kişiler”** tarafından belirtilen süre içerisinde yatırıldıktan sonra, eğitim başvurusunun kabul edilebilmesi için, <http://www.segem.org.tr> adresindeki başvuru formunun belirtilen süre içinde doldurularak **GÖNDER** tuşuna basılıp **EKS Başvuru Kayıt Numarasının** alınması gereklidir.

Başvuru yapan adayların, belirtilen işlemleri sırasıyla ve eksiksiz yapması, başvurularının geçerliliği açısından önemlidir. Herhangi bir sebepten dolayı, başvurusu geçersiz sayılan, eğitime katılmayan adayların ödedikleri ücretler iade edilmez.

Bankalara, başvuru ücretinin dışında, başka bir ad altında herhangi bir ücret ödenmeyecektir. Bu kılavuza konu olan ve kurumlar tarafından eğitim için yatırılan bütün ücretlere KDV dahildir.

Eğitim ücreti, “Temel Eğitim” ve her bir branş için 100 TL. olarak belirlenmiş olup; bu çerçevede:

- **Temel Eğitim: 100 TL.**
- **Kara Araçları: 100 TL.**
- **Emtia ve Kıymete İlişkin Nakliyat: 100 TL.**
- **Hava, Deniz ve Demiryolu:100 TL’dir.**

Hangi branşa sahip olursa olsun eğitime başvuru yapacak adayların, “Temel Eğitim” modülünü izlemesi zorunludur. Ancak 2013 ve 2015 yıllarında düzenlenen “Eksper Yenileme Eğitimleri” kapsamında yer alan “Temel Eğitim” modülünün tümünü eksiksiz bir şekilde (%100) olarak tamamlamış olan adayların, yeniden “Temel Eğitim”i alması gerekmemektedir.

“Temel Eğitim”e başvuru yapıp eğitimi tamamlamamış olan adaylara, yalnızca “Temel Eğitim” modülü ücretsiz olarak yeniden atanacaktır.

Adaylar, 2013 ve 2015 yıllarında düzenlenen “Eksper Yenileme Eğitimleri” kapsamında yer alan “Temel Eğitim” modülünü tamamlayıp tamamlamadıklarını veya başvuru yapıp yapmadıklarını <http://www.segem.org.tr/ekspersorgula.asp> linkinden sorgulayabilirler.

BRANŞ ADI	BAŞVURU SÜRESİ	EĞTİMİZLEME SÜRESİ
Temel Eğitim	9 Kasım-25 Aralık 2015	10 Kasım 2015- 29 Şubat 2016
Kara Araçları Branşı	9 Kasım-25 Aralık 2015	10 Kasım 2015- 29 Şubat 2016
Emtia ve Kıymete İlişkin Nakliyat Branşı	9 Kasım-25 Aralık 2015	10 Kasım 2015- 29 Şubat 2016
Hava, Deniz ve Demiryolu Branşı	9 Kasım-25 Aralık 2015	10 Kasım 2015- 29 Şubat 2016

## ÖDEME BİLGİLERİ:

Başvuru işleminde adaylar, sırasıyla önce sınav ücretini yatıracak, ödeme kayıtlara geçtikten sonra (6 saat sonra) ise SEGEM'in internet sayfasında (www.segem.org.tr) bulunan “**Eksperlik Yenileme Eğitimi Başvuru Formunu**” dolduracaktır. **Başvurunun geçerli olabilmesi için, başvuru süresi içerisinde sınav bedelinin ödenmiş ve Başvuru Formunun doldurulmuş olması gerekmektedir.**

Sınav ücreti aşağıdaki yöntemle ödenebilir:

**Halk Bankası Şubeleri:** Şubelerden adayların eğitim hizmet bedelini yatırırken, **kurumsal tahsilat sistemi aracılığı** ile hesap numarası belirtmeden, yalnızca **SEGEM kurumuna** aşağıdaki ödemelerini yapacaklarını, **ad, soyad ve TC Kimlik numaraları ile birlikte belirtmeleri yeterli olacaktır.** Yapılan kurumsal tahsilat ödemelerinden masraf alınmayacaktır.

Ödeme yaparken;

- “**Temel Eğitimi**” ödemesi yapacağını belirterek **100 TL** ödeme yapması gerekmektedir.
- “**Kara Araçları**” branşı için ödeme yapacağını belirterek **100 TL** ödeme yapması gerekmektedir.
- “**Emtia ve Kıymete İlişkin Nakliyat**” branşı için ödeme yapacağını belirterek **100 TL** ödeme yapması gerekmektedir.
- “**Hava, Deniz ve Demiryolu**” branşı için ödeme yapacağını belirterek **100 TL** ödeme yapması gerekmektedir.

Yukarıda belirtilen dışındaki yöntemlerle yapılacak ödemeler (örneğin EFT, ATM'den ya da posta yoluyla yapılan ödemeler) **kabul edilmeyecektir.**

**ADRES:**

**SİGORTACILIK EĞİTİM MERKEZİ**

Esentepe Mahallesi, Harman Sokak TOBB Plaza  
No:10 Kat:3  
Levent / İSTANBUL

**Tel:**0212 325 84 89

**Faks:** 0212 279 90 79    **E-mail:** [eksper@segem.org.tr](mailto:eksper@segem.org.tr)

**SEGEM İnternet Adresi :** <http://www.segem.org.tr>

**SEGEM Akademi İnternet Adresi:** <http://www.segemakademi.org/>

**Facebook:** <http://www.facebook.com/SigortacilikEgitimMerkezi>

## İÇİNDEKİLER

<b>1. GENEL BİLGİLER.....</b>	<b>7</b>
<b>2. BAŞVURU BİLGİLERİ.....</b>	<b>7</b>
2.1. Eğitim Başvuru Tarihleri.....	7
2.2. Başvuru Süreci .....	7
2.3. Aday Başvuru Numarası .....	8
2.4. Aday Kayıt Numarası.....	8
<b>3. ÖĞRENME ORTAMI .....</b>	<b>8</b>
3.1. Eğitimin Şekli.....	8
3.2. E-Öğrenme Sistemine Giriş .....	8
3.3. Program tanıtımı/ E-Destek.....	9
3.4. E-Öğrenme Kapsamı .....	9
3.5. Eğitimin Süresi .....	9
3.6. Eğitime Devam Durumu .....	10
<b>4. Eğitim Sertifikası .....</b>	<b>10</b>
<b>5. Eğitimin Geçersiz Sayılacağı Durumlar .....</b>	<b>10</b>

## 1. GENEL BİLGİLER

2015 yılı Sigorta Eksperleri Yenileme Eğitimi'ne;

**“01/01/2010 tarihi öncesinde ruhsat almış” sigorta eksperlerinden “Levhaya kayıtlı olarak faaliyette bulunanların” katılımı gerekmektedir.**

Bu şartları taşımayan kişiler yenileme eğitimine başvuramayacaklardır.

## 2. BAŞVURU BİLGİLERİ

### 2.1. Eğitim Başvuru Tarihleri

Kılavuzda yer alan başvuru tarihlerinden sonra (**9 Kasım-25 Aralık 2015**) başvuru yapılması mümkün değildir. Elektrik kesintisi, teknik arızalar veya internet bağlantısında sorun olması gibi nedenlerle başvuru yapamama durumunda kalınmaması için başvuruların son günlere bırakılmaması önem taşımaktadır. **Yukarıdaki mazeretleri veya benzerlerini ileri sürerek süre uzatımı istenemez ve başka bir yöntemle başvuru yapılamaz.**

### 2.2. Başvuru Süreci

**Başvuru yapacak adaylar,** önce eğitim hizmet bedelini yatıracak, en az 6 saat sonra (ödeme kayıtlara geçtikten sonra) SEGEM'in internet sayfasında yer alan “Sigorta Eksperleri Yenileme Eğitimi Başvuru Formu”nu dolduracaktır.

Başvuru formunun doldurulabilmesi için öncelikle geçerli bir e-mail adresi ile sisteme üye olunması gerekecektir. Üyelik formunun doldurulmasının ardından, adayın üyeliği otomatik olarak aktif hale gelmiş olacaktır. **Aday, üyelik bilgilerini doldurduktan hemen sonra, herhangi bir aktivasyon maili beklemeden, üye girişi bölümünden e-mail adresi ve şifresi ile sisteme giriş yapabilecektir.**

Adayların, üye girişinden sonra eğitim başvurusu için ([www.segem.org.tr](http://www.segem.org.tr)) adresinde, **Duyurular** bölümünde yer alan, “Sigorta Eksperleri Yenileme Eğitimi Başvuru Formu”nu doldurmaları gerekmektedir.

Aday Başvuru Formu, kimlik bilgileri, öğrenim bilgileri, iletişim bilgileri ve çalışılan kuruma ilişkin bilgiler olmak üzere dört bölümden oluşmaktadır. Bu bilgilerin Aday Bilgi Formu'na doğru ve eksiksiz yazılması, adayın sorumluluğundadır.

Aday, başvuru formunu doldurduktan sonra “... *Başvuru Kılavuzunu okudum. Yukarıda verdiğim bilgilerin doğru olduğunu beyan ederim.*” kutusunu onaylayarak, **GÖNDER** tuşuna basacaktır. Bu işlemi yapmadan sistemden çıkan adayların başvurusu, sistemde kaydedilmeyeceği için, başvurusu da geçersiz

olacaktır.

Yukarıda açıklanan adımlar tamamladığında başvuru tamamlanmış olacaktır. Yapılan başvurunun ([www.segem.org.tr](http://www.segem.org.tr)) adresinde üye bölümünde yer alan “**Başvuru Bilgilerim**” linkine tıklanarak görüntülenmesi ve kontrol edilmesi mümkündür.

**Bir T.C. Kimlik Numarası ile yalnızca bir başvuru yapılabileceğinden, adayların başvuru formu sonundaki GÖNDER tuşuna basmadan önce, verdikleri bilgileri ve tercihlerini bir kez daha gözden geçirmeleri önerilir. GÖNDER tuşuna bastıktan sonra, başvuru formunda herhangi bir düzeltme yapılamayacaktır.**

### **2.3. Aday Başvuru Numarası**

Aday başvuru numarası olarak, T.C. Kimlik Numarası kullanılacaktır.

### **2.4. Aday Kayıt Numarası**

Kayıt numarası, başvuru formu doldurulduktan sonra sistem tarafından verilir ve başvurunun sorunsuz şekilde yapıldığını gösterir (Örnek Kayıt Numarası: **EKS – XXXXX**)

## **3. ÖĞRENME ORTAMI**

### **3.1. Eğitimin Şekli**

Başvuru yapacak adayların, eğitim hizmet bedelini yatırıp en az 6 saat bekledikten sonra başvuru formunu doldurarak başvuru kaydı oluşturmaları gerekmektedir. Adaylar, başvuru kaydının alınmasını takiben 1 gün sonra e-öğrenme formatında hazırlanan eğitim modülüne <http://www.segemakademi.org> sistemi üzerinden belirlenen tarihler arasında 7 gün 24 saat boyunca ücretsiz olarak erişim sağlayabilecektir.

### **3.2. E-Öğrenme Sistemine Giriş**

SEGEM e-öğrenme sistemine <http://www.segemakademi.org> adresi aracılığıyla erişilebilir. Adayların, SEGEM e-öğrenme sisteminde oturum açabilmeleri için, üye girişi bölümüne **T.C. Kimlik Numaralarını, şifre kısmına ise eksper2015 şifresini yazarak girmeleri gerekmektedir. Daha önce Segem Akademi’ye üye olan adaylar ise Akademi’ye kayıt oldukları e-mail adreslerine şifre talep edebilirler.**

**Adayların “Şifremi Unuttum” sekmesini tıklamaları halinde ise başvuru formuna yazılan e-posta adresine yeni şifre gönderilecektir. Bu sebeple, adayların sorun yaşamaması için başvuruda verdikleri e-postanın doğruluğundan emin olmaları gerekmektedir.**

Adaylar SEGEM Akademi eğitim portalında üye girişiyle oturum açtıktan sonra ana sayfada bulunan



“E-Eğitimlerim” bağlantısıyla eğitimlere ulaşabilirler.

SEGEM Akademi e-öğrenme platformu ile ilgili olarak yukarıda bahsedilen tüm uygulamalara adaylar **mobil uygulama olarak da** sahip olabileceklerdir. Sektör eğitimlerini mobil ortama da taşıyan ve teknolojik gelişmeler paralelinde Türkiye'nin her bölgesindeki sektör çalışanlarına ulaşma yöntemlerini kullanan SEGEM Akademi, IOS ve Android işletim sistemine sahip telefon ve tabletler üzerinden SEGEM eğitimlerini faaliyete geçirmiştir. Adaylar, Apple ya da Android Market'ten “**SEGEM Akademi**” uygulamasını indirerek, eğitimlerini mobil platformda da alabileceklerdir. Mobil ortamdaki eğitimler, bilgisayarlar üzerinden alınan e-öğrenme eğitimleri ile senkronize olarak çalışmakta, adaylar eğitimlerini gerek bilgisayardan, gerek mobil cihazlardan aynı paralelde sürdürebilme olanağına sahip olabilmektedir.

### 3.3. Program Tanıtımı/e-Destek

Adaylar, programla ilgili teknik sorunlar (oturum açma, modüle erişim, açılmayan sayfalar, çalışmayan bağlantılar vb.) için [edestek@segem.org.tr](mailto:edestek@segem.org.tr) adresi üzerinden destek alabilirler.

### 3.4. E-Öğrenme Kapsamı

Eğitim programının içeriği, aşağıdaki ana başlıklar çerçevesinde düzenlenmiş modüllerden oluşmaktadır.

E-Öğrenme kapsamında;

- Temel Eğitim
- Kara Araçları Branşı
- Emtia ve Kıymete İlişkin Nakliyat Branşı
- Hava, Deniz ve Demiryolu Branşı modülleri yer almaktadır.

### 3.5.Eğitimin Süresi

Bu kılavuz çerçevesinde tarihleri ilan edilmiş olan “Temel Eğitim”, “Kara Araçları”, “Emtia ve Kıymete İlişkin Nakliyat” ile “Hava, Deniz ve Demiryolu” Branşı E-öğrenme programı, **10 Kasım 2015** tarihinde aktif hale gelecek ve **29 Şubat 2016** tarihinde saat 17.00 itibariyle son bulacaktır.

Kişilerin eğitime herhangi bir nedenle ara vermeleri durumunda, sistem eğitimin ne kadarlık bölümünün tamamlandığını kayıt altına alacaktır. Kişiler sisteme tekrar girdiğinde, eğitime kaldıkları yerden devam edebileceklerdir.

### 3.6.Eğitime Devam Durumu

E-öğrenme platformu üzerinden eğitimlere ilişkin devam durumu SEGEM tarafında takip edilecektir. Belirlenen süreler içerisinde eğitimi tamamlamadığı tespit edilen adayların eğitimi geçersiz sayılacaktır. Eğitimin tamamlanmış sayılması için eğitim modüllerinin tamamının izlenmiş olması gerekmektedir. Adayın, eğitimin tamamlanma yüzdesinin %100 olduğundan emin olması gerekmektedir. Aday ilgili kontrolü, eğitim ekranı üzerindeki indeks butonundan (eğitim ekranının en alt, en sağında) sağlayabilir.

### 4. Eğitim Sertifikası

Adaylara, SEGEM tarafından basılı bir sertifika gönderilmeyecek olup; adaylar, **eğitimin tamamlanmasını takiben (29 Şubat 2016)** SEGEM internet sitesinde yer alan “**Başvuru Bilgilerim**” bölümünden tamamlanan her bir modüle ilişkin elektronik sertifikalarını 180 gün boyunca görüntüleyebilecek ve yazdırabilecektir. **180 günün sonunda** adaylar, bu alandan sertifikalarını görüntüleyip yazdıramayacaktır. Bu tarihten sonra sertifikalarını görüntülemek ve yazdırmak isteyen adayların, SEGEM ([www.segem.org.tr](http://www.segem.org.tr)) sitesinden üye girişi yaparak “**Online Ödeme**” bölümünden, “**Sertifika Ödemesi**” olan **35 TL**’yi yatırması ve online “**Sertifika Ödemesi Dilekçesi**”ni doldurması gerekmektedir. Bu amaçla yapılan EFT/Havale ödemeleri kabul edilmeyecektir.

### 5. Eğitimin Geçersiz Sayılacağı Durumlar

**Bir adayın eğitiminin geçerli sayılması için kendisine atanan modüllerin tümünü eksiksiz şekilde (%100) tamamlaması gerekmektedir.**

**Başvurusu geçersiz sayılan, geçerli mazereti olmaksızın eğitimi tamamlamayan adaylar tarafından ödenen ücretler iade edilmez.** Adaylardan alınan eğitim ücretleri ileriki dönemlere devredilemez.

Adaylar beyan ettikleri bütün bilgilerin doğruluğundan sorumludur. Yanlış, yanıltıcı ve yalan beyanda bulunanlar bu durumdan dolayı hak iddia edemeyeceklerdir. Bir adayın beyanının gerçek olmadığını tespit edilmesi halinde, aday girdiği eğitimden elde ettiği tüm kazanılmış haklarını kaybetmiş olacaktır.