



**YABANCI ÜLKELERDE EKSPERLİK BELGESİ  
SAHİBİ OLUP TÜRKİYE'DE EKSPERLİK  
YAPMAK İSTEYENLER İÇİN DÜZENLENECEK  
TÜRK SİGORTACILIK MEVZUATI SINAVI**

**BAŞVURU ve UYGULAMA KILAVUZU**

**SİGORTACILIK EĞİTİM MERKEZİ  
2015**

Bu Kılavuz, yabancı ülkelerde eksperlik belgesi sahibi olup Türkiye’de eksperlik yapmak isteyenler için yapılacak ‘‘Türk Sigortacılık Mevzuatı Sınavı’’na ilişkin başvuru esasları ve yöntemi ile ilgili bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır.

Sınav Başvuru Tarihleri	: 16 Eylül-22 Ekim 2015
Sınav Tarihi	: 12 Aralık 2015 Cumartesi
Sınav Başvuru Ücreti	: 500 TL (KDV dahil)
Sınavın Kapsamı	: Türk Sigortacılık Mevzuatı

**DİKKAT:** Herhangi bir sebepten dolayı, başvurusu geçersiz sayılan, başvuru dönemi dışında açıklanan hesaba ya da başka hesaplara ödeme yapan, başvuru şartlarını taşımayan, ücret gerektirmeyen bir işlem için ücret yatıran veya aynı işlem için birden fazla ödeme yapan, ATM’den ya da posta yoluyla ödeme yapan, belirtilen miktardan daha fazla ödeme yapan, sınava alınmayan, sınavdan çıkarılan, sınavda başarılı olamayan ya da sınavı geçersiz sayılan adayların ödedikleri **ücret iade edilmez**, ileriki dönemlere devredilmez. Bankalara, yukarıda belirtilen başvuru ücretinin dışında, başka bir ad altında herhangi bir ücret ödenmeyecektir. Bu Kılavuzda yer alan tüm ücretlere KDV dahildir.

Başvuru işleminde adaylar, sırasıyla önce sınav ücretini yatıracak, ödeme kayıtlara geçtikten sonra (4 saat sonra) ise SEGEM'in internet sayfasında ([www.segem.org.tr](http://www.segem.org.tr)) bulunan Türk Sigortacılık Mevzuatı Sınavı Başvuru Formunu dolduracaktır. **Başvurunun geçerli olabilmesi için, başvuru süresi içerisinde sınav bedelinin ödenmiş ve Başvuru Formunun doldurulmuş olması gerekmektedir.**

Sınav ücreti aşağıdaki yöntemlerle ödenebilir.

- 1. Halk Bankası Şubeleri:** Şubelerden Adayların eğitim hizmet bedelini yatırırken, kurumsal tahsilat sistemi aracılığı ile hesap numarası belirtmeden, yalnızca SEGEM kurumuna "Mevzuat Sınavı" ile ilgili olarak ödeme yapacaklarını, ad, soyad ve TC Kimlik numaraları ile birlikte belirtmeleri yeterli olacaktır. Yapılan kurumsal tahsilat ödemelerinden masraf alınmayacaktır.

Yukarıda belirtilen dışındaki yöntemlerle yapılacak ödemeler (örneğin **EFT, ATM'den ya da posta** yoluyla yapılan ödemeler) **kabul edilmeyecektir.**

**ADRES :**

SİGORTACILIK EĞİTİM MERKEZİ (SEGEM)

Esentepe Mahallesi Harman Sokak TOBB Plaza NO:10 K:3 Şişli/ İSTANBUL

**Tel:** 0212 325 84 89 **Faks:** 0212 279 90 79

**E-mail:** [eksper@segem.org.tr](mailto:eksper@segem.org.tr) **SEGEM İnternet Adresi :** <http://www.segem.org.tr>

## **İÇİNDEKİLER**

<b>1. BAŞVURU YAPABİLECEK KİŞİLER.....</b>	<b>5</b>
<b>2. BAŞVURU BİLGİLERİ.....</b>	<b>5</b>
2.1. Sınav Başvuru Birimi .....	5
2.2. Başvuruda İstenen Belgeler ve Belgelerin Değerlendirilmesi .....	6
2.3. Aday Başvuru Formu.....	6
2.4. Aday Başvuru Numarası .....	7
2.5. Kayıt Numarası.....	7
2.6. Sınav Kapsamı.....	7
2.7. Adayın Sınava Katılacağı İl ve Sınav Tarihi .....	8
<b>3. SINAVIN UYGULANMASI .....</b>	<b>8</b>
3.1. Sınav Uygulaması İçin Gerekli Belgeler.....	8
3.2. Sınavın Uygulanması.....	8
3.3. Sınav Sonuçlarının Değerlendirilmesi.....	9
3.4. Sınavda Uyulması Gereken Kurallar.....	10
<b>4. SINAVIN GEÇERSİZ SAYILACAĞI DURUMLAR.....</b>	<b>10</b>

## 1. BAŞVURU YAPABİLECEK KİŞİLER

Sigorta Eksperleri Yönetmeliğinin 5 inci maddesinin 3 üncü fıkrasında yer alan ”Uluslararası kabul görmüş sınavlar veya usûllerle eksperlik belgesi almış kişiler, aşağıdaki şartları sağladıkları ve Türk sigortacılık mevzuatı ile ilgili sınavı kazandıkları takdirde, sahip oldukları eksperlik dalında, bu Yönetmelik çerçevesinde eksper olarak değerlendirilir:

- a) Eksperlerde aranılan niteliklere sahip olmaları,
- b) Belge aldıkları ülke otoriteleri listesine kayıtlı olmaları,
- c) Belge aldıkları ülke otoritelerinden alacakları ve halen eksper olarak faaliyette bulduklarını kanıtlayan belge getirmeleri”.

hükmü uyarınca yabancı ülkelerde eksperlik belgesi sahibi olan ve Türkiye’de eksperlik yapmak isteyen kişiler bu sınava katılabilir.

## 2. BAŞVURU BİLGİLERİ

### 2.1. Sınav Başvuru Birimi

Adaylar, başvurularını SEGEM’e yapacaktır. Başvuru yapmak isteyen adaylar, öncelikle belirtilen ödemeyi ilk sayfada anlatılan yöntemlerden birisiyle yapacaklardır.

Adayların, başvurularını [www.segem.org.tr](http://www.segem.org.tr) adresinde, Duyurular bölümünde yer alan, **başvuru formunu** doldurarak yapmaları gerekmektedir. Başvuru formunu doldurabilmek için, adayların öncelikle e-posta adresleri ile SEGEM internet sitesine üye olmaları gerekecektir.

Başvuru yapan kişilere ait TCKN bilgileri bankalardan belirli aralıklarla Merkezimize iletilmektedir. Bu nedenle, tüm ödeme şekillerinde, adayların ödeme yaptıktan sonra **4 saat beklemleri**, 4 saat sonrasında başvurularını gerçekleştirmeleri gerekmektedir. **Bu süre bankalarda yaşanan gecikmeler nedeniyle uzayabilmektedir.**

Adayların, formu doldurduktan sonra sistem tarafından verilecek TSMS başvuru numarasını almaları gerekmektedir. Başvuru formu doldurulduktan sonra ekrana gelen TSMS başvuru kodu, başvurunun SEGEM tarafından kabul edildiği ve adayın başvurusunda herhangi bir sorun olmadığını ifade etmektedir.

## 2.2. Başvuruda istenen belgeler ve belgelerin değerlendirilmesi

Adaylar, aşağıdaki belgeleri **başvuru süresi içerisinde** posta ya da kargo ile **SEGEM'e** ulaştıracaktır.

- Belge aldıkları ülke otoritelerinden alacakları ilgili ülke otoritelerinin listesine kayıtlı olduklarını ve halen eksper olarak faaliyette bulduklarını kanıtlayan (faaliyette bulunan sigorta eksperliği dalı da belirtilmek suretiyle) Türkçe'ye çevrilmiş ve onaylanmış belge,
- Nüfus cüzdanı veya pasaport fotokopisi,
- Başvuru formu çıktısı
- Banka dekontu

**Başvuruda istenilen belgelerin yanısıra, 2007/12467 sayılı Bakanlar Kurulu Kararının ikinci maddesine göre yabancı sigorta eksperlerinin Türkiye'de faaliyet gösterebilmesi karşılıklılık esasına dayandığından, başvuru sahibinin koşullarının meri mevzuata uygunluğu ayrıca incelenecektir.**

**Başvuru esnasında istenen yukarıdaki belgeler Hazine Müsteşarlığı tarafından incelendikten sonra uygun görülenler ancak sınava katılabilecektir. Sınava katılması uygun görülenlerin listesi sınav öncesinde [www.segem.org.tr](http://www.segem.org.tr) sitemizde duyurulacaktır.**

Türkiye'de eksperlik faaliyeti yürütülebilmesi için Türk Sigortacılık Mevzuatı Sınavında başarılı olunması tek başına yeterli olmayıp, başarılı adayların Sigorta Eksperleri Yönetmeliği uyarınca **“eksperlerde aranan niteliklere sahip olmaları”** gerekmektedir.

## 2.3. Aday Başvuru Formu

Aday Başvuru Formu; kimlik bilgileri, öğrenim bilgileri, sınava ilişkin bilgiler, iletişim bilgileri ve çalıştığı kuruma ilişkin bilgiler olmak üzere beş bölümden oluşmaktadır. Bu bilgilerin, aday başvuru formuna **doğru ve eksiksiz** yazılması adayın sorumluluğundadır.

**Bir T.C. Kimlik No ile yalnızca bir başvuru yapılabileceğinden, adayların başvuru formu sonundaki GÖNDER tuşuna basmadan önce, verdikleri bilgileri bir kez**

**daha gözden geçirmeleri önerilir. GÖNDER tuşuna bastıktan sonra, başvuru formunda herhangi bir düzeltme yapılamayacaktır.**

Aday, geçerli bir başvuru yapıp yapmadığını, e-posta adresi ile yeniden üye girişi yaparak Başvuru Bilgilerim kısmından görüntüleyebilir. Üye Girişi yaptıktan sonra, başvuru bilgileri, kayıt numarası (TSMS – XXXXX) ile birlikte ekrana geliyorsa, başvuru başarıyla kayıtlara geçmiş demektir. **TSMS kodu atanmaması, adayın başvurmadığını gösterir. Bu durumda adayın, online başvuru formunu yeniden doldurması gerekir.**

#### **2.4. Aday Başvuru Numarası**

Aday başvuru numarası olarak, T.C. Kimlik Numarası kullanılacaktır. T.C. vatandaşı olmayan adayların başvuru numarası, SEGEM tarafından verilir.

#### **2.5. Kayıt Numarası**

Kayıt numarası, başvuru formunu doldurduktan sonra sistem tarafından verilir ve başvurunun sorunsuz bir şekilde yapıldığını gösterir. (Örnek Kayıt Numarası : TSMS – XXXXX)

#### **2.6. Sınav Kapsamı**

Türk Sigortacılık Mevzuatı sınavı, çoktan seçmeli test usûlü olup, toplam soru sayısı 50 olarak belirlenmiştir. Sınavda başarılı sayılmak için toplam 50 sorudan en az 30 soruyu doğru yanıtlamış olmak gerekmektedir. Yanlış cevapların doğru cevapları etkilemeyeceği sınavın kapsamında yer alan konu başlıkları aşağıda sıralanmaktadır:

1. Temel Sigortacılık Kavramları ve Uygulamaları
2. Türk Sigortacılık Sektöründe Görev Alan Kurum ve Kuruluşlar
3. 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu
4. Sigorta Ekspertleri Yönetmeliği
5. Sigorta Ekspertleri İcra Komitesi Çalışma Usul ve Esasları Yönetmeliği
6. Sigorta Ekspertleri Meslek Kuralları

## 2.7. Adayın Sınava Katılacağı İl ve Sınav Tarihi

Başvuru belgeleri incelendikten sonra sınava katılması uygun görülen adaylar, **12 Aralık 2015 Cumartesi günü İstanbul** il merkezinde sınava katılacaktır. **Sınav yeri ve adresi, sınavdan beş gün önce SEGEM internet sitesinden ilan edilecektir.**

**Sınava girmeyen adaylar, haklarını kullanmış sayılır ve ücret iadesi ya da bir sonraki döneme aktarım yapılmaz.**

## 3. SINAVIN UYGULANMASI

### 3.1. Sınav Uygulaması İçin Gerekli Belgeler

Adaylar sınava girerken,

- Sınavdan 5 gün önce, SEGEM internet sitesinden alabilecekleri Sınav Giriş Belgesi ile,
- **T.C vatandaşları T.C. Kimlik Numarasının yer aldığı,** fotoğraflı bir kimlik belgesinin aslını,
- **T.C vatandaşı olmayanlar ise pasaport aslını** yanlarında bulundurmaları zorundadır.

Adayların yanlarında ayrıca,

- En az iki adet koyu siyah ve yumuşak ( B2, B1 ya da HB) kurşunkalem,
- Yumuşak, leke bırakmayan bir silgi ve kalemtraş bulundurmaları gerekmektedir.

### 3.2. Sınavın Uygulanması

**Sınav süresi 60 dakikadır.** Adayların, kimlik kontrolleri ve salona yerleştirilme işlemlerinin zamanında yapılabilmesi için, sınavın başlama saatinden 30 dakika önce sınav yerinde hazır bulunmaları zorunludur. Adaylar, sınav giriş belgesinde belirtilen bina, sınıf ve sırada sınava girmek zorundadır. Sınav sırasında bir adayın yerini değiştirme yetkisi, salon başkanına aittir.



Sınav başlamadan önce, her salona ait sınav evrakı paketi görevli kişiler tarafından tek tek açılır; bütün belgeler sayıldıktan sonra eksik varsa bir tutanakla tespit edilir. Adayların salona yerleştirilme işlemleri tamamlandıktan sonra, cevap kağıtları dağıtılacaktır. Cevap kağıtlarındaki gerekli yerler doldurulduktan sonra, soru kitapçıkları dağıtılacaktır. Soru kitapçığı türü, cevap kağıdı üzerindeki ilgili alana işaretlenecektir. **Soru kitapçığı türü belirtilmeyen cevap kağıtları değerlendirilemeyeceğinden, bu alanı boş bırakan adayın sınavı geçersiz sayılacaktır.** Doğru ya da yanlış hiçbir cevabı bulunmayan adaylar, bu test için yapılacak hesaplamalara alınmayacaklar ve bu adaylar için standart puan hesaplanmayacaktır.

Sınavda adaylar cevaplarını, cevap kağıdındaki ilgili alanlara işaretleyecektir. **Cevap kağıdı yerine soru kitapçıklarına işaretlenen cevaplar değerlendirilmeyecektir.** Verilen cevaplama süresi sonunda soru kitapçıkları ve cevap kağıtları ayrı ayrı toplanacak; salon görevlileri tarafından koruma altına alınacaktır.

### 3.3. Sınav Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Sınav sonuçları optik okuyucu ile okunacak ve sınavı takip eden iki hafta içerisinde SEGEM internet sitesinin **sınav sonuçları kısmından** duyurulacaktır.

**Sınav sonucunun yeniden incelenmesini isteyen adayların, bu sonuçların açıklanmasından itibaren en geç 10 gün içinde SEGEM'e başvurmaları gerekmektedir.**

Sınav sonucuna itiraz eden adayların, ([www.segem.org.tr](http://www.segem.org.tr)) sitesinden üye girişi yaparak "**Online Ödeme**" bölümünden, "**İtiraz Ödemesi**" olan 15 TL'yi yatırması ve online "**İtiraz Ödemesi Dilekçesi**"ni doldurması gerekmektedir. Bu amaçla yapılan EFT/Havale ödemeleri kabul edilmeyecektir.

Sınav sonuçlarına itirazlar, Sınav Komisyonu tarafından değerlendirilecek, 15 gün içinde sonuçlandırılacaktır.

### 3.4. Sınavda Uyulması Gereken Kurallar

**Adayların sınava cep telefonu, cep bilgisayar, çağrı cihazı, fotoğraf makinası, telsiz, her tür bilgisayar özelliği bulunan cihazlarla girmeleri; sınav süresince birbirleriyle konuşmaları, salondaki görevlilere soru sormaları, müsvette kağıt kullanmaları veya**

cevaplarını başka kağıda yazmaları, sözlük veya sözlük işlevi olan yardımcı araçlar kullanmaları, birbirlerinden kalem, silgi vb. almaları, sınav salonunda sigara, pipo, puro vb. içmeleri ve sınav düzenini bozacak davranışlarda bulunmaları sınav kurallarına aykırıdır.

Sınav kurallarına uymayan, bu kurallar çerçevesinde verilen hizmetlerin disiplinini bozucu davranışlar sergileyen adaylar, sınavdan çıkarılacaktır.

#### **4. SINAVIN GEÇERSİZ SAYILACAĞI DURUMLAR**

Bir adayın sınavının geçerli sayılarak cevap kağıdının değerlendirilebilmesi için, adayın, cevap kağıdına T.C. Kimlik Numarasını (T.C vatandaşı olmayanlar için SEGEM tarafından verilen başvuru numarasını), adını ve soyadını doğru olarak kodlaması, soru kitapçığının türünü doğru olarak işaretlemiş olması, cevaplarını cevap kağıdına işaretlemiş olması, cevap kağıdını imzalamış olması, sınav sonunda soru kitapçığını ve cevap kağıdını sınav görevlilerine teslim etmesi ve sınavın diğer kurallarına uyması gerekmektedir. Bu kurallara uymayan adayların sınavları iptal edilir.

Sınav kurallarına uymadığı belirlenen, bu kurallar çerçevesinde verilen hizmetlerin disiplinini bozucu davranışlar sergileyen adaylar sınavdan çıkarılacaktır. Sınavdan kurallara uymadığı için çıkarılan adayların sınavları SEGEM tarafından geçersiz sayılacaktır.

Adayların kopya girişiminde bulunmamaları ve başkalarının kendilerinden kopya çekmelerini engellemek için cevap kağıtlarını başkalarının göremeyeceği şekilde saklamaları gerekir. Kopya girişiminde bulunan adayların kimlikleri, sınav görevlilerince sınav tutanağına açıkça yazılacak ve sınavları SEGEM tarafından geçersiz sayılacaktır.

Adaylar beyan ettikleri bütün bilgilerin doğruluğundan sorumludurlar. Yanlış, yanıltıcı ve yalan beyanda bulunanlar bu durumdan dolayı hak iddia edemeyecektir. Bir adayın beyanının gerçek olmadığının tespit edilmesi halinde aradan geçen süreye bakılmaksızın, aday girdiği sınav sonucu elde ettiği tüm hakları kaybeder.