

**“KARA ARAÇLARI”,
“YANGIN, DOĞAL AFET, KAZA VE HIRSIZLIK”,
“MÜHENDİSLİK”,
“EMTİA VE KIYMETE İLİŞKİN NAKLİYAT”,
“HAVA, DENİZ VE DEMİRYOLU”**

**BRANŞLARINDA RUHSAT SAHİBİ EKSPERLERE
YÖNELİK
YENİLEME EĞİTİMİ**

BAŞVURU VE UYGULAMA KILAVUZU

Bu kılavuz, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'na dayanılarak çıkartılan Sigorta Ekspertleri Yönetmeliği'nin 12 nci maddesinin birinci fıkrası gereğince zorunlu tutulan ve e-öğrenme yöntemiyle düzenlenecek yenileme eğitiminin başvuru esasları ve yöntemi ile ilgili bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır.

Ekspertler, 2013, 2015, 2016 ve/veya 2017 yıllarında düzenlenen "Ekspert Yenileme Eğitimi" kapsamında bugüne kadar aldıkları eğitimi <http://segem.org.tr/EkspertSorgula.asp> linkinden sorgulayabilirler. Bu sorgu sonucuna göre ekspertler, ruhsat sahibi oldukları branşlar itibariyle almaları gereken eğitimi belirleyeceklerdir. Temel eğitim modülünün tamamlanması tüm ekspertler için zorunludur. Ruhsat sahibi oldukları branşlara ilişkin eğitimi almasına rağmen temel eğitimi tamamlamayan ekspertler eğitimi tamamlamamış sayılacaklardır.

DİKKAT!

Ekspertler, öncelikle yukarıda yer alan sorgu linkinden tamamladıkları eğitimi sorgulayacaktır. Tamamlamadıkları eğitimler için ise ücret yatıracaklardır. Eğitim hizmet bedeli, belirtilen süre içerisinde yatırıldıktan sonra, eğitim başvurusunun kabul edilebilmesi için, <http://www.segem.org.tr> adresindeki başvuru formunun belirtilen süre içinde doldurularak **GÖNDER** tuşuna basılıp **EKS Başvuru Kayıt Numarasının** alınması gereklidir.

Belirlenen süreler içerisinde eğitimi tamamlamadığı tespit edilen ekspertlerin eğitimi geçersiz sayılacaktır. Eğitimin tamamlanmış sayılması için eğitim modüllerinin tamamının izlenmiş olması gerekmektedir. Ekspertlerin, eğitimin tamamlanma yüzdesinin %100 olduğundan emin olması gerekmektedir. Ekspertler ilgili kontrolü, eğitim ekranı üzerindeki indeks butonundan sağlayabilmektedir.

Başvuru yapan ekspertlerin, belirtilen işlemleri sırasıyla ve eksiksiz yapması, başvurularının geçerliliği açısından önemlidir. Herhangi bir sebepten dolayı, başvurusu geçersiz sayılan, eğitime katılmayan ekspertlerin ödedikleri ücretler iade edilmez.

Bankalara, başvuru ücretinin dışında, başka bir ad altında herhangi bir ücret ödenmeyecektir. Bu kılavuza konu olan ve eğitim için yatırılan bütün ücretlere KDV dahildir.

Eğitim ücretleri aşağdaki gibidir:

- **Temel Eğitim: 100 TL.**
- **Kara Araçları: 100 TL.**

- Yangın, Doğal Afet, Kaza ve Hırsızlık: 100 TL.
- Mühendislik: 100 TL.
- Emtia ve Kıymete İlişkin Nakliyat: 100 TL.
- Hava, Deniz ve Demiryolu:100 TL'dir.

Eksperler, 2013, 2015, 2016 ve/veya 2017 yıllarında düzenlenen "Eksper Yenileme Eğitimleri" kapsamında bugüne kadar aldıkları eğitimleri <http://segem.org.tr/EksperSorgula.asp> linkinden sorgulayabilirler. Bu sorgu sonucuna göre eksperler, ruhsat sahibi oldukları branşlar itibariyle almaları gereken eğitimleri belirleyeceklerdir. Temel eğitim modülünün tamamlanması tüm eksperler için zorunludur. Ruhsat sahibi oldukları branşlara ilişkin eğitimleri almasına rağmen temel eğitimi tamamlamayan eksperler eğitimi tamamlamamış sayılacaklardır.

BAŞVURU SÜRESİ	EĞİTİMİZLEME SÜRESİ
13 Temmuz 2017- 4 Aralık 2017	14 Temmuz 2017- 11 Aralık 2017

ADRES:

SİGORTACILIK EĞİTİM MERKEZİ

Esentepe Mahallesi, Harman Sokak TOBB Plaza
No:10 Kat:3
Levent / İSTANBUL

Tel:0212 325 84 89

Faks: 0212 279 90 79

E-mail: eksper@segem.org.tr

Facebook: <http://www.facebook.com/SigortacilikEgitimMerkezi>

SEGEM İnternet Adresi : <http://www.segem.org.tr>

SEGEM Akademi İnternet Adresi: <http://www.segemakademi.org/>

ÖDEME BİLGİLERİ:

Eksperler, öncelikle sorgu linkinden (<http://segem.org.tr/EksperSorgula.asp>) aldıkları eğitimleri sorgulayacaktır. Ruhsatları kapsamında **tamamlamadıkları** eğitimler için ise sırasıyla önce eğitim ücretini yatıracak, ödeme kayıtlara geçtikten sonra (6 saat sonra) ise SEGEM'in internet sayfasında (www.segem.org.tr) bulunan **“Sigorta Eksperleri Yenileme Eğitimi Başvuru Formunu”** dolduracaktır. **Başvurunun geçerli olabilmesi için, başvuru süresi içerisinde eğitim bedelinin ödenmiş ve Başvuru Formunun doldurulmuş olması gerekmektedir.**

Eğitim ücreti aşağıdaki yöntemlerden biriyle ödenebilir:

1. Halk Bankası Şubeleri: Şubelerden eğitim hizmet bedelini yatırırken, **kurumsal tahsilat sistemi aracılığı** ile hesap numarası belirtmeden, yalnızca **SEGEM kurumuna** aşağıdaki ödemeleri yapacaklarını, **ad, soyad ve T.C. Kimlik numaraları ile birlikte belirtmeleri yeterli olacaktır.** Yapılan kurumsal tahsilat ödemelerinden masraf alınmayacaktır.

2. Halk Bankası İnternet Bankacılığı: İnternet bankacılığı kanalıyla yapılacak ödemelerde aşağıdaki adımlar izlenmelidir:

- [“www.halkbank.com.tr”](http://www.halkbank.com.tr) adresinden interaktif hesaba girilir.
- İşlem Listesi menüsünden “Ödemeler” seçilir.
- Sırasıyla “Kurum Ödemeleri”,
- Diğer Kurumlar Ödeme,
- Kurum: “SEGEM”,
- Fatura Tipi: **“Temel Eğitim/Kara Araçları v.b”**, seçenekleri seçildikten sonra,
- Ad, Soyad ve T.C. Kimlik Numarası girilerek ödeme gerçekleştirilir.

Yukarıda sayılan 1 veya 2. ödeme yöntemlerinden biriyle ödeme yaparken;

- **“Temel Eğitimi” ödemesi yapacağını belirterek 100 TL ödeme yapması gerekmektedir.**
- **“Kara Araçları” branşı için ödeme yapacağını belirterek 100 TL ödeme yapması gerekmektedir.**
- **“Yangın, Doğal Afet, Kaza ve Hırsızlık” branşı için ödeme yapacağını belirterek 100 TL ödeme yapması gerekmektedir.**

- “Mühendislik” branşı için ödeme yapacağını belirterek 100 TL ödeme yapması gerekmektedir.
- “Emtia ve Kıymete İlişkin Nakliyat” branşı için ödeme yapacağını belirterek 100 TL ödeme yapması gerekmektedir.
- “Hava, Deniz ve Demiryolu” branşı için ödeme yapacağını belirterek 100 TL ödeme yapması gerekmektedir.

Yukarıda belirtilen dışındaki yöntemlerle yapılacak ödemeler (örneğin EFT, ATM’den ya da posta yoluyla yapılan ödemeler) **kabul edilmeyecektir.**

SEGEM

İÇİNDEKİLER

1. GENEL BİLGİLER.....	7
2. BAŞVURU BİLGİLERİ.....	7
2.1. Eğitim Başvuru Tarihleri.....	7
2.2. Başvuru Süreci	7
3. ÖĞRENME ORTAMI	8
3.1. Eğitimin Şekli.....	8
3.2. E-Öğrenme Sistemine Giriş	9
3.3. Program tanıtımı/ E-Destek.....	9
3.4. E-Öğrenme Kapsamı	10
3.5. Eğitime Devam Durumu	10
4. Eğitim Sertifikası	10
5. Eğitimin Geçersiz Sayılacağı Durumlar	10

1. GENEL BİLGİLER

Sigorta Eksperleri Yenileme Eğitimi'ne eksper olmayan kişiler başvuramayacaktır. 1.1.2012 tarihinden önce ruhsat almış eksperlerin eğitimleri tamamlaması, Sigorta Eksperleri Yönetmeliği'nin 12. maddesi gereği, zorunluluk arz etmektedir. Ancak diğer eksperlerin (1.1.2012 tarihinden sonra ruhsat almış olanlar ile daha önce bu eğitimleri tamamlayarak beş yıllık yenileme süresini bekleyenlerin) eğitime katılmasının önünde bir engel bulunmamaktadır. Eksperler sadece ruhsat sahibi oldukları eksperlik dallarına ilişkin eğitimler ile temel eğitime başvuru yapabilecektir.

Eksperler, 2013, 2015, 2016 ve/veya 2017 yıllarında düzenlenen "Eksper Yenileme Eğitimleri" kapsamında bugüne kadar aldıkları eğitimleri <http://segem.org.tr/EksperSorgula.asp> linkinden sorgulayabilirler. Bu sorgu sonucuna göre eksperler, ruhsat sahibi oldukları branşlar itibariyle almaları gereken eğitimleri belirleyeceklerdir. Temel eğitim modülünün tamamlanması tüm eksperler için zorunludur. Ruhsat sahibi oldukları branşlara ilişkin eğitimleri almasına rağmen temel eğitimi tamamlamayan eksperler eğitimi tamamlamamış sayılacaklardır.

2. BAŞVURU BİLGİLERİ

2.1. Eğitim Başvuru Tarihleri

Kılavuzla ilan edilen başvuru tarihlerinden sonra başvuru yapılması mümkün değildir. Elektrik kesintisi, teknik arızalar veya internet bağlantısında sorun olması gibi nedenlerle başvuru yapamama durumunda kalınmaması için başvuruların son günlere bırakılmaması önem taşımaktadır. **Yukarıdaki mazeretleri veya benzerlerini ileri sürerek süre uzatımı istenemez ve başka bir yöntemle başvuru yapılamaz.**

2.2. Başvuru Süreci

Başvuru yapacak eksperler, önce eğitim hizmet bedelini yatıracak, en az 6 saat sonra (ödeme kayıtlara geçtikten sonra) SEGEM'in internet sayfasında yer alan "Sigorta Eksperleri Yenileme Eğitimi Başvuru Formu"nu dolduracaktır.

Başvuru formunun doldurulabilmesi için öncelikle geçerli bir e-mail adresi ile **sisteme üye olunması** gerekmektedir. Üyelik formunun doldurulmasının ardından, eksperin üyeliği otomatik olarak aktif hale gelmiş olacaktır. **Eksperler, üyelik bilgilerini doldurduktan hemen sonra, herhangi bir aktivasyon maili beklemeden, üye girişi bölümünden e-mail adresi ve şifresi ile sisteme giriş yapabilecektir.**

Eksperlerin, üye girişinden sonra eğitim başvurusu için www.segem.org.tr adresinde, **Duyurular**

bölümünde yer alan, “Sigorta Eksperleri Yenileme Eğitimi Başvuru Formu”nu doldurmaları gerekmektedir.

Aday Başvuru Formu, kimlik bilgileri, öğrenim bilgileri, ruhsat kapsamında alınacak eğitimler ve iletişim bilgileri olmak üzere beş bölümden oluşmaktadır. Bu bilgilerin Aday Bilgi Formu’na doğru ve eksiksiz yazılması eksperin sorumluluğundadır.

Başvuru formuna T.C. Kimlik Numarası yazılıp “T.C. Kimlik Numaranızın SEGEM’e kayıt edildiğini sorgulayınız” butonuna basıldığında, eksperin alabileceği eğitimler başvuru formunda listelenecektir. Başvuru formunda yer alan eksperlerin alabileceği eğitimler, “Almanız Gereken Eğitimler” ve “Ruhsatınız Kapsamında Alabileceğiniz Eğitimler” olmak üzere iki bölümden oluşmaktadır. 1.1.2012 tarihinden önce ruhsat almış eksperlerin ruhsatları kapsamında alması gereken eğitimler “Almanız Gereken Eğitimler” bölümünde listelenmektedir. 1.1.2012 tarihinden sonra ruhsat almış olanlar ile daha önce bu eğitimleri tamamlayanların alabileceği eğitimler “Ruhsatınız Kapsamında Alabileceğiniz Eğitimler” bölümünde listelenmektedir.

Alması gereken eğitimler, yatırdığı ücretten fazla olan eksperlerin eksik ücreti ödeyerek başvuru formunu doldurması gerekmektedir. Bir T.C. Kimlik Numarasıyla yalnızca bir başvuru yapılabileceğinden eksik kalan ücreti ödedikten sonra başvuru formunun doldurulması gerekmektedir.

Başvuru formu doldurulduktan sonra “... *Başvuru Kılavuzunu okudum. Yukarıda verdiğim bilgilerin doğru olduğunu beyan ederim.*” kutusu onaylanarak, **GÖNDER** tuşuna basılacaktır. Bu işlemi yapmadan sistemden çıkan eksperin başvurusu, sistemde kaydedilmeyeceği için, başvurusu da geçersiz olacaktır. Formun onaylanmasını takiben ekrana gelen EKS kodu başvurunun SEGEM tarafından kabul edildiği anlamına gelmektedir.

Yukarıda açıklanan adımlar tamamlandığında başvuru tamamlanmış olacaktır. Yapılan başvurunun, SEGEM internet (www.segem.org.tr) adresine üye girişi yaptıktan sonra yine aynı bölümde yer alan “**Başvuru Bilgilerim**” bölümüne tıklanarak görüntülenmesi ve kontrol edilmesi mümkündür.

Bir T.C. Kimlik Numarası ile yalnızca bir başvuru yapılabileceğinden, eksperlerin başvuru formu sonundaki GÖNDER tuşuna basmadan önce, verdikleri bilgileri bir kez daha gözden geçirmeleri önerilir.

3. ÖĞRENME ORTAMI

3.1. Eğitimin Şekli

Başvuru yapacak eksperlerin, eğitim hizmet bedelini yatırıp en az 6 saat bekledikten sonra başvuru formunu doldurarak başvuru kaydı oluşturmaları gerekmektedir. Eksperler, başvuru formunu doldurduktan 24 saat sonra e-öğrenme formatında hazırlanan eğitim modülüne/modüllerine, belirtilen eğitim izleme süresi

içerisinde 7 gün 24 saat boyunca ücretsiz olarak erişim sağlayabilecektir.

3.2. E-Öğrenme Sistemine Giriş

SEGEM e-öğrenme sistemine <http://www.segemakademi.org> adresi aracılığıyla erişilebilir. Eksperlerin, SEGEM e-öğrenme sisteminde oturum açabilmeleri için, üye girişi bölümüne **T.C. Kimlik Numaralarını, şifre kısmına ise eksper2017 şifresini yazarak girmeleri gerekmektedir. Daha önce SEGEM Akademi'ye üye olan eksperler ise eski şifreleriyle Akademi'ye girebilir ya da "Şifre Al" bölümünden kayıt oldukları mail adreslerine yeni şifre talep edebilirler. Bu sebeple, eksperlerin sorun yaşamaması için başvuruda verdikleri e-postanın doğruluğundan emin olmaları gerekmektedir.**

Eksperler, SEGEM Akademi eğitim portalında üye girişiyle oturum açtıktan sonra ana sayfada bulunan "**E-Eğitimlerim**" bağlantısıyla eğitimlere ulaşabilirler. Kişilerin eğitime herhangi bir nedenle ara vermeleri durumunda, sistem eğitimin ne kadarlık bölümünün tamamlandığını kayıt altına alacaktır. Eksperler sisteme tekrar girdiğinde, eğitime kaldıkları yerden devam edebileceklerdir.

Belirlenen süreler içerisinde eğitimleri tamamlamadığı tespit edilen eksperlerin eğitimi geçersiz sayılacaktır. Eğitimin tamamlanmış sayılması için eğitim modüllerinin tamamının izlenmiş olması gerekmektedir. Eksperlerin, eğitimin tamamlanma yüzdesinin %100 olduğundan emin olması gerekmektedir. Eksperler ilgili kontrolü, eğitim ekranı üzerindeki indeks butonundan sağlayabilmektedir.

SEGEM Akademi e-öğrenme platformu ile ilgili olarak yukarıda bahsedilen tüm uygulamalara eksperler **mobil uygulama olarak da** sahip olabileceklerdir. Eksperler, Apple ya da Android Market'ten "**SEGEM Akademi**" uygulamasını indirerek, eğitimlerini mobil platformda da alabileceklerdir. Mobil ortamdaki eğitimler, bilgisayarlar üzerinden alınan e-öğrenme eğitimleri ile senkronize olarak çalışmakta, eksperler eğitimlerini gerek bilgisayardan, gerek mobil cihazlardan aynı paralelde sürdürebilme olanağına sahip olabilmektedir.

3.3. E-Destek

Eksperler, programla ilgili teknik sorunlar (oturum açma, modüle erişim, açılmayan sayfalar, çalışmayan bağlantılar vb.) için edestek@segem.org.tr adresi üzerinden destek alabilirler.

3.4. E-Öğrenme Kapsamı

Eğitim programının içeriği, aşağıdaki ana baŐlıklar çerçevesinde düzenlenmiŐ modüllerden oluşmaktadır.

E-Öğrenme kapsamında;

- Temel Eğitim
- Kara Araçları Branşı
- Yangın, Doğal Afet, Kaza ve Hırsızlık Branşı
- Mühendislik Branşı
- Emtia ve Kıymete İlişkin Nakliyat Branşı
- Hava, Deniz ve Demiryolu Branşı modülleri yer almaktadır.

3.5.Eğitime Devam Durumu

E-öğrenme platformu üzerinden eğitilere ilişkin devam durumu SEGEM tarafında takip edilecektir. Belirlenen süreler içerisinde eğitimi tamamlamadığı tespit edilen eksperlerin eğitimi geçersiz sayılacaktır. Eğitimin tamamlanmış sayılması için eğitim modüllerinin tamamının izlenmiş olması gerekmektedir. Eksperlerin, eğitimin tamamlanma yüzdesinin %100 olduğundan emin olması gerekmektedir. Eksperler ilgili kontrolü, eğitim ekranı üzerindeki indeks butonundan sağlayabilmektedir.

4. Eğitim Sertifikası

Eksperlere, SEGEM tarafından basılı bir sertifika gönderilmeyecek olup; eksperler, **eğitimin tamamlanmasını takiben, 18 Aralık 2017 tarihi itibariyle**, SEGEM internet sitesinde yer alan “**Başvuru Bilgilerim**” bölümünden tamamlanan her bir modüle ilişkin elektronik sertifikalarını 180 gün boyunca görüntüleyebilecek, bilgisayarına kaydedebilecek ve yazdırabilecektir. **180 gün sonrasında**, bu alandan sertifikalarını grntleyemeyecekleri için sertifikanın süresi içerisinde yazdırılması ve bilgisayarlara kaydedilmesi önem arz etmektedir. Bu tarihten sonra sertifikalarını görüntülemek ve yazdırmak isteyen eksperlerin, SEGEM (www.segem.org.tr) sitesinden ye girişi yaparak “**Online deme**” bölümünden, “**Sertifika demesi**”ni yapması ve online “**Sertifika demesi Dilekçesi**”ni doldurması gerekmektedir. Bu amaçla yapılan EFT/Havale demeleri kabul edilmeyecektir.

5. Eğitimin Geçersiz Sayılacağı Durumlar

Bir eksperin eğitiminin geçerli sayılması için kendisine atanan modüllerin tümünü eksiksiz sekilde (%100) tamamlaması gerekmektedir.

Başvurusu geçersiz sayılan, eğitimi tamamlamayan eksperler tarafından ödenen ücretler iade edilmez. Eksperlerden alınan eğitim ücretleri ileriki dönemlere devredilemez.

Eksperler beyan ettikleri bütün bilgilerin doğruluğundan sorumludur. Yanlış, yanıltıcı ve yalan beyanda bulunanlar bu durumdan dolayı hak iddia edemeyeceklerdir. Beyanının gerçek olmadığının tespit edilmesi halinde, eksper girdiği eğitimden elde ettiği tüm kazanılmış haklarını kaybetmiş olacaktır.

SEGEM