

YANLIŞ SİGORTA UYGULAMALARI EĞİTİMİ

(Sigorta /Emeklilik/Reasürans/Katılım Şirketi Çalışanları İçin)

BAŞVURU VE UYGULAMA KILAVUZU

Bu kılavuz, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'na dayanılarak hazırlanan 30.04.2011 tarih ve 27920 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Yanlış Sigorta Uygulamalarının Tespiti, Bildirimi, Kaydı ve Bu Uygulamalarla Mücadele Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik hükümleri kapsamında sigorta/emeklilik/reasürans/katılım şirketlerinin Yönetim Kurulu dahil tüm çalışanlarının katılması zorunlu olan ve E-öğrenme yöntemiyle hazırlanan Yanlış Sigorta Uygulamaları Eğitimi'nin başvuru esasları ve yöntemi ile ilgili bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır.

DİKKAT!

Geçerli bir başvuru yapabilmek için, öncelikle ödemenin yapılması ardından online başvuru formunun doldurulması gerekmektedir. Kurumsal başvuru yapacak şirketlere **toplu başvuru dokümanı bilahare iletilecektir.** Adayların, belirtilen işlemleri sırasıyla ve eksiksiz yapması, başvurularının geçerliliği açısından önemlidir. Herhangi bir sebepten dolayı, başvurusu geçersiz sayılan, başvuru dönemi dışında açıklanan hesaba ya da başka hesaplara ödeme yapan, ücret gerektirmeyen bir işlem için ücret yatıran veya aynı işlem için birden fazla ödeme yapan, belirtilen miktardan daha fazla ödeme yapan, eğitime herhangi bir sebeple süresi içerisinde katılmayan, eğitimi tamamlamayan ya da eğitimi geçersiz sayılan adayların ödediği ücretler iade edilmez, sonraki dönemlere aktarılmaz. **Online başvuru formunu doldurmak suretiyle, bu kılavuzda yer alan işlemler için başvuru yapan adayların ödedikleri ücretler iade edilmez. Ücret iadesi yalnızca ödeme yapıp online başvuru formunun doldurulmaması halinde mümkün olmaktadır. Bu kapsamda, ücretin iadesi söz konusu olduğunda bu kılavuzda belirtilen eğitim ücretinin haricinde bankaya aktarılan komisyonun iadesi mümkün değildir. Aday kart ile ödeme yapma yolunu tercih ettiği takdirde bankaya aktarılan ücretlerin iade edilemeyeceğini peşinen kabul eder.**

Şehit/Gazi yakınları, eğitim başvuru ücretinden muaftır. Detaylı bilgi bu Kılavuzun 9'uncu maddesinde sunulmaktadır.

BAŞVURU SÜRESİ	EĞİTİMİZLEME SÜRESİ
29 Ocak- 25 Aralık 2026	29 Ocak -31 Aralık 2026

Eğitim Ücreti: 850 TL. (Kişi başı KDV dahil)

Kredi kartı ile yapılacak bireysel ödemelerde, tutara banka tarafından komisyon eklenmektedir.

1. GENEL BİLGİLER

30.4.2011 tarih ve 27920 sayılı Yanlış Sigorta Uygulamalarının Tespiti, Bildirimi, Kaydı ve Bu Uygulamalarla Mücadele Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik gereği, Yanlış Sigorta Uygulamaları Eğitimi'ne, şirketlerin Yönetim Kurulu dahil tüm çalışanlarının katılımı zorunluluk arz etmektedir.

2. ÜYELİK OLUŞTURMA

Başvuru formunun doldurabilmesi için, öncelikle Aday Yönetim Sistemine <https://aday.segem.org.tr/kaydol> bağlantısından T.C. Kimlik No ile üye olmaları gerekmektedir. Bilgileriniz MERNİS üzerinden kontrol edildiğinden bilgilerini doğru girmeyen adayların kaydolamadığını hatırlatırız. Ayrıca, “E-devlet ile Giriş Yap” butonu ile de üye olabilir ya da üyeliğinize E-Devlet kullanıcı bilgilerinizle giriş yapabilirsiniz.

Üyelik formunun doldurulmasının ardından, adayın üyeliği otomatik olarak aktif hale gelmiş olacaktır. Adaylar, üyelik bilgilerini doldurduktan hemen sonra, herhangi bir aktivasyon e-postası beklemeden, <https://aday.segem.org.tr/> bölümünden T.C. Kimlik No ve şifresi ile sisteme giriş yapabilecektir. Beni hatırla butonunu, sonraki girişlerinizi kolaylaştırması için işaretlemeniz önerilmektedir. Bir T.C. Kimlik Numarasıyla tek bir üyelik oluşturulabileceğini hatırlatırız.

T.C. vatandaşı olmayan adayların durumlarını bilgi@segem.org.tr adresinden bildirmesi gerekmektedir.

3. ÖDEME NASIL YAPILIR?

Eğitim ücreti 850 TL (KDV dahil)'dir.

Kredi kartı ile yapılacak bireysel ödemelerde, tutara banka tarafından komisyon eklenecektir.

Yanlış ücret yatırmadan kaynaklı gecikme durumlarında oluşabilecek hak kayıplarından aday sorumludur.

Adaylar, başvurularını SEGEM'e yapacaktır. Eğitim hizmet bedelinin yatırılmasını takiben online başvuru formu doldurularak eğitim başvurusu tamamlanmış olacaktır.

3.1. Eğitime Katılacaklar İçin Ödeme Yöntemleri

Havale, EFT, ATM'den ya da posta yoluyla vb. yapılan ödemeler kabul edilmeyecektir. Ödeme aşağıda detaylıca anlatıldığı gibi, kredi kartıyla veya banka şubesine gidilmek suretiyle yapılmaktadır. Ödemenin bankaya gidilmek suretiyle yapılması halinde kılavuzun 3.1.2. alt başlığında belirtilen adımların

gerçekleştirilmesi ve dekontun son başvuru tarihinden 3 iş günü önce muhasabe@segem.org.tr adresine ibraz edilmesi gerekmektedir.

3.1.1. Kredi Kartı ile Ödeme: aday.segem.org.tr internet sayfasından üye girişi yapıldıktan sonra kredi kartı ile ödeme yapılabilir. Adayların, bu kılavuzun 2. maddesinde belirtildiği gibi üyelik oluşturduktan sonra açılan ekranda aşağıdaki işlemleri sırasıyla gerçekleştirmeleri gerekmektedir.

Yanlış Sigorta Uygulamaları Eğitimi yanında bulunan “Ödeme Yap” butonu tıklandıktan sonra aşağıdaki adımlar izlenecektir:

- Hizmet Adını Seçiniz (**Yanlış Sigorta Uygulamaları Eğitimi**),
- Hizmete Ait Sözleşme’nin altında yer alan “**Kabul ettim/Onaylıyorum**” butonu işaretleyerek “**Kart Bilgilerini Gir**” butonuna tıklayınız,
- Kart Bilgilerinizi girip “**Ödeme Yap**” butonuna tıklayınız,
- Banka Kredi Kartı Ortak Ödeme Ekranından ödemeyi gönderiniz,
- **Ödeme tamamlandı**” ibresini görene kadar ekranı kapatmayınız. **Ödemenin yapılmasını takiben online başvuru formu hemen doldurulabilecektir.**

3.1.2. Garanti Bankası Şubeleri: Adayların, eğitim hizmet bedelini yatırırken fatura tahsilat sistemi aracılığı ile hesap numarası belirtmeden, yalnızca SEGEM kurum kodu (2671) ile “**Yanlış Sigorta Uygulamaları Eğitimi**”ne başvuru yapacaklarını belirtmeleri gerekmektedir. Bu yöntemde, şubeye giderek ödeme yaptıktan sonra başvuru formunu doldurabilmek için en az 6 saat beklemeniz gerekmektedir. Ödemeler belirli aralıklarla bankadan Merkezimize iletilmektedir. Bu yöntemle ödeme yapan adayların, dekontu son başvuru tarihinden 3 iş günü önce muhasabe@segem.org.tr adresine ibraz etmesi gerekmektedir.

4. BAŞVURU NASIL YAPILIR?

Ödemeyi takiben Yanlış Sigorta Uygulamaları Eğitimi’nin Başvuru Formu aktif hale gelecektir. Başvuru formu doldurulurken, TCKN, ad, soyad, e-posta, telefon bilgileri otomatik olarak forma aktarılacaktır. Ödemeyi yapmasına rağmen Başvuru Formuna aktarılmayan adaylar, anasayfadan Yanlış Sigorta Uygulamaları Eğitimi başvurusunun yanında açılacak Başvur butonuna tıklayabilirler.

Aday, eğitim başvuru formunun **doğru ve eksiksiz** biçimde doldurulmasından sorumludur. Bilgilerini doğru yazmayan adayların sertifikalarında oluşabilecek yazım hatalarından SEGEM sorumlu değildir. Başvur butonuna tıklamadan önce yazılan bilgilerin bir kez daha gözden geçirilmesi önerilmektedir. “**BAŞVUR**” butonu tıkladığında form doldurma işlemi tamamlanmış olacaktır.

Adaylar, başvuru formu doldurulduktan sonra açılan ekranda “DETAYI GÖR” butonunu tıklayarak başvurusuna ait seçimleri kontrol edebilecektir. Adaylar, Aday Yönetim Sistemine giriş yaptıktan sonra sol sütunda yer alan “Başvuru Bilgileri” bölümünden şifrelerini ve şahsi diğer bilgilerini değiştirebilirler.

Adaylar e-faturalarını, “Başvuru Bilgileri” menüsünün “Başvurularım” sekmesinden, E-Fatura ikonuna tıklayarak indirebilirler. Bir hafta içerisinde faturalar sisteme yansiyacaktır.

4.1. Bilgi Güncelleme

Herhangi bir nedenle başvuru sonrasında portal giriş şifresinde, telefon vb. kişisel bilgilerinde güncelleme yapmak isteyen kişiler, aday.segem.org.tr adresinden Aday Portalına giriş yaptıktan sonra sol sütunda yer alan “Kullanıcı Bilgileri” başlığından ilgili değişiklikleri sağlayabilirler.

5. KİŞİSEL VERİLER

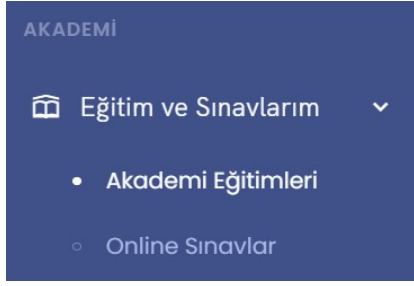
Başvuru formu aracılığıyla sizlerden alınacak olan veriler, bahse konu eğitimin düzenlenebilmesi, sunulan eğitimin izlenebilmesi ve Merkezimizle ilgili konular kapsamında iletişime geçilebilmesi amacıyla alınmaktadır. Eğitimi tamamlama raporları, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu ile sigorta şirketleri tarafından kurumsal başvuru yöntemiyle başvuru yapılmış olması halinde ilgili kuruma bildirilebilmekte ve işin mahiyeti gereği süresiz bir şekilde işlenmektedir. Bu veriler, gerekmesi halinde, Merkezimizin yasal yükümlülükleri kapsamında idari, resmi ve adli makamlar ile de paylaşılabilmektedir. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında kişisel verilerin işlenmesine ilişkin detaylı bilgilendirme formu www.segem.org.tr adresinde yer almaktadır.

6. EĞİTİM NASIL İZLENİR?

Ödeme yaptıktan sonra online başvuru formunu dolduran aday, E-öğrenme formatında hazırlanan “Yanlış Sigorta Uygulamaları Eğitimi”ni aday.segem.org.tr internet sayfası üzerinden, eğitimi izleme süresi içinde, 7 gün 24 saat boyunca ücretsiz olarak izleyebilecektir. Eğitimin dili Türkçedir, İngilizce altyazılı olarak sunulmaktadır.

Başvuru formunu doldurduktan sonra adaylara e-eğitim ataması gün içerisinde yapılacaktır. Adaylar takiben aday.segem.org.tr’ye giriş yapacaktır.

Adaylar aday.segem.org.tr’de üye girişiyle oturum açtıktan sonra ana sayfada sol sütunda bulunan “Akademi” başlığının altındaki “Eğitimlerim” sekmesine tıklayarak eğitime ulaşabilirler.



Google Chrome, internet tarayıcılar içerisinde diğerlerine göre daha sorunsuz çalışan ve versiyon açısından sorun teşkil etmeyen bir yapıya sahip olduğundan öncelikli olarak tercih edilmektedir.

Sadece, eğitimin tümünü eksiksiz bir şekilde (%100) tamamlayan adaylar, sertifika almaya hak kazanacaktır. Belirlenen süreler içerisinde eğitimleri tamamlamadığı tespit edilen adayların eğitimi geçersiz sayılacaktır.

7. EĞİTİM SERTİFİKASI

Adaylara, SEGEM tarafından basılı bir sertifika gönderilmeyecektir. Adaylar sertifikalarına, eğitimi tamamlamalarını takiben “**Başvuru Bilgilerim**” bölümündeki “**Sertifikalarım**” sekmesinden gün içinde erişebilecektir. Açılan alandaki işlemler bölümünde bulunan “**Sertifika**” ikonuna tıklayarak bilgisayarına kaydedebilecek ve yazdırabilecektir. **180 gün sonrasında**, bu alandan sertifikalarını görüntüleyemeyecekleri için sertifikanın süresi içerisinde yazdırılması ve bilgisayarlara kaydedilmesi önem arz etmektedir. 180 gün sonra sertifikalarını görüntülemek ve yazdırmak isteyen adayların, SEGEM internet sayfası üzerinden üye girişi yaparak “Sertifika Ödemesi” yapması gerekmektedir. Bu amaçla yapılan EFT/Havale ödemeleri kabul edilmeyecektir.

8. EĞİTİMİN GEÇERSİZ SAYILACAĞI DURUMLAR

Bir adayın eğitiminin geçerli sayılması için kendisine atanan eğitimin tümünü eksiksiz şekilde (%100) tamamlaması gerekmektedir. Başvurusu geçersiz sayılan, eğitimi tamamlamayan adaylar tarafından ödenen ücretler iade edilmez. Adaylardan alınan eğitim ücretleri ileriki dönemlere devredilemez.

Adaylar beyan ettikleri bütün bilgilerin doğruluğundan sorumludur. Yanlış, yanıltıcı ve yalan beyanda bulunanlar bu durumdan dolayı hak iddia edemeyecektir. Adayın beyanının gerçek olmadığının tespit edilmesi halinde, aday girdiği eğitimden elde ettiği tüm kazanılmış haklarını kaybedecektir.

9. ŞEHİT YAKINLARI İLE GAZİ VE GAZİ YAKINLARI İÇİN UYGULANACAK ÜCRET MUAFİYETİ

Sigortacılık Eğitim Merkezi tarafından alınan karar doğrultusunda; şehitlerimizin eş ve çocukları ile gazilerimizin kendileri, eş ve çocukları için Merkezimiz tarafından düzenlenen sınav ve yenileme eğitimleri ücretlerinde muafiyet uygulanacaktır.

Bu kapsamda; şehitlerimizin eş ve çocukları ile gazilerimizin kendileri, eş ve çocukları başvuru ücretinden muaftır. Ücret muafiyetinden faydalanan adayların, aşağıda bulunan Şehit/Gazi Yakınları tablosundaki bilgileri doldurarak istenen belgelerle birlikte muhasebe@segem.org.tr adresine göndermesi gerekmektedir.

Katılmak istediğiniz eğitim/sınav:
TCKN:
Ad soyad:
Telefon:
E-posta:
Yakınlık derecesi:

Merkezimize ibraz edilmesi gereken belgeler şunlardır:

- Nüfus kayıt örneği (Gazi/Şehit ana ya da baba ise),
- E-devlet üzerinden alınacak güncel ve barkodlu Şehit Yakını/Gazi/Gazi Yakını olduğunu gösterir Vazife Malullüğü Durum Belgesi,
- Kişinin kendisine ait Türkiye Cumhuriyeti kimlik kartı.

Merkezimize ibraz edilen belgelerin incelenmesi sonucunda uygun bulunan başvurular için sistemimizden onaylama yapılacak ve bu kişiler ücret muafiyetinden faydalanarak ödeme yapmaksızın başvuru yapabileceklerdir. Başvuru Formunun doldurulması eğitime katılabilmek için esastır.

Belgelerinde eksiklik veya yanlışlık olduğu tespit edilen kişilerin muafiyeti onaylanmayacaktır.

Söz konusu eksikliklerin giderilmesi için kendilerine bilgi verilecek, eksikliklerin giderilmesini müteakip SEGEM tarafından yeniden değerlendirme yapılacaktır.

Belgelerinde eksiklik ve yanlışlık bulunmayan kişilerin muafiyeti onaylanacaktır. Muafiyet başvurusu onaylanan kişilerin kılavuzda belirtilen, ücret dışındaki, diğer adımları tamamlaması zorunludur.

SEGEM

E-posta: bilgi@segem.org.tr
<https://aday.segem.org.tr/>