



**YANLIŞ SİGORTA UYGULAMALARI EĞİTİMİ
BAŞVURU VE UYGULAMA KILAVUZU**

**SİGORTACILIK EĞİTİM MERKEZİ
2012**

Bu kılavuz, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'na dayanılarak çıkartılan Yanlış Sigorta Uygulamalarının Tespiti, Bildirimi, Kaydı ve Bu Uygulamalarla Mücadele Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik gereğince, sigorta şirketlerine yönelik olarak e-öğrenme yöntemiyle hazırlanan Yanlış Sigorta Uygulamaları Eğitimi'nin başvuru esasları ve yöntemi ile ilgili bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır.

DİKKAT! Eğitim hizmet bedelinin, şirketler tarafından toplu şekilde ve belirtilen süre içerisinde Merkeze ödenmesini takiben, yine şirketler tarafından iletilen TCKN'li listelerin sisteme aktarılması, başvuru için esastır. Adayların, eğitime başlayabilmek için bu işlemin tamamlanmasını beklemeleri gerekmektedir. Eğitim başvurusunun kabul edilebilmesi için sigorta şirketleri tarafından işlemlerin belirtilen süre içerisinde elektronik ortamda yapılması ve başvuru listesinde istenen bilgilerin eksiksiz ve doğru olarak gönderilmesi gerekmektedir. Başvuru listesinde yapılacak hatalardan dolayı adayların eğitimi alamaması durumundan sigorta şirketleri sorumlu olacaktır. Herhangi bir sebepten dolayı, başvurusu geçersiz sayılan, eğitimi tamamlamayan adayların kurumları tarafından ödenen ücretler iade edilmez. Bankalara, başvuru ücretinin dışında, başka bir ad altında herhangi bir ücret ödenmeyecektir. Bu kılavuza konu olan ve kurumlar tarafından eğitim için yatırılan bütün ücretlere KDV dahildir.

■ Başvuru Süresi : **10 Aralık - 21 Aralık 2012**

■ Eğitim Tarihleri : **10 Aralık 2012 – 29 Mart 2013**

■ Eğitim ücreti : **Kişi Başı 70 TL**

(Eğitim ödemeleri şirketler tarafından toplu şekilde yapılacaktır.)

ADRES :

SİGORTACILIK EĞİTİM MERKEZİ

Esentepe Mahallesi, Harman Sokak

TOBB Plaza No:10 Kat:3

Levent / İSTANBUL

Tel 0212 325 84 89

Faks 0212 279 90 79 **E-mail:** sigortasirketi@segem.org.tr

SEGEM İnternet Adresi : <http://www.segem.org.tr>

İÇİNDEKİLER

1. GENEL BİLGİLER.....	1
2. BAŞVURU BİLGİLERİ.....	1
2.1. Eğitim Başvuru Tarihleri.....	1
2.2. Başvuru Süreci.....	1
2.3. Aday Başvuru Numarası.....	2
2.4. Aday Kayıt Numarası.....	2
3. ÖĞRENME ORTAMI.....	2
3.1. Eğitimin Şekli.....	2
3.2. E-Öğrenme Sistemine Giriş.....	2
3.3. Program Tanıtımı/Duyurular/e-Destek.....	3
3.4. E-Öğrenme Kapsamı.....	4
3.5. Eğitimin Süresi.....	4
3.6. Eğitime Devam Durumu.....	4
4. SINAV.....	4
5. EĞİTİMİN GEÇERSİZ SAYILACAĞI DURUMLAR.....	4

1. GENEL BİLGİLER

Yanlış Sigorta Uygulamaları Eğitimi'ne, sigorta şirketlerinin idari personeli (bilgi işlem, mali birimler, yardımcı hizmetlerde çalışan personel vb.) haricinde birim bazında bir ayrıma gidilmeksizin yönetim kurulu dahil tüm çalışanlarının katılması zorunludur.

2. BAŞVURU BİLGİLERİ

2.1. Eğitim Başvuru Tarihleri

Eğitim başvuruları 10 Aralık 2012 Pazartesi günü başlayıp, 21 Aralık 2012 Cuma günü saat 17.00'de sona erecektir.

Yukarıda açıklanan başvuru tarihlerinden sonra internet üzerinden başvuru yapılması mümkün değildir. Elektrik kesintisi, teknik arızalar veya internet bağlantısında sorun olması gibi nedenlerle başvuru yapamama durumunda kalınmaması için başvuruların son günlere bırakılmaması önem taşımaktadır. **Yukarıdaki mazeretleri veya benzerlerini ileri sürerek süre uzatımı istenemez ve başka bir yöntemle başvuru yapılamaz.**

2.2. Başvuru Süreci

SEGEM eğitim başvurularını online olarak kabul etmektedir. Başvuru, ilgili şirket tarafından eğitime ilişkin belirlenen ücretlerin toplu şekilde yatırılmasından ve banka onayının Merkezimize ulaşmasından sonra şirket tarafından gönderilecek olan elektronik listenin sisteme eklenmesi ile yapılacaktır.

Başvuru formu excel dosyası olarak www.segem.org.tr adresinden indirilebilecek olup her bir satırda adaylara ilişkin bilgiler eksiksiz olarak doldurulduktan sonra sigorta şirketinin eğitim koordinatörleri tarafından kendilerine iletilecek ftp adresi üzerinden SEGEM'e aktarılacaktır.

İlgili excel dosyasının ftp adresi üzerinden SEGEM'e aktarımını takiben listede isimleri yer alan adayların bilgileri en geç 48 saat içinde SEGEM Akademi'ye tanımlanacak ve adaylar eğitime başlayabilecektir.

2.3. Aday Başvuru Numarası

Aday başvuru numarası olarak, T.C. Kimlik Numarası kullanılacaktır. T.C. vatandaşı olmayan adayların aday başvuru numarası SEGEM tarafından verilir.

2.4. Aday Kayıt Numarası

Adayların SEGEM'e resmi kayıt numaraları, başvuru listesi gönderildikten sonra, sistem tarafından verilecek kayıt numarasıdır (SGR-XXXXX). Bu numara daha sonra eğitim alan kişilerin takibinin yapılabilmesi amacıyla ilgili şirketin eğitim koordinatörüne topluca gönderilecektir.

3. ÖĞRENME ORTAMI

3.1. Eğitimin Şekli

Eğitim e-öğrenme formatında hazırlanmış olup içeriklere <http://www.segemakademi.org> sistemi üzerinden, belirlenen eğitim tarihleri içerisinde 7 gün 24 saat erişim sağlanabilecektir.

3.2. E-Öğrenme Sistemine Giriş

Adaylar SEGEM e-öğrenme sistemine, www.segem.org.tr adresinden “e-öğrenme” bağlantısına tıklayarak erişebilirler. Ayrıca, SEGEM e-öğrenme sistemine <http://www.segemakademi.org> adresi aracılığıyla doğrudan erişilebilir. Adayların, SEGEM e-öğrenme sisteminde oturum açabilmeleri için, kullanıcı adı olarak T.C Kimlik numaralarını, parola olarak şirket tarafından kendileri için belirlenmiş olan parolayı girmeleri gerekmektedir.

Adaylar parolalarını unutmaları durumunda SEGEM Akademi’de yer alan “parolamı unuttum” seçeneğini kullanarak yeni parola isteyebilirler. Yeni parola oluşturmak için gerekli e-posta, başvuruda verilen e-posta adresine gönderileceği için adayların sorun yaşamaması amacıyla başvuru listesinde belirtilen e-postanın doğru olması gerekmektedir.

Adaylar SEGEM Akademi eğitim portalında oturum açtıktan sonra ana sayfada bulunan zorunlu eğitimler bölümünden Yanlış Sigorta Uygulamaları Eğitimi’ne ulaşabilirler.

Eğitim iki ders modülü ve bir anket formundan oluşmaktadırdır. Adaylar her bir adımı sırası ile tamamlamak zorunda olup bir adımı tamamlamadan diğer adıma geilemeyecektir. Tamamlanan her adımda adayın e-posta adresine bildirim e-postası gönderilecektir. Anket tamamlanmadan eğitim tamamlanmayacağı için tüm adımların bitirilmesi önem taşımaktadır.

Aday son adım olan değerlendirme anketini tamamladıktan sonra “Eğitim Planım” alanında bulunan “Biten Eğitimlerim” bağlantısını kullanarak eğitime ilişkin e-sertifikasını alabilecektir.

Sertifikanın basılı kopyasını almak isteyen adaylar 25TL cret karşılığında basılı sertifikalarını SEGEM’den temin edebilecektir. Eğitimi tamamladıktan sonra basılı sertifika talebinde bulunan adayların sertifika talep formunu doldurmaları ve ödemelerini gerçekleştirmeleri gerekmektedir.

Aday sisteme kayıt olduktan sonra her hafta eğitimle ilgili durumunu gösteren bir hatırlatma e-postası alacak olup eğitimin ne kadarını tamamladığını sistem üzerinden görebilecektir.

E-ğrenme sistemi, eğitimin nasıl alınacağına dair belge ve eğitim videosu SEGEM internet sitesi ve SEGEM Akademi aracılığıyla yayınlanmaktadır.

Adaylar ayrıca SEGEM Akademi’nin Eğitim Kataloğu bölümünde yer alan mesleki eğitimler ile kişisel gelişim eğitimlerini ücretsiz olarak takip edebileceklerdir. İsteğe bağlı olan bu eğitimlerin alınması adayların uhdesinde olup herhangi bir zorunluluk bulunmamaktadır.

3.3. Program Tanıtımı/Duyurular/e-Destek

E-ğrenme sistemi, eğitimin nasıl alınacağına dair belge ve eğitim videosu SEGEM web sitesi ve SEGEM Akademi aracılığıyla yayınlanmaktadır. Eğitimle ilgili güncellenme bilgileri ve duyurular e-öğrenme sisteminin duyurular bölümünden yapılacaktır.

Adaylar, programla ilgili teknik sorunlar (oturum açma, modüllere erişim, açılmayan sayfalar, çalışmayan bağlantılar v.b.) için edestek@segem.org.tr adresi üzerinden destek alabilirler.

3.4. E-Öğrenme Kapsamı

Eğitim programının içeriği aşağıdaki ana başlıklar çerçevesinde düzenlenmiş iki eğitim modülü ve bir anketten oluşmaktadır. Adaylar bu üç aşamayı tamamladıktan sonra eğitimi başarılı olarak tamamlamış olacaktır. Bu üç aşamadan herhangi biri tamamlanmadığında eğitim tamamlanmamış kabul edilecektir.

- ❖ Yanlış Sigorta Uygulamaları
- ❖ Branşlar Bazında Yanlış Sigorta Uygulamaları
- ❖ Yanlış Sigorta Uygulamaları Eğitimi Değerlendirme Anketi

3.5. Eğitimin Süresi

E-öğrenme programı, ilgili şirketin başvurusunun ardından en geç 48 saat sonra aktif hale getirilecek ve 29 Mart 2013 günü saat 17:00 itibariyle son bulacaktır.

3.6. Eğitime Devam Durumu

E-öğrenme platformu üzerinde eğitimlere ilişkin devam durumu takip edilecektir. Belirlenen süreler içerisinde eğitimleri tamamlamadığı tespit edilen adayların isimleri kurumlarına bildirilecektir.

4. SINAV

Eğitim modülleri içerisinde adayların eğitimde edindikleri bilgileri pekiştirmeleri amacıyla değerlendirme soruları sorulacaktır.

5. EĞİTİMİN GEÇERSİZ SAYILACAĞI DURUMLAR

Bir adayın eğitiminin geçerli sayılması için eğitimin tümünü eksiksiz şekilde tamamlaması gerekmektedir.

Başvurusu geçersiz sayılan, geçerli mazereti olmaksızın eğitimi tamamlamayan adayların kurumları tarafından ödenen ücretler iade edilmez. Adaylardan alınan eğitim ücretleri ileriki dönemlere devredilemez.

Adaylar beyan ettikleri bütün bilgilerin doğruluğundan sorumludur. Yanlış, yanıltıcı ve yalan beyanda bulunanlar bu durumdan dolayı hak iddia edemeyeceklerdir. Bir adayın beyanının gerçek

olmadığının tespit edilmesi halinde, aday girdiği eğitimden elde ettiği tüm kazanılmış haklarını kaybetmiş olacaktır.

SEÇGEM