



**Tarım Sigortaları Havuz Ekspertleri
Performans Değerlendirme Sınav Kılavuzu**

2016

1. BÖLÜM: 2016 YILI SINAV UYGULAMASI

Bu kılavuz, Tarım Sigortaları Havuzu Eksperti olarak faaliyet yürüten eksperlere uygulanacak olan "Toplam Performans Değerlendirmesi Ekspert Değerlendirme Sınavı"na ilişkin esasları açıklamaktadır.

1. Genel Açıklamalar

- a. Sınav Tarihi : **20 Şubat 2016**
- b. Sınav Saati : **13:00-15.30**
- c. Başvuru tarihi : **8 Ocak 2016- 28 Ocak 2016**
- d. Başvuru ücreti : **110.-TL**
- e. Sınav Giriş Belgesi Alınacak Tarih: **Sınav tarihinden 5 gün önce**
- d. Sınavın Yapılacağı İller : **Adana, Antalya, Ankara, Bursa, Giresun, İstanbul, İzmir, Malatya**

2. Başvuru Esasları

- a. Sınava sadece, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından ruhsat verilen ve Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği nezdinde tutulan Tarım Sigortaları Havuz Ekspert Listesine kayıtlı ve en az iki yıl ve üzeri şifre tanımlaması yapılmış olan, halen aktif durumda görev alabilen bitkisel ve hayvan hayat sigortaları eksperleri katılabilecektir.
- b. Sınava katılacak eksperlerin, en az 2 yıldır aktif görev yapmaları zorunludur. Bu bakımdan sınavın yapılacağı tarih itibariyle en az 2 yıl aktif görev yapan 15. Dönem Ekspert Eğitimi ve öncesi kurslardan geçen eksperler sınava katılabilecektir. İlgili listeye kayıtlı olsa bile; eksper kurs dönemine bakılmadan, farklı nedenlere bağlı olarak pasif konumda olan ve görev yapmayan eksperler sınava dahil edilmeyecektir.
- c. 16. Dönem Ekspert Eğitim kursuna katılmış eksperlerin tamamı ile 15. Dönem Ekspert Eğitimi ve öncesi eksper kurslarından geçmiş olsa dahi, sınav tarihi itibariyle aktif olarak en az 2 yıl görev yapmayan eksperlerin başvurusu kabul edilmeyecektir.
- d. Ekspertlerin sınava, Tarım Sigortaları Havuz Ekspert Listesine kayıtlı oldukları branş bazında girmeleri zorunlu olup, her iki branşta da (bitkisel ürün ve hayvan hayat sigortaları) listeye kaydı bulunan eksperlerin tek bir branş seçerek başvuruda bulunması gerekmektedir.

Yukarıda sıralanan koşullara göre, sınava giriş hakkı kazanan eksperler belirlenmiştir. **Performans Değerlendirme Sınavına katılmaya hak kazanıp kazanmadığınızı sorgulamak için lütfen http://www.segem.org.tr/tarsim_sorgula.asp bağlantısını tıklayınız...**

3. Başvuru İşlemleri

- a. Şartları taşıyan, eksperler aşağıdaki yöntemlerden biriyle 110.-TL yatıracak ve ödeme yaparken dekontun açıklama kısmına TCKN ve ad, soyad bilgisini yazdıracaklardır. Ödeme yapan eksperler sınava başvuru yapmış sayılacaklardır. Ödeme yapan eksperler, sınav tarihinden 5 gün önce SEGEM internet sitesinin (www.segem.org.tr) “Sınav Giriş Belgesi” bölümünden sınav giriş belgelerini yazdıracaklardır. Eksperlerin, ödeme dışında başka bir işlem yapmasına gerek bulunmamaktadır.

Hesap Bilgisi:

1. **Garanti Bankası Şubeleri:** Adayların, sınav hizmet bedelini yatırırken **fatura tahsilat sistemi aracılığı ile hesap numarası belirtmeden**, yalnızca **SEGEM kurum kodu (2671) ile “Performans Sınavı” ödemesi yapacaklarını, Ad, Soyad ve T.C. Kimlik Numaraları ile birlikte belirtmeleri yeterli olacaktır.** Şubelerden yapılan kurumsal tahsilat ödemelerinden masraf alınmayacaktır.

2. **Garanti Bankası İnternet Bankacılığı:** Garanti Bankası internet bankacılığını kullanan adaylar, İnternet bankacılığı kanalıyla yapılacak ödemelerde aşağıdaki adımlar izlenmelidir:

- “www.garanti.com.tr” adresinden interaktif hesaba girilir.
- İşlem Listesi menüsünden “Ödemeler” seçilir.
- Sırasıyla “Fatura”,
- Fatura/Abone No ile Ödeme,
- Kurum Tipi: “Sigorta ve Özel Firma Ödemeleri”,
- Kurum: “SEGEM”,
- Fatura Tipi: **“Performans Sınavı”** seçeneği seçildikten sonra,
- Ad, Soyad ve T.C. Kimlik Numarası girilerek ödeme gerçekleştirilir.

Yukarıda belirtilenler dışındaki yöntemlerle yapılacak ödemeler (örneğin EFT, ATM’den ya da posta yoluyla yapılan ödemeler) kabul edilmeyecektir.

4. Sınav Kapsamı

Tarım Sigortaları Eksperleri sınavı, çoktan seçmeli test usulü olup, Bitkisel Ürün Sigortası ve Hayvan Hayat Sigortası olmak üzere iki bölümden oluşacaktır.

Her branşa ait 100 soru belirlenmiştir. Sınav süresi 150 dakika olarak belirlenmiştir. Sorular, Devlet Destekli Sigortalara ait genel ve teknik şartlar, sigortacılık genel bilgileri, tarife ve talimatlar, hasar tespit uygulamaları, eksper çalışma esasları ve mesleki konuları içermektedir. Soruların %50'si sigortacılık genel bilgileri, Tarım sigortaları Kanunu ve Eksper Disiplin Yönergesi, Devlet Destekli Sigorta Genel ve Teknik Şartlar, Tarife ve Talimatlarından, %50'si eksper çalışma esasları, mesleki konular, hasar tespit ve risk analizi konularından olacaktır.

Bilgilerini tazelemeleri için her iki branştaki güncel eğitim notları, eksperlerin sistem giriş sayfasına konulmuştur.

5. Sınavın Uygulanması

a. Gerekli Belgeler ; Eksperler sınava girerken aşağıdaki belgeleri yanlarında bulundurmak zorundadırlar:

- Sınav Giriş Belgesi (Sınav Giriş Belgesi, sınav tarihinden 5 gün önce yayımlanacaktır. Eksperler, www.segem.org.tr adresindeki, "Sınav Giriş Belgesi" kısmına TCKN yazarak belgeyi görüntüleyip yazdırarak sınava geleceklerdir. Belge üzerindeki bilgiler sınav yeri, sınav salonu ve saatinden oluşmaktadır).
- Fotoğraflı ve T.C. Kimlik numarasının yer aldığı bir kimlik belgesinin aslı (nüfus cüzdanı, ehliyet, pasaport)

Eksperler ayrıca yanlarında,

- En az iki adet koyu siyah ve yumuşak kurşunkalem (2B, B ya da HB),
- Kalemtırış ve leke bırakmayan yumuşak bir silgi bulunduracaklardır.

b. Sınavın Uygulanması

Eksperlerin, kimlik kontrolleri ve salonun yerleştirme işlemlerinin zamanında yapılabilmesi için, sınavın başlama zamanından 30 dakika önce sınava girecekleri yerde hazır bulunmaları zorunludur. Eksperler, sınav giriş belgelerinde belirtilen salon ve sıra numarasına göre sınava katılacaklardır. Salon başkanı gerekli görürse sınav esnasında bir adayın yerini değiştirebilir. Eksperlerin, sisteme kayıtlı oldukları adrese göre sınava girecekleri merkezler TARSİM tarafından belirlenecektir.

Sınavda eksperler, cevaplarını cevap kağıdındaki ilgili alanlara işaretleyeceklerdir. Cevap kağıdı yerine soru kitapçıklarına işaretlenen cevaplar değerlendirilmeyecektir. Verilen cevaplama süresi sonunda soru kitapçıkları ve cevap kağıtları salon görevlileri tarafından toplanacaktır.

Eksperlerin sınava cep telefonu, cep bilgisayar, çağrı cihazı, telsiz, fotoğraf makinası, saat fonksiyonu dışında fonksiyonu bulunan saat vb. araçlarla, her tür bilgisayar özelliği bulunan cihazlarla girmeleri; sınav süresince birbirleriyle konuşmaları, kopya çekmeleri, salondaki görevlilere soru sormaları, müsvedde kağıt kullanmaları veya cevaplarını başka kağıda yazmaları, sözlük veya sözlük işlevi olan aygıt gibi yardımcı araçlar kullanmaları, birbirlerinden kalem, silgi vs. gibi şeyler almaları, sınav salonunda sigara, pipo, puro vb. içmeleri, birşeyler yiyip içmeleri (su hariç) ve sınav düzenini bozacak başka davranışlarda bulunmaları sınav kurallarına aykırıdır.

Sınav sonuçlarının değerlendirmesi, 2 Bakanlık, 1 Müsteşarlık ve 2 İşletici Şirket temsilcisi olmak üzere 5 kişiden oluşan "**Eksper Değerlendirme komitesi**" tarafından yapılacaktır. Sınava katılan tüm eksperlerin, başarılı sayılabilmesi için sınavdan 100 tam puan üzerinden en az 70 (yetmiş) puan alması zorunludur.

2. BÖLÜM: EKSPER HİYERARŞİSİ

Eksperlerin eğitim durumu, uzmanlık alanları, deneyimleri, performans değerlendirme kriterleri, tecrübe ve kendini geliştirme durumları tespit edilerek, bu kriterler çerçevesinde daha objektif, verimli ve etkin bir ekspertiz işlemi ve ücretlendirme yöntemi yapılır. Eksperlerin sürekli olarak kendilerini hem bilgi, hem görgü, hem de teknolojik olarak yenileyip geliştirmeleri, **dinamik ve proaktif bir eksper yapısı tesisi** için eksper görevlendirmelerinde aşağıdaki kademeler uygulanır.

1. Eksper Kademeleri ve Kademe Yükselmesi

(1) 1. Kademe Eksper: Tarım Sigortaları Havuzu Eksperlik Eğitim Belgesine sahip ve Müsteşarlık'tan ruhsat almış ve TOBB nezdindeki Tarım Sigortaları Havuzu Eksperlik Listesine/Siciline kayıt yaptırmış, tarım sigortaları konusunda risk inceleme ve hasar tespiti yapabilecek kişidir.

1. kademe eksperlerin bir üst unvana terfi etmesi için, kendisine, şifre tanımlamasının yapıldığı tarihten itibaren, aktif olarak, en az 2 (iki) yıl çalışmaları gerekmektedir.

Aktif eksperlik yaparak, 2 (iki) yılını tamamlamış olan 1. kademe eksperler; açılacak olan ilk sınava katılma hakkına sahip olacak ve yapılacak sınav ile performans değerlendirmesinden geçerli not almak kaydıyla, 2. kademe eksperliğe yükselebilecektir.

(2) 2. Kademe Eksper: Tarım sigortaları ekspertiz işlemleri konusunda, en az iki yıl deneyime sahip olmalıdır. 2. kademe eksper, bu kademede en az 3 (üç) yıl çalışmak zorundadır. 2. kademe eksperin 3. kademeye geçebilmesi için yapılacak olan sınav ile performans değerlemesinden geçerli not alması ve son 3 (üç) yıl içerisinde, herhangi bir disiplin cezası almamış olması gerekmektedir.

(3) 3. Kademe Eksper: Tarım sigortaları ekspertiz işlemleri konusunda, en az 5 (beş) yıl deneyime sahip olmalıdır.

3. Kademe eksper, hasar tespit ve risk inceleme işlemlerinde, gerek herhangi bir ürün, gerekse de bölge bazında uzmanlaşmış, mesleki ve kişisel ilişkilerinde diğer eksperlere örnek olabilecek ve 1. kademe eksperlerin eğitim ve gelişimine katkı sağlayacak kişidir.

Eksper Kademe Yükseltme İşlemleri: Sınav uygulaması ve eksper değerlendirme komitesi sonuçlarına göre her yıl Mart ayında yapılır.

Eksper Ücretleri ve Ulaşım Giderleri: Eksper ücretleri, bu kademelere göre farklı şekilde uygulanır. Ücretlerin belirlenmesinde Tarım Sigortaları Havuzu yetkilidir.

2. Kademe Düşürme Uygulaması

1) Yapılacak olan değerlendirme sonucunda, 2 (iki) yıl üst üste toplam performans notu 70 puanın altında kalan 2. ve 3. kademe eksperler, bir kademe indirilir.

2) Eksper Disiplin kurulundan; Uyarı, Kınama ve geçici olarak Eksperlik Mesleğinden Men cezası alan eksperlerin cezaları ve nedenleri dikkate alınarak; Uyarı ve Kınama cezası alan eksperlerin kademe bekleme süresi 1 (bir) yıl, geçici olarak Eksperlik Mesleğinden Men cezası alan eksperlerin, kademe bekleme süresi 2 (iki) yıl uzatılacaktır. Bekleme sürelerinin hesabında, cezalı olarak geçirilen süreler dikkate alınır.

3) 3. Kademe eksperler, herhangi bir disiplin cezası almaları halinde, 2. Kademe eksperliğe indirilir.

3. Toplam Performans Değerlendirmesi

Sınav uygulaması, eğitim bilgisi, lisans eğitimlerini tamamladıkları bölüm (bitkisel ürün sigortası eksperleri için), tarım sigortaları konusundaki eksperlik deneyimi, sistem performans değerlendirme ve TARSİM tarafından oluşturulacak Eksper Değerlendirme Komitesi tarafından yapılacak değerlendirmeye göre, toplam performans değerlendirme yapılır.

4. Eksper Değerlendirme Komitesi

Eksper Değerlendirme Komitesi; Kurul tarafından atanacak 2 Bakanlık, 1 Müsteşarlık ve 2 İşletici Şirket temsilcisi olmak üzere 5 kişiden oluşur. Eksper Değerlendirme Komitesi, Kurul tarafından usul ve esasları belirlenen sınavların yapılmasından, değerlendirilmesinden ve sonuçlarının İşletici Şirket aracılığıyla, Kurul'a sunulmasından sorumludur.

5. Sınav Uygulaması;

TARSİM uygulamalarına, eksperlerin ne kadar adapte olduklarını ve kendilerini ne kadar geliştirdiklerini ölçmek, uygulamalar ile saha çalışması sırasında, yapılanlar arasındaki farklılıkları en aza indirgeyebilmek adına, her yıl, genel değerlendirme amaçlı bir sınav düzenlenecektir.

Sınavların şekli ve zamanı, her yıl Kurul tarafından belirlenir. Sınav notunun, bitkisel ürün sigortası eksperlerinde % 60'ı ve hayvan hayat sigortaları eksperlerinde ise % 65'i kademe yükseltilmesinde esas alınacaktır.

1. kademe eksperler, katıldıkları sınavdan 100 tam puan üzerinden minimum 70 puan,
2. ve 3. kademe eksperler, katıldıkları sınavdan 100 tam puan üzerinden minimum 80 puan almak zorundadır.

Sınavlara her yıl katılım zorunlu olup, 2 (iki) yıl üst üste, sınava mazeretsiz olarak katılmayan 2. ve 3. kademe eksperlerde, bir kademe indirim yapılır.

Eğitim Bilgisi (sadece bitkisel ürün sigortası eksperleri için); ziraat teknisyenlerine 2, ziraat teknikerlerine 3 ve ziraat mühendislerine 5 puan üzerinden yapılacaktır.

Devlet Destekli Tarım Sigortaları Ekspertlik Deneyimi; devlet destekli tarım sigortaları ekspertliği konusunda, kaç yıllık ekspertlik deneyimine sahip oldukları, değerlendirme kriteri içinde yer almaktadır. 0-2 yıl arasında ekspertlik deneyimi 2 puan, 3-4 yıl arasında ekspertlik deneyimi 4 puan, 5-6 yıl arasında ekspertlik deneyimi 6 puan, 7-8 yıl arasında ekspertlik deneyim 8 puan, 9 yıl ve üzerinde ekspertlik deneyimi 10 puan olarak uygulanır.

Sistem Performans Değerlendirmesi; performansa dayalı modelin, objektif bilgiler üzerinden yapılması esastır.

Eksper Kademe Yükselme Puan Tablosu

PERFORMANS KRİTERİ	BRANŞ	UYGULAMA	PUANI
SINAV UYGULAMASI	BÜS	UYGULANACAK	SINAV NOTU x % 60
	HHS	UYGULANACAK	SINAV NOTU x % 65
EĞİTİM, LİSANS BİLGİSİ	BÜS	UYGULANACAK	5
	HHS	UYGULANMAYACAK	-
DEVLET DESTEKLİ TARIM SİGORTASI EKSPER DENEYİMİ	BÜS	UYGULANACAK	10
	HHS	UYGULANACAK	10
SİSTEM PERFORMANS DEĞERLENDİRMESİ	BÜS	UYGULANACAK	10
	HHS	UYGULANACAK	10
EKSPER DEĞERLENDİRME KOMİTESİ PERFORMANS DEĞERLENDİRMESİ	BÜS	UYGULANACAK	15
	HHS	UYGULANACAK	15

BÜS: Bitkisel Ürün Sigortaları,

HHS: Hayvan Hayat Sigortaları,

Ayrıca;

- 1) Bir üst kademeye geçiş için toplam performans notunun minimum 70 olması zorunludur.**
- 2) Ekspert Değerlendirme Komitesi Performans Değerlendirmesinden, minimum 10 puan alınması zorunludur.**