



2017 YILI HAYAT DIŞI SİGORTA HAKEMİ SINAVI BAŞVURU VE UYGULAMA KILAVUZU

SİGORTACILIK EĞİTİM MERKEZİ

2017

ADRES :

SİGORTACILIK EĞİTİM MERKEZİ

Esentepe Mahallesi, Harman Sokak, TOBB Plaza,

No: 10 K:3 Şişli / İSTANBUL

Tel: 0212 325 84 89 (pbx) **Faks:** 0212 279 90 79

E-mail: bilgi@segem.org.tr

SEGEM İnternet Adresi : <http://www.segem.org.tr>

SEGEM Facebook Adresi: <http://www.facebook.com/SigortacilikEgitimMerkezi>

İÇİNDEKİLER

1. GENEL BİLGİLER.....	5
2. SINAVA GİRİŞ HAKKININ KONTROL EDİLMESİ.....	5
3. SINAV ÜCRETİNİN YATIRILMASI	5
4. SINAVA BAŞVURU.....	5
4.1. Sınava Başvuru	5
4.2. Sigorta Hakemi Sınavı Başvuru Formu	5
4.3. Aday Başvuru Numarası	6
4.4. THK Kodu.....	6
4.5. Sınav Yeri ve Tarihi.....	6
5. SINAV ESASLARI.....	6
5.1. Sınav Oturumu	6
5.2 Sınav Kapsamı	6
5.3. Sınava Giriş İçin Gerekli Belgeler	7
5.4. Sınavın Uygulanması	7
5.5. Sınav Sonuçlarının Değerlendirilmesi	8
5.6. Sınava İlişkin İtirazların Değerlendirilmesi.....	8
5.7. Sınavda Uyulması Gereken Kurallar	8
6. DİĞER AÇIKLAMALAR.....	8

**Başvurusu Sigorta Tahkim Komisyonunca kabul edilen adaylar
bu sınava başvurabilir.**

DİKKAT!

Sınav başvurusunun geçerli olması için belirtilen tarihlerde sınav ücretinin yatırılması, sınav başvurusunun yapılarak SEGEM'in internet sayfasında duyurular bölümündeki "2017 Yılı Hayatdışı Branşı Sigorta Hakemi Sınavı Başvuru Formu"nun doldurulması ve GÖNDER tuşuna basılıp THK Başvuru Kayıt Numarasının alınması gereklidir.

Sınava başvuran adayın bu işlemleri sırasıyla ve eksiksiz yapması önemlidir.

Herhangi bir sebepten dolayı, başvurusu geçersiz sayılan, başvuru dönemi dışında açıklanan hesaba ya da başka hesaplara ödeme yapan, ücret gerektirmeyen bir işlem için ücret yatıran veya aynı işlem için birden fazla ödeme yapan, belirtilen miktardan daha fazla ödeme yapan, sınava girmeyen, sınava alınmayan, sınavdan çıkarılan, sınavda başarılı olamayan ya da sınavı geçersiz sayılan adayların ödedikleri ücret iade edilmez.

Banka şubelerine, sınav ücreti dışında masraf veya başka bir ad altında herhangi bir ödeme yapılmasına gerek yoktur.

Bu kılavuzda yer alan bütün ücretlere KDV dâhildir.

Sınav Başvuru Tarihleri : 18.09.2017-12.10.2017
Sınav Tarihi: : **22.10.2017**
Sınav Ücreti : **400.-TL (KDV Dâhil)**

1. GENEL BİLGİLER

Sınav başvurusunun nasıl yapılacağı aşağıda **sırasıyla adımlar halinde** anlatılmıştır. **Sınav başvurusunda bu sıranın takip edilmesi önemlidir.**

2. SINAVA GİRİŞ HAKKININ KONTROL EDİLMESİ

Sınav başvurusu yapabilmek için adayların Komisyona yaptıkları başvurularının kabul edilip edilmediğini, SEGEM'in internet sayfasında, 18.09.2017 tarihinde duyurular bölümündeki, "2017 yılı Hayat Dışı Sigorta Hakemi Başvuru Durumu" alanından, TC Kimlik Numaralarını girerek kontrol etmeleri gerekmektedir.

3. SINAV ÜCRETİNİN YATIRILMASI

Sınav ücreti sadece Halk Bankası Şubelerinden yatırılabilir. Sınav ücreti yatırılırken bankadaki görevliye **kurumsal tahsilat sistemi aracılığıyla SEGEM'in hesabına "2017 yılı Sigorta Hakemliği Sınavı"** ödemesi yapılacağı ve adayın Ad, Soyad ve T.C. Kimlik Numarasının bildirilmesi gerekmektedir.

Ödeme için Halk Bankası Şubelerince masraf alınmayacaktır. Bunun dışındaki yöntemlerle yapılacak ödemeler (örneğin EFT, ATM'den ya da posta yoluyla yapılan ödemeler) kabul edilmeyecektir.

Adaylar ödeme yaptıktan en az 6 saat sonra sınav başvurusunu yapabilir.

4. SINAVA BAŞVURU

4.1. Sınava Başvuru

Sınav başvurusu yapabilmek için adayın öncelikle e-posta adresi ile SEGEM'in internet sayfasına üye olması ve SEGEM'in internet sayfasında duyurular bölümündeki "2017 Yılı Hayatdışı Branşı Sigorta Hakemi Sınavı Başvuru Formu"nu doldurması gerekmektedir. İlk olarak adayın form üzerindeki "T.C. Kimlik No" alanına T.C. Kimlik Numarasını girmesi ve "T.C. Numaranızın SEGEM'e kayıt edildiğini sorgulayınız." tuşuna tıklayarak ödemesinin SEGEM kayıtlarına geçip geçmediğini kontrol etmesi gerekmektedir.

4.2. Sigorta Hakemi Sınavı Başvuru Formu

Başvuru formu; kimlik ve iletişim bilgileri olmak üzere iki bölümden oluşmaktadır. Bu bilgilerin, başvuru formuna **doğru ve eksiksiz** girilmesi adayın sorumluluğundadır.

Bu bilgileri doğru şekilde giren adayın başvuru formunu sisteme kaydetmek için “GÖNDER” tuşuna basması gerekmektedir. “GÖNDER” tuşuna bastıktan sonra başvuru formunda herhangi bir düzeltme yapma imkanı bulunmamaktadır.

Aday, geçerli bir başvuru yapıp yapmadığını, e-posta adresi ile yeniden üye girişi yaparak “Başvuru Bilgilerim” kısmından görüntüleyebilir. Üye girişi yaptıktan sonra, başvuru bilgileri, kayıt numarası (THK – XXXXX) ile birlikte ekrana geliyorsa, adayın başvurusu geçerlidir. **THK kodu atanmaması, adayın sınav başvurusunun geçerli olmadığını gösterir. Bu durumda adayın, başvuru formunu yeniden doldurması gerekir.**

4.3. Aday Başvuru Numarası

Aday başvuru numarası olarak, T.C. Kimlik Numarası kullanılacaktır.

4.4. THK Kodu

Adayın başvurusunun geçerli olması halinde SEGEM tarafından verilen kayıt numarasıdır.

(Örnek Kayıt Numarası : **THK – XXXXX**)

4.5. Sınav Yeri ve Tarihi

Başvurusu geçerli tüm adaylar, **22 Ekim 2017 Pazar günü İstanbul** il merkezinde sınava girecektir. Sınav saati ve yeri sınavdan dört hafta önce SEGEM’in internet sayfasında duyurular bölümünde ilan edilecektir. **Adaylara, telefon ya da e-posta ile bilgilendirme yapılmayacaktır.**

5. SINAV ESASLARI

5.1. Sınav Oturumu

Sınav tek oturumda gerçekleştirilecektir.

5.2 Sınav Kapsamı

Sınav 100 adet çoktan seçmeli (5 seçenekli) sorudan oluşmakta olup konu başlıkları ve konu başına soru sayıları aşağıdaki gibidir.

Konu başlığı	Soru sayısı
Türk Medeni Kanunu (Başlangıç hükümleri ve Kişiler Hukuku)	10

Türk Borçlar Kanunu (Genel Hükümler)	10
Türk Ticaret Kanunu (Başlangıç Hükümleri ve Ticari İşletme)	10
Hukuk Muhakemeleri Kanunu	10
Türk Ticaret Kanunu (Sigorta Hukuku), 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve İkincil Mevzuat	60

Sınava ilişkin her bir konu başlığını içerecek şekilde toplam en az 10 örnek soru SEGEM'in internet sayfasında sınav tarihinden 2 hafta önce yayımlanacaktır.

5.3. Sınava Giriş İçin Gerekli Belgeler

Adaylar sınava girerken,

- Sınavdan 5 gün öncesinden itibaren SEGEM'in internet sayfasından alacakları Sınav Giriş Belgesi ile
- **T.C. Kimlik Numarasının yer aldığı**, fotoğraflı bir kimlik belgesinin (nüfus cüzdanı, ehliyet veya pasaport) aslını

yanlarında bulundurmaları zorundadır.

Adayların, yanlarında en az iki adet koyu siyah ve yumuşak (B1, B2 ya da HB) kurşunkalem, yumuşak, leke bırakmayan bir silgi ve kalemtraş bulundurmaları tavsiye edilir.

5.4. Sınavın Uygulanması

Sınav süresi 180 dakikadır. Adayların, kimlik kontrolleri ve salona yerleştirilme işlemlerinin zamanında yapılabilmesi için, sınavın başlama saatinden 30 dakika önce sınav yerinde hazır bulunmaları zorunludur. Adaylar, sınav giriş belgesinde belirtilen bina, sınıf ve sırada sınava girmek zorundadır. Sınav sırasında bir adayın yerini değiştirme yetkisi salon başkanına aittir.

Adayların salona yerleştirilme işlemleri tamamlandıktan sonra cevap kağıtları dağıtılacaktır. Cevap kağıtlarındaki gerekli yerler doldurulduktan sonra soru kitapçıkları dağıtılacaktır. Soru kitapçığı türü cevap kağıdı üzerindeki ilgili alana işaretlenecektir. **Soru kitapçığı türü belirtilmeyen cevap kağıtları değerlendirilemeyeceğinden, bu alanı boş bırakan adayın sınavı geçersiz sayılacaktır.**

Adaylar cevaplarını, cevap kağıdındaki ilgili alanlara işaretleyecektir. **Cevap kağıdı dışında bir yere işaretlenen cevaplar değerlendirilmeyecektir.** Sınav süresi sonunda soru kitapçıkları ve cevap kağıtları ayrı ayrı toplanacaktır.

5.5. Sınav Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Sınav sonuçları SEGEM'in internet sayfasında açıklanacaktır. Sınavda 4 yanlış 1 doğruyu götürecek ve adayın "net doğru" sayısı buna göre hesaplanacaktır. Her "net doğru" 1 puan değerindedir.

Sınav sonucunda 70 ve üzeri puan alan adaylardan puan sıralamasına göre ilk 30'u sınavda başarılı olmuş sayılacaktır. Sınavda başarılı sayılan 30. aday ile aynı puanı alan aday veya adaylar olması durumunda bu adaylar da sınavda başarılı olmuş sayılacaktır.

5.6. Sınava İlişkin İtirazların Değerlendirilmesi

Sınava ilişkin itirazda bulunacak adayın, sınav sonuçlarının açıklanmasından itibaren en geç 10 gün içinde SEGEM'in internet sayfasından üye girişi yaparak "**Online Ödeme**" bölümünden, "**İtiraz Ödemesi**" olan **16 TL**'yi yatırması ve online "**İtiraz Ödemesi Dilekçesi**"ni doldurması gerekmektedir. Bu amaçla yapılan EFT/Havale ödemeleri kabul edilmeyecektir.

Sınava ilişkin itirazlar, Sınav Komisyonu tarafından değerlendirilerek en geç 15 gün içinde sonuçlandırılacaktır.

5.7. Sınavda Uyulması Gereken Kurallar

Adayın sınavta cep telefonu, cep bilgisayar, çağrı cihazı, fotoğraf makinası, telsiz, her tür bilgisayar özelliği bulunan cihazlarla girmesi; sınav süresince başka biriyle konuşması, salondaki görevlilere soru sorması, müsvette kağıt kullanması veya cevaplarını başka kağıda yazması, sözlük veya sözlük işlevi olan yardımcı araçlar kullanması, başka birinden kalem, silgi vb. alması, sınav salonunda sigara, pipo, puro vb. içmesi ve sınav düzenini bozacak davranışlarda bulunması yasaktır.

Bunlara uymayan adayın sınavı geçersiz sayılır.

6. DİĞER AÇIKLAMALAR

Sınav kuralları uyarınca sınav alınmayan ya da sınavdan çıkarılan adayın sınavı **geçersiz** sayılır.

Sınavı geçersiz sayılanın yatırdığı sınav **ücreti iade edilmez veya sonraki sınavlara devredilmez.**

Adayın kopya girişiminde bulunmaması ve kendisinden kopya çekilmesini engellemek için cevap kağıdını başkalarının göremeyeceği şekilde saklaması gerekir. Kopya girişiminde bulunan aday hakkında sınav görevlisince tutanak tutulacak ve sınavı SEGEM tarafından geçersiz sayılacaktır.

Aday beyan ettiği bütün bilgi ve belgelerin doğruluğundan sorumludur. Adayın beyanının gerçeğe uymadığı tespit edildiği takdirde aday, aradan geçen süreye bakılmaksızın, bu sınavdan elde ettiği tüm haklarını kaybedecektir.

SEGEM