

**segem**

SİGORTACILIK EĞİTİM MERKEZİ

# **TARSİM DEVLET DESTEKLİ TARIM SİGORTALARI ACENTE EĞİTİMİ**

## **BAŞVURU VE UYGULAMA KILAVUZU**

2020

Bu kılavuz, devlet destekli tarım sigortaları sistemi, mevzuat, çalışma usul ve esasları hakkında bilgiler vermek amacıyla, TARSİM ve SEGEM koordinasyonunda hazırlanan TARSİM Devlet Destekli Tarım Sigortaları Acente Eğitimi'nin başvuru esasları ve yöntemi ile ilgili bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır.

### **DİKKAT!**

Eğitim, sınav ve anket adımıından oluşan TARSİM Devlet Destekli Tarım Sigortaları Acente Eğitimi'nin hizmet bedeli, **30 Mart – 15 Mayıs 2020** tarihleri arasında yatırıldıktan sonra, başvurunun kabul edilebilmesi için, <http://www.segem.org.tr> adresindeki başvuru formunun doldurularak GÖNDER tuşuna basılıp TARSİM Devlet Destekli Tarım Sigortaları Acente Eğitimi **Başvuru Kayıt Numarasının (TAE-XXXXX)** alınması gerekmektedir.

Eğitim, sınav ve anket adımıından oluşan TARSİM Devlet Destekli Tarım Sigortaları Acente Eğitimi'nin sonunda sertifikaya hak kazanmak için eğitimin %100 olarak tamamlanması, eğitimin tamamlanmasını takiben atanan sınavdan 70 ve üzerinde puan alınması gerekmektedir. Sınavı tamamlayan kişilere anket atanacaktır.

Herhangi bir sebepten dolayı, başvurusu geçersiz sayılan, herhangi bir sebeple süreci tamamlamayan, sınavda başarısız olan kişilerin ödedikleri ücretler iade edilmez, sonraki dönemlere devredilmez.

Bankalara, başvuru ücretinin dışında, başka bir ad altında herhangi bir ücret ödenmeyecektir. Bu kılavuza konu olan bütün ücretlere KDV dahildir.

<b>Başvuru Süresi</b>	<b>Eğitim Tarihleri</b>
<b>30 Mart – 15 Mayıs 2020</b>	<b>31 Mart – 25 Haziran 2020</b>

**Eğitim ücreti: 65 TL.**

**ADRES:**

**SİGORTACILIK EĞİTİM MERKEZİ**

Esentepe Mahallesi, Harman Sokak TOBB Plaza  
No:10 Kat:3  
Levent / İSTANBUL

**Tel:**0212 325 84 89

**Faks:** 0212 279 90 79

**E-mail:** [bilgi@segem.org.tr](mailto:bilgi@segem.org.tr)

**SEGEM İnternet Adresi :** <http://www.segem.org.tr>

**SEGEM Akademi İnternet Adresi:** <http://www.segemakademi.org/>

## ÖDEME BİLGİLERİ:

Başvuru yapmak isteyen adaylar, sırasıyla önce hizmet bedelini yatıracak, ödeme kayıtlara geçtikten sonra (**en az 6 saat sonra**) ise SEGEM'in internet sayfasında (www.segem.org.tr) bulunan "**TARSİM Devlet Destekli Tarım Sigortaları Acente Eğitimi Başvuru Formunu**" dolduracaktır. **Başvurunun geçerli olabilmesi için, başvuru süresi içerisinde hizmet bedelinin ödenmiş ve Başvuru Formunun doldurulmuş olması gerekmektedir.**

TARSİM Devlet Destekli Tarım Sigortaları Acente Eğitimi ücreti aşağıdaki yöntemlerden biriyle ödenebilir:

**1. Halk Bankası Şubeleri:** Adayların, eğitim hizmet bedelini yatırırken **kurumsal tahsilat sistemi aracılığı ile hesap numarası belirtmeden**, yalnızca SEGEM kurumuna "**TARSİM Eğitimi**", ödemesi yapacağını belirtmeleri gerekmektedir.

**2. Halk Bankası İnternet Bankacılığı:** İnternet bankacılığı kanalı ile yapılacak ödemelerde aşağıdaki adımlar izlenmelidir:

- [www.halkbank.com.tr](http://www.halkbank.com.tr) adresinden interaktif hesaba girilir.
- İşlem Listesi menüsünden "Ödemeler" seçilir.
- Sırasıyla "Kurum Ödemeleri",
- Diğer Kurumlar Ödeme,
- Kurum: "SEGEM",
- Fatura Tipi: "**TARSİM Eğitimi**", seçenekleri seçildikten sonra,
- Ad, Soyad ve T.C. Kimlik Numarası girilerek ödeme gerçekleştirilir.

**3. Garanti Bankası Şubeleri:** Adayların, sınav hizmet bedelini yatırırken fatura tahsilat sistemi aracılığı ile hesap numarası belirtmeden, yalnızca SEGEM kurum kodu (2671) ile "**TARSİM Eğitimi**", ne başvuru yapacaklarını belirtmeleri gerekmektedir.

**4. Garanti Bankası İnternet Bankacılığı:** İnternet bankacılığı kanalıyla yapılacak ödemelerde aşağıdaki adımlar izlenmelidir:

- "[www.garanti.com.tr](http://www.garanti.com.tr)" adresinden interaktif hesaba girilir.
- İşlem Listesi menüsünden "Ödemeler" seçilir.
- Sırasıyla "Fatura",
- Fatura/Abone No ile Ödeme,
- Kurum Tipi: "Sigorta ve Özel Firma Ödemeleri",
- Kurum: "SEGEM",
- Fatura Tipi: "**TARSİM Eğitimi**", seçeneği seçildikten sonra,
- Ad, Soyad ve T.C. Kimlik Numarası girilerek ödeme gerçekleştirilir.

Yukarıda belirtilenler dışındaki bir yöntemle yapılacak ödemeler (örneğin EFT, ATM'den ya da posta yoluyla yapılan ödemeler) **kabul edilmeyecektir.**

## İÇİNDEKİLER

<b>1. GENEL BİLGİLER.....</b>	<b>6</b>
<b>2. BAŞVURU BİLGİLERİ.....</b>	<b>6</b>
2.1. Eğitim Başvuru Tarihleri.....	6
2.2. Başvuru Süreci .....	6
2.3. Kişisel Verilerin Korunması.....	7
<b>3. ÖĞRENME ORTAMI .....</b>	<b>7</b>
3.1. Eğitimin Şekli.....	7
3.2. E-Öğrenme Sistemine Giriş .....	7
3.3. E-Öğrenme Kapsamı.....	8
3.4. E-Sınav.....	8
3.5. Anket.....	9
3.6. Sertifika.....	9
3.7. E-Destek.....	9
3.8. Eğitime Devam Durumu ve Sınav.....	9
<b>4. EĞİTİMİN VE SINAVIN GEÇERSİZ SAYILACAĞI DURUMLAR.....</b>	<b>10</b>

## 1. GENEL BİLGİLER

Eğitim, sınav ve anket adımıından oluşan TARSİM Devlet Destekli Tarım Sigortaları Acente Eğitimi'ne, sigorta şirketlerinin genel müdürlükleri, banka şubeleri, acenteler, brokerler, üniversite öğrencileri, çağrı merkezleri, herhangi bir yerde çalışmayanlar veya eğitime katılarak sertifika almak isteyen kişiler başvurabilir.

## 2. BAŞVURU BİLGİLERİ

### 2.1. Eğitim Başvuru Tarihleri

Bu kılavuzda belirtilen başvuru tarihleri içerisinde başvuru yapılabilmektedir.

### 2.2. Başvuru Süreci

Ödeme yapan kişilere ait TCKN bilgileri bankalardan belirli aralıklarla Merkezimize iletilmektedir. Bu nedenle, tüm ödeme şekillerinde, adayların ödeme yaptıktan sonra **6 (altı) saat beklemeleri**, bu süre sonunda başvurularını gerçekleştirmeleri gerekmektedir. **Bu süre bankalarda yaşanan gecikmeler nedeniyle uzayabilmektedir.**

Başvuru formunun doldurulabilmesi için öncelikle geçerli bir e-mail adresi ile **sisteme üye olunması** gerekmektedir. Üyelik formunun doldurulmasının ardından, adayın üyeliği otomatik olarak aktif hale gelmiş olacaktır. **Adaylar, üyelik bilgilerini doldurduktan hemen sonra, herhangi bir aktivasyon e-postası beklemeden, üye girişi bölümünden e-posta adresi ve şifresi ile sisteme giriş yapabilecektir.**

Adayların, üye girişinden sonra eğitim başvurusu için [www.segem.org.tr](http://www.segem.org.tr) adresinde, **Duyurular** bölümünde yer alan, "TARSİM Devlet Destekli Tarım Sigortaları Acente Eğitimi Başvuru Formu"nu doldurmaları gerekmektedir. Adayların, form üzerindeki "T.C. Kimlik No" alanına T.C. Kimlik Numarasını girmesi ve "T.C. Numaranızın SEGEM'e kayıt edildiğini sorgulayınız." tuşuna tıklayarak ödemesinin SEGEM kayıtlarına geçip geçmediğini kontrol etmesi gerekmektedir.

Aday Başvuru Formu, kimlik bilgileri, öğrenim bilgileri, çalıştığı kurum bilgileri ve iletişim bilgileri olmak üzere dört bölümden oluşmaktadır. Bu bilgilerin Aday Bilgi Formu'na doğru ve eksiksiz yazılması adayın sorumluluğundadır.

Başvuru formu doldurulduktan sonra "*... Başvuru Kılavuzunu okudum. Yukarıda verdiğim bilgilerin doğru olduğunu beyan ederim.*" kutusu onaylanarak, **GÖNDER** tuşuna basılacaktır. Bu işlemi yapmadan sistemden çıkan adayın başvurusu, sistemde kaydedilmeyeceği için, başvurusu da geçersiz olacaktır. Formun onaylanmasını takiben ekrana gelen **TAE-XXXXX kodu başvurunun SEGEM tarafından kabul edildiği anlamına gelmektedir.**

Yukarıda açıklanan adımlar tamamlandığında başvuru tamamlanmış olacaktır. Yapılan başvurunun, SEGEM internet ([www.segem.org.tr](http://www.segem.org.tr)) adresine üye girişi yaptıktan sonra yine aynı bölümde yer alan “Başvuru Bilgilerim” bölümüne tıklanarak görüntülenmesi ve kontrol edilmesi mümkündür.

**Bir T.C. Kimlik Numarası ile yalnızca bir başvuru yapılabileceğinden, adayların başvuru formu sonundaki GÖNDER tuşuna basmadan önce, verdikleri bilgileri bir kez daha gözden geçirmeleri önerilir.**

### 2.3. Kişisel Verilerin Korunması

Başvuru formu aracılığıyla sizlerden alınacak olan bilgiler, TARSİM Devlet Destekli Tarım Sigortaları Acente Eğitiminin düzenlenebilmesini sağlamak amacıyla alınmaktadır. Başvuru bilgileriniz, eğitimi tamamlama durumunuz ile sınav sonucunuz, Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş. ile ve kurumsal başvuru yöntemiyle başvuru yapılmış olması halinde ilgili kuruma bildirilmekte ve işin mahiyeti gereği süresiz bir şekilde işlenmektedir. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında kişisel verilerin işlenmesine ilişkin detaylı bilgilendirme formu [www.segem.org.tr](http://www.segem.org.tr) adresinde yer almaktadır.

## 3. ÖĞRENME ORTAMI

### 3.1. Eğitimin Şekli

**Başvuru formunu doldurduktan “24 saat sonraki” ilk iş gününde** adaylara e-eğitim ataması yapılacaktır. Adaylar, herhangi bir bilgilendirme beklemeden bu süre sonunda SEGEM Akademiye giriş yapacaktır.

### 3.2. E-Öğrenme Sistemine Giriş

SEGEM e-öğrenme sistemine <http://www.segemakademi.org> adresi aracılığıyla erişilebilmektedir. Adayların, SEGEM e-öğrenme sisteminde oturum açabilmeleri için, üye girişi bölümüne **T.C. Kimlik Numaralarını**, şifre kısmına ise **tarsim** şifresini yazmaları gerekmektedir. Daha önce SEGEM Akademi’ye üye olan kişilerin de şifresi **tarsim** olarak güncellenecektir. Şifresinde değişiklik yapmak isteyen aday, SEGEM Akademi’ye girdikten sonra sağ üstte yer alan ayarlar bölümündeki “Şifremi Değiştir” butonundan yeni bir şifre oluşturabilir.

SEGEM AKADEMİ bünyesindeki eğitimlerin sağlıklı izlenebilmesi için öncelikle internet tarayıcılarda (Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer) “flash uygulamalarına izin verilmiş” olması gerekmektedir.

Google Chrome, internet tarayıcılar içerisinde diğerlerine göre daha sorunsuz çalışan ve versiyon açısından sorun teşkil etmeyen bir yapıya sahip olduğundan öncelikli olarak tercih edilmektedir.

Adaylar, SEGEM Akademi eğitim portalında üye girişiyle oturum açtıktan sonra ana sayfada bulunan “**E-Eğitimlerim**” bağlantısıyla eğitime ulaşabilirler. Kişilerin eğitime herhangi bir nedenle ara vermeleri durumunda, sistem eğitimin ne kadarlık bölümünün tamamlandığını kayıt altına alacaktır. Adaylar, sisteme tekrar girdiğinde, eğitime kaldıkları yerden devam edebileceklerdir.

Eğitimin tamamlanmış sayılması için eğitimin tamamının izlenmiş olması gerekmektedir. Adaylar, eğitim ekranı üzerindeki indeks butonundan eğitimin tamamlanma yüzdesinin %100 olduğunu kontrol edebilecektir.

### **3.3. E-Öğrenme Kapsamı**

Eğitim programı kapsamında, Devlet Destekli Tarım Sigortaları branşlarında (Bitkisel Ürün Sigortaları, Sera Sigortası, İlçe Bazlı Kuraklık Verim Sigortası, Ağaç ve Fidan Sigortası, Büyükbaş Hayvan Hayat Sigortası, Küçükbaş Hayvan Hayat Sigortası, Kümes Hayvanları Hayat Sigortası, Su Ürünleri Hayat Sigortası, Arıcılık (Arılı Kovan) Sigortası) operasyonel süreçler, teminatlar, poliçe düzenlemelerinde ekran uygulamaları, hasar ihbarı, hasar tespit ve tazminat ödeme süreçleri hakkında bilgiler verilmektedir.

### **3.4. E-sınav**

Eğitimi %100 olarak tamamlayan kişiye e-sınav atanacaktır. Eğitimi tamamlayan kişi “Sınavlar” sekmesine tıklayarak kendisine atanan sınava erişim sağlayabilecektir. E-sınav 20 adet çoktan seçmeli sorudan oluşmaktadır ve sınav süresi 40 dakikadır. E-eğitimi izlemeye başladıktan sonra ara verip daha sonra tekrar devam etmek mümkündür ancak e-sınav başladıktan sonra ara verilmesi mümkün değildir.

“Sınavı Başlat” tuşuna bastıktan sonra e-sınav başlayacaktır. Sorular sırasıyla tek tek ekrana gelecektir. Doğru olduğu düşünülen seçeneği işaretleyip sorunun altında yer alan “kaydet” butonuna tıkladıktan sonra bir sonraki soru ekrana gelecektir. Ekranın sağında soruların listesi yer almaktadır. Listedeki soru numarasını tıklayarak ilgili soruya ulaşmak mümkündür. Sınav süresi ekranın sağ üst köşesinde görünmekte ve kalan süre bu alandan takip edilebilmektedir.

Sınav sonunda “Sınavı Tamamla” tuşuna basıldığında “Sınavınız tamamlanacak, devam edilsin mi?” uyarısı ekrana gelecektir. “Devam” seçeneği tıkladığında sınav sonuçlanmış olacaktır. “Sınavlar” sekmesinde yer alan “Tamamladıklarınız” butonuna tıkladığında puan ve başarı durumunu görüntülemek mümkün olacaktır.

E-sınavda başarılı olunması için 20 sorudan en az 14’üne doğru yanıt verilmiş olması gerekmektedir.



Her bir soru 5 puandır. 100 tam puan üzerinden 70 ve üzerinde puan alan kişiler sertifika almaya hak kazanacaktır. Sınavın değerlendirilmesi doğru cevaplar üzerinden yapılacak, yanlış cevaplar dikkate alınmayacaktır.

Sınavda başarısız olunması halinde bir sonraki başvuru döneminde yeniden başvuru yapılması ve ilgili dönemde yayınlanacak kılavuzda belirtilen adımların yeniden uygulanması gerekmektedir.

### 3.5. Anket

Sınavı tamamlayan kişiye anket atanacaktır. “Anketler” sekmesine tıklayarak ankete cevap verilebilmektedir.

### 3.6. Sertifika

Sınavdan 70 ve üzerinde puan alan kişiler sertifikalarına, sınavı başarıyla tamamlamalarını takip eden ilk Pazartesi günü ulaşabilecektir. Her Pazartesi günü verilecek elektronik sertifikalara Pazar gece yarısı saat 00:00’a kadar tamamlanan sınavlar dahildir. Kişiler, SEGEM internet sitesinde yer alan “**Sınav Sonuçları/Sertifika İndir**” bölümündeki “**TARSİM Devlet Destekli Tarım Sigortaları Acente Eğitimi Sertifikası**” butonundan elektronik sertifikalarını görüntüleyebilecek, bilgisayarına kaydedebilecek ve yazdırabilecektir.

**Adaylara ayrıca basılı sertifika gönderilmemektedir. Ancak,** sertifikasının basılarak kendisine gönderilmesini isteyen adayların SEGEM ([www.segem.org.tr](http://www.segem.org.tr)) sitesinden üye girişi yaparak “**Online Ödeme**” bölümünden, “**Sertifika Ödemesi**”ni yapması ve online “**Sertifika Ödeme Dilekçesi**”ni doldurması gerekmektedir. Sertifika Ödeme Dilekçesinin açıklama kısmına “TARSİM Devlet Destekli Acente Eğitimi Basılı Sertifika Talebi” ibaresinin yazılması gerekmektedir. Bu amaçla yapılan EFT/Havale ödemeleri kabul edilmeyecektir.

### 3.7. E-Destek

Adaylar, e-öğrenme ile ilgili teknik sorunlar (oturum açma, modüle erişim, açılmayan sayfalar, çalışmayan bağlantılar vb.) için [bilgi@segem.org.tr](mailto:bilgi@segem.org.tr) adresi üzerinden destek alabilirler.

### 3.8. Eğitime Devam Durumu ve Sınav

Adaylar, **eğitimi ve sınavı bu kılavuzla belirlenen tarihler arasında** <http://www.segemakademi.org> internet sitesi üzerinden tamamlayabilecektir. E-öğrenme platformu üzerinden eğitime ilişkin devam durumu SEGEM tarafından takip edilecektir. Sadece, eğitimi %100 tamamlayan adaylara sınav atanacak ve sınavdan 70 ve üzerinde puan alan adaylar sertifika almaya hak kazanacaktır.

#### 4. EĞİTİMİN VE SINAVIN GEÇERSİZ SAYILACAĞI DURUMLAR

**Başvurusu geçersiz sayılan, eğitimi/sınavı tamamlamayan, başarısız olan adaylar tarafından ödenen ücretler iade edilmez.** Adaylardan alınan ücretler ileriki dönemlere devredilemez.

Adaylar beyan ettikleri bütün bilgilerin doğruluğundan sorumludur. Yanlış, yanıltıcı ve yalan beyanda bulunanlar bu durumdan dolayı hak iddia edemeyeceklerdir. Beyanının gerçek olmadığının tespit edilmesi halinde, aday girdiği eğitimden elde ettiği tüm kazanılmış haklarını kaybetmiş olacaktır.