

seGem

SİGORTACILIK EĞİTİM MERKEZİ

**KATILIM ESASLI SİGORTACILIK
VE
BİREYSEL EMEKLİLİK
YENİLEME EĞİTİMİ**

2022

DİKKAT!

6 saatlik eğitimden oluşan Katılım Esaslı Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Yenileme Eğitiminin başvurusunun kabul edilebilmesi için **şirket veya kuruluş tarafından, eğitim hizmet bedelinin** başvuru tarihleri arasında yatırılması ve **katılımcılara ilişkin bildirim**in SEGEM'e iletilmesi ve bu kılavuzda belirtilen başvuru tarihleri arasında **adaylar tarafından** <http://www.segem.org.tr> adresindeki Katılım Esaslı Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Yenileme Eğitimi online başvuru formunun doldurularak **Başvuru Kayıt Numarasının (KSYE--XXXXX)** alınması gerekmektedir.

Başvuru yapan adayların, belirtilen işlemleri sırasıyla ve eksiksiz yapması, başvurularının geçerliliği açısından önemlidir. Herhangi bir sebepten dolayı, başvurusu geçersiz sayılan, başvuru dönemi dışında açıklanan hesaba ya da başka hesaplara ödeme yapan, ücret gerektirmeyen bir işlem için ücret yatıran veya aynı işlem için birden fazla ödeme yapan, belirtilen miktardan daha fazla ödeme yapan, eğitime herhangi bir sebeple katılmayan, eğitime bu kılavuzda belirtilen orandan daha az katılan adayların ödedikleri ücret geri verilmez, sonraki dönemlere aktarılmaz.

Başvuru ve Eğitim Tarihleri

Eğitim Sorgu Bağlantısına erişmek için **tıklayınız...**

<https://segem.org.tr/egitimsorgubaglantisi.asp>

1. GENEL BİLGİLER

19/12/2020 tarih ve 31339 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Katılım Esasları Çerçevesinde Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Faaliyetlerine İlişkin Yönetmelik” ve 2021/3 sayılı “Katılım Esaslı Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Faaliyetlerine İlişkin Genelge” kapsamında düzenlenen **Katılım Esaslı Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Eğitim ve Sınav Programı’na katılmış ve sertifika almaya hak kazanmış şirket veya kuruluş personelinin sertifikasını aldığı yılı takip eden yıldan başlamak üzere her yıl düzenli olarak içeriği Kurumca belirlenecek bir günlük yenileme eğitimine katılımı zorunludur.**

2. ADAYLAR TARAFINDAN YAPILACAK BAŞVURUYA İLİŞKİN İŞLEMLER

Eğitim hizmet bedeli şirket veya kuruluş tarafından gerçekleştirilip başvuru yapacağı hususu SEGEM’e bildirilen adayların, www.segem.org.tr adresinde yer alan ilgili duyurudaki online başvuru formunu, başvuru tarihleri arasında, doldurması gerekmektedir.

2.1. Üyelik Oluşturma

Başvuru formunun doldurulabilmesi için öncelikle, SEGEM internet sayfasına geçerli bir e-posta adresi ile üye olunması gerekmektedir. SEGEM tarafından düzenlenmiş daha önceki eğitim/sınavlara katılmak üzere SEGEM internet sayfasında üye girişi oluşturmuş adaylar, eski üye girişi bilgilerini kullanabilecektir. Online başvuru formu aracılığıyla SEGEM’e bildirilen e-posta adresinin **@hotmail, @windowslive, @icloud, @outlook ve @msn uzantılı e-posta adresleri olmamasına** dikkat edilmesi önemlidir. Sertifika/eğitime katılım durumu bilgilerini görüntüleme aşamasında, kayıt esnasında bildirilen e-posta adresine şifre gönderilmektedir. Yukarıda sayılan e-posta adreslerinde sorun yaşandığı gözlenmiştir.

Üyelik formunun doldurulmasının ardından, adayın üyeliği otomatik olarak aktif hale gelmiş olacaktır. **Adaylar, üyelik bilgilerini doldurduktan hemen sonra, herhangi bir aktivasyon bildirimini beklemeden, üye girişi bölümünden e-posta adresi ve belirlemiş olduğu şifre ile sisteme giriş yapabilecektir. Bilgi güncelleme (telefon, e-posta adresi, çalıştığı kurum, soyisim v.b.) gibi durumlarda “üye girişi e-posta adresi” ve “şifre”nin yeniden kullanılması gerekeceğinden, adaylar tarafından bu bilgilerin unutulmaması, not edilmesi gerekmektedir.**

Adayların, üye girişini takiben www.segem.org.tr adresinde, “**Duyurular**” bölümünde yer alan, “Katılım Esaslı Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Yenileme Eğitimi Başvuru Formu”nu doldurmaları gerekmektedir. Başvuru formu doldurulurken, T.C. Kimlik Numarası kullanılacaktır. T.C. vatandaşı

olmayan adaylara, başvuruda kullanılmak üzere, SEGEM tarafından geçici bir numara verilecektir. Bu numaranın şirket veya kuruluş yetkilisi tarafından talep edilmesi gerekmektedir.

Adayların, form üzerindeki “T.C. Kimlik No” alanına T.C. Kimlik Numarasını girmesi ve “T.C. Numaranızın SEGEM’e kayıt edildiğini sorgulayınız.” tuşuna tıklaması gerekmektedir.

Başvuru formunun doldurulması aşamasında yapılan T.C. Kimlik kontrolünde, **“Lütfen TCKN’nizin Merkezimize doğru bir şekilde bildirilip bildirilmediğinin kontrol edilmesi için şirketinize/kuruluşunuza bilgi veriniz.”** uyarısı alıyorsanız, şirketiniz/kuruluşunuz tarafından TCKN’niz Merkezimize yanlış bildirilmiş veya şahsınıza ait bir bildirim yapılmamış olabilir. Bu durumda, şirketinizden/kuruluşunuzdan bilgi almanız ve durumu SEGEM’e bildirmelerini talep etmeniz gerekmektedir.

2.2. Aday Başvuru Formu

Aday Başvuru Formu, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Hakkında Bilgilendirme ve Açık Rıza Onayı, kimlik bilgileri, çalıştığı kurum bilgileri, eğitim tarihi ve iletişim bilgileri olmak üzere beş bölümden oluşmaktadır. Bu bilgilerin, **aday tarafından**, Aday Bilgi Formu’na doğru ve eksiksiz yazılması adayın sorumluluğundadır. Bilgilerini doğru yazmayan adayların, sertifika bilgilerinde veya kayıtlı verilerinde oluşabilecek sorunlardan SEGEM sorumlu değildir.

Başvuru formu doldurulduktan sonra “Başvuru ve Uygulama Kılavuzunu okudum, bilgi edindim, verdiğim bilgilerin doğru olduğunu beyan ederim. Başvurduğum Eğitimle ilgili olarak tüm sorumluluk tarafıma aittir.” Kutusu onaylanarak, GÖNDER tuşuna basılacaktır. Bir T.C. Kimlik Numarası ile yalnızca bir başvuru yapılabileceğinden, adayların başvuru formu sonundaki GÖNDER tuşuna basmadan önce, verdikleri bilgileri bir kez daha gözden geçirmeleri önerilir. GÖNDER tuşuna bastıktan sonra, başvuru formunda herhangi bir düzeltme yapılamayacaktır. Başvuru formunun doldurulma aşamasında sistem tarafından 30 dakikalık bir süre tanımlanmıştır. Form ekranı 30 dakikadan daha uzun bir süre açık bırakıldıysa, ilgili ekranı kapatıp formu dolduracağınız zaman yeniden giriş yapmanız gerekmektedir.

Adayların, online başvuru formunu doldurduktan sonra sistem tarafından verilecek **KSYE -XXXX** şeklindeki başvuru kodunu almaları gerekmektedir. Başvuru formu doldurulduktan sonra ekrana gelen **KSYE-XXXX** şeklindeki başvuru kodu, başvurunun SEGEM tarafından kabul edildiği ve adayın başvurusunda herhangi bir sorun olmadığını ifade etmektedir. Aday, geçerli bir başvuru yapıp yapmadığını, e-posta adresi ile yeniden üye girişi yaparak “Başvuru Bilgilerim” kısmından da görüntüleyebilir. Üye Girişi yaptıktan sonra, başvuru bilgileri, başvuru koduyla (Örnek Başvuru Kodu: **KSYE –598950**, alınan başvuru

kodunun numara içerdiğine, “0000” olmadığına emin olunuz.) birlikte ekrana geliyorsa, başvuru başarıyla kayıtlara geçmiş demektir. **KSYE-XXXX şeklindeki kodun atanmaması, adayın başvuramadığını gösterir. Bu durumda adayın, online başvuru formunu yeniden doldurması gerekir.**

2.3. Kişisel Veriler

Başvuru formu aracılığıyla sizlerden alınacak olan veriler, bahse konu eğitimin düzenlenebilmesi amacıyla alınmakta ve işin mahiyeti gereği süresiz bir şekilde işlenmektedir. Yenileme Eğitimi tamamlayan/tamamlamayan kişilere ait TCKN, ad, soyad, sertifika bilgileri ve eğitim tarihi Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi ve çalıştığınız kurum yetkilisi ile paylaşılmaktadır. Bu veriler, gerekmesi halinde, Merkezimizin yasal yükümlülükleri kapsamında idari, resmi ve adli makamlar ile de paylaşılabilir. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında kişisel verilerin işlenmesine ilişkin detaylı bilgilendirme www.segem.org.tr adresinde yer almaktadır.

Ayrıca, SEGEM yetkilisi tarafından eğitim döneminde, bir WhatsApp grubu oluşturulacak ve eğitim süresi boyunca, toplu bildirimler, hatırlatma ve yönlendirmeler WhatsApp üzerinden yapılacak ve eğitimin tamamlanmasını takiben grup silinecektir. Başvuru formu aracılığıyla Merkezimiz ile paylaşacağınız cep telefonu numarası söz konusu WhatsApp grubu oluşumu ve gerekmesi halinde sizinle birebir iletişime geçilmesi amacıyla kullanılacaktır.

3. EĞİTİM

3.1. Eğitimin İçeriği ve Süresi

Eğitim, Microsoft TEAMS Uygulaması üzerinden uzaktan erişim yöntemiyle, eğitimcinin katılımıyla, canlı olarak gerçekleştirilecektir. Eğitim Programı, 1 gün sürecek ve toplam 6 saatten oluşacaktır.

Eğitim, aşağıda yer alan konu başlıklarından oluşmaktadır;

Katılım Hassasiyeti

- İslami Ticaret Ahlakı
- Katılım Esaslarına Uyumun Önemi & Uyumsuzluğun Riskleri
- Katılım Faaliyetlerinde Dikkat Edilecek Esaslı Hususların Hatırlatılması

Katılım Alanındaki Güncel Gelişmeler

- Yerel ve Uluslararası Yasal ve Yapısal Güncel Gelişmelerin Paylaşılması
- Yerel ve Uluslararası Sektörel Verilerin ve Yeni Uygulamaların Paylaşılması
- Katılım Sektörün Büyütülmesine Yönelik Atılacak Adımların ve Görüşlerin Değerlendirilmesi

Genel Değerlendirme ve Görüşler

- Uygulama Tecrübelerinin İnteraktif Paylaşımı
- Örnek Olay Çalışması

Söz konusu eğitim içerikleri Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumunun talepleri kapsamında güncellenebilecektir.

3.2. Eğitime Devam Durumu

Eğitime devam zorunluluğu bulunmaktadır. Adayların, eğitimin **en az %80'ine** katılmış olması esastır. Eğitime, belirtilen orandan daha az katılmış adaylar, haklarını kullanmış sayılır ve ücret iadesi ya da sonraki dönemlere aktarım yapılmaz. Bu kişilerin tekrar eğitim programına katılabilmesi için şirket/kuruluş tarafından eğitim ücretlerinin yeniden ödenmesi ve bu kılavuzda ifade edilen adımların adaylar tarafından tamamlaması gerekmektedir.

3.3. Eğitim Tarihleri, Kontenjanlar ve Eğitim Tarihinin Eğitim Öncesinde Kontrol Edilmesi

Eğitim grupları, en az 40 kişinin katılımı halinde açılacaktır. İlan edilen eğitim grubunun en az 40 kişiye ulaşması durumunda, eğitim, ilan edilen ve adaylar tarafından başvuru formu aracılığıyla seçilmiş olan tarihte gerçekleştirilecektir. Bir eğitim grubu dolmadan sonraki eğitim tarihlerine başvuru alınmayacaktır. Grup yeter sayısına ulaşıldığında bir sonraki grup için başvuru alınacaktır.

Grup yeter sayısına ulaşılamaması durumunda, grubun eğitim tarihi, başvuru formunda ve eş zamanlı olarak Eğitim Sorgu Bağlantısında ilan edilen bir sonraki gruba, bu grubun da açılmaması halinde açılacak ilk eğitim grubuna aktarılarak eğitim tarihi SEGEM tarafından değiştirilebilecektir. Eğitim tarihini seçerek online başvuru formunu dolduran her aday, eğitim grubunun dolmaması durumunda açılacak ilk grupta eğitime katılmayı kabul eder. Adaylar ve Şirket/Kuruluş yetkilisi, Eğitim Sorgu Bağlantısından eğitim gruplarını, bu grupların kontenjan durumunu, eğitimin gerçekleştirileceği tarihi, ilgili eğitimde grup yeter sayısının tamamlanamaması halinde eğitim grubunun aktarılacağı bir sonraki eğitim tarihini görüntüleyebilir. Eğitim Sorgu Bağlantısı için bkz. <https://segem.org.tr/egitimsorgubaglantisi.asp>

Eğitim başvuru tarihinin bitimini takip eden ilk iş gününde Eğitim Sorgu Bağlantısından, eğitim grubunun açılıp aılmadığının ya da sonraki tarihlere aktarıldığının takibi adaya ve Őirkete/Kuruluşa aittir. Söz konusu kontrol, herhangi bir hak kaybına uğranılmaması açısından önemlidir.

İlan edilen eğitim grubuna başvuru, eğitim grubunun kontenjanıyla sınırlı olarak, yapılabilecektir. (rneğin 4 Temmuz 2022 tarihinde başlayacağı ilan edilen eğitim için, 27 Haziran 2022 saat 17:30'a kadar başvuru alınacaktır. 28 Haziran 2022 tarihinde Eğitim Sorgu Bağlantısından grup yeter sayısına ulaşılıp ulaşılmadığı hususu yayımlanacak ve bu alandan kontrol edilebilecektir. İlgili bağlantıya erişmek için tıklayınız. <https://segem.org.tr/egitimsorgubaglantisi.asp>) **Kontenjanın, son başvuru tarihinden önce dolması durumunda, son başvuru tarihini beklemeden grup başvuruya kapatılacak ve bir sonraki gruba başvuru alınmaya başlanacaktır.**

3.4. Eğitim Tarihi Değişikliği

Adayın, seçmiş olduğu eğitim tarihinde veya eğitim grubunun dolmaması durumunda bu grup için belirlenen yeni eğitim tarihinde, eğitime katılmak istememesi durumunda grup değişimi yapması, ancak adayın yerine katılacak başka bir adayın SEGEM'e bildirilmesi Őartıyla mümkündür. Bu değişikliğe ilişkin talep, Şirket veya kuruluş yetkilisi tarafından, eğitim başlama tarihine en geç 15 iş günü kala yapılabilecektir. Adayın, varsa bu talebini Şirket/kuruluşa bildirmesi gerekmektedir. Bireysel olarak SEGEM'e yapılan talepler kabul edilmeyecektir. Eğitim tarihinden önceki 15 iş günü içerisinde grup değişimi yapılamamaktadır.

Eğitime katılım sağlanmaması durumunda aday, haklarını kullanmış sayılır ve ücret iadesi ya da bir sonraki döneme aktarım yapılmaz.

3.5. Eğitim Platformu ve Erişim

Eğitimler evrimii olarak **Microsoft Teams uygulaması** zerinden düzenlenecektir.

Eğitimlere mobil cihazlardan (cep telefonu, tablet vb.) katılacak olan adayların öncelikle Apple Store ya da Google Play'den Microsoft Teams uygulamasını indirmeleri gerekmektedir.

Notebook ya da masaüstü bilgisayarlardan eğitime katılacak adayların Microsoft Teams uygulamasını indirip kurulum yapmaları Őart değildir. SEGEM tarafından gönderilecek olan eğitim linki tıklanarak Google Chrome, Internet Explorer gibi tarayıcılar üzerinden eğitime katılabilirler.

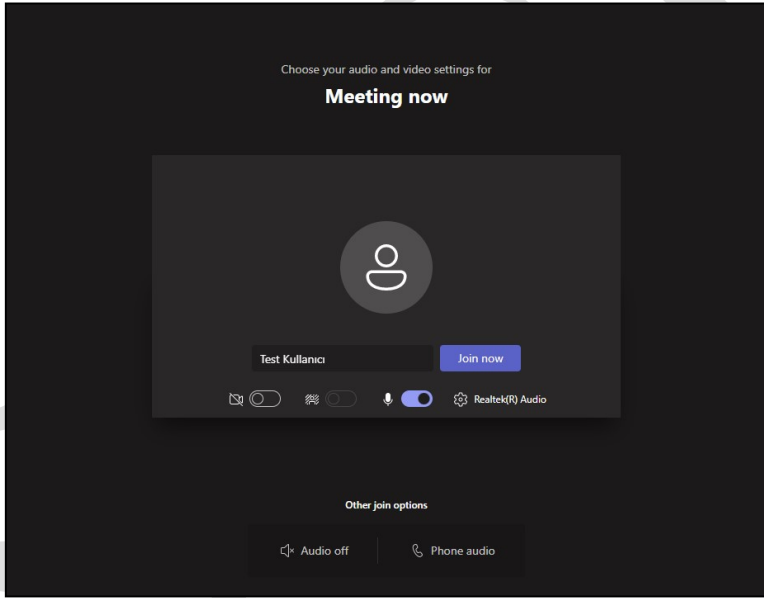
Notebook ya da masaüstü bilgisayarına Microsoft Teams uygulamasını kurmak isteyen adaylar ise <https://www.microsoft.com/tr-tr/microsoft-teams/download-app> adresinden ulaşabilirler.

Adaylar, hem başvuru formu doldururken belirttikleri e-posta adresine hem de whatsapp grubuna gönderilecek olan bağlantı aracılığıyla eğitime katılabileceklerdir.

Microsoft Teams uygulamasının kamera, mikrofon, kulaklık gibi özelliklerinin çalışıp çalışmadığının aday tarafından eğitim gününden önce mutlaka kontrol edilmesi ve bir sorun bulunuyorsa şirket/kuruluş yetkilisi ile bir çözüm geliştirilmesi gerekmektedir.

Adayların Microsoft Teams üzerinden eğitime katılmaları sırasında teknik bir sorun yaşamamaları için eğitim başlangıç saatinden 30 dakika önce sisteme giriş yapılması, son dakika yaşanabilecek olası sorunları gidermek açısından önem arz etmektedir.

Eğitime devam durumu Microsoft Teams üzerinden bir gözetmen vasıtasıyla kontrol edilecektir. Uygulama üzerinden ilgili kontrollerin ve kimlik tespitinin sağlıklı yapılabilmesi için **adayların başvuru formunda belirttikleri şekilde Ad Soyad bilgisinin** ekranda görünmesi gerekmektedir. Eğitime katılan adayların, aşağıda yer alan ekranda “Test Kullanıcı” olarak görünen bölüme, ad soyad bilgisini eksiksiz girmesi adayın sorumluluğundadır.



Eğitime bağlanmada veya eğitim anında herhangi bir sorun yaşanması durumunda, eğitim saatleri süresince erişim sağlanabilecek, +90531 652 1517 no'lu WhatsApp numarasından, erişime ilişkin sorun eğitim yetkilisi ile paylaşarak, sorunun çözümü konusunda destek alınabilecektir.

3.6. Eğitim Saatleri

Eğitim başlangıç saatinden 30 dakika önce sisteme bağlanması gerekmektedir.

Eğitimin ders saatleri;

1. Ders: 9:30- 10:20

2. Ders: 10:30- 11:20

3. Ders: 11:30- 12:20

Öğle Arası: 12:20- 13:30

4. Ders: 13:30- 14:20

5. Ders: 14:30- 15:20

6. Ders: 15:30- 16:20

3.7. Eğitime İlişkin Kurallar

Eğitimin tamamına katılımınız önem arz etmektedir. Eğitim ekranınız ve eğitime devam durumunuz bir gözetmen aracılığıyla takip edilecektir. Eğitim bir gün ve 6 saat dersten oluşacak, her bir ders 50 dakika sürecek ve 10 dakika ara verilecektir. İlk 3 dersin sonunda ise öğle arası verilecektir. Derslere tam olarak katılım zorunlu olduğundan verilen aralar haricinde **bilgisayar başından ayrılmamanız ve ders anında, ders dışında başka bir şey ile ilgilenmemeniz** önem arz etmektedir. Ders süresince yoklama durumunuz sistem tarafından işlenecektir. Eğitim saatleri içerisinde, yukarıda ifade edilen kurallara uyulması önem arz etmektedir. **Söz konusu kurallara uyulmaması durumunda WhatsApp üzerinden tarafınıza uyarı gönderilebileceği gibi, uyarı yapılmaksızın yok sayılabileceğinizi de hatırlatırız.**

Eğitimin bitimini takip eden ilk iş gününde, adayların eğitimi tamamlama durumları Kişi Bazlı Sorgu Bağlantısının yanı sıra SEGEM internet sayfasındaki “Sınav Sonuçları/Sertifika İndir” alanından ilgili eğitim seçilerek kontrol edilebilir. Kişi Bazlı Sorgu Bağlantısına erişmek için **tıklayınız...** <https://segem.org.tr/kisibazlisorgu.asp>

Başvuru yapılmış eğitime **herhangi bir sebeple katılmayan veya eğitimin %80’inden daha azına katılan adaylar**, haklarını kullanmış sayılır ve ücret iadesi ya da bir sonraki döneme aktarım yapılmaz.

SEGEM

E-posta: bilgi@segem.org.tr

SEGEM İnternet Adresi: <http://www.segem.org.tr>