

**seGem**

SİGORTACILIK EĞİTİM MERKEZİ

# **AKTÜER YENİLEME EĞİTİMİ**

## **BAŞVURU VE UYGULAMA KILAVUZU**

2023

Bu kılavuz, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'na dayanılarak hazırlanan 15.08.2007 tarih ve 26614 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Aktüerler Yönetmeliği gereğince aktüerlerin katılması gereken, "Aktüer Eğitimi" kapsamında düzenlenecek eğitimin (E-öğrenme) başvuru esasları ve yöntemi ile ilgili bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır.

Aktüer Eğitimi'ne, Aktüerler Yönetmeliği'nin 15'inci maddesi kapsamında Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu nezdinde aktüerler için tutulan sicile kayıtlı aktüerlerin katılması gerekmektedir.

**DİKKAT!**

Adayların, eğitim başvurusunun kabul edilebilmesi için, belirtilen başvuru süresi içinde sınav hizmet bedelinin belirtilen hesaba yatırılması ve <http://www.segem.org.tr> adresindeki başvuru formunun yine belirtilen süre içinde doldurularak GÖNDER tuşuna basılıp AKT ile başlayan Başvuru Kodunun alınması gereklidir. Başvuru yapan adayların, belirtilen işlemleri sırasıyla ve eksiksiz yapması, başvurularının geçerliliği açısından önemlidir. Herhangi bir sebepten dolayı, başvurusu geçersiz sayılan, başvuru dönemi dışında açıklanan hesaba ya da başka hesaplara ödeme yapan, ücret gerektirmeyen bir işlem için ücret yatıran veya aynı işlem için birden fazla ödeme yapan, belirtilen miktardan daha fazla ödeme yapan, eğitime herhangi bir sebeple katılmayan, eğitimi geçersiz sayılan adayların ödedikleri ücret geri verilmez, sonraki dönemlere aktarılmaz. Bankalara, başvuru ücretinin dışında, başka bir ad altında herhangi bir ücret ödenmeyecektir. Online başvuru formunu doldurmak suretiyle, bu kılavuzda yer alan işlemler için başvuru yapan adayların ödedikleri eğitim ücretleri iade edilmez. Ücret iadesi yalnızca ödeme yapıp online başvuru formunun doldurulmaması halinde mümkün olmaktadır. Bu kılavuzda yer alan bütün ücretlere KDV dahildir.

Şehit/Gazi yakınları, eğitim başvuru ücretinden muaftır. Detaylı bilgi bu Kılavuzun 6'ncı maddesinde sunulmaktadır.

Başvuru Süresi	Eğitim Tarihleri
16 Ağustos - 8 Aralık 2023	17 Ağustos – 22 Aralık 2023

**Eğitim ücreti: 1.226 TL .**

## ÖDEME BİLGİLERİ:

Eğitim başvurusu yapmak isteyen adaylar, sırasıyla önce eğitim ücretini yatıracak, ödeme kayıtlara geçtikten sonra **(en az 6 saat sonra)** ise SEGEM'in internet sayfasında (www.segem.org.tr) bulunan **“Aktüer Eğitimi Başvuru Formunu”** dolduracaktır. **Başvurunun geçerli olabilmesi için, başvuru süresi içerisinde eğitim bedelinin ödenmiş ve Başvuru Formunun doldurulmuş olması gerekmektedir.**

Eğitim Hizmet Bedeli aşağıdaki yöntemlerden biriyle ödenebilir:

- 1. Halk Bankası Şubeleri:** Eğitim hizmet bedelini yatırırken kurumsal tahsilat sistemi aracılığı ile hesap numarası belirtmeden, yalnızca SEGEM kurumuna **“Aktüer Yenileme Eğitimi”** ödemesi yapacaklarını belirtmek suretiyle dekontun açıklama kısmına Ad, Soyad ve T.C. Kimlik Numarası yazdırarak ödeme gerçekleştirilir.
- 2. Halk Bankası İnternet Bankacılığı:** İnternet bankacılığı kanalıyla yapılacak ödemelerde aşağıdaki adımlar izlenmelidir:

[“www.halkbank.com.tr”](http://www.halkbank.com.tr) adresinden interaktif hesaba girilir.

İşlem Listesi menüsünden “Ödemeler” seçilir.

Sırasıyla “Kurum Ödemeleri”,

Diğer Kurumlar Ödeme,

Kurum: “SEGEM”,

Fatura Tipi: **“Aktüer Yenileme Eğitimi”** seçenekleri seçildikten sonra,

Ad, Soyad ve T.C. Kimlik Numarası girilerek ödeme gerçekleştirilir.

**3. Garanti Bankası Şubeleri:** Adayların, sınav hizmet bedelini yatırırken fatura tahsilat sistemi aracılığı ile hesap numarası belirtmeden, yalnızca SEGEM kurum kodu (2671) ile “**Aktüer Yenileme Eğitimi**”,

**4. Garanti Bankası İnternet Bankacılığı:** İnternet bankacılığı kanalıyla mesai saatleri içerisinde yapılacak ödemelerde aşağıdaki adımlar izlenmelidir:

- a. [www.garanti.com.tr](http://www.garanti.com.tr) adresinden interaktif hesaba girilir.
- b. İşlem Listesi menüsünden “Ödemeler” seçilir.
- c. Sırasıyla “Fatura” > Fatura/Abone No ile Ödeme > Kurum Tipi: “Sigorta ve Özel Firma Ödemeleri” > Kurum: “SEGEM” > Fatura Tipi: “**Aktüer Yenileme Eğitimi**” seçeneği seçildikten sonra,
- d. Ad, Soyad ve T.C. Kimlik Numarası girilerek ödeme gerçekleştirilir.

**Yukarıda belirtilen dışındaki yöntemlerle yapılacak ödemeler (örneğin EFT, ATM’den ya da posta yoluyla yapılan ödemeler) kabul edilmeyecektir.**

## İÇİNDEKİLER

<b>1. GENEL BİLGİLER.....</b>	<b>6</b>
<b>2. BAŞVURU BİLGİLERİ .....</b>	<b>6</b>
2.1. Eğitim Başvuru Tarihleri .....	6
2.2. Başvuru Süreci.....	6
2.3. Kişisel Verilerin Korunması.....	7
<b>3. ÖĞRENME ORTAMI.....</b>	<b>8</b>
3.1. Eğitimin Şekli .....	8
3.2. E-Öğrenme Sistemine Giriş.....	8
3.3. E-Öğrenme Kapsamı.....	9
3.4. Eğitime Devam Durumu.....	9
<b>4. SERTİFİKA.....</b>	<b>9</b>
<b>5. EĞİTİMİN GEÇERSİZ SAYILACAĞI DURUMLAR.....</b>	<b>10</b>
<b>6.ŞEHİT/GAZİ YAKINLARI .....</b>	<b>10</b>

## 1. GENEL BİLGİLER

Aktüer Eğitimi'ne, Aktüerler Yönetmeliği'nin 15 inci maddesi kapsamında Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu nezdinde aktüerler için tutulan sicile kayıtlı aktüerlerin katılması gerekmektedir.

## 2. BAŞVURU BİLGİLERİ

### 2.1. Eğitim Başvuru Tarihleri

Eğitime, **16 Ağustos - 8 Aralık 2023** tarihleri arasında başvuru yapılabilmektedir.

### 2.2. Başvuru Süreci

Ödeme yapan kişilere ait TCKN bilgileri bankalardan belirli aralıklarla Merkezimize iletilmektedir. Bu nedenle, adayların ödeme yaptıktan sonra **6 saat beklemeleri** (mesai saatleri içinde en az 6 saat bekledikten sonra), bu süre sonunda başvurularını gerçekleştirmeleri gerekmektedir. **Bu süre bankalarda yaşanan gecikmeler nedeniyle uzayabilmektedir.**

Başvuru formunun doldurulabilmesi için öncelikle geçerli bir e-posta adresi ile **sisteme üye olunması** gerekmektedir. Online başvuru formu aracılığıyla SEGEM'e bildirilen e-posta adresinin @hotmail, @windowlive, @icloud, @outlook ve @msn uzantılı e-posta adresleri olmamasına dikkat edilmesi önemlidir. Eğitimin tamamlanmasını takiben sertifika görüntüleme aşamasında, kayıt esnasında bildirilen e-posta adresine şifre gönderilmektedir, yukarıda sayılan e-posta adreslerinde sorun yaşandığı gözlenmiştir. Üyelik formunun doldurulmasının ardından, adayın üyeliği otomatik olarak aktif hale gelmiş olacaktır. **Adaylar, üyelik bilgilerini doldurduktan hemen sonra, herhangi bir aktivasyon e-postası beklemeden, üye girişi bölümünden e-posta adresi ve şifresi ile sisteme giriş yapabilecektir. Daha önceden SEGEM'e üye girişi yapmış kişiler, mevcut e-posta ve şifreleri ile giriş yapabilirler. Adaylar tarafından bu bilgilerin unutulmaması, not edilmesi gerekmektedir.**

Adayların, üye girişinden sonra eğitim başvurusu için [www.segem.org.tr](http://www.segem.org.tr) adresinde, **Duyurular** bölümünde yer alan, "Aktüer Eğitimi Başvuru Formu"nu doldurmaları gerekmektedir. Adayların, form üzerindeki "T.C. Kimlik No" alanına T.C. Kimlik Numarasını girmesi ve "T.C. Numaranızın SEGEM'e kayıt edildiğini sorgulayınız." tuşuna tıklayarak ödemesinin SEGEM kayıtlarına geçip geçmediğini kontrol etmesi gerekmektedir.

Aday Başvuru Formu, kimlik bilgileri, öğrenim bilgileri, çalıştığı kurum bilgileri ve iletişim bilgileri

olmak üzere dört bölümden oluşmaktadır. Bu bilgilerin Başvuru Formu'na doğru ve eksiksiz yazılması adayın sorumluluğundadır.

Başvuru formu doldurulduktan sonra “... *Başvuru Kılavuzunu okudum. Yukarıda verdiğim bilgilerin doğru olduğunu beyan ederim.*” kutusu onaylanarak, **GÖNDER** tuşuna basılacaktır. Bu işlemi yapmadan sistemden çıkan adayın başvurusu, sistemde kaydedilmeyeceği için, başvurusu da geçersiz olacaktır. Başvuru formunun doldurulma aşamasında sistem tarafından 30 dakikalık bir süre tanımlanmıştır. Form ekranı 30 dakikadan daha uzun bir süre açık bırakıldıysa, ilgili ekranı kapatıp formu dolduracağınız zaman yeniden giriş yapmanız gerekmektedir. Formun onaylanmasını takiben ekrana gelen **AKT kodu başvurunun SEGEM tarafından kabul edildiği anlamına gelmektedir.** Örnek Başvuru Kodu: AKT-0798950, alınan başvuru kodunun rakam içerdiğine ve rakam bölümünün yalnızca sıfır rakamından oluşmadığına emin olunuz.) ile birlikte ekrana geliyorsa, başvuru başarıyla kayıtlara geçmiş demektir. Daha önce SEGEM tarafından düzenlenen eğitimlere başvuru yapmış kişilerin ise ilgili koda tıkladığında açılan formun, yeni dönem eğitime ait olduğunu kontrol etmesi gerekmektedir. AKT kodu atanmaması, adayın başvurmadığını gösterir. Bu durumda adayın, online başvuru formunu yeniden doldurması gerekir. Yapılan başvurunun, SEGEM internet ([www.segem.org.tr](http://www.segem.org.tr)) adresine üye girişi yapıldıktan sonra yine aynı bölümde yer alan “**Başvuru Bilgilerim**” bölümüne tıklanarak görüntülenmesi ve kontrol edilmesi mümkündür.

**Bir T.C. Kimlik Numarası ile yalnızca bir başvuru yapılabileceğinden, adayların başvuru formu sonundaki GÖNDER tuşuna basmadan önce, verdikleri bilgileri bir kez daha gözden geçirmeleri önerilir. GÖNDER tuşuna bastıktan sonra, başvuru formunda aday tarafından herhangi bir düzeltme yapılamayacaktır.**

### **2.3. Kişisel Verilerin Korunması**

Başvuru formu aracılığıyla sizlerden alınacak olan bilgiler, Aktüer Eğitiminin düzenlenebilmesini sağlamak amacıyla alınmaktadır. Eğitimi tamamlama durumunuz, **Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu** ile kurumsal başvuru yöntemiyle başvuru yapılmış olması halinde başvuru yapan kuruma bildirilmekte ve işin mahiyeti gereği süresiz bir şekilde işlenmektedir. **Bu veriler, gerekmesi halinde, Merkezimizin yasal yükümlülükleri kapsamında idari, resmi ve adli makamlar ile de paylaşılabilir.** 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında kişisel verilerin işlenmesine ilişkin detaylı bilgilendirme formu [www.segem.org.tr](http://www.segem.org.tr) adresinde yer almaktadır.

### 3. ÖĞRENME ORTAMI

#### 3.1. Eğitimin Şekli

Adaylar, başvuru formunu doldurduktan “24 saat sonraki” ilk işgününde e-öğrenme formatında hazırlanan eğitim modülüne, belirtilen eğitim izleme süresi içerisinde 7 gün 24 saat boyunca ücretsiz olarak erişim sağlayabilecektir.

#### 3.2. E-Öğrenme Sistemine Giriş

Başvuru formunu doldurduktan “24 saat sonraki” ilk işgününde adaylara e-egitim ataması yapılacaktır. Adaylar, herhangi bir bilgilendirme beklemeden bu süre sonunda SEGEM Akademiye giriş yapacaktır. Adaylar, SEGEM e-öğrenme sistemine <http://www.segemakademim.org> adresi aracılığıyla erişebilecektir. Adayların, SEGEM e-öğrenme sisteminde oturum açabilmeleri için, kullanıcı adı bölümüne **T.C. Kimlik Numaralarını, şifre kısmına ise “aktuer2023” şifresini yazarak giriş sağlamaları gerekmektedir.** Daha önce SEGEM Akademi’ye üye olan kişilerin de şifresi “aktuer2023” olarak güncellenmiştir. Şifresinde değişiklik yapmak isteyen aday, SEGEM Akademi’ye girdikten sonra sağ üstte yer alan ayarlar bölümündeki “Şifremi Değiştir” butonundan yeni bir şifre oluşturabilir.

Adaylar, SEGEM Akademi eğitim portalında üye girişiyle oturum açtıktan sonra ana sayfada bulunan “**E-Eğitimlerim**” bağlantısıyla eğitime ulaşabilirler. Kişilerin eğitime herhangi bir nedenle ara vermeleri durumunda, sistem eğitimin ne kadarlık bölümünün tamamlandığını kayıt altına alacaktır. Adaylar, sisteme tekrar girdiğinde, eğitime kaldıkları yerden devam edebileceklerdir.

Eğitimin tamamlanmış sayılması için eğitimin tamamının izlenmiş olması gerekmektedir. Adaylar, eğitim ekranı üzerindeki indeks butonundan eğitimin tamamlanma yüzdesinin %100 olduğunu kontrol edebilecektir. Eğitimi %100 olarak tamamlayan adaylar, “E-eğitimlerim” bağlantısındaki “Tamamladıklarım” sekmesinden eğitime yeniden erişebilir.

SEGEM Akademi e-öğrenme platformu ile ilgili olarak yukarıda bahsedilen tüm uygulamalara adaylar, mobil uygulama olarak da erişim sağlayabilecektir. Adaylar, Apple ya da Android Market’ten “Mobil Akademi” uygulamasını indirerek, (IOS kullanıcıları için [tıklayınız...](#), Android kullanıcıları için [tıklayınız.](#)) eğitimlerini mobil platformda da alabilecektir. Mobil ortamdaki eğitimler, bilgisayarlar üzerinden alınan e-öğrenme eğitimleri ile senkronize olarak çalışmaktadır. Mobil platforma giriş yaparken, ayrıca bir kullanıcı oluşturmayınız. Bu kılavuzda ifade edildiği şekilde, TCKN ve şifrenizle Mobil Akademi’ye giriş yapmanız gerekmektedir. Google Chrome, internet tarayıcılar içerisinde diğerlerine göre daha sorunsuz çalışan ve versiyon açısından sorun teşkil etmeyen bir yapıya sahip olduğundan öncelikli olarak tercih edilmektedir.



Adaylar, başvuru kılavuzunda cevabına ulaşamadıkları eğitimle ve sınavla ilgili sorunlar ile teknik destek için (oturum açma, modüle erişim vb.) [bilgi@segem.org.tr](mailto:bilgi@segem.org.tr) adresi üzerinden destek alabilirler.

### 3.3. E-Öğrenme Kapsamı

Eğitim programının kapsamı, aşağıdaki ana başlıklardan oluşmaktadır:

- **Profesyonel Davranış ve Etik Standartlar**
- **Aktüerler Yönetmeliği ve Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik Kapsamında Görev ve Sorumluluklar**
- **Hayat Grubu Sigortalar Aktüerya Raporunun Hazırlanmasında Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar**
- **Hayat dışı Sigortalar Aktüerya Raporunun Hazırlanmasında Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar**
- **Katastrofik Risk Modellemeleri ve Reasürans İhtiyacı**
- **TFRS 17 (IFRS 17) Şirketler Üzerindeki Etkisi**
- **Aktüeryada Veri Analitiği ve Makine Öğrenmesi**

### 3.4. Eğitime Devam Durumu

Adaylar eğitimi, belirtilen izleme süresi içerisinde <http://www.segemakademi.org> internet sayfası üzerinden izleyebilecektir. E-öğrenme platformu üzerinden eğitime ilişkin devam durumu SEGEM tarafından takip edilecektir. Sadece, eğitimi %100 tamamlayan adaylar, sertifika almaya hak kazanacaktır.

## 4. SERTİFİKA

Adaylara, SEGEM tarafından basılı bir sertifika gönderilmeyecek olup; adaylar sertifikalarına, eğitimi tamamlamalarını takip eden ilk Pazartesi günü ulaşabilecektir. Her Pazartesi günü verilecek elektronik sertifikalara Pazar gece yarısı saat 00:00'a kadar tamamlanan eğitimler dahildir. Adaylar, SEGEM internet sitesinde yer alan “**Sınav Sonuçları/Sertifika İndir**” bölümündeki Aktüer Eğitimi Sertifikası” butonundan elektronik sertifikalarını 180 gün boyunca görüntüleyebilecek, bilgisayarına kaydedebilecek ve yazdırabilecektir. (“sertifikayı indir” sekmesine sağ tıklayıp, “farklı kaydet/Save link as” sekmesine tıklayarak. Sol alt köşede sertifikanın güvenle indirilemediğine dair uyarı alınıyorsa, bu alandaki (^) simgesine tıklayarak “Sakla/Keep” seçeneğinin seçilmesi gerekmektedir.)

**180 gün sonrasında**, bu alandan sertifikalarını görüntüleyemeyecekleri için sertifikanın süresi içerisinde yazdırılması ve bilgisayarlara kaydedilmesi önem arz etmektedir. Bu tarihten sonra sertifikalarını görüntülemek ve yazdırmak isteyen adayların, SEGEM internet sayfasından ([www.segem.org.tr](http://www.segem.org.tr)) üye girişi yaparak "**Online Ödeme**" bölümünden, "**Sertifika Ödemesi**"ni yapması ve online "**Sertifika Ödemesi Dilekçesi**"ni doldurması gerekmektedir. Bu amaçla yapılan EFT/Havale ödemeleri kabul edilmeyecektir. İlgili formun doldurulmasını takiben adaylara sistem tarafından STF-XXXX şeklinde bir kod verilecektir. Ödemeyi takiben bu kodun alınması, talebinizin SEGEM'e ulaştığını ve yukarıda belirtildiği şekilde sertifikanıza erişebileceğinizi ifade etmektedir. Ödeme yapılmasını takiben online "**Sertifika Ödemesi Dilekçesi**"ni dolduramamış veya STF-XXXXX şeklinde verilen kodu alamamış kişiler, <https://segem.org.tr/formSertifika.asp> bağlantısında yer alan formu doldurarak STF-XXXX şeklindeki kodu almalıdır.

## **5. EĞİTİMİN GEÇERSİZ SAYILACAĞI DURUMLAR**

**Bir adayın eğitiminin geçerli sayılması için kendisine atanan modüllerin tümünü eksiksiz şekilde (%100), süresi içerisinde tamamlaması gerekmektedir.**

**Başvurusu geçersiz sayılan ve eğitimi tamamlamayan adaylar tarafından ödenen ücretler iade edilmez. Adaylardan alınan eğitim ücretleri ileriki dönemlere devredilemez.**

Adaylar beyan ettikleri bütün bilgilerin doğruluğundan sorumludur. Yanlış, yanıltıcı ve yalan beyanda bulunanlar bu durumdan dolayı hak iddia edemeyeceklerdir. Bir adayın beyanının gerçek olmadığının tespit edilmesi halinde, aday girdiği eğitimden elde ettiği tüm kazanılmış haklarını kaybetmiş olacaktır.

## **6. ŞEHİT/GAZİ YAKINLARI**

Şehit eşi, şehit çocuğu, gazi, gazi eşi ile gazi çocuklarından bu durumu belgelemeleri halinde eğitim başvuru ücreti tahsil edilmeyecektir. Kişilerin, aşağıda istenen bilgilere ilaveten, ilgili Kurumdan alacakları, bu durumu ve yakınlıklarını kanıtlayan belgelerini [bilgi@segem.org.tr](mailto:bilgi@segem.org.tr) adresine e-posta ile göndermeleri gerekmektedir. Söz konusu bildirim bu adaylar tarafından Merkezimize iletilmesi yeterli olmayıp, Merkezimizce uygun bulunduğu dair cevabi durumun adaya iletilmesi halinde, adayın ücrete ilişkin ön başvurusu kabul edilmiş sayılmaktadır. Ön başvurusu kabul edilen adayın Başvuru ve Uygulama Kılavuzunda belirtilen eğitim ücreti dışındaki diğer işlemleri tamamlaması gerekmektedir. Kılavuzda ifade edilen eğitim ücreti dışındaki tüm şartlar bu kişiler için de geçerlidir.

Katılmak istediğiniz eğitim:

TCKN:

Ad soyad:

Telefon:

E-posta:

Şehit Yakını/Gazi/ Gazi Yakını: Yakınlık derecesi:\*

(\*Yalnızca: Şehit eşi, şehit çocuğu, gazi, gazi eşi ile gazi çocukları bu haktan faydalanabilmektedir.)

**ADRES:**

**SİGORTACILIK EĞİTİM MERKEZİ**

Esentepe Mahallesi, Harman Sokak TOBB Plaza

No:10 Kat:3

Levent / İSTANBUL

**Tel:** 0212 706 94 42

**SEGEM İnternet Adresi :** <http://www.segem.org.tr>

**SEGEM Akademi İnternet Adresi:** <https://www.segemakademim.org/Home/Login>

Başvuru Kılavuzundan cevap alamadığınız e-öğrenme/sınavla ilgili konular için: [bilgi@segem.org.tr](mailto:bilgi@segem.org.tr)