



**BANKALAR VE KENDİLERİNE SİGORTA ACENTELİĞİ
YAPMA YETKİSİ TANINAN KURUMLAR İÇİN
(2010 Yılında Düzenlenen Sınavda Başarılı Olan Kişiler İçin)**

**TEKNİK PERSONEL YENİLEME EĞİTİMİ
BAŞVURU VE UYGULAMA KILAVUZU**

**SİGORTACILIK EĞİTİM MERKEZİ
2013**

Bu kılavuz, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'na dayanılarak çıkartılan Sigorta Acenteleri Yönetmelięi gereğince zorunlu tutulan, “Bankalar ve kendilerine sigorta acenteliği yapma yetkisi tanınan özel kurumlar (**Kooperatifler, Birlikler vb.**)” için 2010 yılında düzenlenen Banka ve Özel Kurumlar Teknik Personel Eğitimlerine katılan kişilerin, e-öğrenme yöntemiyle düzenlenecek yenileme eğitime başvuru esasları ve yöntemi ile ilgili bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır.

DİKKAT! Eğitim hizmet bedeli, kurumlar tarafından toplu şekilde belirtilen süre içerisinde gerçekleştikten sonra, iletilen TCKN'li listelerin sisteme tanıtılması başvuru için esastır. Adayların, eğitim başvurusunun kabul edilebilmesi için, başvurunun belirtilen süre içerisinde yapılması ve <http://www.segem.org.tr> adresindeki başvuru formunun belirtilen süre içinde doldurularak GÖNDER tuşuna basılıp ÖZK Başvuru Kayıt Numarasının alınması gereklidir. Başvuru yapan adayların, belirtilen işlemleri sırasıyla ve eksiksiz yapması, başvurularının geçerliliği açısından önemlidir. Herhangi bir sebepten dolayı, başvurusu geçersiz sayılan, eğitime katılmayan adayların kurumları tarafından ödenen ücretler iade edilmez. Bankalara, başvuru ücretinin dışında, başka bir ad altında herhangi bir ücret ödenmeyecektir. Bu kılavuza konu olan ve kurumlar tarafından eğitim için yatırılan bütün ücretlere KDV dahildir.

- Başvuru Süresi : **30 Mayıs- 14 Haziran 2013**
- Eğitimi Tarihleri : **31 Mayıs- 13 Eylül 2013**
- Eğitim ücreti : **Kişi Başı 80 TL (Eğitim Ödemeleri Kurumlar tarafından toplu şekilde yapılacaktır.)**

ADRES :

SİGORTACILIK EĞİTİM MERKEZİ

Esentepe Mahallesi, Harman Sokak

TOBB Plaza No:10 Kat:3

Levent / İSTANBUL

Tel 0212 325 84 89

Faks 0212 279 90 79 **E-mail:** acente@segem.org.tr

SEGEM İnternet Adresi : <http://www.segem.org.tr>

SEGEM Akademi İnternet Adresi: segemakademi.org

Facebook: <http://www.facebook.com/SigortacilikEgitimMerkezi>

İÇİNDEKİLER

| | |
|---|---|
| 1. GENEL BİLGİLER..... | 1 |
| 2. BAŞVURU BİLGİLERİ..... | 1 |
| 2.1. Eğitim Başvuru Tarihleri | 1 |
| 2.2. Başvuru Süreci..... | 1 |
| 2.3. Aday Başvuru Numarası..... | 3 |
| 2.4. Aday Kayıt Numarası | 3 |
| 2.5. Adayın Çalıştığı Kurum..... | 3 |
| 3. ÖĞRENME ORTAMI..... | 3 |
| 3.1. Eğitimin Şekli | 3 |
| 3.2. E-Öğrenme Sistemine Giriş..... | 3 |
| 3.3. E-Destek | 4 |
| 3.4. E-Öğrenme Kapsamı | 4 |
| 3.5. Eğitimin Süresi | 4 |
| 3.6. Eğitime Devam Durumu..... | 4 |
| 4. E-SINAV | 4 |
| 5. EĞİTİMİN GEÇERSİZ SAYILACAĞI DURUMLAR..... | 5 |
| 6. EK 1: KURUM LİSTESİ | 6 |

1. GENEL BİLGİLER

Bankalar ve Özel Kurumlar Teknik Personel Yenileme Eğitimi'ne **2010 yılında Banka ve Özel Kurumlar Teknik Personel eğitimine başvurmuş, eğitim sonrasında düzenlenen sınavda başarılı olarak sertifika almaya hak kazanmış** aşağıda özellikleri belirtilen kişiler katılacaktır:

- Bankaların ve özel finans kurumlarının genel merkezlerinde sigortacılık işlemlerini yapmaya yetkili olan personel ile ilgili bankanın sigorta acenteliği yapan şubelerinde görevli teknik personel,
- Bankaların haricinde 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 23 üncü maddesinin onuncu fıkrasında belirtilen kurumların (Kooperatifler, Birlikler vb.) sigorta acenteliği bölümünde görev alanlar ve sigorta işlemlerinden sorumlu teknik personel,

2. BAŞVURU BİLGİLERİ

2.1. Eğitim Başvuru Tarihleri

Eğitim başvuruları 30 Mayıs 2013 Pazartesi günü başlayıp, - 14 Haziran 2013 Cuma günü saat 17.00'de sona erecektir.

Yukarıda açıklanan başvuru tarihlerinden sonra internet üzerinden başvuru yapılması mümkün değildir. Elektrik kesintisi, teknik arızalar veya İnternet bağlantısında sorun olması gibi nedenlerle başvuru yapamama durumunda kalınmaması için başvuruların son günlere bırakılmaması önem taşımaktadır. **Yukarıdaki mazeretleri veya benzerlerini ileri sürerek süre uzatımı istenemez ve başka bir yöntemle başvuru yapılamaz.**

2.2. Başvuru Süreci

SEGEM online başvuru formu, ilgili kurum tarafından eğitime ilişkin belirlenen ücretlerin toplu şekilde yatırılması ve banka onayının Merkezimize ulaşmasından sonra adayın kullanımına açılmaktadır.

Bu eğitime **yalnızca 2010 yılında Banka ve Özel Kurumlar Teknik Personel Eğitimine katılan kurumların personeli** başvurabileceğinden, hizmet bedelinin önceden ilgili kurumlar tarafından ödenmiş olması ve yine bu kurumlar tarafından gönderilen T.C. Kimlik Numaraları'nın önceden sisteme

tanıtılması gerekmektedir. Sistemde tanımlı olmayan ve yanlış ya da eksik bildirilen T.C. Kimlik Numaraları'na sahip adaylar, online başvuru formunu dolduramayacaktır. Bu durumla karşılaşan adayların, SEGEM'e bildirilen T.C. Kimlik Numarası'nda bir hata olup olmadığını kurumlarından teyit etmeleri gerekmektedir.

Adaylarla her türlü iletişim e-mail aracılığıyla yapılacağından, öncelikle geçerli bir e-mail adresi ile sisteme üye olunması gerekecektir. Üyelik formunun doğru bir e-mail adresi ile doldurulmasının ardından, adayın üyeliği otomatik olarak aktif hale gelmiş olacaktır. **Aday, dilerse 2010 yılında almış olduğu üyeliği de kullanabilecektir. Aday, üyelik bilgilerini doldurduktan hemen sonra, herhangi bir aktivasyon maili beklemeden, üye girişi bölümünden e-mail adresi ve şifresi ile sisteme giriş yapabilecektir.**

Adayların, üye girişinden sonra eğitim başvurusu için www.segem.org.tr adresinde, duyurular bölümünde yer alan, "**Bankalar ve Özel Kurumlar Teknik Personel Yenileme Eğitimi Başvuru Formu**"nu doldurmaları gerekmektedir.

Aday Başvuru Formu, kimlik bilgileri, öğrenim bilgileri, iletişim bilgileri ve çalışılan kuruma ilişkin bilgiler olmak üzere dört bölümden oluşmaktadır. Bu bilgilerin Aday Bilgi Formu'na doğru ve eksiksiz yazılması, adayın sorumluluğundadır.

Aday, başvuru formunu doldurduktan sonra "*... Başvuru Kılavuzunu okudum. Yukarıda verdiğim bilgilerin doğru olduğunu beyan ederim. Başvurduğum eğitim/sınavla ilgili olarak tüm sorumluluk tarafıma aittir*" kutusunu onaylayarak, **GÖNDER** tuşuna basacaktır. Bu işlemi yapmadan sistemden çıkan adayların başvurusu, sistemde kaydedilmeyeceği için, başvurusu da geçersiz olacaktır.

Yukarıda açıklanan adımlar tamamladığında başvuru tamamlanmış olacaktır. Yapılan başvurunun www.segem.org.tr adresinde üye bölümünde yer alan "**BAŞVURU BİLGİLERİM**" linkine tıklanarak görüntülenmesi ve kontrol edilmesi mümkündür.

Bir T.C. Kimlik Numarası ile yalnızca bir başvuru yapılabileceğinden, adayların başvuru formu sonundaki GÖNDER tuşuna basmadan önce, verdikleri bilgileri ve tercihlerini bir kez daha gözden geçirmeleri önerilir. GÖNDER tuşuna bastıktan sonra, başvuru formunda herhangi bir düzeltme yapılamayacaktır.

2.3. Aday Başvuru Numarası

Aday başvuru numarası olarak, T.C. Kimlik Numarası kullanılacaktır. T.C. vatandaşı olmayan adayların aday başvuru numarası, Eğitim Başvuru Birimi tarafından verilir. Bu durumda kurumunuzun genel müdürlüğü ile irtibata geçiniz.

2.4. Aday Kayıt Numarası

Adayların SEGEM'e resmi kayıt numaraları, başvuru formu doldurulup onaylandıktan sonra, sistem tarafından verilen kayıt numarasıdır (ÖZK-XXXXX).

2.5. Adayın Çalıştığı Kurum

Adaylar, listeden çalıştığı kurumu seçecektir. (EK 1)

3. ÖĞRENME ORTAMI

3.1. Eğitimin Şekli

Eğitim e-öğrenme formatında hazırlanmış olup içeriklere <http://www.segemakademi.org> sistemi üzerinden 7 gün 24 saat erişim sağlanabilecektir.

3.2. E-Öğrenme Sistemine Giriş

Adaylar SEGEM e-öğrenme sistemine, www.segem.org.tr adresinden "e-öğrenme" bağlantısına tıklayarak erişebilirler. Ayrıca, SEGEM e-öğrenme sistemine <http://www.segemakademi.org> adresi aracılığıyla doğrudan erişilebilir. Adayların, SEGEM e-öğrenme sisteminde oturum açabilmeleri için, **kullanıcı adı olarak T.C Kimlik numaralarını, parola olarak da daha önce www.segem.org.tr sitesi üzerinden üyelik işlemi için belirlemiş oldukları parola bilgisini kullanmaları gerekmektedir.**

Adaylar SEGEM Akademi eğitim portalında oturum açtıktan sonra ana sayfada bulunan eğitim kataloğu vasıtasıyla eğitimlere ulaşabilirler. Eğitim kataloğunda adayın alması gereken zorunlu ve varsa isteğe bağlı eğitimlerin listesi yer almaktadır. Adayların zorunlu eğitim listesinde yer alan Banka ve Özel Kurumlar Teknik Personel Yenileme Eğitimi'ni seçmeleri gerekmektedir.

3.3. E-Destek

Adaylar, programla ilgili teknik sorunlar (oturum açma, modüllere erişim, açılmayan sayfalar, çalışmayan bağlantılar v.b.) için edestek@segem.org.tr adresi üzerinden destek alabilirler.

3.4. E-Öğrenme Kapsamı

Eğitim programının içeriği aşağıdaki ana başlıklar çerçevesinde düzenlenmiş üç modülden oluşmaktadır.

- ❖ Sigortacılığa İlişkin Kavramsal Çerçeve,
- ❖ Acentelere İlişkin Kavramsal ve Hukuksal Çerçeve,
- ❖ Türkiye’de Sigorta Uygulamaları ve Bankalar.

3.5. Eğitimin Süresi

E-öğrenme programı 31 Mayıs 2013 tarihinde aktif hale getirilecek ve 13 Eylül 2013 günü saat 17:00 itibariyle son bulacaktır.

3.6. Eğitime Devam Durumu

E-öğrenme platformu üzerinden eğitimlere ilişkin devam durumu SEGEM ve Genel Müdürlüğünüz tarafında takip edilecektir. Belirlenen süreler içerisinde eğitimleri tamamlamadığı tespit edilen adayların eğitimi geçersiz sayılacaktır. Eğitimin tamamlanmış sayılması için eğitim ekranlarının tamamının izlenmiş olması gerekmektedir. Adayın, eğitimin tamamlanma yüzdesinin %100 olduğundan emin olması gerekmektedir. Aday ilgili kontrolü, eğitim ekranı üzerindeki indeks butonundan sağlayabilir.

4. E-SINAV

Eğitimler üç modülden oluşmakta olup her eğitim modülünün sonunda değerlendirme soruları yer alacaktır. Soruların yanıtlanmasını takiben bir sonraki modüle geçilebilecektir. Sorular, adayın kendisini sınaması için eklenmiş olup, bir sonraki modüle geçiş yapabilmek için soruların doğru yanıtlanmış olması şartı **aranmamaktadır.**

5. EĞİTİMİN GEÇERSİZ SAYILACAĞI DURUMLAR

Bir adayın eğitiminin geçerli sayılması için atanan etkinliklerin tümünün eksiksiz şekilde tamamlaması gerekmektedir.

Başvurusu geçersiz sayılan, geçerli mazereti olmaksızın eğitimi tamamlamayan adayların kurumları tarafından ödenen ücretler iade edilmez. Adaylardan alınan eğitim ücretleri ileriki dönemlere devredilemez.

Adaylar beyan ettikleri bütün bilgilerin doğruluğundan sorumludur. Yanlış, yanıltıcı ve yalan beyanda bulunanlar bu durumdan dolayı hak iddia edemeyeceklerdir. Bir adayın beyanının gerçek olmadığının tespit edilmesi halinde, aday girdiği eğitimden elde ettiği tüm kazanılmış haklarını kaybetmiş olacaktır.

SEÇGEM

6. EK 1: KURUM LİSTESİ

Allianz

Bank Asya

TEB

ŞekerBank

FinansBank

KuveytTürk

Albaraka

DenizBank

ABank

Ziraat Bankası

Garanti

İş Bankası

Yapı Kredi

Citi Bank

Akbank

HSBC

HalkBank

Tarım Kredi Koop.

Vakıflar Bankası

Esnaf Kefalet Koop.

ING Bank

Tekstilbank

BankPozitif

Society General

DD Konut Finansmanı

UMAT

Türkiye Finans

TBANK

Koç T.Finans

Anadolubank

Tarım Kredi

Eurobank

T.Iller Bankasi

Turkishbank
Birleşik Fon Bankası
DD Mortgage

SECREM