



**2013 YILI
II.DÖNEM SİGORTA ACENTELEERİ
TEKNİK PERSONEL EĞİTİMİ**

SİGORTACILIK EĞİTİM MERKEZİ

2013

Bu Kılavuz, 5684 sayılı Sigortacılık Kanununa dayanılarak hazırlanan Sigorta Acenteleri Yönetmeliği hükümleri kapsamında sigorta acenteleri nezdinde teknik personel olarak faaliyette bulunacak kişiler için düzenlenecek temel sigortacılık eğitiminin başvuru esasları ve yöntemi ile ilgili bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır

DİKKAT! Adayların, eğitim ve sınav başvurusunun kabul edilebilmesi için, başvurunun belirtilen süre içerisinde yapılması, eğitim hizmet bedelinin hesaba yatırılması ve <http://www.segem.org.tr> adresindeki başvuru formunun belirtilen süre içinde doldurularak GÖNDER tuşuna basılıp ACT Başvuru Kayıt Numarasının alınması gereklidir. Başvuru yapan adayların, belirtilen işlemleri sırasıyla ve eksiksiz yapması, başvurularının geçerliliği açısından önemlidir. Herhangi bir sebepten dolayı, başvurusu geçersiz sayılan, başvuru dönemi dışında açıklanan hesaba ya da başka hesaplara ödeme yapan, ücret gerektirmeyen bir işlem için ücret yatıran veya aynı işlem için birden fazla ödeme yapan, belirtilen miktardan daha fazla ödeme yapan, eğitime katılmayan, sınava alınmayan, sınavdan çıkarılan, sınavda başarılı olamayan ya da sınavı geçersiz sayılan adayların ödedikleri ücret geri verilmez. Bankalara, başvuru ücretinin dışında, başka bir ad altında herhangi bir ücret ödenmeyecektir. Bu kılavuzda yeralan bütün ücretlere KDV dahildir.

- Sigorta Acenteleri Teknik Personel Eğitimi Başvuru Süresi : **5 -29 Ağustos 2013**
- Sigorta Acenteleri Teknik Personel Eğitimi Dönemi : **Eylül 2013**
- Merkezi Sınav Tarihi : **23 Kasım 2013**
- Eğitim Hizmet Bedeli : **150 TL (Bu bedele, iki günlük yüzyüze eğitim, 1 sınav ve sertifika gönderimi dahildir.)**

Başvuru işleminde adaylar, önce eğitim hizmet bedelini yatıracak, **ödeme kayıtlara geçtikten sonra** SEGEM'in internet sayfasında (www.segem.org.tr) bulunan Sigorta Acenteleri Teknik Personel Eğitimi Başvuru Formu'nu dolduracaktır. Aday, ödemenin kayıtlara geçip geçmediğini, başvuru formunda yer alan **Sorgulama** butonu ile sorgulayabilir.

Eğitim hizmet bedeli aşağıdaki yöntemlerden biriyle ödenebilir:

1. Halk Bankası Şubeleri: Adayların, eğitim hizmet bedelini yatırırken **kurumsal tahsilat sistemi aracılığı ile hesap numarası belirtmeden**, yalnızca SEGEM kurumuna **“Acente Eğitimi”** ödemesi yapacaklarını, Ad, Soyad ve T.C. Kimlik Numaraları ile birlikte belirtmeleri yeterli olacaktır. Şubelerden yapılan kurumsal tahsilat ödemelerinden masraf alınmayacaktır.

2. Garanti Bankası Şubeleri: Adayların, eğitim veya sınav hizmet bedelini yatırırken **fatura tahsilat sistemi aracılığı ile hesap numarası belirtmeden**, yalnızca SEGEM kurum kodu (2671) ile **“Acente Eğitimi”** ödemesi yapacaklarını, Ad, Soyad ve T.C. Kimlik Numaraları ile birlikte belirtmeleri yeterli olacaktır. Şubelerden yapılan fatura tahsilat sistemi ödemelerinden masraf alınmayacaktır.

3. Garanti Bankası İnternet Bankacılığı: İnternet bankacılığı kanalıyla yapılacak ödemelerde aşağıdaki adımlar izlenmelidir:

- www.garanti.com.tr adresinden interaktif hesaba girilir.
- İşlem Listesi menüsünden “Ödemeler” seçilir.
- Sırasıyla “Fatura”,
- Fatura/Abone No ile Ödeme,
- Kurum Tipi: “Sigorta ve Özel Firma Ödemeleri”,
- Kurum: “Sigortacılık Eğitim Merkezi”,
- Fatura Tipi: **“Acente Eğitimi”** seçeneği seçildikten sonra,
- Ad, Soyad ve T.C. Kimlik Numarası girilerek ödeme gerçekleştirilir.

4. Yukarıda belirtilenler dışındaki yöntemlerle yapılacak ödemeler (örneğin EFT, ATM'den ya da posta yoluyla yapılan ödemeler) kabul edilmeyecektir.

5. Tüm ödeme şekillerinde, adayların ödeme yaptıktan en az 4 saat sonra başvurularını gerçekleştirmeleri gerekmektedir.

ADRES :

SİGORTACILIK EĞİTİM MERKEZİ

Esentepe Mahallesi, Harman Sokak, TOBB Plaza,

No: 10 K:3 Şişli / İSTANBUL

Tel: 0212 325 84 89 (pbx) **Faks:** 0212 279 90 79

E-mail: acente@segem.org.tr **SEGEM İnternet Adresi :** <http://www.segem.org.tr>

SEGEM Facebook Adresi: <http://www.facebook.com/SigortacilikEgitimMerkezi>

Grup değişim bedeli aşağıdaki yöntemle ödenebilir:

Herhangi bir nedenle **başvuru sonrasında** eğitim tarihinde, ilinde veya sınav merkezinde değişiklik yapılmasını isteyen adayın www.segem.org.tr sitesinden üye girişi yaparak “**Online Ödeme**” bölümünden, “**Grup Değişim Bedeli**” olan 20 TL’yi yatırması ve online “**Grup Değişim Dilekçesi**”ni doldurması gerekmektedir. Bu amaçla yapılan EFT ödemesi kabul edilmeyecektir.

Grup veya sınav ili değişiminin yapılabilmesi için konuyla ilgili işlemin, başvuru yapılacak grubun/ilin eğitim tarihinden veya sınav tarihinden en geç 15 gün önce gerçekleştirilmesi gerekmektedir.

Yukarıda belirtilen ödeme yöntemi dışındaki yöntemlerle yapılacak ödemeler (örneğin EFT, ATM’den ya da posta yoluyla yapılan ödemeler) kabul edilmeyecektir.

İÇİNDEKİLER

1. GENEL BİLGİLER	7
2. BAŞVURU BİLGİLERİ	7
2.1. Eğitim ve Sınav Başvuru Birimi	7
2.2. Aday Başvuru Formu	7
2.3. Aday Başvuru Numarası	8
2.4. Aday Kayıt Numarası	8
2.5. Adayın Eğitime Katılacağı İl ve Grup	8
2.6. Adayın Sınava Gireceği İl ve Sınav Tarihi	9
3. EĞİTİM ESASLARI.....	10
3.1. Eğitimin Kapsamı	10
3.2. Eğitimin Şekli	10
3.3. Eğitim Programı	10
3.4. Eğitimin Yeri.....	11
3.5. Eğitime Devam Durumu	11
4. SINAV ESASLARI.....	11
4.1. Sınav Oturumu	11
4.2. Sınav Merkezleri	12
4.3. Sınav Uygulaması İçin Gerekli Belgeler	12
4.4. Sınavın Uygulanması	12
4.5. Sınav Sonuçlarının Değerlendirilmesi	13
4.6. Sınavda Uyulması Gereken Kurallar	13
5. EĞİTİM VE SINAVLARIN GEÇERSİZ SAYILACAĞI DURUMLAR.....	14
6. EĞİTİM TARİHLERİ VE GRUPLARI.....	15

1. GENEL BİLGİLER

Sigorta Acenteleri Teknik Personel Eğitimine, mesleğe yeni girecek ve aşağıda belirtilen şartları taşıyan kişiler katılacaktır:

- Acentelerde sigorta hizmetleri hakkında bilgilendirme, pazarlama ve satış işlemlerini yapmaya yetkili olacak teknik personel ile gerçek ve tüzel kişi acente yöneticileri ve müdürü veya bu unvanı taşımasa bile fiilen bu görevi yerine getirecekler,
- Özel kanunlarına göre kendilerine sigorta acenteliği yapma yetkisi verilmiş kurumlarda (Bankalar hariç) sigorta işlemlerinden sorumlu teknik personel.

2. BAŞVURU BİLGİLERİ

2.1. Eğitim ve Sınav Başvuru Birimi

Adaylar başvurularını SEGEM'e yapacaktır. Başvuru yapabilmek için, adayların öncelikle e-posta adresleri ile SEGEM internet sitesine üye olmaları gerekecektir. **Adaylar, internet sitesinde yer alan duyurular bölümünü takip ederek, eğitim grupları, eğitim tarihleri, eğitim yerleri, sınav yerleri, sınav tarihi ve diğer ilgili süreci izleyecekler ve belirtilen açıklamalara göre işlemlerini yapacaklardır. Adaylara, telefon ya da e-posta ile tek tek bilgilendirme yapılmayacaktır.**

Acente Teknik Personel Eğitimi'ne başvurmak isteyen adaylar, öncelikle belirtilen ödemeyi ilk sayfada anlatılan yöntemlerden birisiyle yapacaklardır. Adayların, eğitim başvurularını www.segem.org.tr adresinde, duyurular bölümünde yer alan, "Sigorta Acenteleri Teknik Personel Eğitimi Başvuru Formu"nu doldurarak yapmaları gerekmektedir.

Online başvuru formu ancak, banka ödeme bilgileri SEGEM kayıtlarına geçtikten sonra onaylanabilecektir. Adaylar, başvuru formuna, T.C. Kimlik Numaralarını girerek ödeme işlemlerini sorgulayabilirler. **Banka bilgileri güncelleme işlemi, zaman alabileceğinden, adayların, havale işlemini takiben 4 saat sonra başvuru formunu doldurmaları önerilir.**

2.2. Aday Başvuru Formu

Aday Başvuru Formu; kimlik bilgileri, öğrenim bilgileri, sınava ilişkin bilgiler, iletişim bilgileri ve çalıştığı kuruma ilişkin bilgiler olmak üzere beş bölümden oluşmaktadır. Bu bilgilerin, aday başvuru

formuna **doğru ve eksiksiz** yazılması adayın sorumluluğundadır. Bilgilerini doğru yazmayan adayların, eğitime katılım sertifikalarında doğabilecek sorunlardan SEGEM sorumlu değildir.

Bir T.C. Kimlik Numarası ile yalnızca bir başvuru yapılabileceğinden, adayların başvuru formu sonundaki GÖNDER tuşuna basmadan önce, verdikleri bilgileri ve tercihlerini bir kez daha gözden geçirmeleri önerilir. GÖNDER tuşuna bastıktan sonra, başvuru formunda herhangi bir düzeltme yapılamayacaktır.

Aday, geçerli bir başvuru yapıp yapmadığını, e-posta adresi ile yeniden üye girişı yaparak başvuru bilgilerim kısmından görüntüleyebilir. Üye Girişı yaptıktan sonra, başvuru bilgileri, kayıt numarası (ACT – XXXXX) ile birlikte ekrana geliyorsa, başvuru başarıyla kayıtlara geçmiş demektir. **ACT kodu atanmaması, adayın başvuramadığını gösterir. Bu durumda adayın, online başvuru formunu yeniden doldurması gerekir.**

2.3. Aday Başvuru Numarası

Aday başvuru numarası olarak, T.C. Kimlik Numarası kullanılacaktır. T.C. vatandaşı olmayan adayların aday başvuru numarası, Sınav Başvuru Birimi tarafından verilir.

2.4. Aday Kayıt Numarası

Adayların SEGEM'e resmi kayıt numaraları, başvuru formu doldurulup onaylandıktan sonra, sistem tarafından verilen kayıt numarasıdır.

(Örnek Kayıt Numarası : **ACT – XXXXX**)

2.5. Adayın Eğitime Katılacağı İl ve Grup

Adayların eğitim almak istedikleri tarih ve il merkezini, 15. sayfada gösterilen tablodan seçerek, ilgili ödemeyi yapması ve Sigorta Acenteleri Teknik Personel Eğitimi Başvuru Formu'nda belirtmesi gerekmektedir.

Eğitim grupları, 50 kişilik kontenjan ile sınırlıdır. Eğitim gruplarından yalnızca birini seçebilecek olan adaylar, söz konusu il merkezindeki grubun kontenjanının dolması halinde, aynı ildeki başka bir grubu ya da farklı bir ildeki grubu seçebilecektir. **Eğitime başvuruda sınırlama olmayıp başvuru yapan adayların tamamı eğitime alınacaktır.**

Herhangi bir ildeki tüm gruplar dolduğu takdirde, **otomatik olarak** ek gruplar açılacaktır. **Ek gruplar, o ildeki tüm gruplar dolmadan başvuruya açılmayacaktır.**

SEGEM, başvuru sayısının 15 kişinin altına düştüğü gruplarda grup birleştirmesi yapabilir. Bu durumdaki adaylara, SEGEM tarafından bilgilendirme yapılacaktır.

Adaylar, eğitimler başlamadan önce SEGEM internet sayfasından (<http://www.segem.org.tr>) üye girişi yaparak, başvuru bilgilerim kısmından eğitim grubunun tarihini öğrenebilir.

Herhangi bir nedenle başvuru sonrasında eğitim tarihinde, ilinde veya sınav merkezinde değişiklik yapılmasını isteyen adayın www.segem.org.tr sitesinden üye girişi yaparak “Online Ödeme” bölümünden, “Grup Değişim Bedeli” olan 20 TL’yi yatırması ve online “Grup Değişim Dilekçesi”ni doldurması gerekmektedir. Bu amaçla yapılan EFT ödemesi kabul edilmeyecektir.

Grup veya sınav ili değişiminin yapılabilmesi için konuyla ilgili işlemin, başvuru yapılacak grubun/ilin eğitim tarihinden veya sınav tarihinden en geç 15 gün önce gerçekleştirilmesi gerekmektedir.

Yukarıda belirtilen ödeme yöntemi dışındaki yöntemlerle yapılacak ödemeler (örneğin EFT, ATM’den ya da posta yoluyla yapılan ödemeler) kabul edilmeyecektir.

Belli bir eğitim merkezinde verileceği duyurulan eğitimin olağanüstü nedenlerle verilemeyecek olması halinde SEGEM, eğitim merkezinde değişiklik yapma hakkına sahiptir. Adayların eğitim yerini, eğitim günü öncesinde SEGEM internet sayfasından kontrol etmeleri gerekmektedir.

2.6. Adayın Sınava Gireceği İl ve Sınav Tarihi

Eğitimlerin tamamlanmasının ardından, tüm adaylar, **23 Kasım 2013 Cumartesi Ankara, İstanbul ve İzmir** il merkezlerinde sınava katılacaklardır. Sınav yeri adresleri, sınavdan beş gün önce SEGEM internet sitesinden ilan edilecektir.

Adayların sınava katılmak istedikleri ili, online başvuru formunda belirtmeleri gereklidir. **Sınava, eğitim alınan ilde katılma zorunluluğu bulunmamaktadır.**

Eğitime ve/veya sınava girmeyen adaylar, haklarını kullanmış sayılır ve ücret iadesi ya da bir sonraki yıla aktarım yapılmaz.

Adayın önceden öngörülemeyen bir sağlık problemi nedeniyle sınava katılamaması halinde, dilekçe ve mazeretine ilişkin belgesi ile SEGEM’e başvurması gerekmektedir. İlgili dilekçenin incelenip uygun bulunması halinde adayın bir sonraki dönem düzenlenecek olan Acente Teknik Personel Sınavına katılmasına uygunluk verilebilir.

3. EĞİTİM ESASLARI

3.1. Eğitimin Kapsamı

Eğitim programının içeriği aşağıdaki ondört ana başlıktan oluşmaktadır. Adaylar,

Birinci Gün

- Sigortaya Giriş
- Sigortanın İşlevleri
- Sigorta Sözleşmesi ve Sigortanın Tarafları
- Sigortalanabilirlik Kavramı
- Sigortanın Temel Prensipleri
- Sigorta Fiyatlaması
- Temel Reasürans Bilgisi
- Türkiye’de Sigorta Uygulamaları
- Sigortaya İlişkin Bazı Teknik Terimler

İkinci Gün

- 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu’nda Acenteler
- Acentelere İlişkin Yönetmelikler, İlgili Genelge ve Sektör Duyuruları
- Acentelerin Hak ve Yükümlülükleri
- Sigorta Acentelerinin Sigortacılık Sistemindeki Yeri
- Hasar

Eğitim notları, www.segem.org.tr adresinde ilan edilecektir.

3.2. Eğitimin Şekli

Yüzyüze eğitim şeklinde düzenlenecek eğitimlerde, her bir sınıf en fazla 50 kişiden oluşacaktır.

3.3. Eğitim Programı

Sigorta Acenteleri Teknik Personel Eğitimi, **7 Eylül 2013** tarihinde başlayacaktır. Her grup, iki günlük eğitim alacaktır.

Eğitim saatleri gün içinde,

1.Gün;

- **Sabah** : 10.00 - 13.00
- **Öğleden Sonra** : 14.00 - 18.00

2.Gün;

- **Sabah** : 09:00-12:00
- **Öğleden Sonra** : 13.00-16:00

saatleri arasında yapılacaktır.

3.4. Eğitimin Yeri

Sigorta Acenteleri Teknik Personel Eğitimi ile ilgili eğitim yerlerinin ayrıntılı adresleri ileri bir tarihte www.segem.org.tr adresinde duyurulacaktır.

SEGEM, bazı nedenlerle eğitim yerinde değişiklik yapabilmektedir. Adayların eğitim yerini, eğitim günü öncesinde SEGEM web sayfasından kontrol etmeleri gerekmektedir. **Bu konuda SEGEM tarafından adaylara telefon ya da e-posta ile tek tek bilgilendirme yapılmayacağından, eğitimle ilgili sürecin takibi adayın sorumluluğundadır.**

3.5. Eğitime Devam Durumu

Katılımcıların, eğitimin tamamına (13 saat) devam etmesi zorunludur; eğitim süresi boyunca, her bir oturum öncesinde eğitimciler tarafından adayların imzaları alınacak; eğitimin tamamına katılmadığı tespit edilen adaylar, eğitime devam etmemiş sayılacak, sınava ve eğitime katılım sertifikası almaya hak kazanamayacak ve adayların eğitim ücretleri iade edilmeyecektir.

Eğitimlerin sonunda, SEGEM tarafından hazırlanacak anket ile hem eğitimciler hem de eğitim yerleri adaylar tarafından değerlendirilecektir.

4. SINAV ESASLARI

4.1. Sınav Oturumu

Seçmiş oldukları tarihte eğitime katılan tüm adaylar, **23 Kasım 2013 Cumartesi günü** oktan seçmeli sorulardan oluşan merkezi sınava katılacaktır.

23 Kasım 2013 Cumartesi günü düzenlenecek olan Sigorta Acenteleri Teknik Personel Sınavı'nda başarısız olan adaylar için bütünleme sınavı düzenlenmeyecektir. Bu durumdaki

adaylar, Sigorta Acenteleri Teknik Personel Eğitimini tekrarlamaksızın 2014 yılı içerisinde yapılacak olan I. Dönem Sigorta Acenteleri Teknik Personel Sınavı'na ücret yatırmak kaydıyla başvurabilecektir.

4.2. Sınav Merkezleri

Eğitimi tamamlayan adayların merkezi sınavı, **23 Kasım 2013 Cumartesi günü Ankara, İstanbul, ve İzmir** il merkezlerinde gerçekleştirilecektir. Sınav merkezlerinin detaylı adresleri, SEGEM internet sitesi üzerinden (www.segem.org.tr) adaylara duyurulacaktır.

Adaylar, internet sitesinde yer alan duyurular bölümünü takip ederek, sınav yerleri ve ilgili süreci izleyecek ve belirtilen açıklamalara göre sınav yerinde bulunacaktır. Adaylara, telefon ya da e-posta ile bilgilendirme yapılmayacaktır.

4.3. Sınav Uygulaması İçin Gerekli Belgeler

Adaylar sınava girerken,

- Sınavdan 5 gün önce, SEGEM internet sitesinden alabilecekleri Sınav Giriş Belgesi ile,
- **T.C. Kimlik Numarasının yer aldığı**, fotoğraflı bir kimlik belgesinin aslını (nüfus cüzdanı, ehliyet, pasaport) yanlarında bulundurmaları zorundadır.

Adayların yanlarında ayrıca,

- En az iki adet koyu siyah ve yumuşak (B2, B1 ya da HB) kurşunkalem,
- Yumuşak, leke bırakmayan bir silgi ve kalemtraş bulundurmaları gerekmektedir.

4.4. Sınavın Uygulanması

Sınav süresi 60 dakikadır. Adayların, kimlik kontrolleri ve salona yerleştirilme işlemlerinin zamanında yapılabilmesi için, sınavın başlama saatinden 30 dakika önce sınav yerinde hazır bulunmaları zorunludur. Adaylar, sınav giriş belgesinde belirtilen bina, sınıf ve sırada sınava girmek zorundadır. Sınav sırasında bir adayın yerini değiştirme yetkisi, salon başkanına aittir.

Sınav başlamadan önce, her salona ait sınav evrakı paketi görevli kişiler tarafından tek tek açılır; bütün belgeler sayıldıktan sonra eksik varsa bir tutanakla tespit edilir. Adayların salona yerleştirilme işlemleri tamamlandıktan sonra, cevap kağıtları dağıtılacaktır. Cevap kağıtlarındaki gerekli yerler

doldurulduktan sonra, soru kitapçıkları dağıtılacaktır. Soru kitapçığı türü, cevap kağıdı üzerindeki ilgili alana işaretlenecektir. **Soru kitapçığı türü belirtilmeyen cevap kağıtları değerlendirilemeyeceğinden, bu alanı boş bırakan adayın sınavı geçersiz sayılacaktır.** Doğru ya da yanlış hiçbir cevabı bulunmayan adaylar, bu test için yapılacak hesaplamalara alınmayacaklar ve bu adaylar için standart puan hesaplanmayacaktır.

Sınavda adaylar cevaplarını, cevap kağıdındaki ilgili alanlara işaretleyecektir. **Cevap kağıdı yerine soru kitapçıklarına işaretlenen cevaplar değerlendirilmeyecektir.** Verilen cevaplama süresi sonunda soru kitapçıkları ve cevap kağıtları ayrı ayrı toplanacak; salon görevlileri tarafından koruma altına alınacaktır.

4.5. Sınav Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Sınavda, 100 üzerinden en az 60 alan her aday, sertifika almaya hak kazanacaktır. Sınav sonuçları SEGEM internet sitesinden (www.segem.org.tr) açıklanacaktır. Geçer not alan adayların, Sigorta Acenteleri Teknik Personel Eğitimi Sertifikası, online başvuru formunda belirtmiş oldukları adrese gönderilecektir.

Sınav sonucunun yeniden incelenmesini isteyen adayların, bu sonuçların açıklanmasından itibaren en geç 10 gün içinde SEGEM'e başvurmaları gerekmektedir.

Sınav sonucuna itiraz eden adayların, www.segem.org.tr sitesinden üye girişi yaparak "**Online Ödeme**" bölümünden, "**İtiraz Ödemesi**" olan 10 TL'yi yatırması ve online "**İtiraz Ödemesi Dilekçesi**"ni doldurması gerekmektedir. Bu amaçla yapılan EFT/Havale ödemeleri kabul edilmeyecektir.

Sınav sonuçları konusundaki itirazlar, Sınav Komisyonu tarafından değerlendirilerek en geç 15 gün içinde sonuçlandırılacaktır.

4.6. Sınavda Uyulması Gereken Kurallar

Adayların sınava cep telefonu, cep bilgisayar, çağrı cihazı, fotoğraf makinası, telsiz, her tür bilgisayar özelliği bulunan cihazlarla girmeleri; sınav süresince birbirleriyle konuşmaları, salondaki görevlilere soru sormaları, müsvette kağıt kullanmaları veya cevaplarını başka kağıda yazmaları, sözlük veya sözlük işlevi olan yardımcı araçlar kullanmaları, birbirlerinden kalem, silgi vb. almaları, sınav salonunda sigara, pipo, puro vb. içmeleri ve sınav düzenini bozacak davranışlarda bulunmaları sınav kurallarına aykırıdır.

5. EĞİTİM VE SINAVLARIN GEÇERSİZ SAYILACAĞI DURUMLAR

Sınavın geçerli sayılarak cevap kağıdının değerlendirilebilmesi için, adayın soru kitapçığına T.C. Kimlik Numarasını, adını ve soyadını doğru olarak kodlaması, soru kitapçığının türünü doğru işaretlemiş olması, cevaplarını cevap kağıdına işaretlemesi, sınav sonunda soru kitapçığını ve cevap kağıdını sınav görevlilerine teslim etmesi ve sınavın diğer kurallarına uyması gerekmektedir. Bu kurallara uymayan adayların sınavları iptal edilir.

Herhangi bir sebepten dolayı eğitim ücretini yatırdığı halde başvuru yapmayan, başvurusu geçersiz sayılan, her ne sebeple olursa olsun eğitimlerin tamamına devam etmeyen, eğitim kuralları uyarınca eğitime alınmayan ya da eğitimden çıkarılan, sınava girmeyen, sınav kuralları uyarınca sınava alınmayan ya da sınavdan çıkarılan, sınavda başarılı olamayan ve sınav süresi bitmeden sınavdan çıkan adayların eğitimi ve sınavı **SEGEM tarafından geçersiz sayılır, ödedikleri ücretler geri verilmez ve adaylar eğitime katılım sertifikası almaya hak kazanamaz.** Adaylardan alınan eğitim ve sınav ücretleri ileriki dönemlere devredilemez.

Eğitim ve sınav kurallarına uymayan, bu kurallar çerçevesinde verilen hizmetlerin disiplinini bozucu davranışlar sergileyen adaylar, eğitim ve sınavdan çıkarılacaktır. Sınavdan kurallara uymadığı için çıkarılan adayların sınavları, SEGEM tarafından geçersiz sayılacaktır.

Adayların kopya girişiminde bulunmamaları ve kendilerinden kopya çekilmesini engellemek için cevap kağıtlarını başkalarının göremeyeceği şekilde saklamaları gerekir. Kopya girişiminde bulunan adayların kimlikleri, sınav görevlilerince sınav tutanağına açıkça yazılacak ve sınavları SEGEM tarafından geçersiz sayılacaktır.

Adaylar beyan ettikleri bütün bilgilerin doğruluğundan sorumludurlar. Yanlış, yanıltıcı ve yalan beyanda bulunanlar bu durumdan dolayı hak iddia edemeyeceklerdir. Bir adayın beyanının gerçek olmadığını tespit edilmesinin ardından, aradan geçen süreye bakılmaksızın, adayın girdiği sınavdan elde ettiği tüm hakları geçersiz hale gelir.

6. EĞİTİM TARİHLERİ VE GRUPLARI

İLLER / GRUPLAR	GRUP 1		GRUP 2		GRUP 3		GRUP 4		GRUP 5		GRUP 6		GRUP 7		
	A SINIFI	B SINIFI	A SINIFI	B SINIFI	A SINIFI	B SINIFI	A SINIFI	B SINIFI	A SINIFI	B SINIFI	A SINIFI	B SINIFI	A SINIFI	B SINIFI	C SINIFI
ANKARA	07-08 EYLÜL	07-08 EYLÜL	14-15 EYLÜL	14-15 EYLÜL	21-22 EYLÜL	21-22 EYLÜL	28-29 EYLÜL	28-29 EYLÜL	05-06 EKİM	05-06 EKİM	12-13 EKİM	12-13 EKİM	26-27 EKİM	26-27 EKİM	26-27 EKİM
İSTANBUL- AVRUPA	07-08 EYLÜL	07-08 EYLÜL	14-15 EYLÜL	14-15 EYLÜL	21-22 EYLÜL	21-22 EYLÜL	28-29 EYLÜL	28-29 EYLÜL	05-06 EKİM	05-06 EKİM	26-27 EKİM	26-27 EKİM			
İSTANBUL- ANADOLU	07-08 EYLÜL	07-08 EYLÜL	14-15 EYLÜL	14-15 EYLÜL	21-22 EYLÜL	21-22 EYLÜL	28-29 EYLÜL	28-29 EYLÜL	05-06 EKİM	05-06 EKİM	12-13 EKİM	12-13 EKİM			
İZMİR	07-08 EYLÜL	07-08 EYLÜL	14-15 EYLÜL	14-15 EYLÜL	21-22 EYLÜL	21-22 EYLÜL	28-29 EYLÜL	28-29 EYLÜL	05-06 EKİM	05-06 EKİM	12-13 EKİM				