

**2013 YILINDA DÜZENLENEN
SİGORTA EKSPERLERİ
YENİLEME EĞİTİMİNİ
TAMAMLAMAYAN VEYA
İLK DEFA BAŞVURACAK KİŞİLER İÇİN
YENİLEME EĞİTİMİ
BAŞVURU VE UYGULAMA KILAVUZU**

**(01.01.2010 YILINDAN ÖNCE RUHSAT ALMIŞ
EKSPERLER İÇİN)**

Bu kılavuz, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'na dayanılarak çıkartılan Sigorta Eksperleri Yönetmeliği'nin 12 nci maddesinin birinci fıkrası gereğince zorunlu tutulan ve e-öğrenme yöntemiyle düzenlenecek yenileme eğitimi başvuru esasları ve yöntemi ile ilgili bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır.

İlgili eğitime yalnızca “01/01/2010 tarihi öncesinde ruhsat almış” sigorta eksperlerinden “Levhaya kayıtlı olarak faaliyette bulunanların” ve 2013 yılında düzenlenen “Yenileme Eğitimi”ne başvuru yapan ancak eğitimi tamamlamayanların katılması gerekmektedir.

Eksper olmayan kişilerin ya da 01/01/2010 tarihinden sonra ruhsat almış eksperlerin katılımı mümkün değildir.

DİKKAT!

1. Eğitim hizmet bedeli, **“01/01/2010 tarihi öncesinde ruhsat almış” sigorta eksperlerinden “Levhaya kayıtlı olarak faaliyette bulunan kişiler”** tarafından belirtilen süre içerisinde yatırıldıktan sonra, eğitim başvurusunun kabul edilebilmesi için, <http://www.segem.org.tr> adresindeki başvuru formunun belirtilen süre içinde doldurularak GÖNDER tuşuna basılıp EKS Başvuru Kayıt Numarasının alınması gereklidir.

2. **“2013 yılında düzenlenen Yenileme Eğitimi’ne ücret yatırarak başvuru yapan ancak eğitimi tamamlamayan” kişilerin ise, yalnızca** belirtilen süre içinde SEGEM Akademi’ye (<http://www.segemakademi.org>) girerek eğitimleri tamamlaması gerekmektedir.

3. 2013 yılında düzenlenen yenileme eğitimine koşulları sağladığı halde başvurmayan adaylar da **1. kısımdaki** kategoride değerlendirilecek ve başvuru yapabilecektir.

Başvuru yapan adayların, belirtilen işlemleri sırasıyla ve eksiksiz yapması, başvurularının geçerliliği açısından önemlidir. Herhangi bir sebepten dolayı, başvurusu geçersiz sayılan, eğitime katılmayan adayların ödedikleri ücretler iade edilmez. Bankalara, başvuru ücretinin dışında, başka bir ad altında herhangi bir ücret ödenmeyecektir. Bu kılavuza konu olan ve kurumlar tarafından eğitim için yatırılan bütün ücretlere KDV dahildir.

Eğitim ücreti, Temel Eğitim ve her bir branş için 60 TL olarak belirlenmiş olup **Temel Eğitimin** her aday tarafından alınması zorunludur. Bu çerçevede *Eğitim Ücretleri*;

- **Temel Eğitim: 60 TL.**
- **Yangın, Doğal Afet, Kaza ve Hırsızlık: 60 TL.**
- **Mühendislik: 60 TL.**

| BRANŞ ADI | BAŞVURU SÜRESİ | EĞTİMİZLEME SÜRESİ |
|--|--------------------------|---------------------------|
| Temel Eğitim (Tüm Branş Sahipleri tarafından izlenecektir.) | 13 Temmuz-7 Ağustos 2015 | 14 Temmuz-14 Ağustos 2015 |
| Yangın, Doğal Afet, Kaza ve Hırsızlık Branşı | 13 Temmuz-7 Ağustos 2015 | 14 Temmuz-14 Ağustos 2015 |
| Mühendislik Branşı | 13 Temmuz-7 Ağustos 2015 | 14 Temmuz-14 Ağustos 2015 |

SERTİFİKA EDİNME

SEGEM tarafından basılı bir sertifika gönderilmeyecek olup; eğitimin tamamlanmasını takiben SEGEM Akademi'de yer alan **E-Eğitimlerim>Sertifikalarınız** bölümünden tamamlanan her bir modüle ilişkin elektronik sertifikanın görüntülenip, yazdırılması gerekmektedir.

ÖDEME BİLGİLERİ

Başvuru işleminde adaylar, önce eğitim hizmet bedelini yatıracak, **ödeme kayıtlara geçtikten sonra** SEGEM'in internet sayfasında (www.segem.org.tr) yer alan "Sigorta Eksperleri Yenileme Eğitimi Başvuru Formu"nu dolduracaktır. Aday, ödemenin kayıtlara geçip geçmediğini, başvuru formunda yer alan **Sorgulama** butonu ile sorgulayabilir.

Eğitim hizmet bedeli aşağıdaki yöntemlerden biriyle ödenebilir:

1. Garanti Bankası Şubeleri: Adayların, eğitim hizmet bedelini yatırırken **fatura tahsilat sistemi aracılığı ile hesap numarası belirtmeden**, yalnızca **2671 kurum kodu ile isteğe bağlı olarak aşağıdaki ödemelerden birini yapacaklarını, Ad, Soyad ve T.C. Kimlik Numaraları ile birlikte belirtmeleri yeterli olacaktır.** Şubelerden yapılan fatura tahsilat sistemi ödemelerinden masraf alınmayacaktır.

Ödeme yaparken;

- Bir branşta eğitim alacak kişinin, **Temel + 1 Branş** ödemesi yapacağını belirterek **120 TL.** ödemesi gerekmektedir.
- İki branşta eğitimi alacak kişinin, **Temel + 2 Branş** ödemesi yapacağını belirterek **180 TL.** ödemesi gerekmektedir.

2. Garanti Bankası İnternet Bankacılığı: İnternet bankacılığı kanalıyla yapılacak ödemelerde aşağıdaki adımlar izlenmelidir:

- "www.garanti.com.tr" adresinden interaktif hesaba girilir.
- İşlem Listesi menüsünden "Ödemeler" seçilir.
- Sırasıyla "Fatura",
- Fatura/Abone No ile Ödeme,
- Kurum Tipi: "Sigorta ve Özel Firma Ödemeleri",
- Kurum: "Sigortacılık Eğitim Merkezi",
- **Fatura Tipi: "Temel +1 Branş ve Temel+2 Branş" seçeneklerinden biriseçildikten sonra"**
- Ad, Soyad ve T.C. Kimlik Numarası girilerek ödeme gerçekleştirilir.

3. Yukarıda belirtilenler dışındaki yöntemlerle yapılacak ödemeler (örneğin EFT, ATM'den ya da posta yoluyla yapılan ödemeler) kabul edilmeyecektir.

4. Tüm ödeme şekillerinde, adayların ödeme yaptıktan en az 6 saat sonra başvurularını gerçekleştirmeleri gerekmektedir.

ADRES:

SİGORTACILIK EĞİTİM MERKEZİ

Esentepe Mahallesi, Harman Sokak TOBB Plaza
No:10 Kat:3
Levent / İSTANBUL

Tel:0212 325 84 89

Faks: 0212 279 90 79 **E-mail:** eksper@segem.org.tr

SEGEM İnternet Adresi : <http://www.segem.org.tr>

SEGEM Akademi İnternet Adresi: <http://www.segemakademi.org/>

Facebook: <http://www.facebook.com/SigortacilikEgitimMerkezi>

İÇİNDEKİLER

| | |
|---|-----------|
| 1. GENEL BİLGİLER..... | 7 |
| 2. BAŞVURU BİLGİLERİ..... | 7 |
| 2.1. Eğitim Başvuru Tarihleri..... | 7 |
| 2.2. Başvuru Süreci | 7 |
| 2.3. Aday Başvuru Numarası | 8 |
| 2.4. Aday Kayıt Numarası..... | 8 |
| 3. ÖĞRENME ORTAMI | 8 |
| 3.1. Eğitimin Şekli..... | 8 |
| 3.2. E-Öğrenme Sistemine Giriş | 8 |
| 3.3. Program tanıtımı/ E-Destek..... | 9 |
| 3.4. E-Öğrenme Kapsamı | 9 |
| 3.5. Eğitimin Süresi | 9 |
| 3.6. Eğitime Devam Durumu | 10 |
| 4. Eğitim Sertifikası | 10 |
| 5. Eğitimin Geçersiz Sayılacağı Durumlar | 10 |

1. GENEL BİLGİLER

2015 yılı Sigorta Ekspertleri Yenileme Eğitimi'ne;

“01/01/2010 tarihi öncesinde ruhsat almış” sigorta eksperlerinden “Levhaya kayıtlı olarak faaliyette bulunanların” v e 2013 yılında düzenlenen “Yenileme Eğitimi”ne ücret yatırıp başvuru yapan ancak eğitimi tamamlamayanların katılması gerekmektedir.

Bu şartları taşımayan kişiler yenileme eğitimine başvuramayacaklardır.

2. BAŞVURU BİLGİLERİ

2.1. Eğitim Başvuru Tarihleri

Kılavuzda yer alan başvuru tarihlerinden sonra (**13 Temmuz – 7 Ağustos 2015**) internet üzerinden başvuru yapılması mümkün değildir. Elektrik kesintisi, teknik arızalar veya internet bağlantısında sorun olması gibi nedenlerle başvuru yapamama durumunda kalınmaması için başvuruların son günlere bırakılmaması önem taşımaktadır. **Yukarıdaki mazeretleri veya benzerlerini ileri sürerek süre uzatımı istenemez ve başka bir yöntemle başvuru yapılamaz.**

2.2. Başvuru Süreci

Başvuru işleminde 2013 yılında düzenlenen Yenileme Eğitimi'ne ücret yatırarak başvuru yapan ancak eğitimi tamamlamayan adayların, SEGEM Akademi'ye (<http://www.segemakademi.org>) girerek eğitimleri tamamlaması gerekmektedir. **İlk defa başvuru yapacak adaylar ise,** önce eğitim hizmet bedelini yatıracak, en az 6 saat sonra (ödeme kayıtlara geçtikten sonra) SEGEM'in internet sayfasında yer alan “Sigorta Ekspertleri Yenileme Eğitimi Başvuru Formu”nu dolduracaktır.

Başvuru formunun doldurulabilmesi için öncelikle geçerli bir e-mail adresi ile sisteme üye olunması gerekecektir. Üyelik formunun doldurulmasının ardından, adayın üyeliği otomatik olarak aktif hale gelmiş olacaktır. **Aday, üyelik bilgilerini doldurduktan hemen sonra, herhangi bir aktivasyon maili beklemeden, üye girişi bölümünden e-mail adresi ve şifresi ile sisteme giriş yapabilecektir.**

Adayların, üye girişinden sonra eğitim başvurusu için (www.segem.org.tr) adresinde, duyurular bölümünde yer alan, “Sigorta Ekspertleri Yenileme Eğitimi Başvuru Formu”nu doldurmaları gerekmektedir.

Aday Başvuru Formu, kimlik bilgileri, öğrenim bilgileri, iletişim bilgileri ve çalışılan kuruma ilişkin bilgiler olmak üzere dört bölümden oluşmaktadır. Bu bilgilerin Aday Bilgi Formu'na doğru ve

eksiksiz yazılması, adayın sorumluluğundadır.

Aday, başvuru formunu doldurduktan sonra “... *Başvuru Kılavuzunu okudum. Yukarıda verdiğim bilgilerin doğru olduğunu beyan ederim.*” kutusunu onaylayarak, **GÖNDER** tuşuna basacaktır. Bu işlemi yapmadan sistemden çıkan adayların başvurusu, sistemde kaydedilmeyeceği için, başvurusu da geçersiz olacaktır.

Yukarıda açıklanan adımlar tamamlandığında başvuru tamamlanmış olacaktır. Yapılan başvurunun (www.segem.org.tr) adresinde üye bölümünde yer alan “**Başvuru Bilgilerim**” linkine tıklanarak görüntülenmesi ve kontrol edilmesi mümkündür.

Bir T.C. Kimlik Numarası ile yalnızca bir başvuru yapılabileceğinden, adayların başvuru formu sonundaki GÖNDER tuşuna basmadan önce, verdikleri bilgileri ve tercihlerini bir kez daha gözden geçirmeleri önerilir. GÖNDER tuşuna bastıktan sonra, başvuru formunda herhangi bir düzeltme yapılamayacaktır.

2.3. Aday Başvuru Numarası

Aday başvuru numarası olarak, T.C. Kimlik Numarası kullanılacaktır.

2.4. Aday Kayıt Numarası

Adayların SEGEM’e resmi kayıt numaraları, başvuru formu doldurulup onaylandıktan sonra, sistem tarafından verilen kayıt numarasıdır (EKS-XXXXXX).

3. ÖĞRENME ORTAMI

3.1. Eğitimin Şekli

2013 yılında düzenlenen Yenileme Eğitimi’ne ücret yatırarak başvuru yapan ancak eğitimi tamamlamayan adayların SEGEM Akademi’ye (<http://www.segemakademi.org>) girerek eğitimleri tamamlaması gerekmektedir; ilk defa başvuracak adaylar ise, eğitim hizmet bedelini yatırıp en az 6 saat bekleddikten sonra başvuru formunu doldurarak başvuru kaydı oluşturacaktır. Adaylar, başvuru kaydının alınmasını takiben 1 gün sonra e-öğrenme formatında hazırlanan eğitim modülüne <http://www.segemakademi.org> sistemi üzerinden belirlenen tarihler arasında 7 gün 24 saat boyunca ücretsiz olarak erişim sağlayabilecektir.

3.2. E-Öğrenme Sistemine Giriş

SEGEM e-öğrenme sistemine <http://www.segemakademi.org> adresi aracılığıyla erişilebilir. Adayların, SEGEM e-öğrenme sisteminde oturum açabilmeleri için, üye girişi bölümüne **T.C. Kimlik**

Numaralarını, şifre kısmına ise ilk defa başvuracak olanların eksper2015 şifresini yazarak girmeleri gerekmektedir. Daha önce Segem Akademi'ye üye olan adaylar ise Akademi'ye kayıt oldukları e-mail adreslerine şifre talep edebilirler.

Adayların “*Şifremi Unuttum*” sekmesini tıklamaları halinde ise başvuru formuna yazılan e-posta adresine yeni şifre gönderilecektir. Bu sebeple, adayların sorun yaşamaması için başvuruda verdikleri e-postanın doğruluğundan emin olmaları gerekmektedir.

Adaylar SEGEM Akademi eğitim portalında üye girişiyle oturum açtıktan sonra ana sayfada bulunan “E-Eğitimlerim” bağlantısıyla eğitimlere ulaşabilirler.

SEGEM Akademi e-öğrenme platformu ile ilgili olarak yukarıda bahsedilen tüm uygulamalara adaylar MOBİL UYGULAMA olarak da sahip olabileceklerdir. Sektör eğitimlerini mobil ortama da taşıyan ve teknolojik gelişmeler paralelinde Türkiye'nin her bölgesindeki sektör çalışanlarına ulaşma yöntemlerini kullanan SEGEM Akademi, ilk etapta IOS işletim sistemine sahip iPhone, IPAD gibi cihazlarda SEGEM eğitimlerini faaliyete geçirmiştir. Adaylar, Apple Market'ten “SEGEM Akademi” uygulamasını indirerek, eğitimlerini mobil platformda da alabileceklerdir. Mobil ortamdaki eğitimler, bilgisayarlar üzerinden alınan e-öğrenme eğitimleri ile senkronize olarak çalışmakta, adaylar eğitimlerini gerek bilgisayardan, gerek mobil cihazlardan aynı paralelde sürdürebilme olanağına sahip olabileceklerdir.

3.3. Program Tanıtımı/e-Destek

Adaylar, programla ilgili teknik sorunlar (oturum açma, modüle erişim, açılmayan sayfalar, çalışmayan bağlantılar vb.) için edestek@segem.org.tr adresi üzerinden destek alabilirler.

3.4. E-Öğrenme Kapsamı

Eğitim programının içeriği aşağıdaki ana başlıklar çerçevesinde düzenlenmiş modüllerden oluşmaktadır.

Hangi bransa sahip olursa olsun eğitime başvuru yapacak eksperin, Temel Eğitim modülünü izlemesi zorunludur.

E-Öğrenme kapsamında;

- Temel Eğitim
- Yangın, Doğal Afet, Kaza ve Hırsızlık Branşı
- Mühendislik Branşı modülleri yer almaktadır.

3.5. Eğitimin Süresi

Bu kılavuz çerçevesinde tarihleri ilan edilmiş olan Temel Eğitim, Yangın, Doğal Afet, Kaza ve

Hırsızlık ile Mühendislik Branşı E-öğrenme programı, 14 Temmuz 2015 tarihinde aktif hale gelecek ve 14 Ağustos 2015 tarihinde saat 17.00 itibariyle son bulacaktır.

Kişilerin eğitime herhangi bir nedenle ara vermeleri durumunda, sistem eğitimin ne kadarlık bölümünün tamamlandığını kayıt altına alacaktır. Kişiler sisteme tekrar girdiğinde, eğitime kaldıkları yerden devam edebileceklerdir.

3.6. Eğitime Devam Durumu

E-öğrenme platformu üzerinden eğitimlere ilişkin devam durumu SEGEM tarafında takip edilecektir. Belirlenen süreler içerisinde eğitimleri tamamlamadığı tespit edilen adayların eğitimi geçersiz sayılacaktır. Eğitimin tamamlanmış sayılması için eğitim modüllerinin tamamının izlenmiş olması gerekmektedir. Adayın, eğitimin tamamlanma yüzdesinin %100 olduğundan emin olması gerekmektedir. Aday ilgili kontrolü, eğitim ekranı üzerindeki indeks butonundan(eğitim ekranının en alt, en sağında) sağlayabilir.

4. Eğitim Sertifikası

SEGEM tarafından basılı bir sertifika gönderilmeyecek olup; eğitimin tamamlanmasını takiben SEGEM Akademi'de yer alan **E-Eğitimlerim>Sertifikalarınız** bölümünden tamamlanan her bir modüle ilişkin elektronik sertifikanın görüntülenip, yazdırılması gerekmektedir.

5. Eğitimin Geçersiz Sayılacağı Durumlar

Bir adayın eğitiminin geçerli sayılması için atanan etkinliklerin tümünün eksiksiz şekilde (%100) tamamlaması gerekmektedir.

Başvurusu geçersiz sayılan, geçerli mazereti olmaksızın eğitimi tamamlamayan adaylar tarafından ödenen ücretler iade edilmez. Adaylardan alınan eğitim ücretleri ileriki dönemlere devredilemez.

Adaylar beyan ettikleri bütün bilgilerin doğruluğundan sorumludur. Yanlış, yanıltıcı ve yalan beyanda bulunanlar bu durumdan dolayı hak iddia edemeyeceklerdir. Bir adayın beyanının gerçek olmadığını tespit edilmesi halinde, aday girdiği eğitimden elde ettiği tüm kazanılmış haklarını kaybetmiş olacaktır.