

- *KARA ARAÇLARI,*
- *YANGIN, DOĞAL AFET, KAZA ve HIRSIZLIK*
- *MÜHENDİSLİK,*
- *EMTİA ve KIYMETE İLİŞKİN NAKLİYAT,*
- *HAVA, DENİZ ve DEMİRYOLU,*
- *KREDİ ve FİNANS, EMNİYETİ SUİSTİMAL, HUKUKSAL KORUMA ve DESTEK*

**BRANŞLARINDA RUHSAT SAHİBİ
EKSPERLERE YÖNELİK YENİLEME EĞİTİMİ
BAŞVURU VE UYGULAMA KILAVUZU**

Bu kılavuz, 5684 sayılı Sigortacılık Kanununa dayanılarak çıkartılan Sigorta Ekspertleri Yönetmeliğinin 12 nci maddesinin birinci fıkrası gereğince zorunlu tutulan ve e-öğrenme yöntemiyle düzenlenecek yenileme eğitiminin başvuru esasları ve yöntemi ile ilgili bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır.

Ekspertler, 2013, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019 ve/veya 2020 yıllarında düzenlenen “Ekspert Yenileme Eğitimleri” kapsamında bugüne kadar aldıkları eğitimleri <http://segem.org.tr/EkspertSorgula.asp> linkinden sorgulayabilir. Bu sorgu sonucuna göre ekspertler, ruhsat sahibi oldukları branşlar itibariyle almaları gereken eğitimleri belirleyecektir. Temel eğitim modülünün tamamlanması tüm ekspertler için zorunludur. Ruhsat sahibi oldukları branşlara ilişkin eğitimleri almasına rağmen temel eğitimi tamamlamayan ekspertler eğitimi tamamlamamış sayılacaktır.

DİKKAT!

Ekspertler, öncelikle yukarıda yer alan sorgu linkinden tamamladıkları eğitimleri sorgulayacaktır. Tamamlamadıkları eğitimler için ise ücret yatıracaklardır. Eğitim hizmet bedeli, **29 Mart – 17 Aralık 2021** tarihleri arasında yatırıldıktan sonra, eğitim başvurusunun kabul edilebilmesi için, <http://www.segem.org.tr> adresindeki başvuru formunun belirtilen süre içinde doldurularak **GÖNDER** tuşuna basılıp **EKS Başvuru Kayıt Numarasının (EKS-XXXX)** alınması gereklidir.

Belirlenen süreler içerisinde eğitimleri tamamlamadığı tespit edilen ekspertlerin eğitimi geçersiz sayılacaktır. Eğitimin tamamlanmış sayılması için eğitim modüllerinin tamamının izlenmiş olması (eğitimin tamamlanma yüzdesinin %100 olması) gerekmektedir. Ekspertler ilgili kontrolü, eğitim ekranı üzerindeki indeks butonundan sağlayabilmektedir.

Başvuru yapan ekspertlerin, belirtilen işlemleri sırasıyla ve eksiksiz yapması, başvurularının geçerliliği açısından önemlidir. Herhangi bir sebepten dolayı, başvurusu geçersiz sayılan, eğitime katılmayan ekspertlerin ödedikleri ücretler iade edilmez, ileriki dönemlere devredilmez.

Bankalara, başvuru ücretinin dışında, başka bir ad altında herhangi bir ücret ödenmeyecektir. Bu kılavuza konu olan ve eğitim için yatırılan bütün ücretlere KDV dahildir.

BAŞVURU SÜRESİ	EĞİTİMİZLEME SÜRESİ
29 Mart – 17 Aralık 2021	30 Mart – 24 Aralık 2021

Eğitim ücretleri aşağıdaki gibidir:

- **Temel Eğitim: 146 TL.**
- **Kara Araçları: 146 TL.**
- **Yangın, Doğal Afet, Kaza ve Hırsızlık: 146 TL.**
- **Mühendislik: 146 TL.**
- **Emtia ve Kıymete İlişkin Nakliyat: 146 TL.**
- **Hava, Deniz ve Demiryolu: 146 TL.**
- **Kredi ve Finans, Emniyeti Suistimal, Hukuksal Koruma ve Destek: 146 TL'dir.**

ADRES:

SİGORTACILIK EĞİTİM MERKEZİ

Esentepe Mahallesi, Harman Sokak TOBB Plaza
No:10 Kat:3
Levent / İSTANBUL

Tel:0212 325 84 89

Faks: 0212 279 90 79

E-mail: bilgi@segem.org.tr
eksper@segem.org.tr

SEGEM İnternet Adresi : <http://www.segem.org.tr>

SEGEM Akademi İnternet Adresi: <http://www.segemakademi.org/>

ÖDEME BİLGİLERİ:

Eksperler, öncelikle sorgu linkinden (<http://segem.org.tr/EksperSorgula.asp>) aldıkları eğitimleri sorgulayacaktır. Ruhsatları kapsamında **tamamlamadıkları** eğitimler için ise sırasıyla önce eğitim ücretini yatıracak, ödeme kayıtlara geçtikten sonra (**6 saat sonra**) ise SEGEM'in internet sayfasında (www.segem.org.tr) bulunan "**Sigorta Eksperleri Yenileme Eğitimi Başvuru Formunu**" dolduracaktır. **Başvurunun geçerli olabilmesi için, başvuru süresi içerisinde eğitim bedelinin ödenmiş ve Başvuru Formunun doldurulmuş olması gerekmektedir.**

Eğitim ücreti aşağıdaki yöntemlerden biriyle ödenebilir:

1. Halk Bankası Şubeleri: Şubelerden eğitim hizmet bedelini yatırırken, **kurumsal tahsilat sistemi aracılığı** ile hesap numarası belirtmeden, yalnızca **SEGEM kurumuna aşağıdaki ödemeleri yapacaklarını, ad, soyad ve T.C. Kimlik numaraları ile birlikte belirtmeleri yeterli olacaktır.** Yapılan kurumsal tahsilat ödemelerinden masraf alınmayacaktır.

2. Halk Bankası İnternet Bankacılığı: İnternet bankacılığı kanalıyla yapılacak ödemelerde aşağıdaki adımlar izlenmelidir:

- "www.halkbank.com.tr" adresinden interaktif hesaba girilir.
- İşlem Listesi menüsünden "Ödemeler" seçilir.
- Sırasıyla "Kurum Ödemeleri",
- Diğer Kurumlar Ödeme,
- Kurum: "SEGEM",
- Fatura Tipi: "**Temel Eğitim/Kara Araçları vb.**", seçenekleri seçildikten sonra,
- Ad, Soyad ve T.C. Kimlik Numarası girilerek ödeme gerçekleştirilir.

3. Garanti Bankası Şubeleri: Adayların, sınav hizmet bedelini yatırırken fatura tahsilat sistemi aracılığı ile hesap numarası belirtmeden, yalnızca SEGEM kurum kodu (2671) ile "**Temel Eğitim/Kara Araçları vb.**", eğitimine başvuru yapacaklarını belirtmeleri gerekmektedir.

4. Garanti Bankası İnternet Bankacılığı: İnternet bankacılığı kanalıyla yapılacak ödemelerde aşağıdaki adımlar izlenmelidir:

- "www.garanti.com.tr" adresinden interaktif hesaba girilir.
- İşlem Listesi menüsünden "Ödemeler" seçilir.
- Sırasıyla "Fatura",
- Fatura/Abone No ile Ödeme,

- Kurum Tipi: “Sigorta ve Özel Firma Ödemeleri”,
- Kurum: “SEGEM”,
- Fatura Tipi: **“Temel Eğitim/Kara Araçları vb.”**, seçeneği seçildikten sonra,
- Ad, Soyad ve T.C. Kimlik Numarası girilerek ödeme gerçekleştirilir.

Yukarıda sayılan ödeme yöntemlerinden biriyle ödeme yaparken;

- **“Temel Eğitimi” ödemesi yapacağını belirterek/seçerek 146 TL ödeme yapması gerekmektedir.**
- **“Kara Araçları” branşı için ödeme yapacağını belirterek/seçerek 146 TL ödeme yapması gerekmektedir.**
- **“Yangın, Doğal Afet, Kaza ve Hırsızlık” branşı için ödeme yapacağını belirterek/seçerek 146 TL ödeme yapması gerekmektedir.**
- **“Mühendislik” branşı için ödeme yapacağını belirterek/seçerek 146 TL ödeme yapması gerekmektedir.**
- **“Emtia ve Kıymete İlişkin Nakliyat” branşı için ödeme yapacağını belirterek/seçerek 146 TL ödeme yapması gerekmektedir.**
- **“Hava, Deniz ve Demiryolu” branşı için ödeme yapacağını belirterek/seçerek 146 TL ödeme yapması gerekmektedir.**
- **“Kredi ve Finans, Emniyeti Suistimal, Hukuksal Koruma ve Destek” branşı için ödeme yapacağını belirterek/seçerek 146 TL ödeme yapması gerekmektedir.**

Yukarıda belirtilen dışındaki yöntemlerle yapılacak ödemeler (örneğin EFT, ATM’den ya da posta yoluyla yapılan ödemeler) **kabul edilmeyecektir.**

İÇİNDEKİLER

1. GENEL BİLGİLER.....	7
2. BAŞVURU BİLGİLERİ.....	7
2.1. Eğitim Başvuru Tarihleri.....	7
2.2. Başvuru Süreci	7
2.3. Kişisel Verilerin Korunması.....	9
3. ÖĞRENME ORTAMI	9
3.1. Eğitimin Şekli.....	9
3.2. E-Öğrenme Sistemine Giriş	9
3.3. Program tanıtımı/ E-Destek.....	10
3.4. E-Öğrenme Kapsamı	10
3.5. Eğitime Devam Durumu	10
4. Eğitim Sertifikası	11
5. Eğitimin Geçersiz Sayılacağı Durumlar	11

1. GENEL BİLGİLER

Sigorta Eksperleri Yenileme Eğitimi'ne eksper olmayan kişiler başvuramayacaktır. 1.1.2016 tarihinden önce ruhsat almış ve/veya yenileme eğitimini tamamlamış eksperlerin eğitimleri tamamlaması, Sigorta Eksperleri Yönetmeliği'nin 12 nci maddesi gereği, zorunluluk arz etmektedir. Ancak diğer eksperlerin (1.1.2016 tarihinden sonra ruhsat almış olanlar ile daha önce bu eğitimleri tamamlayarak beş yıllık yenileme süresini bekleyenlerin) eğitime katılmasının önünde bir engel bulunmamaktadır. Eksperler sadece ruhsat sahibi oldukları eksperlik dallarına ilişkin eğitimler ile temel eğitime başvuru yapabilecektir.

Eksperler, 2013, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019 ve/veya 2020 yıllarında düzenlenen “Eksper Yenileme Eğitimleri” kapsamında bugüne kadar aldıkları eğitimleri <http://segem.org.tr/EksperSorgula.asp> linkinden sorgulayabilirler. Bu sorgu sonucuna göre eksperler, ruhsat sahibi oldukları branşlar itibariyle almaları gereken eğitimleri belirleyecektir. Temel eğitim modülünün tamamlanması tüm eksperler için zorunludur. Ruhsat sahibi oldukları branşlara ilişkin eğitimleri almasına rağmen temel eğitimi tamamlamayan eksperler eğitimi tamamlamamış sayılacaktır.

2. BAŞVURU BİLGİLERİ

2.1. Eğitim Başvuru Tarihleri

Eğitime **29 Mart – 17 Aralık 2021** tarihleri arasında başvuru yapılabilmektedir.

2.2. Başvuru Süreci

Ödeme yapan kişilere ait TCKN bilgileri bankalardan belirli aralıklarla Merkezimize iletilmektedir. Bu nedenle, tüm ödeme şekillerinde, adayların ödeme yaptıktan sonra **6 saat beklemeleri**, bu süre sonunda başvurularını gerçekleştirmeleri gerekmektedir. **Bu süre bankalarda yaşanan gecikmeler nedeniyle uzayabilmektedir.**

Başvuru formunun doldurulabilmesi için öncelikle geçerli bir e-mail adresi ile **sisteme üye olunması** gerekmektedir.

Online başvuru formu aracılığıyla SEGEM'e bildirilen e-posta adresinin @hotmail, @outlook ve @msn uzantılı e-posta adresleri olmamasına dikkat edilmesi önemlidir. Sınav sonuçlarını görüntüleme aşamasında, kayıt esnasında bildirilen e-posta adresine şifre gönderilmektedir, yukarıda sayılan e-posta adreslerinde sorun yaşandığı gözlenmiştir.

Üyelik formunun doldurulmasının ardından, eksperin üyeliği otomatik olarak aktif hale gelmiş olacaktır. **Eksperler, üyelik bilgilerini doldurduktan hemen sonra, herhangi bir aktivasyon e-postası beklemeden, üye girişi bölümünden e-posta adresi ve şifresi ile sisteme giriş yapabilecektir. Daha önceden SEGEM'e üye girişi yapmış kişiler, mevcut e-posta ve şifreleri ile giriş yapabilirler veya şifremi unuttum adımından mail adreslerine şifre gönderilmesini sağlayabilirler.**

Eksperlerin, üye girişinden sonra eğitim başvurusu için www.segem.org.tr adresinde, **Duyurular** bölümünde yer alan, "Sigorta Eksperleri Yenileme Eğitimi Başvuru Formu"nu doldurmaları gerekmektedir.

Aday Başvuru Formu, kimlik bilgileri, öğrenim bilgileri, ruhsat kapsamında alınacak eğitimler ve iletişim bilgileri olmak üzere dört bölümden oluşmaktadır. Bu bilgilerin Aday Bilgi Formu'na doğru ve eksiksiz yazılması eksperin sorumluluğundadır.

Başvuru formuna T.C. Kimlik Numarası yazılıp "T.C. Kimlik Numaranızın SEGEM'e kayıt edildiğini sorgulayınız" butonuna basıldığında, eksperin alabileceği eğitimler başvuru formunda listelenecektir. Başvuru formunda yer alan eksperlerin alabileceği eğitimler, "Almanız Gereken Eğitimler" ve "Ruhsatınız Kapsamında Alabileceğiniz Eğitimler" olmak üzere iki bölümden oluşmaktadır. **1.1.2016** tarihinden önce ruhsat almış ve/veya yenileme eğitimini tamamlamış eksperlerin ruhsatları kapsamında alması gereken eğitimler "Almanız Gereken Eğitimler" bölümünde listelenmektedir. **1.1.2016** tarihinden sonra ruhsat almış olanlar ile daha önce bu eğitimleri tamamlayanların alabileceği eğitimler "Ruhsatınız Kapsamında Alabileceğiniz Eğitimler" bölümünde listelenmektedir.

Alması gereken eğitimler, yatırdığı ücretten fazla olan eksperlerin eksik ücreti ödeyerek başvuru formunu doldurması gerekmektedir. Bir T.C. Kimlik Numarasıyla yalnızca bir başvuru yapılabileceğinden eksik kalan ücreti ödedikten sonra başvuru formunun doldurulması gerekmektedir.

Başvuru formu doldurulduktan sonra "... *Başvuru Kılavuzunu okudum. Yukarıda verdiğim bilgilerin doğru olduğunu beyan ederim.*" kutusu onaylanarak, **GÖNDER** tuşuna basılacaktır. Bu işlemi yapmadan sistemden çıkan eksperin başvurusu, sistemde kaydedilmeyeceği için, başvurusu da geçersiz olacaktır. Formun onaylanmasını takiben ekrana gelen EKS kodu başvurunun SEGEM tarafından kabul edildiği anlamına gelmektedir.

Yukarıda açıklanan adımlar tamamladığında başvuru tamamlanmış olacaktır. Yapılan başvurunun, SEGEM internet (www.segem.org.tr) adresine üye girişi yaptıktan sonra yine aynı bölümde yer alan "**Başvuru Bilgilerim**" bölümüne tıklanarak görüntülenmesi ve kontrol edilmesi mümkündür.

Bir T.C. Kimlik Numarası ile yalnızca bir başvuru yapılabileceğinden, eksperlerin başvuru formu sonundaki GÖNDER tuşuna basmadan önce, verdikleri bilgileri bir kez daha gözden

geçirmeleri önerilir.

2.3. Kişisel Verilerin Korunması

Başvuru formu aracılığıyla sizlerden alınacak olan bilgiler, Sigorta Eksperleri Yenileme Eğitimi'nin düzenlenebilmesini sağlamak amacıyla alınmaktadır. Eğitimi tamamlama durumunuz, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (SDDK) ile Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'ne bildirilmekte ve işin mahiyeti gereği süresiz bir şekilde işlenmektedir. Bu veriler, gerekmesi halinde, Merkezimizin yasal yükümlülükleri kapsamında idari, resmi ve adli makamlar ile de paylaşılabilir. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında kişisel verilerin işlenmesine ilişkin detaylı bilgilendirme formu www.segem.org.tr adresinde yer almaktadır.

3. ÖĞRENME ORTAMI

3.1. Eğitimin Şekli

Başvuru formunu doldurduktan “24 saat sonraki” ilk iş gününde adaylara e-egitim ataması yapılacaktır. Adaylar, herhangi bir bilgilendirme beklemeden bu süre sonunda SEGEM Akademiye giriş yapacaktır.

3.2. E-Öğrenme Sistemine Giriş

SEGEM e-öğrenme sistemine <http://www.segemakademi.org> adresi aracılığıyla erişilebilir. Eksperlerin, SEGEM e-öğrenme sisteminde oturum açabilmeleri için, üye girişi bölümüne **T.C. Kimlik Numaralarını**, şifre kısmına ise **ekspert** yazmaları gerekmektedir. Daha önce SEGEM Akademi'ye üye olan eksperlerin de şifresi **ekspert** olarak güncellenmiştir. Şifresinde değişiklik yapmak isteyen aday, SEGEM Akademi'ye girdikten sonra sağ üstte yer alan ayarlar bölümündeki **“Şifremi Değiştir”** butonundan yeni bir şifre oluşturabilir.

Eksperler, SEGEM Akademi eğitim portalında üye girişiyle oturum açtıktan sonra ana sayfada bulunan **“E-Eğitimlerim”** bağlantısıyla eğitimlere ulaşabilirler. Kişilerin eğitime herhangi bir nedenle ara vermeleri durumunda, sistem eğitimin ne kadarlık bölümünün tamamlandığını kayıt altına alacaktır. Eksperler sisteme tekrar girdiğinde, eğitime kaldıkları yerden devam edebileceklerdir.

Eğitimin tamamlanmış sayılması için eğitimin tamamının izlenmiş olması gerekmektedir. Adaylar, eğitim ekranı üzerindeki indeks butonundan eğitimin tamamlanma yüzdesinin %100 olduğunu kontrol edebilecektir.

Google Chrome, internet tarayıcılar içerisinde diğerlerine göre daha sorunsuz çalışan ve versiyon açısından sorun teşkil etmeyen bir yapıya sahip olduğundan öncelikli olarak tercih edilmektedir.

SEGEM Akademi e-öğrenme platformu ile ilgili olarak yukarıda bahsedilen tüm uygulamalara adaylar, **mobil uygulama olarak da erişim sağlayabilecektir**. Adaylar, Apple ya da Android Market'ten "Mobil Akademi" uygulamasını indirerek, (IOS kullanıcıları için [tıklayınız...](#), Android kullanıcıları için [tıklayınız...](#)) eğitimlerini mobil platformda da alabilecektir. Mobil ortamdaki eğitimler, bilgisayarlar üzerinden alınan e-öğrenme eğitimleri ile senkronize olarak çalışmaktadır.

3.3. E-Destek

Ekspertler, e-öğrenme ile ilgili teknik sorunlar (oturum açma, modüle erişim, açılmayan sayfalar, çalışmayan bağlantılar vb.) için bilgi@segem.org.tr adresi üzerinden destek alabilirler.

3.4. E-Öğrenme Kapsamı

Eğitim programının içeriği, aşağıdaki ana başlıklar çerçevesinde düzenlenmiş modüllerden oluşmaktadır.

E-Öğrenme kapsamında;

- Temel Eğitim
- Kara Araçları Branşı
- Yangın, Doğal Afet, Kaza ve Hırsızlık Branşı
- Mühendislik Branşı
- Emtia ve Kıymete İlişkin Nakliyat Branşı
- Hava, Deniz ve Demiryolu Branşı
- Kredi ve Finans, Emniyeti Suistimal, Hukuksal Koruma ve Destek Branşı

modülleri yer almaktadır.

3.5. Eğitime Devam Durumu

Ekspertler eğitimi 3. sayfada belirtilen tarihler arasında <http://www.segemakademi.org> internet sitesi üzerinden izleyebilecektir. E-öğrenme platformu üzerinden eğitimlere ilişkin devam durumu SEGEM tarafında takip edilecektir. Sadece, eğitimi %100 tamamlayan adaylar, sertifika almaya hak kazanacaktır.

4. Eğitim Sertifikası

Eksperlere, SEGEM tarafından basılı bir sertifika gönderilmeyecek olup; eksperler sertifikalarına, eğitimi tamamlamalarını takip eden ilk Pazartesi günü ulaşabilecektir. Her Pazartesi günü verilecek elektronik sertifikalara Pazar gece yarısı saat 00:00'a kadar tamamlanan eğitimler dahildir. Eksperler, SEGEM internet sitesinde yer alan “**Sınav Sonuçları/Sertifika İndir**” bölümündeki “Eksper Yenileme Eğitimi Sertifikası” butonundan tamamlanan her bir modüle ilişkin elektronik sertifikalarını 180 gün boyunca görüntüleyebilecek, bilgisayarına kaydedebilecek ve yazdırabilecektir. **180 gün sonrasında**, bu alandan sertifikalarını görüntüleyemeyecekleri için sertifikanın süresi içerisinde yazdırılması ve bilgisayarlara kaydedilmesi önem arz etmektedir. Bu tarihten sonra sertifikalarını görüntülemek ve yazdırmak isteyen eksperlerin, SEGEM (www.segem.org.tr) sitesinden üye girişi yaparak “**Online Ödeme**” bölümünden, “**Sertifika Ödemesi**”ni yapması ve online “**Sertifika Ödemesi Dilekçesi**”ni doldurması gerekmektedir. Bu amaçla yapılan EFT/Havale ödemeleri kabul edilmeyecektir.

5. Eğitimin Geçersiz Sayılacağı Durumlar

Bir eksperin eğitiminin geçerli sayılması için kendisine atanan modüllerin tümünü eksiksiz şekilde (%100) tamamlaması gerekmektedir.

Başvurusu geçersiz sayılan, eğitimi tamamlamayan eksperler tarafından ödenen ücretler iade edilmez. Eksperlerden alınan eğitim ücretleri ileriki dönemlere devredilemez.

Adaylar beyan ettikleri bütün bilgilerin doğruluğundan sorumludur. Yanlış, yanıltıcı ve yalan beyanda bulunanlar bu durumdan dolayı hak iddia edemeyeceklerdir. Beyanının gerçek olmadığının tespit edilmesi halinde, aday girdiği eğitimden elde ettiği tüm kazanılmış haklarını kaybetmiş olacaktır.