

seGem

SİGORTACILIK EĞİTİM MERKEZİ

**DEVLET DESTEKLİ TİCARİ ALACAK
SİGORTASI E-EĞİTİMİ VE E-SINAVI
(İLK DEFA SERTİFİKA ALACAKLAR İÇİN)**

BAŞVURU VE UYGULAMA KILAVUZU

2025

9 Kasım 2024 tarih ve 32717 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “Devlet Destekli Ticari Alacak Sigortası Sisteminin Tarife ve Talimatları ile Çalışma Usul ve Esaslarına Dair Tebliğde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ” ile ilgili tebliğin 16’ncı maddesinin birinci ve ikinci fıkrasında;

“Ticari alacak sigortalarının satışı konusunda yetkilendirilecek teknik personelin, ticari alacak sigortaları ile Sistemin işleyişine yönelik olarak SEGEM tarafından yapılacak eğitimleri tamamlaması ve eğitimler sonunda yapılacak sınavda başarılı olması zorunludur.” hükmüne yer verilmiştir. Bu çerçevede, ilgili sigortaların satışı konusunda yetkilendirilecek teknik personelin SEGEM tarafından düzenlenecek eğitimleri tamamlaması ve eğitimler sonunda yapılacak sınavda başarılı olması zorunludur.

Bu kılavuz, ilgili mevzuat kapsamında düzenlenecek Devlet Destekli Ticari Alacak Sigortası E-egitimi ve E-sınavı’nın başvuru esasları ve yöntemi ile ilgili bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır.

DİKKAT!

Eğitim ve sınav adımıyla oluşan Devlet Destekli Ticari Alacak Sigortası E-egitimi ve E-sınavının hizmet bedeli, **bu kılavuzda belirtilen** başvuru tarihleri arasında yatırıldıktan sonra, başvurunun kabul edilebilmesi için, yine aynı tarih aralığında online başvuru formunun doldurulması gerekmektedir.

Bu hizmet için yatırılacak ücret, e-egitim ve 3 adet e-sınav hakkını kapsamaktadır. Sertifikaya hak kazanmak için eğitimin %100 olarak tamamlanması, eğitimin tamamlanmasını takiben atanan e-sınavdan 70 ve üzerinde puan alınması gerekmektedir.

Başvuru yapan adayların, belirtilen işlemleri sırasıyla ve eksiksiz yapması, başvurularının geçerliliği açısından önemlidir. Herhangi bir sebepten dolayı, başvurusu geçersiz sayılan, başvuru dönemi dışında açıklanan hesaba ya da başka hesaplara ödeme yapan, ücret gerektirmeyen bir işlem için ücret yatıran veya aynı işlem için birden fazla ödeme yapan, belirtilen miktardan daha fazla ödeme yapan, bu hizmet kapsamında sunulan 3 adet e-sınavda başarılı olamayan ya da sınavı geçersiz sayılan, herhangi bir sebeple eğitim ve sınavdan oluşan süreci tamamlamayan kişilerin ödedikleri ücretler iade edilmez, sonraki dönemlere devredilmez. Merkezimiz tarafından sunulan hizmetler kapsamında ödeme yapıp, online başvuru formunu doldurmak suretiyle, başvuru yapan adayların ödedikleri ücretler iade edilmez. Bu kılavuza konu olan bütün ücretlere KDV dahildir.

Şehit/Gazi yakınları, eğitim başvuru ücretinden muafır. Detaylı bilgi bu Kılavuzun 5’inci maddesinde sunulmaktadır.

Başvuru Süresi	Eğitim ve E-sınavın Tamamlanacağı Tarihler
8 Ocak- 21 Kasım 2025	9 Ocak- 28 Kasım 2025

E-egitim ve 3 adet e-sınav hakkını içeren ücret: 533 TL. **DİKKAT! Bu kılavuz ilk defa sertifika alacaklar için hazırlanmıştır. Daha önce alınmış bir Devlet Destekli Ticari Alacak Sigortası Eğitimi Sertifikanızın bulunuyorsa Yenileme Eğitimi ilanımızı incelemeniz gerekmektedir. Yanlış ücret yatırılmasından doğan sorumluluk adaya aittir. Yanlış ücret yatırarak başvuru yapılması halinde ücret iadesi mümkün değildir. Daha önceki yıllarda başvuru yapmış ancak herhangi bir sebeple eğitim sonunda düzenlenen sınavda başarısız olmuş (sertifika alamamış) kişiler ilk defa sertifika alacaklar kapsamında değerlendirilir.**

1. GENEL BİLGİLER

07.01.2023 tarih ve 32066 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Devlet Destekli Ticari Alacak Sigortası Sisteminin Tarife ve Talimatları ile Çalışma Usul ve Esaslarına Dair Tebliğin “Teknik Personel Eğitimi” başlıklı 16’ncı maddesinin birinci fıkrası “Ticari alacak sigortalarının satışı konusunda yetkilendirilecek teknik personelin, ticari alacak sigortaları ile Sistemin işleyişine yönelik olarak SEGEM tarafından yapılacak eğitimleri tamamlaması ve eğitimler sonunda yapılacak sınavda başarılı olması zorunludur.” hükmünü amirdir. Bu çerçevede, ilgili **sigortaların satışı konusunda yetkilendirilecek teknik personelin SEGEM tarafından düzenlenecek eğitimleri tamamlaması ve eğitimler sonunda yapılacak sınavda başarılı olması zorunludur.**

2. ÜYELİK OLUŞTURMA

Ödeme ve başvuru yapacak kişilerin öncelikle <https://aday.segem.org.tr/kaydol> bağlantısındaki Aday Yönetim Sistemi üzerinden SEGEM internet sitesine üye olmaları gerekmektedir. Daha önceden SEGEM internet sayfasında üyeliği olan adayların da yenilenen SEGEM internet sayfasında yeni üyelik oluşturmaları gerekmektedir. Üyelik formunun doldurulmasının ardından, adayın üyeliği otomatik olarak aktif hale gelmiş olacaktır. Adaylar, üyelik bilgilerini doldurduktan hemen sonra, herhangi bir aktivasyon e-postası beklemeden, <https://aday.segem.org.tr> adresinden T.C. Kimlik No ve şifresi ile sisteme giriş yapabilecektir. **Sertifika görüntüleme aşamasında üye girişi “şifresi”nin yeniden kullanılması gerekeceğinden, adaylar tarafından bu bilgilerin unutulmaması, not edilmesi gerekmektedir.**

3. ÖDEMEYE İLİŞKİN İŞLEMLER

Havale, EFT, ATM’den ya da posta yoluyla vb. yapılan ödemeler kabul edilmeyecektir. Ödeme aşağıda detaylıca anlatıldığı gibi, **kredi kartıyla** veya **banka şubesine** gidilmek suretiyle yapılmaktadır. **Ödemenin bankaya gidilmek suretiyle yapılması halinde, bu kılavuzun 3.2. maddesinde belirtilen adımların gerçekleştirilmesi ve dekontun son başvuru tarihinden 3 iş günü önce muhasebe@segem.org.tr adresine ibraz edilmesi gerekmektedir.**

3.1. Kredi Kartı ile Ödeme: aday.segem.org.tr internet sayfasından üye girişi yapıldıktan sonra kredi kartı ile ödeme yapılabilir. Adaylar, üye girişi yaptıktan sonra açılan ekranda “**Devlet Destekli Ticari Alacak**” başlığının yanında yer alan “**Ödeme Yap**” butonu tıklayarak ilgili ödemeyi gerçekleştirilebilecektir. Bu yöntemle ödemeniz otomatik olarak Merkezimize ulaşacaktır.

“Ödeme Yap” butonu tıklandıktan sonra aşağıdaki adımlar izlenecektir:

- Hizmet Adını Seçiniz (**Devlet Destekli Ticari Alacak**),
- Hizmete Ait Sözleşme'nin altında yer alan “**Kabul ettim/Onaylıyorum**” butonu işaretleyerek “**Kart Bilgilerini Gir**” butonuna tıklayınız,
- Kart Bilgilerinizi girip “Ödeme Yap” butonuna tıklayınız,
- Banka Kredi Kartı Ortak Ödeme Ekranından ödemeyi gönderiniz,
- “Ödeme tamamlandı” ibresini görene kadar ekranı kapatmayınız. **Ödemenin yapılmasını takiben online başvuru formu hemen doldurulabilecektir.** Ödeme tutarına banka tarafından komisyon eklenmektedir.

3.2. Garanti Bankası Şubeleri: Adayların, hizmet bedelini yatırırken fatura tahsilat sistemi aracılığı ile hesap numarası belirtmeden, yalnızca SEGEM kurum kodu (2671) ile “Ticari Alacak Eğitimi”ne başvuru yapacaklarını belirtmeleri gerekmektedir. Ödeme yaptıktan sonra başvuru formunu doldurabilmek için en az 6 saat beklemeniz gerekmektedir. Bankadan belirli aralıklarla ödemeler Merkezimize iletilmektedir. **Bu yöntemle ödeme yapan adayların, dekontu son başvuru tarihinden 3 iş günü önce muhasebe@segem.org.tr adresine ibraz etmesi gerekmektedir.**

4. BAŞVURU FORMUNUN DOLDURULMASI

Adaylar bir örneği aşağıdaki görüntüde yer alan Başvuru Formunu doldurulacaktır.

Aday Bilgileri

TC Kimlik No
12345678912

Adınız
sistem

E-Mail
admin@segem.org.tr

Cep Telefonu
Cep Telefonu

İl
- İl Seçiniz -

İlçe
- İlçe Seçiniz -

** Sınav Sonuçlarınızın sms olarak gelmesini istiyorsanız lütfen cep telefon numaranızı doğru bir şekilde giriniz.

Sınav Ait Bilgiler

Başvuru Tipi *

Acente Banka/Özel Kurum Sigorta,Reasürans ve Emeklilik Şirketi Broker Diğer

Kurum Adı
-- Kurum Seçiniz --

Öğrenim Durumu *
-- Öğrenim Durumu --

Temizle Başvur

Başvuru formu doldurulurken, TCKN, Ad, Soyad ve e-posta bilgileri otomatik olarak forma aktarılacaktır. Aday Başvuru Formu, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Hakkında Bilgilendirme ve Açık Rıza Onayı, kimlik bilgileri, çalıştığı kurum bilgileri ve iletişim bilgileri olmak üzere dört bölümden oluşmaktadır. Aday, başvuru formunun **doğru ve eksiksiz** biçimde doldurulmasından sorumludur. Bilgilerini doğru yazmayan adayların sertifikalarında oluşabilecek yazım hatalarından SEGEM sorumlu değildir. Başvur butonuna tıklamadan önce yazılan bilgilerin bir kez daha gözden geçirilmesi önerilmektedir. Adaylar, boş alanları doldurup, ekranın alt bölümünde yer alan “Başvuru Şartları ve Koşullar” kutularını işaretleyecektir.

“BAŞVUR” butonu tıkladığında form doldurma işlemi tamamlanmış olacaktır. **Adaylar, başvuru formu doldurulduktan sonra açılan ekranda “DETAYI GÖR” butonunu tıklayarak başvurusuna ait seçimleri kontrol edebilecektir.** Bu görüntü adayın başvurusunu başarılı bir şekilde tamamladığını göstermektedir. Söz konusu eğitim ve sınava ya da SEGEM tarafından düzenlenmiş farklı eğitim/sınavlara daha önce başvuru yapmış kişilerin ise detaya tıkladığında açılan formun, yeni dönem başvurusuna ait olduğunu kontrol etmesi gerekmektedir.

3.1. Kişisel Verilerin Korunması

Başvuru formu aracılığıyla sizlerden alınacak olan veriler, Devlet Destekli Ticari Alacak Sigortası Sistemi Eğitiminin ve sınavının düzenlenebilmesini sağlamak amacıyla alınmaktadır. Süreci tamamlama durumunuz, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Özel Riskler Yönetim Merkezi ile paylaşılabilir. Ayrıca, kurumsal başvuru yöntemiyle başvuru yapılmış olması halinde ilgili kuruma bildirilmekte ve işin mahiyeti gereği süresiz bir şekilde işlenmektedir. Bu veriler, gerekmesi halinde, Merkezimizin yasal yükümlülükleri kapsamında idari, resmi ve adli makamlar ile de paylaşılabilir. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında kişisel verilerin işlenmesine ilişkin detaylı bilgilendirme formu www.segem.org.tr adresinde yer almaktadır.

4. ÖĞRENME ORTAMI

4.1. Eğitimin Şekli

Başvuru formunu doldurduktan “24 saat sonraki” ilk iş gününde adaylara e-egitim ataması yapılacaktır. Adaylar, herhangi bir bilgilendirme beklemeden bu süre sonunda SEGEM Akademi’ye giriş yapacaktır.

4.2. E-Öğrenme Sistemine Giriş

SEGEM e-öğrenme sistemine <https://www.segemakademim.org/Home/Login> adresi aracılığıyla erişilebilmektedir. Adayların, SEGEM e-öğrenme sisteminde oturum açabilmeleri için, üye girişi bölümüne **T.C. Kimlik Numaralarını**, şifre kısmına ise **alacak** şifresini yazmaları gerekmektedir. Daha önce SEGEM Akademi'ye üye olan kişilerin de şifresi **alacak** olarak güncellenecektir. Şifresinde değişiklik yapmak isteyen aday, SEGEM Akademi'ye girdikten sonra sağ üstte yer alan ayarlar bölümündeki **“Şifremi Değiştir”** butonundan yeni bir şifre oluşturabilir.

SEGEM Akademi e-öğrenme platformu ile ilgili olarak yukarıda bahsedilen tüm uygulamalara adaylar, **mobil uygulama olarak da erişim sağlayabilecektir**. Adaylar, Apple ya da Android Market'ten “Mobil Akademi” uygulamasını indirerek, (IOS kullanıcıları için [tıklayınız...](#), Android kullanıcıları için [tıklayınız...](#)) eğitimlerini mobil platformda da alabilecektir. Mobil ortamdaki eğitimler, bilgisayar üzerinden alınan e-öğrenme eğitimleri ile senkronize olarak çalışmaktadır. **Mobil platforma giriş yaparken, ayrıca bir kullanıcı hesabı oluşturulmayacaktır**. Bu kılavuzda ifade edildiği şekilde, TCKN ve şifrenizle Mobil Akademi'ye giriş yapmanız gerekmektedir. Mobil ortamdaki eğitimler, bilgisayar üzerinden alınan e-öğrenme eğitimleri ile senkronize olarak çalışmaktadır.

Google Chrome, internet tarayıcılar içerisinde diğerlerine göre daha sorunsuz çalışan ve versiyon açısından sorun teşkil etmeyen bir yapıya sahip olduğundan öncelikli olarak tercih edilmektedir.

Adaylar, SEGEM Akademi eğitim portalında üye girişiyle oturum açtıktan sonra ana sayfada bulunan **“E-Eğitimlerim”** bağlantısıyla eğitime ulaşabilirler. Kişilerin eğitime herhangi bir nedenle ara vermeleri durumunda, sistem eğitimin ne kadarlık bölümünün tamamlandığını kayıt altına alacaktır. Adaylar, sisteme tekrar girdiğinde, eğitime kaldıkları yerden devam edebileceklerdir. Eğitimi %100 olarak tamamlayan adaylar, **“E-eğitimlerim”** bağlantısındaki **“Tamamladıklarım”** sekmesinden eğitime yeniden erişebilir.

Eğitimin tamamlanmış sayılması için eğitimin tamamının izlenmiş olması gerekmektedir. Adaylar, eğitim ekranı üzerindeki indeks butonundan eğitimin tamamlanma yüzdesinin %100 olduğunu kontrol edebilecektir.

E-öğrenme platformu üzerinden eğitime ilişkin devam durumu SEGEM tarafından takip edilecektir. Sadece, eğitimi %100 tamamlayan adaylara sınav atanacaktır.

4.3. E-Öğrenme Kapsamı

Eğitim programı kapsamında, ticari alacak sigortası hakkında bilgiler verilerek teklif başvuru, teklif sorgulama ve poliçe sorgulama ekranlarının nasıl kullanılacağı hakkında bilgiler verilmektedir.

4.4. E-sınav

Eğitimi %100 olarak tamamlayan adayın **toplamda 3 adet sınav hakkı bulunmaktadır.** Eğitimi tamamlayan kişi “**Sınavlar**” sekmesine tıklayarak kendisine atanan sınavı erişim sağlayabilecektir. E-sınav, 10 adet çoktan seçmeli sorudan oluşmaktadır ve sınav süresi 20 dakikadır. E-eğitimi izlemeye başladıktan sonra ara verip daha sonra tekrar devam etmek mümkündür ancak e-sınav başladıktan sonra ara verilmesi mümkün değildir.

“**Sınavı Başlat**” tuşuna bastıktan sonra e-sınav başlayacaktır. Sorular sırasıyla tek tek ekrana gelecektir. Doğru olduğu düşünölen seçeneği işaretleyip sorunun altında yer alan “**kaydet**” butonuna tıkladıktan sonra bir sonraki soru ekrana gelecektir. Ekranın sağında soruların listesi yer almaktadır. Listedeki soru numarasını tıklayarak ilgili soruya ulaşmak mümkündür. Sınav süresi ekranın sağ üst köşesinde görünmekte ve kalan süre bu alandan takip edilebilmektedir.

Sınav sonunda “**Sınavı Tamamla**” tuşuna basıldığında “**Sınavınız tamamlanacak, devam edilsin mi?**” uyarısı ekrana gelecektir. “**Devam**” seçeneği tıklandığında sınav sonuçlanmış olacaktır. “**Sınavlar**” sekmesinde yer alan “**Tamamladıklarımız**” butonuna tıklandığında puan ve başarı durumunu görüntölemek mümkün olacaktır.

E-sınavda başarılı olunması için 10 sorudan en az 7’sine doğru yanıt verilmiş olması gerekmektedir. Her bir soru 10 puandır. 100 tam puan üzerinden 70 ve üzerinde puan alan kişiler sertifika almaya hak kazanacaktır. Sınavın değerlendirilmesi doğru cevaplar üzerinden yapılacak, yanlış cevaplar dikkate alınmayacaktır.

İlgili e-eğitim ve e-sınav başvuru yapan adaya, e-eğitim ve 3 adet e-sınav hakkı sunulmaktadır. Eğitim tamamlandıktan sonra atanan 1’inci sınavda başarı puanı olan 70 puanın alınamaması durumunda, başarısız puan alınmasını takip eden ilk Pazartesi günü 2’nci sınav ataması yapılacaktır. 2’nci sınavda başarılı olamayan adaya, sonraki Pazartesi günü 3’üncü sınav ataması yapılacaktır. Adayların sınavı katılmadan önce eğitimi yeniden izlemek istemeleri halinde “**Tamamladıklarımız**” sekmesinden eğitime erişimleri mümkün olacaktır. 3’üncü sınavda da başarılı olamayan adayın, aynı yıl içerisinde düzenlenecek e-eğitim ve e-sınavı yeniden katılmak istemesi durumunda, [bilgi@segem.org.tr](mailto: bilgi@segem.org.tr) adresine konuyu açıklayan bir e-posta iletmesi gerekmektedir. Alınan onayı takiben bu kılavuzda ifade edilen ücretin yeniden yatırılması ve başvuru formunun tekrar doldurulması gerekmektedir. Yaptığı bildirimini takiben ödeme yapma ve online başvuru formunu bu kılavuzda ifade edildiği gibi doldurma sorumluluğu adaya aittir.

Eğitim ve sınavların bu kılavuzun ilk sayfasında belirtilen tarih aralığında tamamlanması gerekmektedir.

Başvurusu geçersiz sayılan, herhangi bir sebeple süreci kılavuzda belirtilen tarih aralığında tamamlamayan, 3 adet e-sınavın 3'ünde de başarısız olan kişilerin ödedikleri ücretler iade edilmez, sonraki dönemlere devredilmez. **3 adet e-sınavda başarısız olunması halinde adaya ek bir sınav hakkı verilmez.** Bu durumda, yukarıda ifade edildiği şekilde, kılavuzda belirtilen adımlar çerçevesinde yeniden ödeme yapılması ve online başvuru formunun doldurulması gerekmektedir.

4.5.Sertifika

Sınavdan 70 ve üzerinde puan alan kişiler sertifikalarına, sınavı başarıyla tamamlamalarını takip eden ilk Pazartesi günü ulaşabilecektir. Her Pazartesi günü verilecek elektronik sertifikalara Pazar gece yarısı saat 00:00'a kadar başarıyla tamamlanan sınavlar dahildir. Adaylar, aday.segem.org.tr adresine giriş yaptıktan sonra sol sütunda yer alan "**Başvuru Bilgilerim**" başlığının altındaki "**Sertifikalarım**" bölümünden sertifikalarını görüntüleyebilecektir. Adaylar, eğitim bilgisinin yer aldığı satırdaki "Sertifika" ikonuna tıklayarak sertifikasını görüntüleyebilecek ve yazdırabilecektir.

Adaylara ayrıca basılı sertifika gönderilmemektedir. Sertifikalar 180 gün süreyle görüntülenebilmektedir. 180 gün sonra sertifikalarını görüntülemek ve yazdırmak isteyen adayların, aday.segem.org.tr sayfasından üye girişi yapmalarının ardından ilgili eğitim başvurusunun yanında yer alacak olan "Sertifika Ödemesi" butonunu tıklayarak işlem yapması gerekmektedir. Ödemenin başarıyla tamamlanmasının ardından Sertifika yeniden 180 gün süreyle aktif hale gelecektir.

4.6. Teknik Destek

Adaylar, e-öğrenme ile ilgili teknik sorunlar (oturum açma, modüle erişim, açılmayan sayfalar, çalışmayan bağlantılar vb.) için bilgi@segem.org.tr adresi üzerinden destek alabilirler.

5. EĞİTİMİN VE SINAVIN GEÇERSİZ SAYILACAĞI DURUMLAR

Başvurusu geçersiz sayılan, eğitimi/sınavı ilan edilen süreler içerisinde tamamlamayan, bu kılavuzda ifade edildiği şekilde başarısız olan adaylar tarafından ödenen ücretler iade edilmez. Adaylardan alınan ücretler ileriki dönemlere devredilemez.

Adaylar beyan ettikleri bütün bilgilerin doğruluğundan sorumludur. Yanlış, yanıltıcı ve yalan beyanda bulunanlar bu durumdan dolayı hak iddia edemeyeceklerdir. Beyanının gerçek olmadığının tespit edilmesi halinde, aday girdiği eğitimden elde ettiği tüm kazanılmış haklarını kaybetmiş olacaktır.

5. Şehit/Gazi Yakınları

Şehit eşi, şehit çocuğu, gazi, gazi eşi ile gazi çocuklarından bu durumu belgeleri halinde eğitim için belirlenen başvuru ücreti tahsil edilmeyecektir. Kişilerin, aşağıda istenen bilgilere ilaveten, ilgili Kurumdan alacakları, bu durumu ve yakınlıklarını kanıtlayan belgelerini bilgi@segem.org.tr adresine e-posta ile göndermeleri gerekmektedir. Söz konusu bildirim bu adaylar tarafından Merkezimize iletilmesi yeterli olmayıp, Merkezimizce uygun bulunduğuna dair cevabi durumun adaya iletilmesi halinde, adayın ücrete ilişkin ön başvurusu kabul edilmiş sayılmaktadır. Ön başvurusu kabul edilen adayın Başvuru ve Uygulama Kılavuzunda belirtilen ücret dışındaki diğer işlemleri tamamlaması gerekmektedir. Kılavuzda ifade edilen ücret dışındaki tüm şartlar bu kişiler için de geçerlidir.

Katılmak istediğiniz eğitim/sınavın adı:

TCKN:

Ad Soyad:

Telefon:

E-posta:

Şehit Yakını/Gazi/ Gazi Yakını:

Yakınlık derecesi:*

(*Yalnızca: Şehit eşi, şehit çocuğu, gazi, gazi eşi ile gazi çocukları bu haktan faydalanabilmektedir.)

E-posta: bilgi@segem.org.tr

SEGEM İnternet Adresi: <http://www.segem.org.tr>

SEGEM Akademi İnternet Adresi: <https://www.segemakademim.org/Home/Login>