

2026

BROKER TEKNİK PERSONEL YETERLİLİK SINAVI

16 MAYIS 2026

BAŞVURU VE UYGULAMA KILAVUZU



segem

SİGORTACILIK EĞİTİM MERKEZİ

DİKKAT!

Geçerli bir başvuru yapabilmek için, öncelikle Aday Yönetim Portalına “Üye Ol” kısmından üye olunması, süresi içerisinde ödemenin yapılması ardından online başvuru formunun doldurulması gerekmektedir. Adayların, belirtilen işlemleri sırasıyla ve eksiksiz yapması, başvurularının geçerliliği açısından önemlidir. Başvurusunu yapmayan, başvurusu geçersiz sayılan, başvuru dönemi dışında açıklanan hesaba ya da başka hesaplara ödeme yapan, ilgili programa mücbir sebepler de dahil olmak üzere girmeyen veya giremeyen, sınavda/eğitimde başarı sağlayamayan veya sınavı/eğitimi geçersiz sayılan, ücret gerektirmeyen bir işlem için ücret yatıran veya aynı işlem için birden fazla ödeme yapmış olan, bir programa sehven başvuru yapan, program için gerekli şartları sağlamayan, ödeme ardından ilgili programa başvurmadan vazgeçen adayların ödedikleri ücretler başvuru formu doldurulmamış olsa dahi iade edilmeyecektir. Ödenen ücretler başvuru sürecinin ön koşulu ve bir parçasıdır. Ücretlerin doğru yatırılması ve ilgili programa katılma iradesinin sorumluluğu tamamen adaya aittir.

Bu kılavuzda yer alan bütün ücretlere KDV dahildir.

Şehit/Gazi yakınları, Merkezimiz tarafından düzenlenen sınav ve yenileme eğitimleri ücretlerinde muafiyet uygulanacaktır. Detaylı bilgi bu Kılavuzun 6.8’inci maddesinde sunulmaktadır.

BAŞVURU TARİHLERİ	SINAV TARİHİ
16 Mart 2026 – 19 Nisan 2026	16 Mayıs 2026

Başvuru Ücreti: 1.750 TL (KDV dahil)

Kredi kartı ile yapılacak bireysel ödemelerde, tutara banka tarafından komisyon eklenmektedir.

1. SINAVA KİMLER KATILMALI?

- ❖ Brokerler tarafından yürütülecek sigorta ürünlerine yönelik tanıtım ve bilgilendirme, sigorta risklerini değerlendirme, sigorta tekliflerini hazırlama ve sonuçlandırma işlemlerinin yalnızca brokerlerin teknik personeli tarafından yapılması esas olup; bu faaliyetleri yürütecek kişilerin Teknik Personel Yeterlilik Sınavına **katılımı gereklidir.**
- ❖ 19.12.2020 tarih ve 31339 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Katılım Esasları Çerçevesinde Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Faaliyetlerine İlişkin Yönetmelik” kapsamında, katılım sigortacılığı esasları ve uygulamasına ilişkin konular teknik personel eğitime ve sınavına dahil edilmiştir. Teknik personel ünvanına sahip araçların ve bireysel emeklilik araçlarının “Katılım Esasları Çerçevesinde Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Faaliyetlerine İlişkin Yönetmelik” kapsamında faaliyet gösteren şirket ve kuruluşlarla çalışabilmesi, Sigortacılık Eğitim Merkezi ve Emeklilik Gözetim Merkezi tarafından yapılacak ilgili eğitim ve sınavlara katılmaları ile mümkündür. İlgili Yönetmeliğin “*Katılım esasları ve uygulamasına ilişkin konular teknik personel eğitime ve sınavına, bireysel emeklilik araçları sınavına ve tamamlayıcı eğitim programına dâhil edilir.*” hükmüne istinaden söz konusu katılım esasları ve uygulamasına ilişkin konular Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu’nun desteği ile Teknik Personel Yeterlilik Sınavı ile sınava hazırlık amacıyla sunulan e-egitime dercedilmiştir. Ayrıca, 2023/18 sayılı ilgili Genelge öncesinde yayımlanan, Katılım Esaslı Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Faaliyetlerine İlişkin Genelge (2021/3)’nin Sekizinci Bölüm Geçici 1. Maddesi ve yine Sekizinci Bölüm 1. Maddesi kapsamında, 19 Haziran 2021 tarihi ve öncesinde Sigortacılık Eğitim Merkezi tarafından gerçekleştirilmiş Teknik Personel Yeterlilik Sınavını başarıyla tamamlamış araçlar ilgili Yönetmelik kapsamında faaliyet gösteren şirket veya kuruluş adına sigorta sözleşmelerine aracılık edebilir. Bu çerçevede, 19 Haziran 2021 tarihi ve öncesinde Sigorta Acenteleri veya Sigorta ve Reasürans Brokerleri Teknik Personel Yeterlilik Sınavına girerek sertifikaya hak kazanan kişilerin ilgili sınava yeniden katılmasına gerek bulunmamaktadır.
- ❖ Sigorta ve Reasürans Brokerleri Yönetmeliği kapsamında, acente teknik personel ünvanını almış olanlar, Sigorta ve Reasürans Brokerleri Yönetmeliğinin Ek-1/C bölümünde yer alan öğrenim düzeylerinin karşısında yer alan mesleki deneyim süresini tamamlamaları halinde Yönetmeliğin 8’inci maddesinin 2’nci fıkrasının (c) bendinde belirtilen yeterlilik sınavı şartı aranmaksızın broker teknik personeli olarak kabul edilir. **Bu çerçevede, Acente Teknik Personel Yeterlilik Sınavı Sertifikasına sahip olan kişilerin ayrıca Sigorta ve Reasürans Brokerleri Teknik Personel Yeterlilik Sınavına katılmasına gerek bulunmamaktadır.**

- ❖ Sigortacılık Kapsamında Değerlendirilecek Faaliyetler ve Mesafeli Akdedilen Sigorta Sözleşmeleri Hakkında Yönetmelik çerçevesinde, ilgili mevzuatta ifade edilen yetkili kuruluş haricindeki gerçek ve tüzel kişilere ait işyerlerinde, teknik personel olmayan kişilerce uzaktan iletişim aracı kullanılarak sigorta sözleşmesi akdedilmesine aracılık edilemez. Bu kapsamda, anılan kişilerin Teknik Personel Yeterlilik Sınavına katılımı gereklidir.
- ❖ Bu şartları taşımayan ancak sınava katılarak Yeterlilik Belgesini almak isteyen kişilerin de (herhangi bir yerde çalışmayanlar, üniversite öğrencileri, çağrı merkezi çalışanları vb.) ilgili sınava başvuru yapmaları mümkündür.
- ❖ **Bireysel Emeklilik Mevzuatı** çerçevesinde aracılık yapma yetkisine sahip kişiler de, teknik personel yeterlilik sınavını kazanmaları ve Yönetmeliğin Ek-1'inde yer alan mesleki deneyim sürelerini tamamlamaları halinde teknik personel olarak kabul edilir.

2. ÜYELİK OLUŞTURMA

Başvuru formunun doldurabilmesi için, öncelikle Aday Yönetim Sistemine <https://aday.segem.org.tr/kaydol> bağlantısından T.C. Kimlik No ile üye olmaları gerekmektedir. Bilgileriniz MERNİS üzerinden kontrol edildiğinden bilgilerini doğru girmeyen adayların kaydolamadığını hatırlatırız. Ayrıca, **“E-devlet ile Giriş Yap”** butonu ile de üye olabilir ya da üyeliğinize E-Devlet kullanıcı bilgilerinizle giriş yapabilirsiniz.

Beni hatırla butonunu, sonraki girişlerinizi kolaylaştırması için işaretlemeniz önerilmektedir. Bir T.C. Kimlik Numarasıyla tek bir üyelik oluşturulabileceğini hatırlatırız.

Sınav başvurusu, sınav giriş belgesi, sınav sonuçları ve sertifika görüntüleme gibi durumlarda üye girişi şifresinin yeniden kullanılması gerekeceğinden, adaylar tarafından bu bilgilerin unutulmaması, not edilmesi gerekmektedir. Şifresini unutan kişiler, “Şifremi Unuttum” butonunu kullanabileceği gibi, E-devlet üzerinden de giriş sağlayabilecektir.

Adaylar, Aday Yönetim Sistemine giriş yaptıktan sonra sol sütunda yer alan “Kullanıcı Bilgileri” bölümünden şifrelerini ve “Başvuru Bilgileri” bölümünden bilgilerini değiştirebilecektir.

T.C. vatandaşı olmayan adayların durumlarını bilgi@segem.org.tr adresinden bildirmesi gerekmektedir.

3. ÖDEME NASIL YAPILIR?

Sınav ücreti 1.750 TL (KDV dahil)'dir.

Kredi kartı ile yapılacak bireysel ödemelerde, tutara banka tarafından komisyon eklenmiş olarak görüntülenecektir.

Yanlış ücret yatırmadan kaynaklı gecikme veya oluşabilecek hak kayıplarından aday sorumludur. Aday ödeme gerçekleştirdikten sonra hiçbir şartta ücret iadesi alamayacağını peşinen kabul eder.

Adaylar, başvurularını SEGEM'e yapacaktır. Sınav hizmet bedelinin yatırılmasını takiben online başvuru formu doldurularak eğitim ve sınav başvurusu tamamlanmış olacaktır.

3.1. Sınava Katılacaklar için Ödeme Yöntemleri

Havale, EFT, ATM'den ya da posta yoluyla vb. yapılan ödemeler kabul edilmeyecektir. Ödeme aşağıda detaylıca anlatıldığı gibi, kredi kartıyla veya banka şubesine gidilmek suretiyle yapılmaktadır. Ödemenin bankaya gidilmek suretiyle yapılması halinde kılavuzun 3.1.2. alt başlığında belirtilen adımların gerçekleştirilmesi ve dekontun son başvuru tarihinden 3 iş günü önce muhasabe@segem.org.tr adresine ibraz edilmesi gerekmektedir.

3.1.1. Kredi Kartı ile Ödeme: aday.segem.org.tr internet sayfasından üye girişi yapıldıktan sonra kredi kartı ile ödeme yapılabilir. Adayların, üye girişi yaptıktan sonra açılan ekranda bu kılavuzun 2. maddesinde belirtildiği gibi üyelik oluşturduktan sonra aşağıdaki işlemleri sırasıyla gerçekleştirmeleri gerekmektedir.

Teknik Personel Yeterlilik Sınavının yanında bulunan “Ödeme Yap” butonu tıklandıktan sonra aşağıdaki adımlar izlenecektir:

- Hizmete Ait Sözleşme'nin altında yer alan “**Kabul ettim/Onaylıyorum**” butonunu işaretleyerek “**Kart Bilgilerini Gir**” butonuna tıklayınız,
- Kart Bilgilerinizi girip “**Ödeme Yap**” butonuna tıklayınız,
- Kredi kartı bilgilerinizi girdikten sonra ücret iadesi alamayacağınıza ilişkin bilgilendirme metnini onaylayınız,
- Banka Kredi Kartı Ortak Ödeme Ekranından ödemeyi gönderiniz,
- “**Ödeme tamamlandı**” ibresini görene kadar ekranı kapatmayınız. **Ödemenin yapılmasını takiben online başvuru formu hemen doldurulabilecektir.**

3.1.2. Garanti Bankası Şubeleri: Adayların, sınav hizmet bedelini yatırırken fatura tahsilat sistemi aracılığı ile hesap numarası belirtmeden, yalnızca SEGEM kurum kodu (2671) ile “Teknik Personel Sınavı”na başvuru yapacaklarını belirtmeleri gerekmektedir. **Bu yöntemde, şubeye giderek ödeme yaptıktan sonra başvuru formunu doldurabilmek için en az 6 saat beklemeniz gerekmektedir. Ödemeler belirli aralıklarla bankadan Merkezimize iletilmektedir. Bu yöntemle ödeme yapan adayların, dekontu son başvuru tarihinden 3 iş günü önce muhasebe@segem.org.tr adresine ibraz etmesi gerekmektedir.**

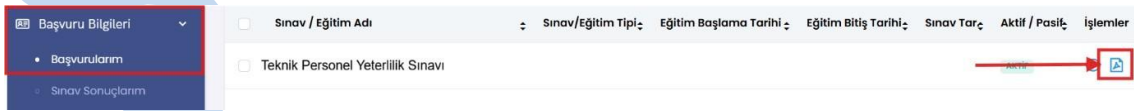
4. BAŞVURU NASIL YAPILIR ?

Ödemeyi takiben, adaylar otomatik olarak başvuru formuna yönlendirilecektir. Profil bilgilerinizde eksiklik olması durumunda profil bilgilerine yönlendirilen adaylar, Başvuru Formuna, Broker Teknik Personel Yeterlilik Sınavı'nın yanında aktif hale gelen “**Başvur**” butonu aracılığıyla geçebilirler. Başvuru formu doldurulurken, TCKN, ad, soyad, e-posta ve telefon bilgileri otomatik olarak forma aktarılacaktır.

Aday, sınav başvuru formunun; **doğru ve eksiksiz** biçimde doldurulmasından sorumludur. Bilgilerini doğru yazmayan adayların, sınav giriş belgesi alma esnasında, sınava girişlerinde ve sertifikalarında oluşabilecek yazım hatalarından SEGEM sorumlu değildir. Başvur butonuna tıklamadan önce yazılan bilgilerin bir kez daha gözden geçirilmesi önerilmektedir. “**BAŞVUR**” butonu tıkladığında form doldurma işlemi tamamlanmış olacaktır.

Adaylar, başvuru formu doldurulduktan sonra açılan ekranda “**DETAYI GÖR**” butonuna tıklayarak başvurusuna ait seçimleri kontrol edebilecektir. Ayrıca, sol sütunda yer alan “**Başvuru Bilgileri**” bölümünden de başvurularını ve formunu görüntüleyebileceklerdir.

Adaylar e-faturalarını, **başvuru formunu doldurmalarını takip eden bir hafta içerisinde “Başvuru Bilgileri”** menüsünde yer alan “**Başvurularım**” sekmesindeki “**İşlemler**” bölümündeki E-Fatura ikonundan indirebilirler.



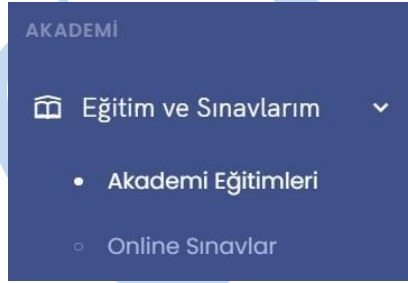
4.1. Kişisel Veriler

Başvuru formu aracılığıyla sizlerden alınacak olan veriler, e-egitim ve sınavın planlanması, yürütülmesi, sonuçlandırılması ve Merkezimizle ilgili konular kapsamında iletişime geçilebilmesi amacıyla alınmaktadır. Bu veriler, sınavın üniversitelerde veya üniversitelere bağlı sınav merkezleri aracılığıyla gerçekleştirilmesi halinde, gerektiğinde değerlendirilmesi amacıyla, SEGEM tarafından ilgili

üniversiteler ve/veya sınav merkezleri ile paylaşılacaktır. Sınav sonuçları Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Sigorta ve Reasürans Brokerleri Derneği ve kurumsal başvuru yöntemiyle başvuru yapılmış olması halinde ilgili kuruma bildirilmekte ve işin mahiyeti gereği süresiz bir şekilde işlenmektedir. Bu veriler, gerekmesi halinde, Merkezimizin yasal yükümlülükleri kapsamında idari, resmi ve adli makamlar ile de paylaşılabilir. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında kişisel verilerin işlenmesine ilişkin detaylı bilgilendirme segem.org.tr adresinde yer almaktadır.

5. EĞİTİM NASIL İZLENİR?

Adaylar eğitime katılmak için ayrıca bir ücret ödemeyecektir. Ödeme yaptıktan sonra online başvuru formunu dolduran aday, e-öğrenme formatında hazırlanan ve katılımın isteğe bağlı olduğu “**Broker Teknik Personel Yeterlilik Sınavına Hazırlık Eğitimi**”ni aday.segem.org.tr internet sayfası üzerinden, sınav gününe kadar, 7 gün 24 saat boyunca ücretsiz olarak izleyebilecektir.



Adaylar, aday.segem.org.tr adresine kullanıcı adı ve şifreleriyle giriş yapmalarının ardından ekranın sol menüsünde bulunan **Eğitim ve Sınavlarım** başlığındaki **Akademi Eğitimleri** sekmesinden eğitimi görüntüleyebilecektir. Adaylar eğitimi izlemeye ara verip kaldıkları yerden devam edebilecektir.

Google Chrome, internet tarayıcılar içerisinde diğerlerine göre daha sorunsuz çalışan ve versiyon açısından sorun teşkil etmeyen bir yapıya sahip olduğundan öncelikli olarak tercih edilmektedir.

6. SINAV

Sınav, **online** ya da fiziksel olarak düzenlenecektir. Online sınav olması durumunda teknik olarak yapılması gerekenler sınavdan en geç 2 hafta önce adaylara bildirilecektir. Online sınav için kamerası olan ve ses düzeneği çalışan bilgisayar/notebook kullanılması gerekmektedir. İlgili başvuru süresi içerisinde başvurusunu tamamlayan adaylar, **sınavdan 5 gün önce**, Aday Portalına giriş yaptıktan sonra

“Başvuru Bilgilerim” bölümündeki “Başvurularım” sekmesine tıkladıktan sonra “İşlemler” bölümünde yer alan “Sınav Giriş Belgesi” ikonuna tıklayacaklar ve belgelerini yazdıracaktır. Adaylar, online sınav yapılması durumunda da sınav giriş belgesini aynı şekilde temin edeceklerdir.

Fiziksel sınav olması durumunda tüm adaylar, seçmiş oldukları sınav tarihinde, seçmiş oldukları sınav ilinde sınava katılacaktır. İlgili başvuru süresi içerisinde başvurusunu tamamlayan adaylar, **sınavdan 5 gün önce**, Aday Portalına giriş yaptıktan sonra “Başvuru Bilgilerim” bölümündeki “Başvurularım” sekmesine tıkladıktan sonra “İşlemler” bölümünde yer alan “Sınav Giriş Belgesi” ikonuna tıklayacaklar ve belgelerini yazdıracaktır.



Adaylar, sınav giriş belgesi üzerinden, sınav yeri, sınav saati ve sınava ilişkin uyarıları görecek, belirtilen açıklamalara göre sınav yerinde bulunacaktır. **Adaylara, telefon ya da e-posta ile bilgilendirme yapılmayacaktır. Sınav başladığı andan itibaren bina içerisine aday alınmayacaktır.**

6.1. Fiziksel Sınav Olması Durumunda Neler Getirmeli?

Adayların sınava girebilmeleri için;

- Sınavdan 5 gün önce, SEGEM internet sayfasından alacakları **Sınav Giriş Belgesi**,
- Kalem ve silgi,
- **Fotoğraflı, soğuk damgalı Kimlik belgesi getirmeleri gerekmektedir.** (Bu kapsamda sınavda kabul edilen belgeler; T.C. Kimlik Numaralı nüfus cüzdanı/Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı, sınav tarihinde süresi geçerli pasaportun aslı veya yeni tip, çipli sürücü belgesini yanlarında bulundurmaları zorunludur. (Eski tip sürücü belgeleri sınava girişte ibraz edilse dahi kabul edilmeyecektir.)

Aşağıda sayılan belgeler de sınava giriş için geçerli kimlik kartı olarak kabul edilebilir.

- ✓ T.C. Kimlik Kartını kaybeden veya yenileyen kişiler için yeni kimlik kartı edinme sürecinde, İçişleri Bakanlığı Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü tarafından verilen ve yeni kimlik kartları teslim alınmaya kadar ve **her halükârda sınav tarihinde**, geçerli olan “fotoğraflı, imzalı-mühürlü, barkodlu-karekodlu” veya e-devletten alınan “fotoğraflı, barkodlu-karekodlu” **Geçici Kimlik Belgesi**,
- ✓ Türk vatandaşlığından izin ile ayrılanlar ve bunların kanuni mirasçılarına ait Pembe/Mavi kartlar,
- ✓ Pasaportları bulunmayan KKTC vatandaşlarının fotoğraflı ve kimlik numaralı Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti kimlik kartı,

- ✓ Zorunlu askerlik görevini ifa eden er/erbaşlar ve yaşları nedeniyle nüfus cüzdanlarında fotoğraf bulunmayan belirli yaşı ikmal etmeyen askeri öğrenciler için askeri kimlik belgesi, kimlik kartı

Sayılanlar dışındaki belgeler sınava giriş için geçerli belge olarak kabul edilmeyecektir.

Yukarıda geçerli kimlik kartı olarak sayılan kimlik belgelerinden birini yanında bulundurmayan bir aday, mazereti ne olursa olsun, sınava alınmayacaktır. Bir aday bu belgeleri yanında olmadığı halde sınav sorumlularının, bina, salon görevlilerinin ve/veya SEGEM temsilcisinin kararıyla herhangi bir salonda sınava alınmış olsa bile, **bu adayın sınavı geçersiz sayılacaktır.**

Adayın sınav görevlilerince kolaylıkla tanınmasını sağlayacak güncel bir fotoğraf olmalı (Sınav günü sınav görevlilerinin sizi fotoğrafınızdan tanımakta güçlük çektiği takdirde sizi sınava almayabileceğini göz önünde bulundurunuz)

Cevap kağıdının kurşun kalemle doldurulması zorunlu olup kurşun kalem kullanmayan adayların sınavları değerlendirilmeyecektir.

6.2. Sınav Kapsamı

Sınavda 50 adet çoktan seçmeli soru sorulacak olup **100 üzerinden en az 60 alan aday başarılı sayılacaktır. Sınav süresi 60 dakikadır.** Yanlış işaretlenen sorular doğru sayısını etkilemeyecektir. Sınavda sorulacak sorulara ilişkin konu başlıkları;

- Sigortaya Giriş
- Sigortanın İşlevleri
- Sigorta Sözleşmesi ve Sigortanın Tarafları
- Sigortalanabilirlik Kavramı
- Sigortanın Temel Prensipleri
- Temel Reasürans Bilgisi
- 5684 Sayılı Sigortacılık Kanununda Brokerler
- Sigorta ve Reasürans Brokerleri Yönetmeliği
- Yanlış Sigorta Uygulamalarının Tespiti, Bildirimi, Kaydı ve Bu Uygulamalarla Mücadele Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik
- Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmelik
- Sigortacılık Kapsamında Değerlendirilecek Faaliyetler ve Mesafeli Akdedilen Sigorta Sözleşmeleri Hakkında Yönetmelik
- Türkiye’de Sigorta Uygulamaları
- Katılım Esaslı Sigortacılık

- Sigorta Fiyatlaması
- Sigortaya İlişkin Teknik Terimler

ana çatısı altında, e-egitimde sunulan konulardır.

Broker Teknik Personel Yeterlilik Sınavları, Başvuru ve Uygulama Kılavuzunda belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Yukarıdaki maddede, adayların sınavda sorumlu oldukları konu başlıkları yer almaktadır. Ayrıca, sınava başvuru yapan kişilere, aday.segem.org.tr üzerinden, düzenlenecek sınavın konu başlıklarında hazırlanmış ve ücretsiz olarak sunulan e-egitime erişim imkanı tanınmıştır. Söz konusu e-egitim, sınava başvuru yapan kişilerin sınav başarısına katkı sağlamak amacıyla hazırlanmıştır. Sınav konu başlıklarında ve eğitim içeriğinde sigortacılık mevzuatına ilişkin bir çok güncellenmenin yanı sıra, yeni mevzuatlar da yayımlanmaktadır. İlgili değişiklikler hem kılavuzlarda yer alan sınav konu başlıklarına hem de e-egitimin içeriğine yansıtılarak, her sınav dönemi öncesinde e-egitimler güncellenmektedir.

Kılavuzda belirtilen e-egitim dışında, söz konusu sınavlara hazırlanmak için, Merkezimiz tarafından farklı hiçbir doküman sunulmamaktadır. Çeşitli internet sitelerinde güncelliğini yitirmiş ve Merkezimiz tarafından eklenmemiş dokümanlara adayların itibar etmemesi gerektiğini hatırlatırız. SEGEM'in düzenlediği hiçbir sınava ilişkin ders notları ve/veya sorular ücret karşılığı satılmamaktadır. **Bu tür dokümanların içeriğinin yol açacağı yanlış, eksik, güncelliğini yitirmiş ve yanıltıcı bilgiler sonucu sınavlarda mağduriyet yaşanabileceği, ücretli ya da ücretsiz sağlanan açıklama ve dokümanlara itibar edilmemesi önem arz etmektedir.**

6.3. Sınav Uygulaması

Fiziksel sınav yapılması durumunda giriş belgesinde belirtilen sınav saatinden sonra binaya giriş kesinlikle mümkün değildir. Sınavın online yapılması durumunda da sınav saatinden sonra yapılan girişler kabul edilmeyecektir. Adayların, kimlik kontrolleri ve salona yerleştirilme işlemlerinin zamanında yapılabilmesi için, sınavın başlama saatinden **bir saat önce** sınav yerinde hazır bulunmaları zorunludur. Sınava girişte kolluk kuvvetleri tarafından üst araması yapılabilecektir. Adaylar, sınav giriş belgesinde belirtilen bina, sınıf ve sırada sınava girmek zorundadır. **Sınav sırasında bir adayın yerini değiştirme veya sınav salonundan çıkarma yetkisi salon başkanına aittir. Online sınav yapılması durumunda da adayların sanal sınıflara sınav saatinden 1 saat önce girip teknik şartları kontrol ederek hazır bulunmaları gerekmektedir**

Adayların salona yerleştirilme işlemleri tamamlandıktan sonra, cevap kağıtları dağıtılacaktır. Cevap kağıtlarında adayların ad, soyad ve TCKN bilgileri kodlanmış şekilde dağıtılacaktır. Adayların cevap kağıtlarının ilgili bölümü ile salon görevlileri tarafından dolaştırılan sınav yoklama listesini

imzalamaları gerekmektedir. **Adayların, cevap kağıdına kitapçık türünü işaretlemeleri gerekmektedir.**

Sınavda adaylar cevaplarını, cevap kağıdındaki ilgili alanlara işaretleyecektir. Adayların sınavı cevap kağıdı üzerinden değerlendirildiği için **cevap kağıdı yerine soru kitapçıklarına işaretlenen cevaplar değerlendirilmeyecektir.**

Sınava herhangi bir sebeple girmeyen adaylar, haklarını kullanmış sayılır ve ücret iadesi ya da bir sonraki döneme aktarım yapılmaz.

6.4. Sınavda Uyulması Gereken Kurallar

Sınav sırasında (üniversite veya devlet hastanesinden alınan sağlık kurulu raporu ile) tuvalet ihtiyacını karşılamak zorunda olduğunu sınav başvuru süresi içinde belgeleyen ve Merkezimizce uygun görülen adaylar ("*4.7.Özel Durumlar*" başlıklı bölümde detaylı açıklama mevcuttur) hariç olmak üzere sınav evrakları dağıtıldıktan sonra adayların, her ne sebeple olursa olsun kısa bir süre için bile olsa (tuvalete gitmek, rahatsızlık vb. dahil) **sınav salonundan çıkmaları yasaktır. Sınav salonundan ayrılan adaylar, tekrar sınav salonuna alınmaz ve sınavlarına devam etmesine izin verilmez.**

Adayların sınavta cep telefonu, kablolu/kablosuz kulaklık, cep bilgisayarı, çağrı cihazı, fotoğraf makinesi, elektronik sigara, telsiz, saat fonksiyonu dışında fonksiyonu bulunan saat, akıllı saat vb. araçlarla, her tür bilgisayar özelliği bulunan cihazlarla girmeleri; sınav süresince birbirleriyle konuşmaları, kopya çekmeleri, salondaki görevlilere soru sormaları, müsvedde kağıt kullanmaları veya cevaplarını başka kağıda yazmaları, sözlük veya sözlük işlevi olan yardımcı araçlar kullanmaları, birbirlerinden kalem, silgi vb. almaları, sınav salonunda sigara, pipo, puro vb. içmeleri, birşeyler yiyip içmeleri ve sınav düzenini bozacak davranışlarda bulunmaları sınav kurallarına aykırıdır.

Sınav esnasında, yukarıda belirtilen araç, cihaz vb. üstlerinde bulundurduğu tespit edilen adayların durumu Sınav Tutanağına yazılır ve bu adayların sınavları geçersiz sayılır.

Online sınav uygulamasının yapılması durumunda, sınav süresince adayların ekrana bakmaları, buldukları ortamda herhangi bir başka noktaya bakmamaları, kameralarını kapatmaları, bilgisayar/notebook cihazlarının sesini kısmaları yasaktır. Sınav süresince online sınıfları gözetleyen SEGEM temsilcileri gözetmen olarak yer alacaktır. Ayrıca sınav otomasyon sistemi tarafından adayın görüntüleri ve ses sistemi üzerinden bir değerlendirme raporu çıkacaktır.

Sınav kurallarına uymayan, bu kurallar çerçevesinde verilen hizmetlerin disiplinini bozucu davranışlar sergileyen adaylar, sınavdan çıkarılır ve sınavı iptal edilir.

Sınav sorularının telif hakkı SEGEM'e aittir. Sorular ve cevapları, hiçbir kişi ya da kurum tarafından basılamaz, internet ortamında yayımlanamaz. Hangi amaçla olursa olsun, kullanılması, tamamının veya bir kısmının kopya edilmesi, fotoğraflarının çekilmesi, herhangi bir yolla çoğaltılması, yayımlanması, Facebook/Twitter vb. sosyal medya veya internet ortamında paylaşılması 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu kapsamında suç teşkil etmektedir.

6.5. Sınavın Geçersiz Sayılacağı Haller

Adaylar beyan ettikleri bütün bilgilerin doğruluğundan sorumludur. Yanlış, yanıltıcı ve yalan beyanda bulunanlar bu durumdan dolayı hak iddia edemeyecektir. Bir adayın beyanının gerçek olmadığını tespit edilmesi halinde, aradan geçen süreye bakılmaksızın, adayın girdiği sınavdan elde ettiği tüm hakları geçersiz hale gelir.

Sınavın fiziksel yapılması durumunda; adayların kopya girişiminde bulunmamaları ve kendilerinden kopya çekilmesini engellemek için cevap kağıtlarını başkalarının göremeyeceği şekilde saklamaları gerekmektedir. Kopya girişiminde bulunan adayların kimlikleri, sınav görevlilerince sınav tutanağına açıkça yazılacak ve sınavları SEGEM tarafından geçersiz sayılacaktır.

Sınavın online yapılması durumunda, sanal sınıf gözetmenlerinin raporu ve online sınav otomasyonunun adayların ses ve görüntü kaydından çıkaracağı hile analiz raporuna göre değerlendirme yapılacaktır.

Ayrıca, “6.4.Sınavda Uyulması Gereken Kurallar” bölümünde belirtilen sınav kurallarına uymayanlar ile “6.1.Sınava Gelirken Neler Getirilmeli?” başlıklı bölümünde belirtilen kimlik belgelerinden birini yanında bulundurmamışlar, binaya sınav saatinden önce giriş yapmamış adaylar sınava alınmış olsalar dahi sınavları geçersiz sayılacaktır.

6.6. Sınav Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Sınavda, 100 üzerinden en az 60 alan her aday, sertifika almaya hak kazanacaktır. Sınav sonuçlarının ilanı adaylar tarafından takip edilecektir. Adaylar, **aday.segem.org.tr** adresine giriş yaptıktan sonra “**Başvuru Bilgilerim**” başlığının altındaki “**Sınav Sonuçlarım**” bölümünden, sınav sonuçları yayımlandığında görüntüleyebilecektir. Adaylar, sınav sonuç bilgisinin yer aldığı satırdaki “Sertifika” ikonuna tıklayarak Sertifikasını görüntüleyebilecektir. Başarılı olan adaylar, sınav sonucunun açıklandığı tarihten itibaren 180 gün boyunca barkodlu elektronik sertifikalarını görüntüleyebilecek,

bilgisayarına kaydedebilecek ve yazdırabilecektir. Ayrıca basılı sertifika gönderimi yapılmayacaktır. **Belirtilen süre sonunda, adaylar bu alandan sertifikalarını görüntüleyemeyeceğinden kişilerin sertifikalarını bilgisayarlarına indirmeleri ve kaydetmeleri önerilir.**

180 gün sonra sertifikalarını görüntülemek ve yazdırmak isteyen adayların, aday.segem.org.tr sayfasından üye girişi yapmalarının ardından ilgili sınav başvurusunun yanında yer alacak olan “Sertifika Ödemesi” butonunu tıklayarak işlem yapması gerekmektedir. Ödemenin başarıyla tamamlanmasının ardından Sertifika yeniden 180 gün süreyle aktif hale gelecektir.

Adaylar 180 günlük süre içerisinde sertifikalarına ilişkin barkodlu belgeye E-devlet üzerinden de erişim sağlayabilecektir.

Sınav sonucunun yeniden incelenmesini isteyen adayların, bu sonuçların açıklanmasından itibaren en geç 10 gün içinde SEGEM’e başvurmaları gerekmektedir. Sınav sonucuna itiraz etmek isteyen adaylar, aday.segem.org.tr adresinden oturum açarak sınav sonucunun yanında yer alan “**İtiraz Et**” butonuna tıklayarak itiraz ödemesi yapabilecektir. Açılan ekranda kredi kartı ödeme ekranı gelecektir. “İtiraz Ödemesi”ni tamamlamasının ardından açılacak olan sayfada itiraz gerekçelerini belirterek form onaylanacaktır. Bu amaçla yapılan EFT/Havale ödemeleri kabul edilmeyecektir. Sınav sonuçları konusundaki itirazlar, SEGEM tarafından değerlendirilerek en geç itiraz süresinin sona erdiği günü takip eden 5 iş günü içinde sonuçlandırılacak ve değerlendirme sonucu adaya e-posta yoluyla iletilecektir.

6.7. Özel Durumlar

Engelli, geçici engelli ve sağlık sorunu olan adayların aşağıda belirtilen özel durumlar kapsamında Merkezimize sınav başvuru süresi içinde sunulacak sağlık kurulu raporunun mutlaka bir üniversite veya devlet hastanesinden alınması gerekmektedir. Bir üniversite veya devlet hastanesinden alınmayan raporlar kabul edilmez. İlgili raporların sınav tarihinde geçerli olması gerekmektedir.

Bu adaylar tarafından özel durumları kapsamında sunulan raporların yalnızca Merkezimize iletilmesi yeterli olmayıp, raporların Merkezimizce uygun bulunduğuna dair cevabi durumun adaya iletilmesi halinde adayların raporları kabul olunmuş sayılmaktadır.

• Engelli, Geçici Engelli ve Sağlık Sorunu Olan Adaylar

Engelli, geçici engelli ve sağlık sorunu sebebiyle sınav süresince;

- tuvalet ihtiyacı olacak adayların,

- ilaç, ek gıda gibi ihtiyaçları olacak adayların,
- üzerlerinde/yanlarında sargı, alçı, atel, koltuk değneği, oturma simidi gibi tedavi uygulamaları ile sınava girecek adayların

bu durumlarını belirtir, geçerli, sağlık kurulu raporunu sınav başvuru süresi içerisinde Merkezimize iletmeleri gerekmektedir. Merkezimize sunulacak sağlık kurulu raporunun mutlaka bir üniversite veya devlet hastanesinden alınmış olması esastır. Geçici engeli olan adayların sağlık raporlarında belirtilen rapor bitiş tarihi en fazla 1 yıl sonrası olmalıdır.

Bu adaylar tarafından sunulan raporların yalnızca Merkezimize iletilmesi yeterli olmayıp, raporların **Merkezimizce uygun bulunduğuna dair cevabi durumun adaya iletilmesi halinde raporlar, kabul olunmuş sayılmaktadır.**

•Görme Engeli Olan Adaylar

Görme engeli olan adayların bu durumlarını belirtir geçerli sağlık kurulu raporunu sınav başvuru süresi içerisinde Merkezimize iletmeleri gerekmektedir. Merkezimize sunulacak sağlık kurulu raporunun mutlaka bir üniversite veya devlet hastanesinden alınmış olması esastır.

Bu adaylar tarafından sunulan raporların Merkezimizce uygun bulunduğuna dair cevabi durumun adaya iletilmesi halinde raporlar, kabul olunmuş sayılmaktadır. Bu durumda adaylara okuma ve işaretleme konusunda yardımcı olmak üzere bir görevli atanır. Bu adaylara sınavda ek süre verilmez.

•İşitme Engeli Olan Adaylar

İşitme engeli olan adayların bu durumundan dolayı bir talebi olması halinde (sınavla ilgili kuralların kendisine yüksek sesle/birebir izah edilmesi gibi) geçerli sağlık kurulu raporunu sınav başvuru süresi içerisinde Merkezimize iletmeleri gerekmektedir. Merkezimize sunulacak sağlık kurulu raporunun mutlaka bir üniversite veya devlet hastanesinden alınmış olması esastır. Bu adaylar tarafından sunulan raporların yalnızca Merkezimize iletilmesi yeterli olmayıp, raporların Merkezimizce uygun bulunduğuna dair cevabi durumun adaya iletilmesi halinde raporlar, kabul olunmuş sayılmaktadır. Bu durumda adaylara bir görevli tayin edilerek kurallar hakkında bilgi edinmesi sağlanır. Bu adaylara sınavda ek süre verilmez.

• İşitme Engeli Sebebiyle İşitme Cihazı/Biyonik Kulaklık Kullanan Adaylar

İşitme engeli sebebiyle işitme cihazı/biyonik kulaklık kullanan adayların <https://segem.org.tr/iletisim> adresine TCKN, ad, soyad bilgisinin yer aldığı, durumu açıklayan dilekçesini iletmeleri ve SEGEM tarafından konuya ilişkin cevabın adaya ulaşması gerekmektedir. Adaylar sınav binasına bu cihazlarla girebilir ancak sınav başlamadan önce adaylara sesli olarak yapılan uyarılar tamamlandıktan sonra adayın bahse konu cihazı sınav görevlisine teslim etmesi gerekmektedir. Sınav bitiminde cihaz, sınav görevlisi tarafından adaya teslim edilecektir.

Bu adaylar tarafından iletilen dilekçenin yalnızca Merkezimize iletil

mesi yeterli olmayıp, konunun Merkezimizce uygun bulunduğuna dair cevabi durumun adaya iletilmesi halinde kabul olunmuş sayılmaktadır.

Bu cihazları kullanan kişilerin Merkezimize yukarıda ifade edildiği şekilde bilgi vermemesi, bilgi vermiş olsa dahi sınav başlamadan önce bu cihazı sınav görevlisine teslim etmemesi veya adayın üzerinde bu tür cihazların bulunduğunun tespit edilmesi halinde bu durum, Sınav Tutanağına yazılır ve adayın sınavı geçersiz sayılır.

6.8. şehit Yakınları ile Gazi ve Gazi Yakınları İçin Uygulanacak cret Muafiyeti

Sigortacılık Eğitim Merkezi tarafından alınan karar doğrultusunda; şehitlerimizin eř ve çocukları ile gazilerimizin kendileri, eř ve çocukları için Merkezimiz tarafından düzenlenen sınav ve yenileme eğitimi ücretlerinde muafiyet uygulanacaktır. Bu kapsamda; şehitlerimizin eř ve çocukları ile gazilerimizin kendileri, eř ve çocukları programa başvuru ücretinden muafırdır.

cret muafiyetinden faydalanacak adayların, aşağıda bulunan şehit/Gazi Yakınları tablosundaki bilgileri doldurarak istenen belgelerle birlikte muhasabe@segem.org.tr adresine göndermesi gerekmektedir.

Katılmak istediğiniz program:
TCKN:
Ad soyad:
Telefon:
E-posta:
Yakınlık derecesi:

Merkezimize ibraz edilmesi gereken belgeler şunlardır:

- Nüfus kayıt rneği (Gazi/şehit ana ya da baba ise),
- E-devlet üzerinden alınacak güncel ve barkodlu şehit Yakını/Gazi/Gazi Yakını olduğunu gösterir Vazife Malullüğü Durum Belgesi,
- Kişinin kendisine ait Türkiye Cumhuriyeti kimlik kartı.

Merkezimize ibraz edilen belgelerin incelenmesi sonucunda uygun bulunan başvurular için sistemimizden onaylama yapılacak ve bu kişiler ücret muafiyetinden faydalanarak ödeme yapmaksızın programa başvuru yapabileceklerdir. Başvuru Formunun doldurulması programa katılabilmek için esastır.

Belgelerinde eksiklik veya yanlışlık olduğu tespit edilen kişilerin muafiyeti onaylanmayacaktır. Söz konusu eksikliklerin giderilmesi için kendilerine bilgi verilecek, eksikliklerin giderilmesini müteakip SEGEM tarafından yeniden değerlendirme yapılacaktır.

Belgelerinde eksiklik ve yanlışlık bulunmayan kişilerin muafiyeti onaylanacaktır. Muafiyet başvurusu onaylanan kişilerin kılavuzda belirtilen, ücret dışındaki, diğer adımları tamamlaması zorunludur.

SEGEM İnternet Adresi : www.segem.org.tr

Başvuru Kılavuzundan cevap alamadığınız sorular için: segem.org.tr/iletisim