



- KARA ARAÇLARI,
- YANGIN, DOĞAL AFET, KAZA VE HIRSIZLIK,
- MÜHENDİSLİK,
- EMTİA VE KIYMETE İLİŞKİN NAKLİYAT,
- HAVA, DENİZ VE DEMİRYOLU,
- KREDİ VE FİNANS, EMNİYETİ SUİSTİMAL, HUKUKSAL KORUMA VE DESTEK

**BRANŞLARINDA RUHSAT SAHİBİ EKSPERLERE
YÖNELİK
YENİLEME EĞİTİMİ
BAŞVURU VE UYGULAMA KILAVUZU**

Bu kılavuz, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'na dayanılarak çıkartılan Sigorta Eksperleri Yönetmeliği'nin 12'nci maddesinin birinci fıkrası gereğince zorunlu tutulan ve e-öğrenme yöntemiyle düzenlenecek yenileme eğitiminin başvuru esasları ve yöntemi ile ilgili bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır.

DİKKAT!

Geçerli bir başvuru yapabilmek için, öncelikle online başvuru formunun doldurulması ve ödemenin yapılması gerekmektedir. Adayların, belirtilen işlemleri sırasıyla ve eksiksiz yapması, başvurularının geçerliliği açısından önemlidir.

Herhangi bir sebepten dolayı, başvurusu geçersiz sayılan, başvuru dönemi dışında açıklanan hesaba ya da başka hesaplara ödeme yapan, ücret gerektirmeyen bir işlem için ücret yatıran veya aynı işlem için birden fazla ödeme yapan, belirtilen miktardan daha fazla ödeme yapan, eğitime herhangi bir sebeple katılmayan, süresi içerisinde %100 tamamlamayan ve eğitimi geçersiz sayılan adayların ödedikleri ücretler iade edilmez, sonraki dönemlere aktarılmaz. **Online başvuru formunu doldurmak suretiyle, bu kılavuzda yer alan işlemler için başvuru yapan kişilerin ödedikleri ücretler iade edilmez.**

Şehit/Gazi yakınları, eğitim başvuru ücretinden muaftır. Detaylı bilgi bu Kılavuzun 7'nci maddesinde sunulmaktadır.

SON BAŞVURU TARİHİ	SON EĞİTİM İZLEME TARİHİ
28 Aralık 2026	31 Aralık 2026

1. GENEL BİLGİLER

Sigorta Eksperleri Yenileme Eğitimi'ne eksper olmayan kişiler başvuramayacaktır. 1.1.2021 tarihinden önce ruhsat almış ve/veya yenileme eğitimini tamamlamış eksperlerin, 2026 yılı içerisinde yenileme eğitimlerine katılması Sigorta Eksperleri Yönetmeliği'nin 12'nci maddesi gereği, zorunluluk arz etmektedir.

Temel eğitim tüm eksperler için zorunlu olmakla birlikte, eksperler sadece ruhsat sahibi oldukları eksperlik dallarına ilişkin eğitimlere kaydolabilecektir. Ruhsat sahibi olduğu branşlara ilişkin eğitimleri almasına rağmen temel eğitimi tamamlamayan eksperler, 2026 yılı için eğitimi tamamlamamış sayılacaktır. Eksperler 2013 – 2025 yılları arasında düzenlenen **“Eksper Yenileme Eğitimleri”** kapsamında aldıkları eğitimleri aday portalının sol sütununda yer alan **“Başvuru Bilgileri”** bölümündeki **“Sertifikalarım”** sayfasından görüntüleyebilirler. (<https://aday.segem.org.tr/sertifikalar>)

Yenilemesi gelen eğitimler, anasayfadaki **“Aktif Eğitim Başvuruları”** menüsünün altında yer alan **“2026 Yılı Eksper Yenileme Eğitimleri”**nin **“Başvur”** butonuna tıklandığında, başvuru formunda alt alta sıralanacaktır.

2. ÜYELİK OLUŞTURMA

Adayların başvuru formunun doldurabilmesi için, öncelikle Aday Yönetim Sistemine <https://aday.segem.org.tr/kaydol> bağlantısından T.C. Kimlik No ile üye olmaları gerekmektedir. Bilgileriniz MERNİS üzerinden kontrol edildiğinden bilgilerini doğru girmeyen adayların kaydolamadığını, bir T.C. kimlik numarası ile yalnızca bir hesap oluşturulabileceğini hatırlatırız. **Ayrıca, “E-devlet ile Giriş Yap” butonu ile de üye olabilir ya da üyeliğinize E-Devlet kullanıcı bilgilerinizle giriş yapabilirsiniz. Beni hatırla butonunu, sonraki girişlerinizi kolaylaştırması için işaretlemeniz önerilmektedir.**

Üyelik formunun doldurulmasının ardından, adayın üyeliği otomatik olarak aktif hale gelmiş olacaktır. Adaylar, üyelik bilgilerini doldurduktan hemen sonra, herhangi bir aktivasyon e-postası beklemeden, <https://aday.segem.org.tr> bölümünden T.C. Kimlik No ve şifresi ile sisteme giriş yapabilecektir.

Şifresini unutan kişiler, **“Şifremi Unuttum”** butonunu kullanabileceği gibi, E-devlet üzerinden de giriş sağlayabilecektir.

T.C. vatandaşı olmayan adaylar ile eksper olmasına rağmen başvurusunu gerçekleştiremeyen kişilerin durumlarını bilgi@segem.org.tr adresinden bildirmesi gerekmektedir.

3. BAŞVURU NASIL YAPILIR?

Adaylar, üyelik girişi yapmalarının ardından ana sayfada bulunan “**Aktif Eğitim Başvuruları**” menüsünün altından ilgili programın yanındaki “**Başvur**” butonuna tıklayacaklardır. Başvuru formu doldurulurken, TCKN, Ad, Soyad, e-posta ve telefon bilgileri otomatik olarak forma aktarılacaktır.

Aday, başvuru formunun; **doğru ve eksiksiz** biçimde doldurulmasından sorumludur. Bilgilerini doğru yazmayan adayların, sertifikalarında veya aktarılacak verilerinde oluşabilecek yazım hatalarından SEGEM sorumlu değildir. Başvur butonuna tıklamadan önce yazılan bilgilerin bir kez daha gözden geçirilmesi önerilmektedir. “**Başvur**” butonu tıkladığında form doldurma işlemi tamamlanmış olacaktır.

Başvuru formundaki bilgilerin doldurulması ve Başvuru Şartları ve Koşulların onaylanmasını takiben “**Başvur**” butonuna basarak ödeme aşamasına geçilecektir.

3.1. Bilgi Güncelleme

Herhangi bir nedenle başvuru sonrasında portal giriş şifresinde, telefon vb. kişisel bilgilerinde güncelleme yapmak isteyen kişiler, aday.segem.org.tr adresinden Aday Portalına giriş yaptıktan sonra sol sütunda yer alan “**Kullanıcı Bilgileri**” başlığından ilgili değişiklikleri sağlayabilirler.

3.2. Kişisel Veriler

Başvuru formu aracılığıyla sizlerden alınacak olan veriler, Sigorta Eksperleri Yenileme Eğitimi’nin düzenlenebilmesini sağlamak, gerekmesi halinde SEGEM ile ilgili hususlarda sizlerle irtibata geçmek amacıyla alınmaktadır. Eğitimi tamamlama durumunuz, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (SEDDK) ile Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği’ne bildirilmekte ve işin mahiyeti gereği süresiz bir şekilde işlenmektedir. Bu veriler, gerekmesi halinde, Merkezimizin yasal yükümlülükleri kapsamında idari, resmi ve adli makamlar ile de paylaşılabilir. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında kişisel verilerin işlenmesine ilişkin detaylı bilgilendirme formu www.segem.org.tr adresinde yer almaktadır.

4. ÖDEME NASIL YAPILIR?

Programın, 2026 yılı için belirlenen ücretine resmi internet sayfamızda bulunan başvuru menüsünden ulaşılabilir. Yanlış ücret yatırmadan kaynaklı gecikme veya oluşabilecek hak kayıplarından adaylar sorumludur. Yanlış yatırılan ücretin iadesi olmadığından adayların başvuru ve ödemelerini dikkatle tamamlamaları gerekmektedir. Adaylar, başvurularını SEGEM’e yapacaktır. Online başvuru formunun doldurulup, program hizmet bedelinin yatırılmasını takiben başvuru tamamlanmış olacaktır.

4.1.Ödeme Yöntemleri

Havale, EFT, ATM'den ya da posta yoluyla vb. yapılan ödemeler kabul edilmeyecektir. Ödeme, aşağıda detaylıca anlatıldığı gibi, kredi kartıyla veya banka şubesine gidilmek suretiyle yapılmaktadır. Ödemenin bankaya gidilmek suretiyle yapılması halinde, kılavuzun 4.1.2. alt başlığında belirtilen adımların gerçekleştirilmesi ve dekontun muhasabe@segem.org.tr adresine ibraz edilmesi gerekmektedir.

4.1.1. Kredi Kartı ile Ödeme: Adayların, bu kılavuzun 2. maddesinde belirtildiği gibi üyelik oluşturduktan sonra T.C. ve kullanıcı adıyla Aday portalına giriş yaparak aşağıdaki işlemleri sırasıyla gerçekleştirmeleri gerekmektedir.

2026 Yılı Eksper Yenileme Eğitimleri'nin yanında bulunan “Başvur” butonuna tıklandıktan sonra aşağıdaki adımlar izlenecektir:

- Kart Bilgilerinizi girip “**Güvenli Öde**” butonuna tıklayınız,
- Banka Kredi Kartı Ortak Ödeme Ekranından ödemeyi gönderiniz,
- “**Ödeme tamamlandı**” ibresini görene kadar ekranı kapatmayınız,
- Ödemenin alınmasını takiben başvurunuz tamamlanacaktır. Başvurunuzu “**Başvuru İşlemleri**” menüsünün “**Başvurularım**” sayfasından kontrol edebilirsiniz.
(Bknz.: aday.segem.org.tr/basvurular)

4.1.2. Garanti Bankası Şubeleri: Adayların, hizmet bedelini yatırırken fatura tahsilat sistemi aracılığı ile hesap numarası belirtmeden, yalnızca **SEGEM kurum kodu (2671)** ile “**Eksper Yenileme Eğitimi**”ne başvuru yapacaklarını belirtmeleri gerekmektedir. **Bu yöntemde, şubeye giderek ödeme yaptıktan sonra başvuru formunu doldurabilmek için en az 6 saat beklemeniz gerekmektedir. Ödemeler belirli aralıklarla bankadan Merkezimize iletilmektedir. Bu yöntemle ödeme yapan adayların, dekontu muhasabe@segem.org.tr adresine ibraz etmesi gerekmektedir.** Şubeye gidilmek suretiyle ödeme yöntemi seçildiğinde her bir branş için ayrı ayrı ödeme yapılmalıdır.

Adaylar e-faturalarını, başvuru formunu doldurmalarını takip eden bir hafta içerisinde “**Başvuru Bilgileri**” menüsünde yer alan “**Başvurularım**” sekmesindeki “**İşlemler**” bölümünün altında **E-Fatura** ikonundan indirebilirler.

5. EĞİTİM NASIL İZLENİR?

Başvuru formunu dolduran adaylar, e-öğrenme formatında hazırlanan “Eksper Yenileme Eğitimleri”ni aday.segem.org.tr internet sayfası üzerinden izleyebilecektir. Başvuru formunu doldurduktan sonra adaylara E-eğitim ataması yapılacaktır. Eğitimin başvuru yapar yapmaz tamamlanması ve son günlere bırakılmaması önerilmektedir. Eğitiminiz başvurunuzu takiben gün içinde atanacaktır.

Adaylar aday.segem.org.tr'de üye girişiyle oturum açtıktan sonra ana sayfada sol sütunda bulunan “Eğitim ve Sınavlarım” başlığının altında yer alan “Akademi Eğitimleri” sekmesine tıklayarak eğitime ulaşabilirler. (<https://aday.segem.org.tr/akademi/egitimlerim>)

Google Chrome, internet tarayıcılar içerisinde diğerlerine göre daha sorunsuz çalışan ve versiyon açısından sorun teşkil etmeyen bir yapıya sahip olduğundan öncelikli olarak tercih edilmektedir.

6. SERTİFİKA

Adaylara, SEGEM tarafından basılı bir sertifika gönderilmeyecektir. Adaylar sertifikalarına, eğitimi tamamlamalarını takiben “Başvuru Bilgileri” menüsünün “Sertifikalarım” sayfasından erişebilecektir. (Bkz: <https://aday.segem.org.tr/sertifikalar>) Adaylar, 180 gün boyunca barkodlu elektronik sertifikalarını görüntüleyebilecek, bilgisayarına kaydedebilecek ve yazdırabilecektir. **Belirtilen süre sonunda, adayların bu alandan sertifikalarını görüntülemeleri için “Sertifika Ödemesi” yapması gerekeceğinden, sertifikanın dijital ortamda muhafaza edilmesi önerilmektedir.**

Adaylar sertifikalarına ilişkin **barkodlu belgeye** E-devlet üzerinden de erişim sağlayabilecektir. Adaylar sertifikanın aslını aday.segem.org.tr'nin “Başvuru Bilgileri” menüsünün “Sertifikalarım” sayfasından temin edebilirler. İlgili servisten yalnızca E-Devlet barkodlu doğrulama belgesi üretilmektedir. (*Servis Adı: SEGEM Sertifika Sorgulama*)

180 gün sonra sertifikalarını görüntülemek ve yazdırmak isteyen adayların, aday.segem.org.tr'ye üye girişi yapmalarının ardından ilgili eğitim sertifikasının yanında yer alacak olan “Sertifika Ödemesi” butonuna tıklayarak işlem yapması gerekmektedir. Ödemenin başarıyla tamamlanmasının ardından Sertifika yeniden 180 gün süreyle aktif hale gelecektir.

6.1. Eğitimin Geçersiz Sayılacağı Durumlar

Eğitimin bu kılavuzun ilk sayfasında belirtilen tarih aralığında tamamlanması gerekmektedir. Programın tamamlandı kabul edilebilmesi için eğitimin **en geç kılavuzla ilan edilen son izleme günü saat 23:59 öncesinde** tamamlanmış olması gerekmektedir. İzleme kayıtlarınız Merkezimizce tutulmakta olup bu saati aşan kayıtlar programı tamamlamadı olarak kabul edilir ve kişinin eğitimi geçersiz sayılır. Ruhsat sahibi olduğu branşlara ilişkin eğitimleri almasına rağmen temel eğitimi tamamlamayan eksperler, 2026 yılı için eğitimi tamamlamamış sayılacaktır.

7. ŞEHİT YAKINLARI İLE GAZİ VE GAZİ YAKINLARI İÇİN UYGULANACAK ÜCRET MUAFİYETİ

Sigortacılık Eğitim Merkezi tarafından alınan karar doğrultusunda; şehitlerimizin eş ve çocukları ile gazilerimizin kendileri, eş ve çocukları için Merkezimiz tarafından düzenlenen program ücretlerinde muafiyet

uygulanacaktır. Bu kapsamda; şehitlerimizin eş ve çocukları ile gazilerimizin kendileri, eş ve çocukları program başvuru ücretinden muaftır.

Ücret muafiyetinden faydalanacak adayların, aşağıda bulunan Şehit/Gazi Yakınları tablosundaki bilgileri doldurarak istenen belgelerle birlikte muhasebe@segem.org.tr adresine göndermesi gerekmektedir.

Katılmak istediğiniz program:
TCKN:
Ad soyad:
Telefon:
E-posta:
Yakınlık derecesi:

Merkezimize ibraz edilmesi gereken belgeler şunlardır:

- Nüfus kayıt örneği (Gazi/Şehit ana ya da baba ise),
- E-devlet üzerinden alınacak güncel ve barkodlu Şehit Yakını/Gazi/Gazi Yakını olduğunu gösterir Vazife Malullüğü Durum Belgesi,
- Kişinin kendisine ait Türkiye Cumhuriyeti kimlik kartı.

Merkezimize ibraz edilen belgelerin incelenmesi sonucunda uygun bulunan başvurular için sistemimizden onaylama yapılacak ve bu kişiler ücret muafiyetinden faydalanarak ödeme yapmaksızın programa başvuru yapabileceklerdir. Başvuru Formunun doldurulması programa katılabilmek için esastır.

Belgelerinde eksiklik veya yanlışlık olduğu tespit edilen kişilerin muafiyeti onaylanmayacaktır. Söz konusu eksikliklerin giderilmesi için kendilerine bilgi verilecek, eksikliklerin giderilmesini müteakip SEGEM tarafından yeniden değerlendirme yapılacaktır. Belgelerinde eksiklik ve yanlışlık bulunmayan kişilerin muafiyeti onaylanacaktır. Muafiyet başvurusu onaylanan kişilerin kılavuzda belirtilen, ücret dışındaki, diğer adımları tamamlaması zorunludur.

www.segem.org.tr

bilgi@segem.org.tr

