

KATILIM ESASLI SİGORTACILIK VE BİREYSEL EMEKLİLİK YENİLEME EĞİTİMİ

2025 / 2

Yapılması Gereken İşlemler Özetle:

- **2022 yılında bahse konu sertifikayı alan ve geçen süreçte yenileme eğitimine katılmamış kişilerin, 2025 yılında düzenlenecek yenileme eğitimine katılması gerekmektedir.**
- Mevzuatta belirtildiği üzere **2025 yılında yenileme eğitimine katılmayan personelin sertifikası, 2026 yılında askıya alınır. Katılım sertifikası askıya alınan personelin 2026 yılında açılan yenileme eğitimine de katılmaması halinde sertifikası geçersiz hale gelir. Bu durumda 2027 yılı yenileme eğitimlerine kaydı alınmaz. Personelin 2027 yılında açılacak Katılım Esaslı Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Sertifika Programına yeniden ücret yatırarak eğitim ve sınav sürecini yeniden tamamlaması gerekmektedir.**
- Söz konusu program yalnızca eğitimden oluşmaktadır, sınav uygulaması bulunmamaktadır.
- **Başvuru Kılavuzunu okumadan başvuru yapmayınız.**
- SEGEM internet sayfasına girdikten sonra “Üye Ol” bölümünden yeni bir üyelik oluşturunuz. <https://aday.segem.org.tr/kaydol> (Eski üyelerin de yeni üyelik oluşturması gerekmektedir.) Üyelik oluşturmak için Kılavuzun “2. Üyelik Oluşturma” başlıklı maddesini inceleyiniz.
- Herhangi bir onay beklemeden, TCKN’niz ve oluşturduğunuz şifre ile şu alandan Aday Portalına giriş yapınız. Bkz. <https://aday.segem.org.tr/giris> Sisteme giriş yapan adaylar, açılan sayfanın sol sütununda yer alan “Başvuru Bilgileri” sekmesindeki “Sertifikalarım” bölümünden yenileme yapmaları gereken tarihi görüntüleyebilecektir. “Yenileme Tarihi” 2025 yerine sonraki yıllar olarak görünen kişilerin başvuru yapmasına gerek yoktur. Ancak bu kişilerin süresinden önce başvuru yapmaları da mümkündür. Bu durumda sonraki yenileme tarihleri, meri mevzuat kapsamında 3 yıl daha uzatılmış olacaktır. Başvuru formunun doldurulması halinde ücret iadesi mümkün değildir. Süresi gelmediği halde başvuru yapılması halinde sorumluluk kişiye aittir.
- Aday portalından “Katılım Esaslı Sigortacılık Yenileme Eğitimi”nin yanında yer alan “Ödeme Yap” butonundan kredi kartı ile ödeme yapınız veya kılavuzda belirtildiği şekilde şubeden ödeme yapınız. (Şubeden yapılan ödemelerde dekontun SEGEM’e gönderilmesi gerekmektedir.) Ödeme adımlarına ilişkin detaylı bilgi Kılavuzun “3. Ödeme Nasıl Yapılır?” başlıklı maddesinde belirtilmiştir. Kurumsal başvuru yöntemiyle başvuru yapacak, ödemesi şirketi/ kurumu tarafından yapılacak kişilerin “kurum koduyla ödeme” seçeneği üzerinden işlem yapmaları yeterlidir.
- Ödeme/kurum kodu giriş adımını takiben “Katılım Esaslı Sigortacılık Yenileme Eğitimi”nin yanındaki “Başvur” botunu tıklanarak online başvuru formu doldurulacaktır.
- Kişilerin açılan eğitim tarihini seçerek başvuru yapmaları halinde ücret iadesi veya grup değişimi mümkün değildir. Kişi başvuru formunda belirtilen tarihte eğitime katılmakla yükümlüdür.
- SEGEM eğitim yeter sayısına ulaşamaması halinde grubun eğitim tarihini ve saatlerini değiştirme hakkını saklı tutar. Başvuru formunu doldurmak suretiyle kayıt yapan aday belirtilen yeni tarihte eğitime katılmayı taahhüt eder.
- Eğitim detaylarına ilişkin bilgilendirmeler SEGEM tarafından kurulacak whatsapp grubu üzerinden yapılacaktır.
- Sertifikaya hak kazanmak için eğitimin tamamına, zamanında katılmak gerekmektedir.
- Eğitimler iki günde (toplam 6 saatte), kılavuzda belirtilen saatlerde tamamlanacaktır. Eğitimi tamamlayan kişiler sertifikalarına eğitimi tamamladıktan 24 saat sonra aday.segem.org.tr adresinden erişebilecektir. Detaylı bilgilendirme whatsapp grubu üzerinden yapılacaktır.

DİKKAT!

Geçerli bir başvuru yapabilmek için, öncelikle Aday Yönetim Portalına “Yeni Üye” kısmından üye olunması, süresi içerisinde ödemenin/kurum kodu girişinin yapılmasının ardından online başvuru formunun doldurulması gerekmektedir. Adayların, belirtilen işlemleri sırasıyla ve eksiksiz yapması, başvurularının geçerliliği açısından önemlidir. Herhangi bir sebepten dolayı, başvurusu geçersiz sayılan, başvuru dönemi dışında açıklanan hesaba ya da başka hesaplara ödeme yapan, ücret gerektirmeyen bir işlem için ücret yatıran veya aynı işlem için birden fazla ödeme yapan, belirtilen miktardan daha fazla ödeme yapan, eğitime herhangi bir sebeple katılmayan/eksik katılan kişilerin ödedikleri ücretler iade edilmez, sonraki dönemlere devredilmez, grup değişimi yapılmaz. **Online başvuru formunu doldurmak suretiyle, bu kılavuzda yer alan işlemler için başvuru yapan adayların ödedikleri ücretler iade edilmez, grup değişimi vb. yapılmaz. Ücret iadesi yalnızca ödeme yapıp online başvuru formunun doldurulmaması halinde mümkün olmaktadır.** Bu kapsamda, bireysel olarak yapılan ücretin iadesi söz konusu olduğunda bu kılavuzda belirtilen eğitim ücretinin haricinde bankaya aktarılan komisyonun iadesi mümkün bulunmamaktadır. Aday kart ile ödeme yöntemini tercih ettiği takdirde bankaya aktarılan komisyon ücretlerinin iade edilemeyeceğini peşinen kabul eder.

Bu kılavuzda yer alan bütün ücretlere KDV dahildir.

Şehit/Gazi yakınları, eğitim başvuru ücretinden muaftır. Detaylı bilgi bu Kılavuzun 7’inci maddesinde sunulmaktadır.

Başvuru Tarihleri: 4 Eylül – 13 Ekim 2025

Ücret: Kişi başı 1.260 TL (KDV dahil)

1. EĞİTİME KİMLER KATILMALI?

19/12/2020 tarih ve 31339 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Katılım Esasları Çerçevesinde Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Faaliyetlerine İlişkin Yönetmelik” ve “Katılım Esaslı Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Faaliyetlerine İlişkin Genelge (2021/3)’de Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge (2023/18)” kapsamında düzenlenen eğitim ve sınavdan oluşan **Katılım Esaslı Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Sertifika Programı’na** katılmış ve sertifika almaya hak kazanmış şirket veya kuruluş personelinin yenileme eğitimine katılması gerekmektedir. İlgili Genelge’nin 11’inci maddesinin ikinci fıkrası “... şirket veya kuruluş personelinin, sertifikasını aldığı yılı takip eden yıldan başlamak üzere her üç yılda bir düzenli olarak ... yenileme eğitimine katılımı zorunludur.” hükmüne amirdir.

Adaylar, sertifika yılı/yenileme eğitimini aldığı yıl bilgilerini Aday Portalına Giriş yaptıktan sonra sol sütunda yer alan Başvuru Bilgileri bölümünün altındaki “Sertifikalarım” sekmesinden kontrol edebilir. Aynı zamanda yenileme eğitimine katılması gereken yıl bilgisini de Aday Portalındaki ilgili eğitime ait başvuru formunun altında ver alan uyarıdan kontrol edebilir.

2022 yılında bahse konu sertifikayı alan ve geçen süreçte yenileme eğitimine katılmamış kişilerin, 2025 yılında düzenlenecek yenileme eğitimine katılması gerekmektedir. 2025 yılında yenileme eğitimine katılmayan personelin sertifikası, 2026 yılında askıya alınır. Katılım sertifikası askıya alınan personelin 2026 yılında açılan yenileme eğitimine de katılmaması halinde sertifikası geçersiz hale gelir. Bu durumda 2027 yılı yenileme eğitimlerine kaydı alınmaz. Personelin 2027 yılında açılacak Katılım Esaslı Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Sertifika Programına yeniden ücret yatırarak eğitim ve sınav sürecini yeniden tamamlaması gerekmektedir.

Bu kapsamda, sertifikasını 2021 yılında almış ve 2024 yılında yenilemesi gerektiği halde yenilememiş kişilerin sertifikası askıya alınmıştır. Bu kişilerin sertifikalarının geçersiz hale gelmemesi için 2025 yılı içerisinde eğitimi yenilemesi gerekmektedir.

Eğitimler kontenjan dahilinde açıldığından personelin ilgili süre içerisinde geciktirmeden (sertifikası askıya alınmadan) süreci tamamlaması önerilmektedir. Eğitim gruplarındaki kontenjanların dolmasından doğan sorumluluk, ilgili süre içerisinde süreci gereği gibi tamamlamayan adaya aittir.

2. ÜYELİK OLUŞTURMA

Şirket/Kuruluş tarafından ödeme işlemi yapılmış kişiler ile Şirket/Kuruluştan bağımsız olarak bireysel başvuru yapacak kişilerin öncelikle Aday Yönetim Sistemine şu bağlantıdan <https://aday.segem.org.tr/kaydol> TC Kimlik No ile üye olmaları gerekmektedir. SEGEM internet sayfasının eski sürümünde başvuru oluşturmuş adayların da **yenilenen SEGEM internet sayfasından yeni üyelik oluşturmaları gerekmektedir**. Bilgileriniz MERNİS üzerinden kontrol edildiğinden bilgilerini doğru girmeyen adayların kaydolamadığını hatırlatırız.

Üyelik formunun doldurulmasının ardından, adayın üyeliği otomatik olarak aktif hale gelmiş olacaktır. Adaylar, üyelik bilgilerini doldurduktan hemen sonra, herhangi bir aktivasyon e-postası beklemeden, <https://aday.segem.org.tr> bölümünden T.C. Kimlik No ve şifresi ile sisteme giriş yapabilecektir. Beni hatırla butonunu, sonraki girişlerinizi kolaylaştırması için işaretlemeniz önerilmektedir. Bir T.C. Kimlik Numarasıyla tek bir üyelik oluşturulabileceğini hatırlatırız.

Bilgi güncelleme, sertifika görüntüleme aşamasında üye girişi “şifresi”nin yeniden kullanılması gerekeceğinden, adaylar tarafından bu bilgilerin unutulmaması, not edilmesi gerekmektedir.

T.C. vatandaşı olmayan adayların durumlarını <https://segem.org.tr/iletisim> adresinden bildirmesi gerekmektedir.

3. ÖDEME NASIL YAPILIR?

Eğitim ücreti 1.260 TL’dir. (KDV dahil)

3.1. Şirket/Kuruluş Yetkilileri Tarafından Yapılacak Ödemeler

Şirket/kuruluş yetkililerine toplu ödeme bilgileri ve sisteme yükleme bilgileri Merkezimizce bilahare iletilecektir. Şirketler tarafından işlem yapılmasını takiben adayların, “2. Üyelik Oluşturma” başlıklı maddesinde belirtildiği şekilde üyelik oluşturup giriş yapmaları gerekmektedir. Üye girişi yapıldıktan sonra platformda “**Kullanıcı bilgileri**” adımına girerek kurumun seçilmesi gerekmektedir. Adaylar ana ekran üzerinden ilgili eğitime “Ödeme Yap” butonuna tıklayarak açılan ekran üzerinden seçimleri gerçekleştirerek ödeme bilgilerinin girildiği ekrana giriş yaparlar. “**Kurumsal Başvuru Kodu ile Öde**” menüsüne girerler. Adı Soyadı ve şirket tarafından paylaşılan “Kurumsal Başvuru Kodu” bilgisini girer ve başvuru formu alanına giriş yaparlar. “4. Başvuru Formunun Doldurulması” başlıklı bölümde anlatıldığı şekilde başvuru formunun doldurulması gerekmektedir.

3.2. Şirket/Kuruluştan Bağımsız Olarak Yapılacak Bireysel Ödemeler

Bireysel ödemelerde, ödeme aşağıda detaylıca anlatıldığı gibi, kredi kartıyla veya banka şubesine gidilmek suretiyle yapılmaktadır. Ödemenin bankaya gidilmek suretiyle yapılması halinde kılavuzun 3.2.2. alt başlığında belirtilen adımların gerçekleştirilmesi ve dekontun son başvuru tarihinden 3 iş günü önce muhassebe@segem.org.tr adresine ibraz edilmesi gerekmektedir.

Adaylar, başvurularını SEGEM'e yapacaktır. Hizmet bedelinin yatırılmasını takiben online başvuru formu doldurularak eğitim başvurusu tamamlanmış olacaktır.

3.2.1. Kredi Kartı İle: Adayların, bu kılavuzun 2. maddesinde belirtildiği gibi üyelik oluşturduktan sonra T.C. ve kullanıcı adıyla Aday portalına giriş yaparak aşağıdaki işlemleri sırasıyla gerçekleştirmeleri gerekmektedir.

Katılım Esaslı Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Yenileme Eğitiminin yanında bulunan “Ödeme Yap” butonu tıklandıktan sonra aşağıdaki adımlar izlenecektir:

- Hizmet Adını Seçiniz (**Katılım Esaslı Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Yenileme Eğitimi**),
- Hizmete Ait Sözleşme'nin altında yer alan “**Kabul ettim/Onaylıyorum**” butonu işaretleyerek “**Kart Bilgilerini Gir**” butonuna tıklayınız,
- Kart Bilgilerinizi girip “**Ödeme Yap**” butonuna tıklayınız,
- Banka Kredi Kartı Ortak Ödeme Ekranından ödemeyi gönderiniz,
- “**Ödeme tamamlandı**” ibresini görene kadar ekranı kapatmayınız. **Ödemenin yapılmasını takiben online başvuru formu hemen doldurulabilecektir.** Ödeme tutarına banka tarafından komisyon eklenmektedir.

3.2.2. Garanti Bankası Şubeleri: Adayların, hizmet bedelini yatırırken fatura tahsilat sistemi aracılığı ile hesap numarası belirtmeden, yalnızca SEGEM kurum kodu (2671) ile “**Katılım Esaslı Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Yenileme Eğitimi**”ne başvuru yapacaklarını belirtmeleri gerekmektedir. **Bu yöntemde, şubeye giderek ödeme yaptıktan sonra başvuru formunu doldurabilmek için en az 6 saat beklemeniz gerekmektedir.** Ödemeler belirli aralıklarla bankadan Merkezimize iletilmektedir. Bu yöntemle ödeme yapan adayların, dekontu muhassebe@segem.org.tr adresine ibraz etmesi gerekmektedir.

4. BAŞVURU NASIL YAPILIR?

Kurum kupon kodunun girilmesi işlemi/ödemeyi takiben “**Katılım Esaslı Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Yenileme Eğitimi**”nin yanında “**Başvur**” butonu aktif hale gelecektir. Başvuru formu doldurulurken, TCKN, Ad, Soyad, e-posta bilgileri otomatik olarak forma aktarılacaktır.

Bu eğitimde adaylarla iletişim telefon numarasına ait whatsapp üzerinden yapıldığından, telefon numaranızı doğru yazdığınıza ve hattınıza ait whatsapp uygulamasının yüklü olduğuna emin olunuz.

“BAŞVUR” butonu tıkladığında form doldurma işlemi tamamlanmış olacaktır. **Formu onaylamak suretiyle seçimi yapılan eğitim tarihinde değişiklik yapılması mümkün değildir. Lütfen eğitim tarihi size uymuyorsa başvuru formunu doldurmayınız, bir sonraki açılacak grubu bekleyiniz. Adaylar, başvuru formu doldurulduktan sonra açılan ekranda “DETAYI GÖR” butonunu tıklayarak başvurusuna ait seçimleri kontrol edebilecektir.** Bu görüntü adayın başvurusunu başarılı bir şekilde tamamladığını göstermektedir. Söz konusu eğitim ve sınava ya da SEGEM tarafından düzenlenmiş farklı eğitim/sınavlara daha önce başvuru yapmış kişilerin ise detaya tıkladığında açılan formun, yeni dönem başvurusuna ait olduğunu kontrol etmesi gerekmektedir.

Başvurusunu tamamlayan adaylar, eğitim tarihinden üç gün önce kurulacak WhatsApp grubuna eklenecektir. Davetin adaya ulaşması için **grup daveti ayarlarının aday tarafından grup kurulmadan önce kontrol edilmesi** gerekmektedir. WhatsApp “**Ayarlar**” bölümündeki “**Gizlilik**” bölümünden, “**Gruplar**” sekmesi seçilerek “**Herkes**” seçeneği işaretlenmelidir. Söz konusu grup daveti tarafına ulaşmayan adayların grup tarihi ve TCKN’sini belirterek gruba eklenme talebini bilgi@segem.org.tr adresine iletmesi ve SEGEM tarafından gruba eklenmiş olması gerekmektedir. Gruba dahil olmaya ilişkin işlemlerin takibi ve eğitime katılım sağlanması hususu adayın sorumluluğundadır.

4.1. Bilgi Güncelleme

Herhangi bir nedenle başvuru sonrasında portal giriş şifresinde, telefon vb. kişisel bilgilerinde güncelleme yapmak isteyen kişiler, <https://aday.segem.org.tr/> adresinden Aday Portalına giriş yaptıktan sonra sol sütunda yer alan “**Kullanıcı Bilgileri**” başlığından ilgili değişiklikleri sağlayabilirler.

4.2. Kişisel Veriler

Başvuru formu aracılığıyla sizlerden alınacak olan veriler, bahse konu eğitimin düzenlenebilmesi amacıyla alınmakta ve işin mahiyeti gereği süresiz bir şekilde işlenmektedir. Yenileme Eğitimi tamamlayan/tamamlamayan kişilere ait TCKN, ad, soyad, sertifika bilgileri, eğitim tarihi ve yenileme

durumu Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi ve gerekmesi halinde çalıştığınız kurum yetkilisi ile paylaşılmaktadır. Bu veriler, talep edilmesi halinde, Merkezimizin yasal yükümlülükleri kapsamında idari, resmi ve adli makamlar ile de paylaşılabilir. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında kişisel verilerin işlenmesine ilişkin detaylı bilgilendirme www.segem.org.tr adresinde yer almaktadır.

Ayrıca, SEGEM yetkilisi tarafından eğitim döneminde, bir WhatsApp grubu oluşturulacak ve eğitim süresi boyunca, toplu bildirimler, hatırlatma ve yönlendirmeler WhatsApp uygulaması üzerinden yapılacak ve sertifikaların adaylar tarafından indirilmesini takiben gruptan ayrılımları talep edilecek ve grup silinecektir. Başvuru formu aracılığıyla Merkezimiz ile paylaşacağınız cep telefonu numarası söz konusu WhatsApp grubu oluşumu ve gerekmesi halinde sizinle birebir iletişime geçilmesi amacıyla kullanılacaktır.

5. EĞİTİM NASIL İZLENİR?

5.1. Eğitimin İçeriği ve Süresi

Eğitim, Microsoft TEAMS Uygulaması üzerinden uzaktan erişim yöntemiyle, eğitiminin ve adayların eş zamanlı katılımıyla, canlı olarak gerçekleştirilecektir.

Eğitim, aşağıda yer alan konu başlıklarından oluşmaktadır;

- İslami finans sisteminin tarihi gelişimi, temel felsefesi ve genel görünümü
- Fıkıh usulü
- Muamelat fikhı (ilgili ticari hükümler)
- İslam hukukuna göre sözleşme ve şartları
- İslami esaslara uygun sigorta ve bireysel emeklilik uygulamaları

Söz konusu eğitim içerikleri Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun talepleri kapsamında güncellenebilecektir.

Eğitim Saatleri

Eğitim başlangıç saatinden 30 dakika önce sisteme bağlanılması gerekmektedir.

Eğitimler iki günde (toplam 6 saatte) tamamlanacaktır. SEGEM eğitim günleri ve saatlerinde değişiklik yapabilecektir. Adaylar başvuru yapmaları halinde bu değişikliği kabul etmiş sayılır. Eğitime ve diğer bilgilere ilişkin hususlar whatsapp grubu üzerinden adaylara bildirilecektir. Ders saatleri;

Cumartesi;

1. Oturum: 09:30-11:00

2. Oturum: 11:10-12:40

Pazar

3. Oturum: 09:30-10:20

4. Oturum: 10:30-11:20

5. Oturum: 11:30- 12:20

5.2. Eğitime Devam Durumu

Eğitime devam zorunluluğu bulunmaktadır. Adayların, sertifikaya hak kazanabilmesi için eğitimin tamamına %100 olarak katılmış olması esastır. Eğitime, eksik katılmış/katılmamış adaylar, haklarını kullanmış sayılır ve ücret iadesi ya da sonraki dönemlere aktarım yapılmaz. Bu kişilerin tekrar eğitim programına katılabilmesi için eğitim ücretlerinin yeniden ödenmesi ve bu kılavuzda ifade edilen adımların adaylar tarafından yeniden tamamlaması gerekmektedir.

5.3. Eğitim Tarihleri, Kontenjanlar ve Eğitim Tarihinin Eğitim Öncesinde Kontrolü

Eğitim gruplarında kontenjan uygulaması yapılmaktadır. Adaylar kendilerine uyan tarihler için başvuru yapacaklardır. Eğitim tarihleri başvuru formu üzerinden görüntülenecektir.

Eğitim grupları en az 65 kişinin başvuru yapması halinde açılabilir. İlan edilen eğitim grubunun yeter sayıya ulaşması durumunda, eğitim, ilan edilen ve adaylar tarafından başvuru formu aracılığıyla seçilmiş olan tarihte gerçekleştirilecektir. Bir eğitim grubu dolmadan sonraki eğitim tarihlerine başvuru alınmayacaktır. Grup yeter sayısına ulaşıldığında bir sonraki grup için başvuru alınacaktır. Bir grupta en çok 70 kişi yer alabilir.

Kontenjanın, son başvuru tarihinden önce dolması durumunda, son başvuru tarihini beklemeden grup başvuruya kapatılacak ve bir sonraki gruba başvuru alınmaya başlanacaktır.

Grup yeter sayısına ulaşamaması durumunda, grubun eğitim tarihi, ilan edilen bir sonraki gruba, bu grubun da açılmaması halinde açılacak ilk eğitim grubuna aktararak eğitim tarihi SEGEM tarafından değiştirilebilir. Eğitim tarihini seçerek online başvuru formunu dolduran her aday, eğitim grubunun dolmaması durumunda açılacak ilk gruba eğitime katılmayı kabul eder.

5.4. Eğitim Tarihi Değişikliği

Adayın, seçtiği eğitim grubunda ya da SEGEM'in grubun dolmaması sebebiyle eğitimi düzenleyeceği yeni tarihlerde değişiklik yapılmasını talep etmesi mümkün değildir. Eğitime katılım sağlanmaması durumunda aday, haklarını kullanmış sayılır ve ücret iadesi ya da bir sonraki döneme aktarım yapılmaz.

5.5. Eğitim Platformu ve Erişim

Eğitimler çevrimiçi olarak **Microsoft Teams uygulaması** üzerinden düzenlenecektir.

Eğitime mobil cihazlardan (cep telefonu, tablet vb.) katılacak olan adayların öncelikle Apple Store ya da Google Play'den Microsoft Teams uygulamasını indirmeleri gerekmektedir.

Notebook ya da masaüstü bilgisayarlardan eğitime katılacak adayların Microsoft Teams uygulamasını indirip kurulum yapmaları şart değildir. SEGEM tarafından WhatsApp uygulaması üzerinden gönderilecek olan eğitim linki tıklanarak Google Chrome, Internet Explorer gibi tarayıcılar üzerinden eğitime katılabilirler.

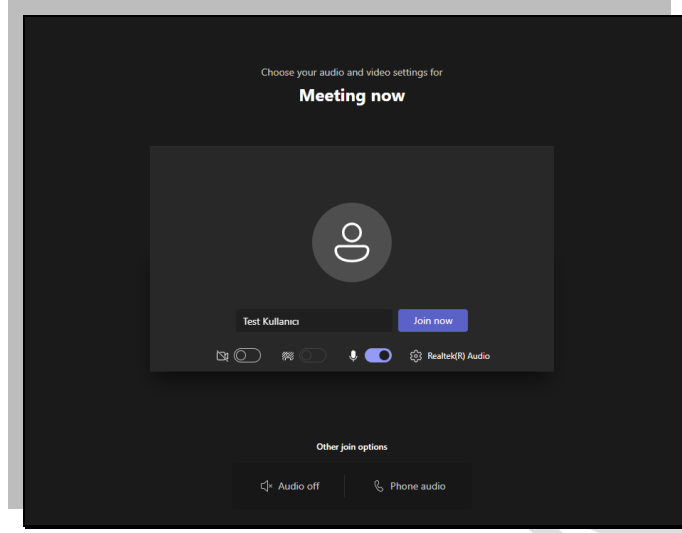
Notebook ya da masaüstü bilgisayarına Microsoft Teams uygulamasını kurmak isteyen adaylar ise <https://www.microsoft.com/tr-tr/microsoft-teams/download-app> adresinden ulaşabilirler.

Adaylar, WhatsApp grubuna gönderilecek olan bağlantı aracılığıyla eğitime katılabileceklerdir.

Microsoft Teams uygulamasının kamera, mikrofön, kulaklık gibi özelliklerinin çalışıp çalışmadığının aday tarafından eğitim gününden önce mutlaka kontrol edilmesi ve bir sorun bulunuyorsa bir çözüm geliştirilmesi gerekmektedir.

Adayların Microsoft Teams üzerinden eğitime katılmaları sırasında teknik bir sorun yaşamamaları için eğitim başlangıç saatinden 30 dakika önce sisteme giriş yapılması, son dakika yaşanabilecek olası sorunları gidermek açısından önem arz etmektedir.

Eğitime devam durumu Microsoft Teams üzerinden bir gözetmen vasıtasıyla kontrol edilecektir. Uygulama üzerinden ilgili kontrollerin ve kimlik tespitinin sağlıklı yapılabilmesi için **adayların başvuru formunda belirttikleri şekilde Ad Soyad bilgisinin** ekranda görünmesi gerekmektedir. Eğitime katılan adayların, aşağıda yer alan ekranda “Test Kullanıcı” olarak görünen bölüme, **Ad Soyad bilgisini başvuru formuna yazdığı şekilde eksiksiz** girmesi adayın sorumluluğundadır.



Eğitime bağlanmada veya eğitim anında herhangi bir sorun yaşanması durumunda, eğitim saatleri süresince erişim sağlanabilecek, +90531 652 1517 no'lu numaradan, WhatsApp uygulaması üzerinden, erişime ilişkin sorun eğitim yetkilisi ile paylaşarak, sorunun çözümü konusunda destek alınabilecektir.

5.6. Eğitime İlişkin Kurallar

Eğitimin tamamına katılımınız gerekmektedir. Eğitim ekranınız ve eğitime devam durumunuz bir gözetmen aracılığıyla ve eş zamanlı olarak sistem tarafından takip edilecektir. Eğitim süresi 6 saattir. Derslere tam olarak katılım zorunlu olduğundan verilen aralar haricinde **bilgisayar başından ayrılmamanız ve ders anında, ders dışında başka bir şey ile ilgilenmemeniz** önem arz etmektedir. Eğitim süresince kameraların açık ve kendinize odaklı olması gerekmektedir. Ders süresince yoklama durumunuz sistem tarafından işlenecektir. Eğitim saatleri içerisinde, yukarıda ifade edilen kurallara uyulması önem arz etmektedir. **Söz konusu kurallara uyulmaması durumunda WhatsApp üzerinden tarafınıza uyarı gönderilebileceği gibi, uyarı yapılmaksızın da yok yazılabileceğinizi** hatırlatırız. Eğitime yalnızca ilgili gruba başvuru yapmış adaylar katılabilecektir.

6. SERTİFİKA

Eğitimin bitimini takip eden ilk iş gününde adayların sertifikaları sisteme yüklenecektir. Adaylar, **aday.segem.org.tr** adresine giriş yapıldıktan sonra sol sütunda yer alan **“Başvuru Bilgilerim”** başlığının altındaki **“Sertifikalarım”** bölümünden sertifikalarını görüntüleyebilecektir. Adaylar, eğitim bilgisinin yer aldığı satırdaki **“Sertifika”** ikonuna tıklayarak sertifikasını görüntüleyebilecektir. Söz konusu sertifika yayım tarihinden itibaren 180 gün süreyle erişime açık olacaktır. Bu nedenle adayların sertifikalarını bilgisayarına indirmeleri ve eğitimi tamamladığına dair bilgiyi şirket/kuruluş yetkilisine sunmaları

gerekmektedir. **Belirtilen süre sonunda, adaylar bu alandan sertifikalarını görüntüleyemeyeceğinden kişilerin sertifikalarını bilgisayarlarına indirmeleri ve kaydetmeleri önerilir.**

180 gün sonra sertifikalarını görüntülemek ve yazdırmak isteyen adayların, SEGEM internet sayfası üzerinden üye girişi yaparak “Sertifika Ödemesi” yapması gerekmektedir. Bu amaçla yapılan EFT/Havale ödemeleri kabul edilmeyecektir. Ödemenin başarıyla tamamlanmasının ardından Sertifika yeniden aktif hale gelecektir.

Online başvuru formunu doldurmak suretiyle başvurusunu tamamlamış, ancak eğitime **herhangi bir sebeple katılmamış veya eksik katılım sağlamış adaylar** haklarını kullanmış sayılır ve ücret iadesi ya da sonraki dönemlere aktarım yapılmaz. Şirket/Kuruluş personelinin sertifika sürecinin takibi Şirkete/Kuruluşa aittir. SEGEM tarafından bildirim yapılmaz.

7. ŞEHİT/GAZİ YAKINLARI

Şehit eşi, şehit çocuğu, gazi, gazi eşi ile gazi çocuklarından bu durumu belgelemeleri halinde başvuru ücreti tahsil edilmeyecektir.

Kişilerin, aşağıda istenen bilgilere ilaveten, ilgili Kurumdan alacakları, bu durumu ve yakınlıklarını kanıtlayan belgelerini bilgi@segem.org.tr adresine e-posta ile göndermeleri gerekmektedir. Söz konusu bildirimin bu adaylar tarafından Merkezimize iletilmesi yeterli olmayıp, Merkezimizce uygun bulunduğu dair cevabi durumun adaya iletilmesi halinde, adayın ücrete ilişkin ön başvurusu kabul edilmiş sayılmaktadır. Ön başvurusu kabul edilen adayın Başvuru ve Uygulama Kılavuzunda belirtilen eğitim ücreti dışındaki diğer işlemleri tamamlaması gerekmektedir. Kılavuzda ifade edilen eğitim ücreti dışındaki tüm şartlar bu kişiler için de geçerlidir.

Katılmak istediğiniz eğitim/sınav:

TCKN:

Ad soyad:

Telefon:

E-posta:

Şehit Yakını/Gazi/ Gazi Yakını:

Yakınlık derecesi:*

(*Yalnızca: Şehit eşi, şehit çocuğu, gazi, gazi eşi ile gazi çocukları bu haktan faydalanabilmektedir.)

E-posta: bilgi@segem.org.tr

SEGEM İnternet Adresi: <http://www.segem.org.tr>

Aday Yönetim Sistemi: <https://aday.segem.org.tr/kaydol>