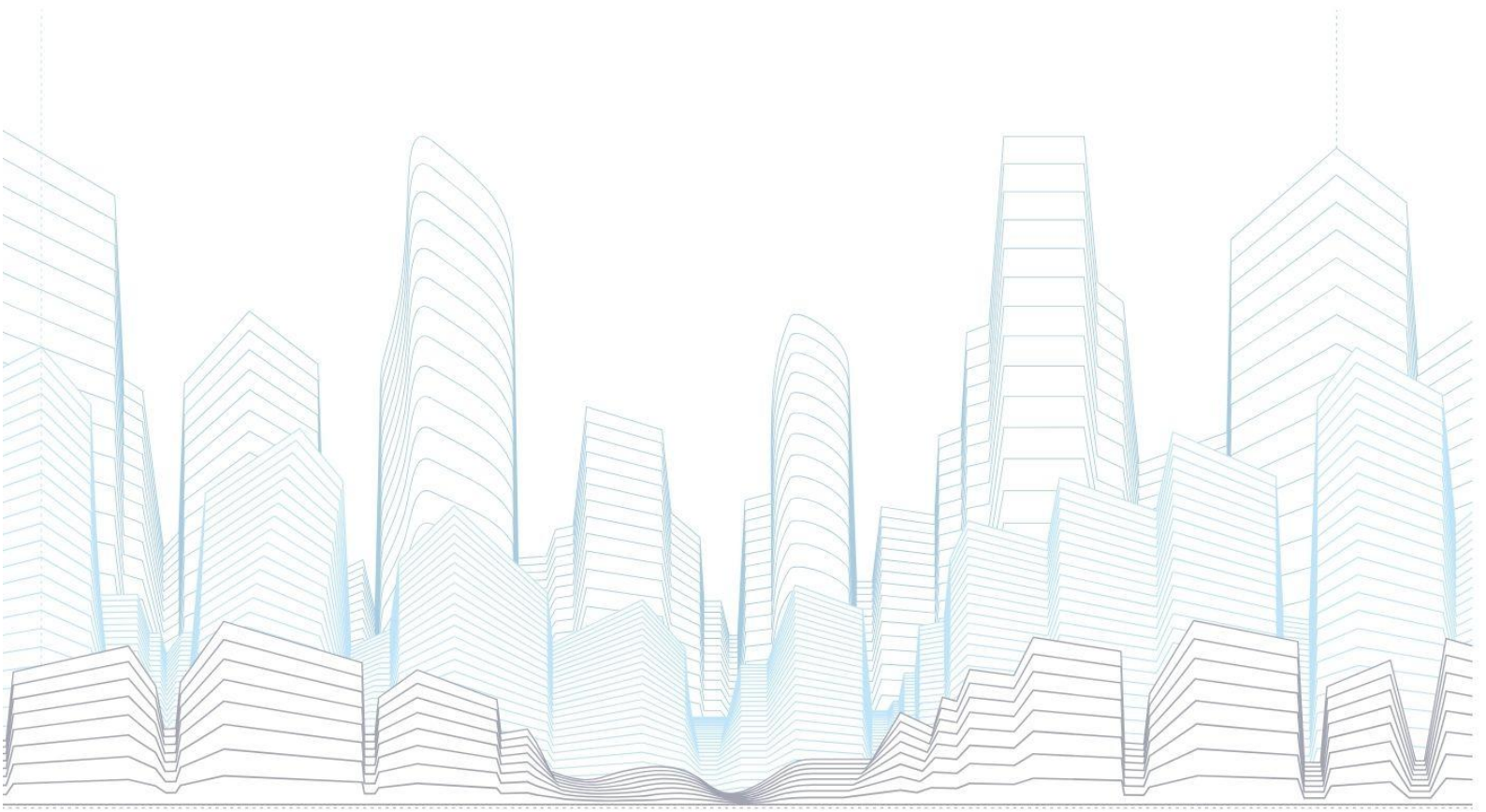
2026

HASAR ARAŞTIRMACILARINA YÖNELİK EĞİTİM PROGRAMI

BAŞVURU VE UYGULAMA KILAVUZU



segem
SİGORTACILIK EĞİTİM MERKEZİ

DİKKAT!

Geçerli bir başvuru yapabilmek için, öncelikle online başvuru formunun doldurulması ve ödemenin yapılması gerekmektedir. **Adayların, belirtilen işlemleri sırasıyla ve eksiksiz yapması, başvurularının geçerliliği açısından önemlidir.**

Herhangi bir sebepten dolayı, başvurusu geçersiz sayılan, başvuru dönemi dışında açıklanan hesaba ya da başka hesaplara ödeme yapan, ücret gerektirmeyen bir işlem için ücret yatıran veya aynı işlem için birden fazla ödeme yapan, belirtilen miktardan daha fazla ödeme yapan, eğitime herhangi bir sebeple katılmayan, süresi içerisinde eğitimi %100 tamamlamayan, sınava katılmayan, sınavda başarısız olan, eğitimi ve sınavı geçersiz sayılan adayların ödedikleri ücretler iade edilmez, sonraki dönemlere aktarılmaz. **Ödemeyi gerçekleştirmek suretiyle, bu kılavuzda yer alan işlemler için başvuru yapan kişilerin ödedikleri ücretler iade edilmez.**

Şehit/Gazi yakınları, eğitim başvuru ücretinden muaftır. Detaylı bilgi bu Kılavuzun 9'uncu maddesinde sunulmaktadır.

BAŞVURU TARİHLERİ	EĞİTİM İZLEME TARİHLERİ
13 Ekim - 28 Aralık 2026	13 Ekim - 31 Aralık 2026

*Başvuru ve Uygulama Kılavuzu 19.11.2026 tarihinde güncellenmiştir.

Ücret: 3.850 TL

1. EĞİTİME KİMLER KATILMALI?

Sigortacılık Destek Hizmetleri Hakkında Yönetmeliğinin 8/B maddesi, *"f) Sigortacılık Eğitim Merkezi tarafından verilen eğitimi başarıyla tamamlamış olması."* hükmünü içermektedir. 13.11.2026 tarihinde yayımlanarak yürürlüğe giren Sigortacılık Destek Hizmetleri Hakkında Yönetmeliğin Uygulanması Hakkında Genelge'nin 8'inci maddesi kapsamında hasar araştırmacılarına yönelik eğitimin içeriği, eğitim sonunda yapılacak sınava yönelik usul ve esaslar Kurumun uygun görüşü ile Sigortacılık Eğitim Merkezi tarafından belirlenir. Bu kapsamda, hasar araştırmacısı olarak faaliyet göstermek isteyen kişilerin, mevzuatta anılan diğer şartların yanı sıra Sigortacılık Eğitim Merkezi tarafından verilen e-eğitimi ve eğitimin sonunda düzenlenecek e-sınavı başarıyla tamamlamış olması gerekmektedir.

Söz konusu programa mevcut hasar araştırmacılarının yanı sıra, Sigorta Şirketlerinin Genel Müdürlüklerinin katılmasının faydalı olacağı değerlendirilmekle birlikte isteğe bağlı olarak öğrencilerin de katılması mümkündür.

Programa başvuracak kişilerin Sigortacılık Destek Hizmetleri Hakkında Yönetmeliği inceleyerek başvurması önem arz etmektedir.

2. ÜYELİK OLUŞTURMA

Başvuru formunun doldurabilmesi için, öncelikle Aday Yönetim Sistemine şu bağlantıdan https://aday.segem.org.tr/kaydol T.C. Kimlik No ile üye olmaları gerekmektedir. Bilgileriniz MERNİS üzerinden kontrol edildiğinden bilgilerini doğru girmeyen adayların kayıt olamadığını, bir T.C. Kimlik Numarası ile yalnızca bir hesap oluşturulabileceğini hatırlatırız. **Ayrıca, "E-devlet ile Giriş Yap" butonu ile de üye olabilir ya da üyeliğinize E-Devlet kullanıcı bilgilerinizle giriş yapabilirsiniz.** Beni hatırla butonunu, sonraki girişlerinizi kolaylaştırması için işaretlemeniz önerilmektedir.

Şifresini unutan kişiler, "Şifremi Unuttum" butonunu kullanabileceği gibi, E-devlet üzerinden de giriş sağlayabilecektir.

T.C. vatandaşı olmayan adayların durumlarını bilgi@segem.org.tr adresinden bildirmesi gerekmektedir.

3. BAŞVURU NASIL YAPILIR

Adaylar, üyelik girişi yapmalarının ardından ana sayfada bulunan **"Aktif Eğitim Başvuruları"** menüsünün altından ilgili programın yanındaki **"Başvur"** butonuna tıklayacaklardır. Başvuru formu doldurulurken, TCKN, Ad, Soyad, e-posta ve telefon bilgileri otomatik olarak forma aktarılacaktır.

Aday, başvuru formunun; **doğru ve eksiksiz** biçimde doldurulmasından sorumludur. Bilgilerini doğru yazmayan adayların, sertifikalarında veya aktarılacak verilerinde oluşabilecek yazım hatalarından SEGEM

sorumlu değildir. Başvur butonuna tıklamadan önce yazılan bilgilerin bir kez daha gözden geçirilmesi önerilmektedir. Başvuru formundaki bilgilerin doldurulması ve Başvuru Şartları ve Koşullarının dikkatle okunduktan sonra onaylanmasını takiben **"Başvur"** butonuna basılarak başvuru aşaması tamamlanacak, ödeme aşamasına geçilecektir.

3.1. Bilgi Güncelleme

Herhangi bir nedenle başvuru sonrasında portal giriş şifresinde, telefon vb. kişisel bilgilerinde güncelleme yapmak isteyen kişiler, **aday.segem.org.tr** adresinden Aday Portalına giriş yaptıktan sonra sol sütunda yer alan "**Kullanıcı Bilgileri**" başlığından ilgili değişiklikleri sağlayabilirler. (**https://aday.segem.org.tr/profilim**)

3.2. Kişisel Veriler

Başvuru formu aracılığıyla sizlerden alınacak olan veriler, programın planlanması, yürütülmesi, sonuçlandırılması, sürece ilişkin bilgilendirmelerin yapılması ve Merkezimizle ilgili konular kapsamında iletişime geçilebilmesi amacıyla alınmaktadır. Programa katılan adayların katılım durumu Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu ile gerekmesi halinde Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi ve kurumsal başvuru yöntemiyle başvuru yapılmış olması halinde ise ilgili kuruma bildirilmekte ve işin mahiyeti gereği süresiz bir şekilde işlenmektedir. Bu veriler, gerekmesi halinde, Merkezimizin yasal yükümlülükleri kapsamında idari, resmi ve adli makamlar ile de paylaşılabilmektedir. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında kişisel verilerin işlenmesine ilişkin detaylı bilgilendirme **www.segem.org.tr** adresinde yer almaktadır.

4. ÖDEME NASIL YAPILIR?

Yanlış ücret yatırmadan kaynaklı gecikme veya oluşabilecek hak kayıplarından adaylar sorumludur. Yanlış yatırılan ücretin iadesi olmadığından adayların başvuru ve ödemelerini dikkatle tamamlamaları gerekmektedir. Adaylar, başvurularını SEGEM'e yapacaktır. Online başvuru formunun doldurulup, program hizmet bedelinin yatırılmasını takiben başvuru tamamlanmış olacaktır.

4.1. Ödeme Yöntemleri

Havale, EFT, ATM'den ya da posta yoluyla vb. yapılan ödemeler kabul edilmeyecektir. Ödeme, aşağıda detaylıca anlatıldığı gibi, kredi kartıyla veya banka şubesine gidilmek suretiyle yapılmaktadır. Ödemenin bankaya gidilmek suretiyle yapılması halinde, kılavuzun 4.1.2. alt başlığında belirtilen adımların gerçekleştirilmesi ve dekontun muhasebe@segem.org.tr adresine ibraz edilmesi gerekmektedir.

4.1.1. Kredi Kartı ile Ödeme: Adayların, bu kılavuzun 2. maddesinde belirtildiği gibi üyelik oluşturduktan sonra T.C. ve şifre ile Aday portalına giriş yaparak aşağıdaki işlemleri

sırasıyla gerçekleştirmeleri gerekmektedir.

"Hasar Araştırmacılarına Yönelik Eğitim"in yanında bulunan "Başvur" butonuna tıklandıktan sonra aşağıdaki adımlar izlenecektir:

- Kart Bilgilerinizi girip **"Güvenli Öde"** butonuna tıklayınız,
- Banka Kredi Kartı Ortak Ödeme Ekranından ödemeyi gönderiniz,
- **"Ödeme tamamlandı"** ibresini görene kadar ekranı kapatmayınız,
- Ödemenin alınmasını takiben başvurunuz tamamlanacaktır. Başvurunuzu **"Başvuru İşlemleri"** menüsünün **"Başvurularım"** sayfasından kontrol edebilirsiniz. (Bknz.: **aday.segem.org.tr/basvurular**)

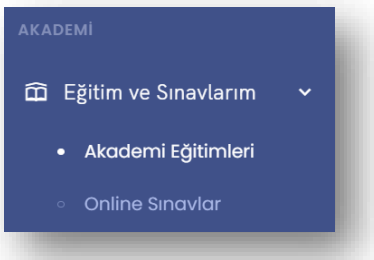
4.1.2. Garanti Bankası Şubeleri: Adayların, hizmet bedelini yatırırken fatura tahsilat sistemi aracılığı ile hesap numarası belirtmeden, yalnızca **SEGEM kurum kodu (2671)** ile **"Hasar Araştırmacılarına Yönelik Eğitim"**e başvuru yapacaklarını belirtmeleri gerekmektedir. Bu yöntemde, şubeye giderek ödeme yaptıktan sonra başvuru formunu doldurabilmek için en az 6 saat beklemeniz gerekmektedir. Ödemeler belirli aralıklarla bankadan Merkezimize iletilmektedir. Bu yöntemle ödeme yapan adayların, dekontu **muhasebe@segem.org.tr** adresine ibraz etmesi gerekmektedir.

Adaylar e-faturalarını, başvuru formunu doldurmalarını takip eden bir hafta içerisinde **"Başvuru Bilgileri"** menüsünde yer alan **"Başvurularım"** sekmesindeki **"İşlemler"** bölümünün altında **E-Fatura** ikonundan indirebilirler. (**https://aday.segem.org.tr/basvurular**)

5. EĞİTİM NASIL İZLENİR?

Adaylar **"Hasar Araştırmacılarına Yönelik Eğitim"**i aday.segem.org.tr internet sayfası üzerinden, 7 gün 24 saat boyunca olarak izleyebilecektir. Programın başvuru yapar yapmaz tamamlanması ve son günlere bırakılmaması önerilmektedir. Eğitiminiz başvurunuzu takiben atanacaktır.

Adaylar, aday.segem.org.tr adresine kullanıcı adı ve şifreleriyle giriş yapmalarının ardından ekranın sol menüsünde bulunan Eğitim ve Sınavlarım başlığındaki Akademi Eğitimleri sekmesinden eğitimi görüntüleyebilecektir. Adaylar eğitimi izlemeye ara verip kaldıkları yerden devam edebilecektir.



Google Chrome, internet tarayıcılar içerisinde diğerlerine göre daha sorunsuz çalışan ve versiyon açısından sorun teşkil etmeyen bir yapıya sahip olduğundan öncelikli olarak tercih edilmektedir.

6. EĞİTİMİN KAPSAMI

Eğitim aşağıda sayılan modüllerden oluşmaktadır. Sertifikaya hak kazanabilmek için modüllerin tamamının %100 olacak şekilde izlenmesi ve eğitim modüllerinin tamamlanmasını takiben atanacak e-sınavda başarılı olunması gerekmektedir. Söz konusu tüm modüllerinin eksiksiz tamamlandığını kontrol etme sorumluluğu adaya aittir. SEGEM eğitim modüllerine ilave konu başlıkları ekleme hakkını saklı tutar.

- Sigortacılığa Giriş
- Sigortada Hasar Araştırma Süreçleri
- Sigorta Şirketleri Açısında Suistimal ve Hasar Araştırmanın Önemi
- Araştırmanın Hukuki Sınırları
- Oto Dışı SuistimalYangın Olaylarının Çıkış Nedeninin İncelenmesi ve Yangın Güvenliği Konsepti
- Nakliyat Sigortaları
- Deniz Araçlarında Sigorta Suistimali İncelemesi
- Oto Sigortalarında Hasar Araştırması
- Sağlık Sigortalarında Suistimal
- Sigorta Sahtekarlıklarını Engelleme Bürosu (SİSEB)
- Hasar Araştırmacılarında Meslek İlkeleri ve Etik
- İletişim Becerileri
- Sigortacılık Destek Hizmetleri Hakkında Yönetmelik

6.1. E-SINAV

Eğitimi %100 olarak tamamlayan adayın 1 adet sınav hakkı bulunmaktadır. Eğitimi tamamlayan kişiler "Online Sınavlar" sekmesine tıklayarak kendisine atanan sınava erişim sağlayabilecektir. E-sınav, 20 adet çoktan seçmeli sorudan oluşmaktadır ve sınav süresi 40 dakikadır. E-eğitimi izlemeye başladıktan sonra ara verip daha sonra tekrar devam etmek mümkündür ancak E-sınav başladıktan sonra ara verilmesi mümkün değildir.

Adaylar, "Online Sınavlar" sekmesinden sınava erişebilecektir. "Sınavı Başlat" tuşuna bastıktan sonra E-sınav başlayacaktır. Sorular sırasıyla tek tek ekrana gelecektir. Doğru olduğu düşünülen seçeneği işaretleyip sorunun altında yer alan "Sonraki Soru" butonuna tıkladıktan sonra bir sonraki soru ekrana gelecektir. Ekranın sağında soruların numaraları yer almaktadır. Listeden soru numarasını tıklayarak ilgili

soruya yeniden ulaşmak mümkündür. Sınav süresi ekranın üstünde görünmekte ve kalan süre bu alandan takip edilebilmektedir.

Sınav sonunda "Sınavı Tamamla" tuşuna basıldığında eksik soru olması durumunda uyarı ekrana gelecektir. "Evet, Tamamla" seçeneği tıklandığında sınav sonuçlanmış olacaktır. "Online Sınavlar" sekmesinde yer alan "Tamamlanan Sınavlarım" butonuna tıklandığında puan ve başarı durumu görüntülenebilecektir.

E-sınavda başarılı olunması için 20 sorudan en az 14'üne doğru yanıt verilmiş olması gerekmektedir. Her bir soru 5 puandır. 100 tam puan üzerinden 70 ve üzerinde puan alan kişiler sertifika almaya hak kazanacaktır. Sınavın değerlendirilmesi doğru cevaplar üzerinden yapılacak, yanlış cevaplar dikkate alınmayacaktır.

Sınavda başarılı olamayan adayın, aynı yıl içerisinde düzenlenecek e-eğitim ve e-sınava yeniden katılmak istemesi durumunda, "Tamamlanan Sınavlarım" sekmesinde yer alan "Tekrar Sınava Gir" butonu seçilerek ücretin yeniden yatırılması gerekmektedir. Bu aşamada yeniden online başvuru formu doldurulmasına gerek bulunmamaktadır. Ücretin yeniden yatırılması halinde kişiye yeniden 3 sınav hakkı daha atanacaktır. Kişiler dilerse "Akademi Eğitimleri" bölümünde yer alan "Tamamlanan Eğitimlerim" bölümünden eğitimi yeniden izleyebilecektir.

7. EĞİTİMİN VE SINAVIN GEÇERSİZ SAYILACAĞI HALLER

Adaylar beyan ettikleri bütün bilgilerin doğruluğundan sorumludur. Yanlış, yanıltıcı ve yalan beyanda bulunanlar bu durumdan dolayı hak iddia edemeyecektir. Bir adayın beyanının gerçek olmadığının tespit edilmesi halinde, aradan geçen süreye bakılmaksızın, adayın eğitim vasıtasıyla elde ettiği tüm hakları geçersiz hale gelir.

Modüllerden oluşan tüm eğitimi ve e-sınavı süresi içerisinde, %100 ve başarılı şekilde tamamlamayan kişilerin eğitimleri geçersiz sayılır, ücret iadesi ya da sonraki dönemlere aktarım yapılmaz. Söz konusu tüm modüllerinin eksiksiz tamamlandığını kontrol etme sorumluluğu adaya aittir.

Eğitimin tamamlandı kabul edilebilmesi için tüm modüllerin ve e-sınavın en geç 31 Aralık 2026, 23:59 itibariyle başarılı şekilde tamamlanmış olması gerekmektedir. İzleme kayıtlarınız Merkezimizce tutulmakta olup bu saati aşan kayıtlar eğitimi tamamlamadı olarak kabul edilir ve kişinin eğitimi geçersiz sayılır.

8. SERTİFİKA

Eğitim modüllerinin %100 olarak tamamlanmasını takiben atanan e-sınavı başarılı olarak tamamlayan adaylar sertifika almaya hak kazanır. Adayların sertifikaları, aday.segem.org.tr adresine giriş yapıldıktan sonra "**Başvuru Bilgilerim**" başlığının altındaki "**Sertifikalarım**" bölümünden

atanır. Adaylar, başvuru bilgisinin yer aldığı satırdaki **"Sertifika"** ikonuna tıklayarak Sertifikasını görüntüleyebilecektir. Adaylar 180 gün boyunca barkodlu elektronik sertifikalarını görüntüleyebilecek, bilgisayarına kaydedebilecek ve yazdırabilecektir. Ayrıca basılı sertifika gönderimi yapılmayacaktır. **Belirtilen süre sonunda, adaylar bu alandan sertifikalarını görüntüleyemeyeceğinden kişilerin sertifikalarını bilgisayarlarına indirmeleri ve kaydetmeleri önerilir.**

180 gün sonra sertifikalarını görüntülemek ve yazdırmak isteyen adayların, aday.segem.org.tr sayfasından üye girişi yapmalarının ardından ilgili başvurusunun yanında yer alacak olan **"Sertifika Ödemesi"** butonunu tıklayarak işlem yapması gerekmektedir. Ödemenin başarıyla tamamlanmasının ardından sertifika yeniden 180 gün süreyle aktif hale gelecektir.

Adaylar 180 günlük süre içerisinde sertifikalarına ilişkin barkodlu belgeye e-devlet üzerinden de erişim sağlayabilecektir. (Adaylar sertifikanın aslını aday.segem.org.tr'nin **"Başvuru Bilgileri"** menüsünün **"Sertifikalarım"** sayfasından temin edebilirler.) İlgili servisten yalnızca e-devlet barkodlu doğrulama belgesi üretilmektedir. *(E-devlet Hizmet adı: SEGEM Sertifika Sorgula)*

9. ŞEHİT YAKINLARI İLE GAZİ VE GAZİ YAKINLARINA UYGULANACAK ÜCRET MUAFİYETİ

Sigortacılık Eğitim Merkezi tarafından alınan karar doğrultusunda; şehitlerimizin eş ve çocukları ile gazilerimizin kendileri, eş ve çocukları için Merkezimiz tarafından düzenlenen test ve yenileme eğitimleri ücretlerinde muafiyet uygulanacaktır.

Bu kapsamda; şehitlerimizin eş ve çocukları ile gazilerimizin kendileri, eş ve çocukları başvuru ücretinden muaftır.

Ücret muafiyetinden faydalanacak adayların, aşağıda bulunan Şehit/Gazi Yakınları tablosundaki bilgileri doldurarak istenen belgelerle birlikte muhasebe@segem.org.tr adresine göndermesi gerekmektedir.

Katılmak istediğiniz program:
TCKN:
Ad soyad:
Telefon:
E-posta:
Yakınlık derecesi:

Merkezimize ibraz edilmesi gereken belgeler şunlardır:

- Nüfus kayıt örneği (Gazi/Şehit ana ya da baba ise),
- E-devlet üzerinden alınacak güncel ve barkodlu Şehit Yakını/Gazi/Gazi Yakını olduğunu gösterir Vazife Malullüğü Durum Belgesi,
- Kişinin kendisine ait Türkiye Cumhuriyeti kimlik kartı.

Merkezimize ibraz edilen belgelerin incelenmesi sonucunda uygun bulunan başvurular için sistemimizden onaylama yapılacak ve bu kişiler ücret muafiyetinden faydalanarak ödeme yapmaksızın başvuru yapabileceklerdir. Başvuru Formunun doldurulması eğitime katılabilmek için esastır.

Belgelerinde eksiklik veya yanlışlık olduğu tespit edilen kişilerin muafiyeti onaylanmayacaktır. Söz konusu eksikliklerin giderilmesi için kendilerine bilgi verilecek, eksikliklerin giderilmesini müteakip SEGEM tarafından yeniden değerlendirme yapılacaktır.

Belgelerinde eksiklik ve yanlışlık bulunmayan kişilerin muafiyeti onaylanacaktır. Muafiyet başvurusu onaylanan kişilerin kılavuzda belirtilen, ücret dışındaki, diğer adımları tamamlaması zorunludur.

SEGEM

www.segem.org.tr
bilgi@segem.org.tr