

segem

SİGORTACILIK EĞİTİM MERKEZİ

**BANKA TEKNİK PERSONELİ İÇİN
SUÇ GELİRLERİNİN AKLANMASININ
VE
TERÖRÜN FİNANSMANININ ÖNLENMESİ
EĞİTİMİ VE SINAVI**

**BAŞVURU VE UYGULAMA
KILAVUZU**

2025

Bu kılavuz, Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine İlişkin Yükümlülüklerle Uyum Programı Hakkında Yönetmelik kapsamında, düzenlenecek ve banka teknik personeli tarafından her yıl yenilenecek Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi E-Eğitimi ve E-Sınavı ile ilgili bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır.

Söz konusu programa başvuru yalnızca Bankaların genel müdürlükleri aracılığıyla yapılabilmektedir. Bireysel başvuru alınmamaktadır. Banka Teknik Personeline Yönelik Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Eğitimi ve Sınavı, uygulama birliği sağlanması amacıyla Merkezimiz tarafından, Türkiye Sigorta Birliği'nin katkıları ile düzenlenmekte ve yasal yükümlülük gereği her yıl yenilenmesi gerekmektedir.

DİKKAT!

Geçerli bir başvuru yapabilmek için, banka genel müdürlüklerine iletilecek toplu başvuru dokümanındaki işlemlerin Genel Müdürlük yetkilisi tarafından tamamlanması ve başvuru formun teknik personel tarafından doldurulması gerekmektedir. Adayların, kendilerine bildirilecek işlemleri sırasıyla ve eksiksiz yapması, başvurularının geçerliliği açısından önemlidir.

Başvurusunu tamamlayan adaylar, SEGEM Akademi sayfasından sunulan e-egitim ve e-sınavı süresi içerisinde tamamlayacaklardır. Sertifika almaya hak kazanmak için eğitimin %100 olarak tamamlanması, eğitimin tamamlanmasını takiben atanan e-sınavdan 70 ve üzerinde puan alınması gerekmektedir. 10 sorudan oluşan e-sınavda, en az 7 soruya doğru cevap veren aday eğitimi tamamladı olarak kabul edilir. Başarı puanı olan 70 puanın alınmaması durumunda, yeni sınav atanır. Sınav atama sayısında herhangi bir sınır bulunmamakla birlikte bu Kılavuzda ilan edilen son izleme tarihine kadar sınavda başarı gösterilmesi gerekmektedir. Adayların eğitimi bir defa izlemesi yeterlidir. Ancak ihtiyaç duymaları halinde eğitim, yeniden izlenebilir şekilde açık tutulur. Söz konusu SEGEM tarafından ilan edilen son tarihe kadar tamamlanmaması durumunda kişi başarısız kabul edilir.

Herhangi bir sebepten dolayı, başvurusu geçersiz sayılan, başvuru dönemi dışında açıklanan hesaba ya da başka hesaplara ödeme yapan, ücret gerektirmeyen bir işlem için ücret yatıran veya aynı işlem için birden fazla ödeme yapan, belirtilen miktardan daha fazla ödeme yapan, eğitimi tamamlamayan, sınava herhangi bir sebeple katılmayan, süresi içinde sınavda başarılı olamayan ya da sınavı geçersiz sayılan adayların ödedikleri ücret geri verilmez, sonraki dönemlere aktarılmaz. Online başvuru formunu doldurmak suretiyle, bu kılavuzda yer alan işlemler için başvuru yapan adayların ödedikleri ücretler iade edilmez. Ücret iadesi yalnızca ödeme yapıp online başvuru formunun doldurulmaması halinde mümkün olmaktadır.

BAŞVURU SÜRESİ	EĞİTİMİZLEME SÜRESİ
17 Haziran – 25 Aralık 2025	17 Haziran - 31 Aralık 2025

1. GENEL BİLGİLER

E-egitim ve e-sınav adımından oluşan Banka Teknik Personeli için Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Eğitimi ve Sınavına yalnızca genel müdürlüğü tarafından başvuru yapması uygun görülen teknik personel katılabilecektir. Bireysel başvuru alınmamaktadır.

2. ÜYELİK OLUŞTURMA

Ödeme ve başvuru yapacak kişilerin öncelikle <https://aday.segem.org.tr/kaydol> bağlantısındaki Aday Yönetim Sistemi üzerinden SEGEM internet sayfasına üye olmaları gerekmektedir. Üyelik formunun doldurulmasının ardından, adayın üyeliği otomatik olarak aktif hale gelmiş olacaktır. Üyelik formu alt yapısı, MERNİS sistemi üzerinden verilerin kontrolünü sağladığı için bilgilerin doğru girilmesi üyeliğin oluşturulabilmesi açısından önemlidir. Adaylar, üyelik bilgilerini doldurduktan hemen sonra, herhangi bir aktivasyon e-postası beklemeden, <https://aday.segem.org.tr> bölümünden T.C. Kimlik No ve şifresi ile sisteme giriş yapabilecektir. Bilgi güncelleme, **sertifika görüntüleme aşamasında üye girişi şifresinin yeniden kullanılması gerekeceğinden, adaylar tarafından bu bilgilerin unutulmaması, not edilmesi gerekmektedir. “Beni Hatırla” kutucuğunun işaretlenmesi önerilmektedir.**

3. BAŞVURU FORMUNUN DOLDURULMASI

Banka genel müdürlüğü tarafından kendisine kod verilen kişiler Aktif Eğitim Başvurularının altındaki ilgili eğitimin yanında yer alan “Ödeme Yap” butonuna tıklayarak genel müdürlük tarafından kendilerine iletilen kodu gireceklerdir. Gerekli adımları tamamladıktan sonra yine aynı ekrandaki “**Başvuru Yap**” butonu tıklanacaktır. Başvuru formu doldurulurken, TCKN, Ad, Soyad ve e-posta bilgileri otomatik olarak forma aktarılacaktır. Aday, başvuru formunun **doğru ve eksiksiz** biçimde doldurulmasından sorumludur. Bilgilerini doğru yazmayan adayların sertifikalarında oluşabilecek yazım hatalarından SEGEM sorumlu değildir. BAŞVUR tuşuna basıldıktan sonra, başvuru formunda aday tarafından herhangi bir düzeltme yapılamayacaktır. Bu sebeple, başvur butonuna tıklamadan önce yazılan bilgilerin bir kez daha gözden geçirilmesi önerilmektedir. Adaylar, boş alanları doldurup, ekranın alt bölümünde yer alan “Başvuru Şartları ve Koşullar” kutularını işaretleyecektir.

“BAŞVUR” butonu tıkladığında form doldurma işlemi tamamlanmış olacaktır. **Adaylar, başvuru formu doldurulduktan sonra açılan ekranda “DETAYI GÖR” butonunu tıklayarak başvurusuna ait seçimleri kontrol edebilecektir.** Söz konusu eğitim ve sınava ya da SEGEM tarafından düzenlenmiş farklı eğitim/sınavlara daha önce başvuru yapmış kişilerin ise detaya tıkladığında açılan formun, ilgili program ve yine ilgili **yeni dönem başvurusuna ait olduğunu kontrol etmesi gerekmektedir.**

Adaylar beyan ettikleri bütün bilgilerin doğruluğundan sorumludur. Yanlış, yanıltıcı ve yalan beyanda bulunanlar bu durumdan dolayı hak iddia edemeyecektir. Adayın beyanının gerçek olmadığının tespit edilmesi halinde, aday girdiği eğitimden elde ettiği tüm kazanılmış haklarını kaybedecektir.

4. KİŞİSEL VERİLER

Başvuru formu aracılığıyla adaylardan alınacak olan veriler, bahse konu e-egitim ve e-sınavın düzenlenebilmesi ve sınava hazırlık amacıyla sunulan eğitimin izlenebilmesi ve Merkezimizle ilgili konular kapsamında iletişime geçilebilmesi amacıyla alınmaktadır.

Eğitim sonuçları (sınavı başarıyla tamamladıkları gün/ay/yıl bilgisi de dahil olmak üzere) banka genel müdürlükleri ile SEGEM Akademi portalı üzerinden paylaşmakta ve işin mahiyeti gereği süresiz bir şekilde işlenmektedir. Bu veriler, gerekmesi halinde, Merkezimizin yasal yükümlülükleri kapsamında idari, resmi ve adli makamlar ile de paylaşılabilir. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında kişisel verilerin işlenmesine ilişkin detaylı bilgilendirmeye www.segem.org.tr adresinde yer verilir.

5. ÖĞRENME ORTAMI

5.1. Eğitimin Şekli

Basvuru formunu doldurduktan sonra, gün içerisinde adaylara e-egitim ataması yapılacaktır. Adaylara, eğitim atanması yapıldığında bilgilendirme maili gönderilecektir.

5.2. E-Öğrenme Sistemine Giriş

Adayların, SEGEM Akademi’de oturum açabilmeleri için, SEGEM (segemakademim.org) internet sayfasına;

Kullanıcı adı kısmına: T.C. Kimlik Numaralarını,

Parola/Şifre kısmına ise: segem123

yazmaları gerekmektedir. Daha önce SEGEM Akademi’ye üye olan kişilerin de şifresi **segem123** olarak güncellenecektir. Şifresinde değişiklik yapmak isteyen aday, SEGEM Akademi’ye girdikten sonra sağ üstte yer alan ayarlar bölümündeki “Şifremi Değiştir” butonundan yeni bir şifre oluşturabilir.

SEGEM Akademi e-öğrenme platformu ile ilgili olarak yukarıda bahsedilen tüm uygulamalara adaylar, **mobil uygulama olarak da erişim sağlayabilecektir.** Adaylar, Apple ya da Android Market’ten “Mobil Akademi” uygulamasını indirerek, (IOS kullanıcıları için [tıklayınız...](#), Android kullanıcıları için [tıklayınız...](#)) eğitimlerini mobil platformda da alabilecektir. Mobil ortamdaki eğitimler, bilgisayar üzerinden alınan e-öğrenme eğitimleri ile senkronize olarak çalışmaktadır. **Mobil platforma giriş yaparken, ayrıca bir kullanıcı hesabı oluşturulmayacaktır.** Bu kılavuzda ifade edildiği şekilde, TCKN ve şifrenizle Mobil

Akademi'ye giriş yapmanız gerekmektedir. Mobil ortamdaki eğitimler, bilgisayar üzerinden alınan e-öğrenme eğitimleri ile senkronize olarak çalışmaktadır.

Google Chrome, internet tarayıcılar içerisinde diğerlerine göre daha sorunsuz çalışan ve versiyon açısından sorun teşkil etmeyen bir yapıya sahip olduğundan öncelikli olarak tercih edilmektedir.

Adaylar, SEGEM Akademi eğitim portalında üye girişiyle oturum açtıktan sonra ana sayfada sol sütunda yer alan **“Programlar”** bağlantısından **“Başlayın”** butonuna tıklayarak eğitime ulaşabilirler. Kişilerin eğitime herhangi bir nedenle ara vermeleri durumunda, sistem eğitimin ne kadarlık bölümünün tamamlandığını kayıt altına alacaktır. Adaylar, sisteme tekrar girdiğinde, eğitime kaldıkları yerden devam edebileceklerdir. Eğitimi %100 olarak tamamlayan adaylar, **“Programlar”** bağlantısından eğitime yeniden erişebilir.

Eğitimin tamamlanmış sayılması için eğitimin tamamının izlenmiş olması (%100) gerekmektedir. Adaylar, eğitim ekranının sağ üst köşesinden eğitimin tamamlanma yüzdesini takip edebilir.

E-öğrenme platformu üzerinden eğitime ilişkin devam durumu SEGEM tarafından takip edilecektir. Sadece, eğitimi %100 tamamlayan adaylara sınav atanacak ve sınavdan 70 ve üzerinde puan alan adaylar sertifika almaya hak kazanacaktır. Eğitimi tamamlamayan adaylar e-sınavlara erişemez.

Eğitim içerisine, **“Sıra Sizde”** şeklinde, anlatılan konuya ilişkin soruların yer aldığı, hatırlatıcı bölümler eklenmiştir. Adaylar bu sorulara cevap vererek eğitim içerisinde ilerleyebilirler. Bu sorulara yanlış cevap verilmesi eğitimin ilerlemesine engel olmamakta veya adayın başarı durumuna etki etmemektedir. Yalnızca adayları, eğitim sonunda katılacakları e-sınava hazırlamaktadır. E-sınavda başarılı olmak için eğitimin dikkatle izlenmesi önerilmektedir.

5.3. Eğitime Devam Durumu

Adaylar eğitimi, belirtilen izleme süresi içerisinde SEGEM Akademi internet sitesi üzerinden izleyebilecektir. **Sadece, eğitimin tümünü eksiksiz bir şekilde (%100) tamamlayan adaylara sınav atanacaktır.** Adaylar, eğitimin tamamlanma yüzdesinin %100 olduğunu, eğitim ekranı üzerindeki indeks butonundan kontrol etmelidir. Belirlenen süreler içerisinde eğitimleri tamamlamadığı tespit edilen adayların eğitimi geçersiz sayılacaktır.

6. E-SINAV

Eğitimi %100 olarak tamamlayan kişi için “**Programlar**” bölümünde yer alan “**E-sınav**” sekmesi aktif hale gelecek ve erişime açılacaktır. Kişi bu sekmeye tıklayarak kendisine atanan sınavı erişim sağlayabilecektir. **Sınav süresi 20 dakikadır. E-eğitimi izlemeye başladıktan sonra ara verip daha sonra tekrar devam etmek mümkündür ancak e-sınav başladıktan sonra ara verilmesi mümkün değildir. E-sınav, 10 adet çoktan seçmeli sorudan oluşmakta, en az 7 soruya doğru cevap veren, 70 ve üzerinde puan alan, aday sınavda başarılı olarak kabul edilmektedir.**

Sınavda başarı puanı olan 70 puanın alınamaması durumunda, “**Sınavda başarısız oldunuz, programınıza devam edebilirsiniz.**” şeklinde bir uyarı gelir ve otomatik olarak yeni sınav atanır. Aday, “E-sınav” butonuna tıklayıp sınavı yeniden başlatabilir. Sınav atama sayısında herhangi bir sınır bulunmamakla birlikte; bu Kılavuzla **ilan edilen son izleme tarihine kadar** sınavda başarı gösterilmesi gerekmektedir. Adayların eğitimi bir defa izlemesi yeterlidir. Ancak ihtiyaç duymaları halinde eğitim yeniden izlenebilir şekilde “**Programlar**” bölümünde erişime açık tutulur. Adaylar, eğitimi ve sınavı, bu kılavuzda sunulan izleme süresi içerisinde tamamlar. Söz konusu sınavın SEGEM tarafından ilan edilen son tarihe kadar tamamlanmaması durumunda kişi o yıl için başarısız kabul edilir. İlgili eğitimin mevzuat gereği her yıl yeniden alınması ve her yıl başarılı olunması gerekmektedir.

“**Sınavı Başlat**” tuşuna bastıktan sonra e-sınav başlayacaktır. Sorular sırasıyla tek tek ekrana gelecektir. Doğru olduğu düşünülen seçeneği işaretleyip sorunun altında yer alan “**Sonraki**” butonuna tıkladıktan sonra bir sonraki soru ekrana gelecektir. Ekranın sağında soruların listesi yer almaktadır. Listedeki soru numarasını tıklayarak ilgili soruya ulaşmak mümkündür. Sınav süresi ekranın sağ st köşesinde görünmekte ve kalan süre bu alandan takip edilebilmektedir.

Sınav sonunda “**Sınavı Tamamla**” tuşuna basıldığında “Sınavınız tamamlanacak, devam edilsin mi?” uyarısı ekrana gelecektir. “**Devam**” seçeneği tıklandığında sınav sonuçlanmış olacaktır. Başarı durumu ekranda gösterilecektir.

E-sınavda 100 tam puan üzerinden 70 ve üzerinde puan alan kişiler sertifika almaya hak kazanacaktır. Sınavın değerlendirilmesi doğru cevaplar üzerinden yapılacak, yanlış cevaplar dikkate alınmayacaktır.

Herhangi bir sebeple, başvurusu geçersiz sayılan, eğitim ve sınavdan oluşan süreci bu Kılavuzda ilan edilen izleme süresi içerisinde gereği gibi tamamlamayan, sınavda başarısız olan kişiler sertifika almaya hak kazanamaz, başarısız olarak kabul edilir.

Sınav sorularının telif hakkı SEGEM’e aittir. Sorular ve cevapları, hiçbir kişi ya da kurum tarafından basılamaz, internet ortamında yayımlanamaz. Hangi amaçla olursa olsun, kullanılması,

tamamının veya bir kısmının kopya edilmesi, fotoğraflarının çekilmesi, herhangi bir yolla çoğaltılması, yayımlanması, Facebook/Twitter vb. sosyal medya veya internet ortamında paylaşılması 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu kapsamında suç teşkil etmektedir.

7. SERTİFİKA

Adaylara, SEGEM tarafından basılı bir sertifika gönderilmeyecektir. Adaylar sertifikalarına, sınavı başarıyla tamamlamalarını takip eden ilk Pazartesi günü ulaşabilecektir. Her Pazartesi günü verilecek elektronik sertifikalara Pazar gece yarısı saat 00:00'a kadar başarıyla tamamlanan sınavlar dahildir.

Adaylar, sertifikalarını aday.segem.org.tr adresine giriş yapıldıktan sonra “**Başvuru Bilgilerim**” başlığının altındaki “**Sertifikalarım**” bölümünden “Sertifika” ikonuna tıklayarak görüntüleyebilecektir. Adaylar, 180 gün boyunca barkodlu elektronik sertifikalarını görüntüleyebilecek, bilgisayarına kaydedebilecek ve yazdırabilecektir. Ayrıca basılı sertifika gönderimi yapılmayacaktır. **Belirtilen süre sonunda, adaylar bu alandan sertifikalarını görüntüleyemeyeceğinden kişilerin sertifikalarını bilgisayarlarına indirmeleri ve kaydetmeleri önerilir.**

180 gün sonra sertifikalarını görüntülemek ve yazdırmak isteyen adayların, aday.segem.org.tr sayfasından üye girişi yapmalarının ardından ilgili eğitim başvurusunun yanında yer alacak olan “Sertifika Ödemesi” butonunu tıklayarak işlem yapması gerekmektedir. Ödemenin başarıyla tamamlanmasının ardından Sertifika yeniden 180 gün süreyle aktif hale gelecektir.

SEGEM

SEGEM İnternet Adresi: <http://www.segem.org.tr>

SEGEM Akademi İnternet Adresi: <http://www.segemakademim.org>

Başvuru Kılavuzundan cevap alamadığınız sorular için: <https://segem.org.tr/iletisim>