

2026

# BROKER TEKNİK PERSONELİNE YÖNELİK

## SUÇ GELİRLERİNİN AKLANMASININ VE TERÖRÜN FİNANSMANININ ÖNLENMESİ E-EĞİTİMİ & E-SINAVI

BAŞVURU VE UYGULAMA KILAVUZU

**segem**

SİGORTACILIK EĞİTİM MERKEZİ

Bu kılavuz, Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine İlişkin Yükümlülükler Uyum Programı Hakkında Yönetmelik kapsamında düzenlenecek ve **Broker Teknik Personeline Yönelik Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi E-Eğitimi ve E-Sınavı** ile ilgili bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır.

## DİKKAT!

**Geçerli bir başvuru yapabilmek için, öncelikle ödemenin yapılması ardından online başvuru formunun doldurulması gerekmektedir.** Adayların, belirtilen işlemleri sırasıyla ve eksiksiz yapması, başvurularının geçerliliği açısından önemlidir.

Herhangi bir sebepten dolayı, başvurusu geçersiz sayılan, başvuru dönemi dışında açıklanan hesaba ya da başka hesaplara ödeme yapan, ücret gerektirmeyen bir işlem için ücret yatıran veya aynı işlem için birden fazla ödeme yapan, belirtilen miktardan daha fazla ödeme yapan, eğitime herhangi bir sebeple katılmayan, süresi içerisinde %100 tamamlamayan ve eğitimi geçersiz sayılan adayların ödedikleri ücretler iade edilmez, sonraki dönemlere aktarılmaz. **Online başvuru formunu doldurmak suretiyle, bu kılavuzda yer alan işlemler için başvuru yapan kişilerin ödedikleri ücretler iade edilmez. Ücret iadesi yalnızca ödeme yapıp online başvuru formunun doldurulmaması halinde mümkün olmaktadır.** Bu kapsamda, ücretin iadesi söz konusu olduğunda bu kılavuzda belirtilen eğitim ücretinin haricinde bankaya aktarılan komisyonun iadesi mümkün bulunmamaktadır. Kişi kart ile ödeme yöntemini tercih ettiği takdirde bankaya aktarılan komisyon ücretlerinin iade edilemeyeceğini peşinen kabul eder.

Bu kılavuzda yer alan bütün ücretlere KDV dahildir.

Şehit/Gazi yakınları, Merkezimiz tarafından düzenlenen sınav ve yenileme eğitimleri ücretlerinde muafiyet uygulanacaktır. Detaylı bilgi bu Kılavuzun 9'uncu maddesinde sunulmaktadır.

BAŞVURU SÜRESİ	EĞİTİM İZLEME SÜRESİ
30 Haziran – 28 Aralık 2026	30 Haziran – 31 Aralık 2026

## 1. GENEL BİLGİLER

Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine İlişkin Yükümlülüklerle Uyum Programı Hakkında Yönetmelik kapsamında, düzenlenecek ve broker teknik personeli tarafından her yıl yenilenecek Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi E-Eğitimi ve E-Sınavı ile ilgili bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır.

**Broker Teknik Personeline Yönelik Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi E-Eğitimi ve E-Sınavı, uygulama birliği sağlanması amacıyla Merkezimiz tarafından düzenlenmekte ve yasal yükümlülük gereği her yıl yenilenmesi gerekmektedir.** Brokerler bireysel başvuru yapabileceği gibi kurumsal başvuru yöntemiyle de başvuru alınmaktadır. **Söz konusu programa yalnızca Sigorta ve Reasürans Brokerleri Bilgi Sistemi'ne (SBBS) kayıtlı kişiler başvuru yapabilecektir.**

## 2. ÜYELİK OLUŞTURMA

Adayların başvuru formunun doldurabilmesi için, öncelikle Aday Yönetim Sistemine <https://aday.segem.org.tr/kavdol> bağlantısından T.C. Kimlik No ile üye olmaları gerekmektedir. Bilgileriniz MERNİS üzerinden kontrol edildiğinden bilgilerini doğru girmeyen adayların kaydolamadığını, bir T.C. kimlik numarası ile yalnızca bir hesap oluşturulabileceğini hatırlatırız. Ayrıca, **“E-devlet ile Giriş Yap” butonu ile de üye olabilir ya da üyeliğinize E-Devlet kullanıcı bilgilerinizle giriş yapabilirsiniz. Beni hatırla butonunu, sonraki girişlerinizi kolaylaştırması için işaretlemeniz önerilmektedir.**

Üyelik formunun doldurulmasının ardından, adayın üyeliği otomatik olarak aktif hale gelmiş olacaktır. Adaylar, üyelik bilgilerini doldurduktan hemen sonra, herhangi bir aktivasyon E-postası beklemeden, <https://aday.segem.org.tr> bölümünden T.C. Kimlik No ve şifresi ile sisteme giriş yapabilecektir.

Şifresini unutan kişiler, **“Şifremi Unuttum”** butonunu kullanabileceği gibi, E-devlet üzerinden de giriş sağlayabilecektir.

T.C. vatandaşı olmayan adayların durumlarını [bilgi@segem.org.tr](mailto:bilgi@segem.org.tr) adresinden bildirmesi gerekmektedir.

## 3. ÖDEMEYE İLİŞKİN İŞLEMLER

**E-egitim ve e-sınav hakkını içeren ücret 175 TL'dir.**

**Kredi kartı ile yapılacak bireysel ödemelerde, tutara banka tarafından komisyon eklenecektir. Kişi kart ile ödeme yöntemini tercih ettiği takdirde bankaya aktarılan komisyon ücretlerinin iade edilemeyeceğini peşinen kabul eder.**

Yanlış ücret yatırmadan kaynaklı gecikme durumlarında oluşabilecek hak kayıplarından aday sorumludur.

Adaylar, başvurularını SEGEM'e yapacaktır. Hizmet bedelinin yatırılmasını takiben online başvuru

formu doldurularak eğitim ve sınav başvurusu tamamlanmış olacaktır.

### 3.1. Ödeme Yöntemleri

Havale, EFT, ATM'den ya da posta yoluyla vb. yapılan ödemeler kabul edilmeyecektir. Ödeme aşağıda detaylıca anlatıldığı gibi, kredi kartıyla veya banka şubesine gidilmek suretiyle yapılmaktadır. Ödemenin bankaya gidilmek suretiyle yapılması halinde kılavuzun **3.1.2.** alt başlığında belirtilen adımların gerçekleştirilmesi ve dekontun son başvuru tarihinden 3 iş günü önce [muhasebe@segem.org.tr](mailto:muhasebe@segem.org.tr) adresine ibraz edilmesi gerekmektedir.

**3.1.1. Kredi Kartı ile Ödeme:** [aday.segem.org.tr](http://aday.segem.org.tr) internet sayfasından üye girişi yapıldıktan sonra kredi kartı ile ödeme yapılabilir. Adayların, bu kılavuzun **2. maddesinde** belirtildiği gibi üyelik oluşturduktan sonra açılan ekranda aşağıdaki işlemleri sırasıyla gerçekleştirmeleri gerekmektedir.

- “**Broker Teknik Personeline Yönelik MASAK Eğitimi**” yanında bulunan “**Ödeme Yap**” butonu tıklandıktan sonra aşağıdaki adımlar izlenecektir:Hizmete Ait Sözleşme'nin altında yer alan “**Kabul ettim/Onaylıyorum**” butonu işaretleyerek “**Kart Bilgilerini Gir**” butonuna tıklayınız,
- Kart Bilgilerinizi girip “**Ödeme Yap**” butonuna tıklayınız,
- Banka Kredi Kartı Ortak Ödeme Ekranından ödemeyi gönderiniz,
- “**Ödeme tamamlandı**” ibresini görene kadar ekranı kapatmayınız. **Ödemenin yapılmasını takiben online başvuru formu hemen doldurulabilecektir.**

**3.1.2. Garanti Bankası Şubeleri:** Adayların, hizmet bedelini yatırırken fatura tahsilat sistemi aracılığı ile hesap numarası belirtmeden, yalnızca SEGEM kurum kodu (2671) ile “**Broker Teknik Personeline Yönelik MASAK Eğitimi**”ne başvuru yapacaklarını belirtmeleri gerekmektedir. Bu yöntemde, şubeye giderek ödeme yaptıktan sonra başvuru formunu doldurabilmek için en az 6 saat beklemeniz gerekmektedir. Ödemeler belirli aralıklarla bankadan Merkezimize iletilmektedir. Bu yöntemle ödeme yapan adayların, dekontu son başvuru tarihinden 3 iş günü önce [muhasebe@segem.org.tr](mailto:muhasebe@segem.org.tr) adresine ibraz etmesi gerekmektedir.

## 4. BAŞVURU FORMUNUN DOLDURULMASI

Ödemeyi takiben, adaylar otomatik olarak başvuru formuna yönlendirilecektir. Profil bilgilerinde eksiklik olması durumunda profil bilgilerine yönlendirilen adaylar, eksik bilgileri tamamladıktan sonra Başvuru Formuna anasayfada ilgili eğitimin yanında aktif hale gelen “**Başvur**” butonundan erişebilirler. Başvuru formu doldurulurken, TCKN, ad, soyad, e-posta ve telefon bilgileri otomatik olarak forma aktarılacaktır. Aday, başvuru formunun; **doğru ve eksiksiz** biçimde doldurulmasından sorumludur. Bilgilerini doğru yazmayan adayların sertifikalarında oluşabilecek yazım hatalarından SEGEM sorumlu değildir. Başvuru

butonuna tıklamadan önce yazılan bilgilerin bir kez daha gözden geçirilmesi önerilmektedir. “BAŞVUR” butonu tıkladığında form doldurma işlemi tamamlanmış olacaktır.

Adaylar, başvuru formu doldurulduktan sonra açılan ekranda “DETAYI GÖR” butonunu tıklayarak başvurusuna ait seçimleri kontrol edebilecektir.

Adaylar e-faturalarını, “Başvuru Bilgileri” menüsünün “Başvurularım” sekmesinden, E-Fatura ikonuna tıklayarak indirebilirler. Bir hafta içerisinde faturalar sisteme yansıtacaktır.

## 5. KİŞİSEL VERİLER

Başvuru formu aracılığıyla sizlerden alınacak olan veriler, Broker Teknik Personeline Yönelik Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi E-Eğitimi ve E-sınavının planlanması, yürütülmesi, sonuçlandırılması ve Merkezimizle ilgili bilgilendirmelerin yapılması amacıyla alınmaktadır. Süreci tamamlama durumunuz, Sigorta ve Reasürans Brokerleri Bilgi Sistemi (SBBS) ve kurumsal başvuru yöntemiyle başvuru yapılmış olması halinde ise ilgili kuruma bildirilmekte ve işin mahiyeti gereği süresiz bir şekilde işlenmektedir. Bu veriler, gerekmesi halinde, Merkezimizin yasal yükümlülükleri kapsamında idari, resmi ve adli makamlar ile de paylaşılabilir. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında kişisel verilerin işlenmesine ilişkin detaylı bilgilendirme [www.segem.org.tr](http://www.segem.org.tr) adresinde yer almaktadır.

## 6. E-EĞİTİM NASIL İZLENİR?

Başvuru formunu dolduran adaylar, e-öğrenme formatında hazırlanan “Broker Teknik Personeline Yönelik Yönelik Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Eğitimi ”ni [aday.segem.org.tr](http://aday.segem.org.tr) internet sayfası üzerinden izleyebilecektir. Başvuru formunu doldurduktan sonra adaylara E-egitim ataması yapılacaktır.

Adaylar [aday.segem.org.tr](http://aday.segem.org.tr) adresinde üye girişiyle oturum açtıktan sonra ana sayfada sol sütunda bulunan “Eğitim ve Sınavlarım” başlığının altında yer alan “Akademi Eğitimleri” sekmesine tıklayarak eğitime ulaşabilirler. (<https://aday.segem.org.tr/akademi/egitimlerim>)

Google Chrome, internet tarayıcılar içerisinde diğerlerine göre daha sorunsuz çalışan ve versiyon açısından sorun teşkil etmeyen bir yapıya sahip olduğundan öncelikli olarak tercih edilmektedir.

Eğitim içerisine, “Sıra Sizde” şeklinde, anlatılan konuya ilişkin soruların yer aldığı, hatırlatıcı bölümler eklenmiştir. Adaylar bu sorulara cevap vererek eğitim içerisinde ilerleyebilirler. Bu sorulara yanlış cevap verilmesi eğitimin ilerlemesine engel olmamakta veya adayın başarı durumuna etki etmemektedir. Yalnızca adayları, eğitim sonunda katılacakları e-sınava hazırlamaktadır. E-sınavda başarılı olmak için eğitimin dikkatle izlenmesi önerilmektedir.

Adaylar eğitimi, belirtilen izleme süresi içerisinde Aday Portalı üzerinden izleyebilecektir. **Sadece, eğitimin tümünü eksiksiz bir şekilde (%100) tamamlayan adaylara sınav atanacaktır.**

## 7. E-SINAV

E-sınav, yalnızca eğitimi %100 tamamlayan kişilere atanacaktır. Eğitimi tamamlayan kişi için “**Eğitim ve Sınavlarım**” bölümünde yer alan “**Online Sınavlar**” sekmesi aktif hale gelecek ve erişime açılacaktır. (Bkz: <https://aday.segem.org.tr/atanan-sinavlar>) Kişi bu sekmeye tıklayarak kendisine atanan sınava erişim sağlayabilecektir.

**Sınav süresi 20 dakikadır. E-egitimi izlemeye başladıktan sonra ara verip daha sonra tekrar devam etmek mümkündür ancak E-sınav başladıktan sonra ara verilmesi mümkün değildir. E-sınav, 10 adet çoktan seçmeli sorudan oluşmakta, en az 7 soruya doğru cevap veren, 70 ve üzerinde puan alan, aday sınavda başarılı olarak kabul edilmektedir.**

**E-sınavda 100 tam puan üzerinden 70 ve üzerinde puan alan kişiler sertifika almaya hak kazanacaktır.** Sınavın değerlendirilmesi doğru cevaplar üzerinden yapılacak, yanlış cevaplar dikkate alınmayacaktır.

E- sınavda başarı puanı olan 70 puanın alınamaması durumunda, otomatik olarak yeni sınav atanır. Aday, daha önce belirtilen alandan sınavı yeniden başlatabilir. **Sınav atama sayısında herhangi bir sınır bulunmamakla birlikte; bu Kılavuzla ilan edilen son izleme tarihine kadar (31 Aralık 2026, saat:23.59’a kadar) sınavda başarı gösterilmesi gerekmektedir.** Adayların eğitimi bir defa izlemesi yeterlidir. Ancak ihtiyaç duymaları halinde eğitim yeniden izlenebilir şekilde “**Tamamlanan Eğitimlerim**” bölümünde erişime açık tutulur. Adaylar, eğitimi ve sınavı, bu kılavuzda sunulan izleme süresi içerisinde tamamlayacaktır. Söz konusu sınavın SEGEM tarafından ilan edilen son tarihe kadar tamamlanmaması durumunda kişi o yıl için başarısız kabul edilir.

“**Sınavı Başlat**” tuşuna bastıktan sonra E-sınav başlayacaktır. Sorular sırasıyla tek tek ekrana gelecektir. Doğru olduğu düşünülen seçeneği işaretleyip sorunun altında yer alan “**Sonraki**” butonuna tıkladıktan sonra bir sonraki soru ekrana gelecektir. Ekranın sağında soruların listesi yer almaktadır. Listedeki soru numarasını tıklayarak ilgili soruya ulaşmak mümkündür. Sınav süresi ekranın sağ üst köşesinde görünmekte ve kalan süre bu alandan takip edilebilmektedir.

Sınav sonunda “**Sınavı Tamamla**” tuşuna basıldığında “Sınavınız tamamlanacak, devam edilsin mi?” uyarısı ekrana gelecektir. “**Evet, Tamamla**” seçeneği tıkladığında sınav sonuçlanmış olacaktır. Başarı durumu ekranda gösterilecektir.

Herhangi bir sebeple, başvurusu geçersiz sayılan, eğitim ve sınavdan oluşan süreci bu Kılavuzda ilan edilen izleme süresi içerisinde gereği gibi tamamlamayan, sınavda başarısız olan kişiler sertifika almaya hak kazanamaz, başarısız olarak kabul edilir.

**Sınav sorularının telif hakkı SEGEM'e aittir.** Sorular ve cevapları, hiçbir kişi ya da kurum tarafından basılamaz, internet ortamında yayımlanamaz. Hangi amaçla olursa olsun, kullanılması, tamamının veya bir kısmının kopya edilmesi, fotoğraflarının çekilmesi, herhangi bir yolla çoğaltılması, yayımlanması, Facebook/X/Telegram vb. sosyal medya veya internet ortamında paylaşılması 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu kapsamında suç teşkil etmektedir. Söz konusu soru ve cevapları internet ortamı, sosyal medya ya da çeşitli gruplarda paylaşan kişiler hakkında işlem başlatma yetkisi saklıdır.

## 8. SERTİFİKA

Adaylara, SEGEM tarafından basılı bir sertifika gönderilmeyecektir. Adaylar sertifikalarına, eğitimi tamamlamalarını takiben “Başvuru Bilgileri” menüsünün “Sertifikalarım” sayfasından erişebilecektir. (Bkz: <https://aday.segem.org.tr/sertifikalar>) Adaylar, 180 gün boyunca barkodlu elektronik sertifikalarını görüntüleyebilecek, bilgisayarına kaydedebilecek ve yazdırabilecektir. **Belirtilen süre sonunda, adayların bu alandan sertifikalarını görüntülemeleri için “Sertifika Ödemesi” yapması gerekeceğinden, sertifikanın dijital ortamda muhafaza edilmesi önerilmektedir.**

Adaylar sertifikalarına ilişkin barkodlu belgeye E-devlet üzerinden de erişim sağlayabilecektir. Adaylar sertifikanın aslını aday.segem.org.tr “Başvuru Bilgileri” menüsünün “Sertifikalarım” sayfasından temin edebilirler. İlgili servisten yalnızca E-Devlet barkodlu doğrulama belgesi üretilmektedir. (*Servis Adı: SEGEM Sertifika Sorgulama*)

180 gün sonra sertifikalarını görüntülemek ve yazdırmak isteyen adayların, [aday.segem.org.tr](http://aday.segem.org.tr)'ye üye girişi yapmalarının ardından ilgili eğitim sertifikasının yanında yer alacak olan “Sertifika Ödemesi” butonuna tıklayarak işlem yapması gerekmektedir. Ödemenin başarıyla tamamlanmasının ardından Sertifika yeniden 180 gün süreyle aktif hale gelecektir.

## 9. EĞİTİMİN VE SINAVIN GEÇERSİZ SAYILACAĞI DURUMLAR

**Eğitim ve sınavdan oluşan programın bu kılavuzun ilk sayfasında belirtilen tarih aralığında tamamlanması gerekmektedir.** Programın tamamlandı kabul edilebilmesi için eğitimin ve sınavın **en geç kılavuzla ilan edilen son izleme günü saat 23:59 öncesinde** tamamlanmış olması gerekmektedir. İzleme ve sınav kayıtlarınız Merkezimizce tutulmakta olup bu saati aşan kayıtlar programı tamamlamadı olarak kabul edilir ve kişinin eğitimi/sınavı geçersiz sayılır.

## 10. ŞEHİT YAKINLARI İLE GAZİ VE GAZİ YAKINLARI İÇİN UYGULANACAK ÜCRET MUAFİYETİ

Sigortacılık Eğitim Merkezi tarafından alınan karar doğrultusunda; şehitlerimizin eş ve çocukları ile gazilerimizin kendileri, eş ve çocukları için Merkezimiz tarafından düzenlenen sınav ve yenileme eğitimleri ücretlerinde muafiyet uygulanacaktır. Bu kapsamda; şehitlerimizin eş ve çocukları ile gazilerimizin kendileri, eş ve çocukları program başvuru ücretinden muafır.

Ücret muafiyetinden faydalanacak adayların, aşağıda bulunan Şehit/Gazi Yakınları tablosundaki bilgileri doldurarak istenen belgelerle birlikte [muhasebe@segem.org.tr](mailto:muhasebe@segem.org.tr) adresine göndermesi gerekmektedir.

Katılmak istediğiniz program:
TCKN:
Ad soyad:
Telefon:
E-posta:
Yakınlık derecesi:

### Merkezimize ibraz edilmesi gereken belgeler şunlardır:

- Nüfus kayıt örneği (Gazi/Şehit ana ya da baba ise),
- E-devlet üzerinden alınacak güncel ve barkodlu Şehit Yakını/Gazi/Gazi Yakını olduğunu gösterir Vazife Malullüğü Durum Belgesi,
- Kişinin kendisine ait Türkiye Cumhuriyeti kimlik kartı.

Merkezimize ibraz edilen belgelerin incelenmesi sonucunda uygun bulunan başvurular için sistemimizden onaylama yapılacak ve bu kişiler ücret muafiyetinden faydalanarak ödeme yapmaksızın programa başvuru yapabileceklerdir. Başvuru Formunun doldurulması programa katılabilmek için esastır.

**Belgelerinde eksiklik veya yanlışlık olduğu tespit edilen kişilerin muafiyeti onaylanmayacaktır.** Söz konusu eksikliklerin giderilmesi için kendilerine bilgi verilecek, eksikliklerin giderilmesini müteakip SEGEM tarafından yeniden değerlendirme yapılacaktır.

Belgelerinde eksiklik ve yanlışlık bulunmayan kişilerin muafiyeti onaylanacaktır. Muafiyet başvurusu onaylanan kişilerin kılavuzda belirtilen, ücret dışındaki, diğer adımları tamamlaması zorunludur.

[www.segem.org.tr](http://www.segem.org.tr)

[bilgi@segem.org.tr](mailto:bilgi@segem.org.tr)

