

2026

DEVLET DESTEKLİ TARIM SİGORTALARI ACENTE EĞİTİMİ

E-EĞİTİM VE E-SINAVI

BAŞVURU VE UYGULAMA KILAVUZU



segem

SİGORTACILIK EĞİTİM MERKEZİ

DİKKAT!

Geçerli bir başvuru yapabilmek için, öncelikle ödemenin yapılması ardından online başvuru formunun doldurulması gerekmektedir. Adayların, belirtilen işlemleri sırasıyla ve eksiksiz yapması, başvurularının geçerliliği açısından önemlidir. **Başvurusunu yapmayan, başvurusu geçersiz sayılan, başvuru dönemi dışında açıklanan hesaba ya da başka hesaplara ödeme yapan, ilgili programa mücbir sebepler de dahil olmak üzere girmeyen veya giremeyen, sınavda/eğitimde başarı sağlayamayan veya sınavı/eğitimi geçersiz sayılan, ücret gerektirmeyen bir işlem için ücret yatıran veya aynı işlem için birden fazla ödeme yapmış olan, bir programa sehven başvuru yapan, program için gerekli şartları sağlamayan, ödeme ardından ilgili programa başvurmadan vazgeçen adayların ödedikleri ücretler başvuru formu doldurulmamış olsa dahi iade edilmeyecektir. Ödenen ücretler başvuru sürecinin ön koşulu ve bir parçasıdır. Ücretlerin doğru yatırılması ve ilgili programa katılma iradesinin sorumluluğu tamamen adaya aittir.**

Bu kılavuza konu olan bütün ücretlere KDV dahildir.

Şehit/Gazi yakınları, eğitim başvuru ücretinden muaftır. Detaylı bilgi bu Kılavuzun 9'uncu maddesinde sunulmaktadır.

Eğitim ücreti: 750 TL (KDV dahil)

Kredi kartı ile ödemelerde tutara banka tarafından komisyon eklenmiş olarak görünecektir.

I. Dönem	
Başvuru Tarihleri:	8 Mayıs 2026 - 25 Haziran 2026
Eğitim İzleme Tarihleri:	8 Mayıs 2026 – 30 Haziran 2026
II.Dönem	
Başvuru Tarihleri:	1 Temmuz 2026 – 25 Eylül 2026
Eğitim İzleme Tarihleri:	1 Temmuz 2026 – 30 Eylül 2026
III.Dönem	
Başvuru Tarihleri:	1 Ekim 2026 – 25 Aralık 2026
Eğitim İzleme Tarihleri:	1 Ekim 2026 – 31 Aralık 2026

Bu kılavuz, Devlet Destekli Tarım Sigortaları Sistemi, mevzuat, çalışma usul ve esasları, poliçe ekranlarının kullanımı hakkında bilgiler vermek amacıyla, TARSİM ve SEGEM koordinasyonunda hazırlanan TARSİM Devlet Destekli Tarım Sigortaları Acente Eğitimi'nin başvuru esasları ve yöntemini açıklamak amacıyla hazırlanmıştır.

1. GENEL BİLGİLENDİRME

Eğitim ve sınav adımıından oluşan TARSİM Devlet Destekli Tarım Sigortaları Acente Eğitimi'ne, sigorta şirketlerinin genel müdürlükleri, banka şubeleri, acenteler, brokerler, üniversite öğrencileri, çağrı merkezleri, herhangi bir yerde çalışmayanlar veya eğitime katılarak sertifika almak isteyen kişiler başvurabilir.

Bu Kılavuzun ilk sayfasında başvuru dönemleri ve bu dönemlere ait başvuru tarihleri bildirilmiştir. Adayların, başvuru yapacakları dönem için belirlenen başvuru tarih aralığında tüm işlemleri tamamlanması gerekmektedir.

2. ÜYELİK OLUŞTURMA

Adayların başvuru formunun doldurabilmesi için, öncelikle Aday Yönetim Sistemine <https://aday.segem.org.tr/kaydol> bağlantısından T.C. Kimlik No ile üye olmaları gerekmektedir. Bilgileriniz MERNİS üzerinden kontrol edildiğinden bilgilerini doğru girmeyen adayların kaydolmadığını, bir T.C. kimlik numarası ile yalnızca bir hesap oluşturulabileceğini hatırlatırız. **Ayrıca, “E-devlet İle Giriş Yap” butonu ile de üye olabilir ya da üyeliğimize E-Devlet kullanıcı bilgilerinizle giriş yapabilirsiniz. Beni hatırla butonunu, sonraki girişlerinizi kolaylaştırması için işaretlemeniz önerilmektedir.**

Üyelik formunun doldurulmasının ardından, adayın üyeliği otomatik olarak aktif hale gelmiş olacaktır. Adaylar, üyelik bilgilerini doldurduktan hemen sonra, herhangi bir aktivasyon e-postası beklemeden, <https://aday.segem.org.tr> bölümünden T.C. Kimlik No ve şifresi ile sisteme giriş yapabilecektir.

Şifresini unutan kişiler, “Şifremi Unuttum” butonunu kullanabileceği gibi, E-devlet üzerinden de giriş sağlayabilecektir.

T.C. vatandaşı olmayan adayların durumlarını bilgi@segem.org.tr adresinden bildirmesi gerekmektedir.

3. ÖDEMEYE İLİŞKİN İŞLEMLER

E-egitim ve bir adet sınav hakkını içeren ücret KDV dahil **750 TL**'dir.

Ücretin yatırılması, başvuru sürecinin ön koşulu ve bir parçasıdır. SEGEM tarafından düzenlenen eğitim ve sınav organizasyonlarında ücret iadesi süreci gerçekleştirilmemektedir. Aday, ödeme gerçekleştirdikten sonra herhangi bir sebeple ücret iadesi alamayacağını peşinen kabul eder.

Adaylar, başvurularını SEGEM'e yapacaktır. Program hizmet bedelinin yatırılmasını takiben online başvuru formu doldurularak eğitim ve sınav başvurusu tamamlanmış olacaktır.

3.1. Programa Katılacaklar için Ödeme Yöntemleri

Havale, EFT, ATM'den ya da posta yoluyla vb. yapılan ödemeler kabul edilmeyecektir. Ödeme aşağıda detaylıca anlatıldığı gibi, kredi kartıyla veya banka şubesine gidilmek suretiyle yapılmaktadır. Ödemenin bankaya gidilmek suretiyle yapılması halinde kılavuzun 3.1.2. alt başlığında belirtilen adımların gerçekleştirilmesi ve dekontun son başvuru tarihinden 3 iş günü önce **muhasabe@segem.org.tr** adresine ibraz edilmesi gerekmektedir.

3.1.1. Kredi Kartı ile Ödeme: aday.segem.org.tr internet sayfasından üye girişi yapıldıktan sonra kredi kartı ile ödeme yapılabilir. Adayların, üye girişi yaptıktan sonra açılan ekranda bu kılavuzun 2. maddesinde belirtildiği gibi üyelik oluşturduktan sonra aşağıdaki işlemleri sırasıyla gerçekleştirmeleri gerekmektedir.

“Devlet Destekli Tarım Sigortaları Acente Eğitimi ve Sınavı”nın yanında bulunan **“Ödeme Yap”** butonu tıklandıktan sonra aşağıdaki adımlar izlenecektir:

- Hizmete Ait Sözleşme'nin altında yer alan **“Kabul ettim/Onaylıyorum”** butonu işaretleyerek **“Kart Bilgilerini Gir”** butonuna tıklayınız,
- Kredi kartı bilgilerinizi girdikten sonra ücret iadesi alamayacağınıza ilişkin bilgilendirme metnini onaylayınız,
- Kart Bilgilerinizi girip **“Ödeme Yap”** butonuna tıklayınız,
- Banka Kredi Kartı Ortak Ödeme Ekranından ödemeyi gönderiniz,
- **“Ödeme tamamlandı”** ibresini görene kadar ekranı kapatmayınız. **Ödemenin yapılmasını takiben online başvuru formu doldurulabilecektir.** Ödeme tutarına banka tarafından komisyon eklenmektedir.

3.2. Garanti Bankası Şubeleri:

Adayların, eğitim ve sınav hizmet bedelini yatırırken fatura tahsilat sistemi aracılığı ile hesap numarası belirtmeden, yalnızca SEGEM kurum kodu (2671) ile “**Devlet Destekli Tarım Sigortaları Acente Eğitimi ve Sınavı**”na başvuru yapacaklarını belirtmeleri gerekmektedir. **Bu yöntemde, şubeye giderek ödeme yaptıktan sonra başvuru formunu doldurabilmek için en az 6 saat beklemeniz gerekmektedir. Ödemeler belirli aralıklarla bankadan Merkezimize iletilmektedir. Bu yöntemle ödeme yapan adayların, dekontu son başvuru tarihinden 3 iş günü önce muhasabe@segem.org.tr adresine ibraz etmesi gerekmektedir.**

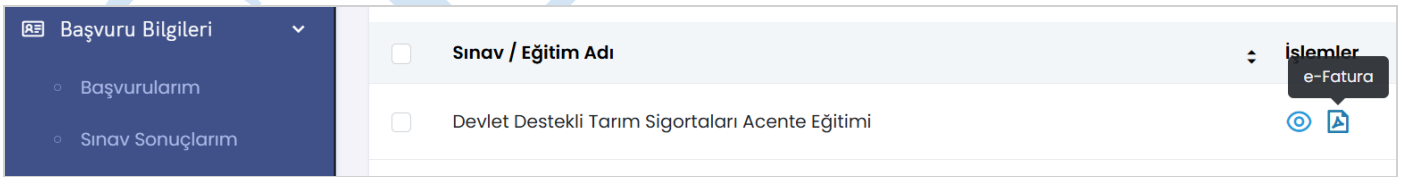
4. BAŞVURU FORMUNUN DOLDURULMASI

Ödemeyi takiben, adaylar otomatik olarak başvuru formuna yönlendirilecektir. Profil bilgilerinde eksiklik olması durumunda profil bilgilerine yönlendirilen adaylar, eksik bilgileri tamamladıktan sonra Başvuru Formuna anasayfada ilgili eğitimin yanında aktif hale gelen “**Başvur**” butonundan erişebilirler.

Başvuru formu doldurulurken, TCKN, ad, soyad, e-posta ve telefon bilgileri otomatik olarak forma aktarılacaktır. Aday, başvuru formunun; **doğru ve eksiksiz** biçimde doldurulmasından sorumludur. Bilgilerini doğru yazmayan adayların sertifikalarında oluşabilecek yazım hatalarından SEGEM sorumlu değildir. Başvur butonuna tıklamadan önce yazılan bilgilerin bir kez daha gözden geçirilmesi önerilmektedir. “**BAŞVUR**” butonu tıkladığında form doldurma işlemi tamamlanmış olacaktır.

Adaylar, başvuru formu doldurulduktan sonra açılan ekranda “**DETAYI GÖR**” butonuna tıklayarak başvurusuna ait seçimleri kontrol edebilecektir.

Adaylar e-faturalarını, “**Başvuru Bilgileri**” menüsünün “**Başvurularım**” sekmesinden, E-Fatura ikonuna tıklayarak indirebilirler. Bir hafta içerisinde faturalar sisteme yansiyacaktır.



The screenshot shows a web application interface. On the left, there is a dark blue sidebar menu with the text 'Başvuru Bilgileri' and a dropdown arrow. Below it, there are two options: 'Başvurularım' and 'Sınav Sonuçlarım'. The main content area is white and contains a form with a light blue header. The header has a checkbox and the text 'Sınav / Eğitim Adı'. Below the header, there is another checkbox and the text 'Devlet Destekli Tarım Sigortaları Acente Eğitimi'. On the right side of the form, there is a dark blue button with the text 'İşlemler e-Fatura' and two icons: a magnifying glass and a document icon.

4.1. Kişisel Veriler

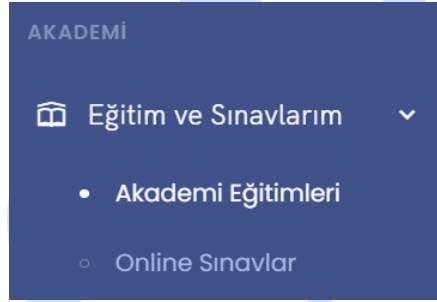
Başvuru formu aracılığıyla sizlerden alınacak olan bilgiler, TARSİM Devlet Destekli Tarım Sigortaları Acente Eğitiminin düzenlenebilmesini sağlamak, gerekmesi halinde SEGEM ile ilgili hususlarda sizlerle irtibata geçmek amacıyla alınmaktadır. Başvuru bilgileriniz, eğitimi tamamlama durumunuz ile sınav sonucunuz, gerekmesi halinde Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş.’ye

bildirilmekte ve işin mahiyeti gereği süresiz bir şekilde işlenmektedir. Sınavın gözetimli olarak yapılmasına karar verilmesi halinde ilgili sınav hizmet sağlayıcı ile de paylaşılacaktır. Bu veriler, gerekmesi halinde, Merkezimizin yasal yükümlülükleri kapsamında idari, resmi ve adli makamlar ile de paylaşılabilir. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında kişisel verilerin işlenmesine ilişkin detaylı bilgilendirme formu www.segem.org.tr adresinde yer almaktadır.

5. E-EĞİTİM NASIL İZLENİR?

Ödeme yaptıktan sonra online başvuru formunu dolduran aday, e-öğrenme formatında hazırlanan “Devlet Destekli Tarım Sigortaları Acente Eğitimi”ni aday.segem.org.tr internet sayfası üzerinden izleyebilecektir. Başvuru formunu doldurduktan sonra adaylara E-eğitim ataması yapılacaktır.

Adaylar aday.segem.org.tr'de üye girişiyle oturum açtıktan sonra ana sayfada sol sütunda bulunan “Eğitim ve Sınavlarım” başlığının altında yer alan “Akademi Eğitimleri” sekmesine tıklayarak eğitime ulaşabilirler. (<https://aday.segem.org.tr/akademi/egitimlerim>)



Google Chrome, internet tarayıcılar içerisinde diğerlerine göre daha sorunsuz çalışan ve versiyon açısından sorun teşkil etmeyen bir yapıya sahip olduğundan öncelikli olarak tercih edilmektedir.

5.1. E-Öğrenme Kapsamı

Eğitim programı kapsamında;

- Bitkisel Ürün Sigortaları,
- Sera Sigortası,
- Köy Bazlı Kuraklık - Verim Sigortası,
- Ağaç ve Fidan Sigortası,
- Büyükbaş Hayvan Hayat Sigortası,
- Küçükbaş Hayvan Hayat Sigortası,
- Kümes Hayvanları Hayat Sigortası,
- Su Ürünleri Hayat Sigortası,
- Arıcılık (Arılı Kovan) Sigortası

branşları hakkında operasyonel süreçler, teminatlar, poliçe düzenlemelerinde ekran uygulamaları, hasar ihbarı, hasar tespit ve tazminat ödeme süreçleri hakkında bilgiler verilmektedir.

6. E-SINAV

Eğitimi %100 olarak tamamlayan kişiye 1 adet E-sınav hakkı atanacaktır. Eğitimi tamamlayan kişi **“Online Sınavlar”** sekmesine tıklayarak kendisine atanan sınava erişim sağlayabilecektir. **E-sınav, 20 adet çoktan seçmeli sorudan oluşmaktadır ve sınav süresi 40 dakikadır. E-sınavda başarılı olunması için 20 sorudan en az 14’üne doğru yanıt verilmiş olması gerekmektedir. Her bir soru 5 puandır. 100 tam puan üzerinden 70 ve üzerinde puan alan kişiler sertifika almaya hak kazanacaktır. Sınavın değerlendirilmesi doğru cevaplar üzerinden yapılacak, yanlış cevaplar dikkate alınmayacaktır.**

E-egitimi izlemeye başladıktan sonra ara verip daha sonra tekrar devam etmek mümkündür ancak e-sınav başladıktan sonra ara verilmesi mümkün değildir.

Adaylar, **“Online Sınavlar”** sekmesinden sınava erişebilecektir. **“Sınavı Başlat”** tuşuna bastıktan sonra E-sınav başlayacaktır. Sorular sırasıyla tek tek ekrana gelecektir. Doğru olduğu düşünülen seçeneği işaretleyip sorunun altında yer alan **“Sonraki Soru”** butonuna tıkladıktan sonra bir sonraki soru ekrana gelecektir. Ekranın sağında soruların numaraları yer almaktadır. Listedeki soru numarasını tıklayarak ilgili soruya ulaşmak mümkündür. Sınav süresi ekranın üstünde görünmekte ve kalan süre bu alandan takip edilebilmektedir.

Sınav sonunda **“Sınavı Tamamla”** tuşuna basıldığında eksik soru olması durumunda uyarı ekrana gelecektir. **“Evet, Tamamla”** seçeneği tıkladığında sınav sonuçlanmış olacaktır. **“Online Sınavlar”** sekmesinde yer alan **“Tamamlanan Sınavlarım”** butonuna tıkladığında puan ve başarı durumu görüntülenebilecektir.

Başvurusu geçersiz sayılan, herhangi bir sebeple süreci tamamlamayan, sınavda başarısız olan kişilerin ödedikleri ücretler iade edilmez, sonraki dönemlere devredilmez. Sınavda başarısız olunması durumunda bir sonraki başvuru döneminde, kılavuzda belirtilen adımlar çerçevesinde yeniden ödeme ve başvuru yapılması gerekmektedir.

Başvuru yapan her adaya sunulan e-sınav hakkına istinaden başarılı olamayan adayların, aynı yıl içerisinde düzenlenecek E-egitim ve E-sınava yeniden katılmak istemesi durumunda, **“Tamamlanan Sınavlarım”** sekmesinde yer alan **“Tekrar Sınava Gir”** butonu seçilerek ücretin yeniden yatırılması gerekmektedir. Bu aşamada yeniden online başvuru formu doldurulmasına gerek bulunmamaktadır. Ücretin yeniden yatırılması halinde kişiye yeniden 1 sınav hakkı daha atanacaktır. Kişiler dilerse **“Akademi**

Eğitimleri” bölümünde yer alan **“Tamamlanan Eğitimlerim”** bölümünden eğitimi yeniden izleyebilecektir.

Başvurusu geçersiz sayılan, herhangi bir sebeple süreci kılavuzda belirtilen tarih aralığında tamamlamayan, e-sınavda başarısız olan kişilerin ödedikleri ücretler iade edilmez, sonraki dönemlere devredilmez. E-sınavda başarısız olunması halinde adaya ek bir sınav hakkı verilmez. Bu durumda, yukarıda ifade edildiği şekilde, kılavuzda belirtilen adımlar çerçevesinde yeniden sürecin tamamlanması gerekmektedir.

7. SERTİFİKA

Eğitimi %100 tamamlayıp sınavdan 70 ve üzerinde puan alan kişiler sertifikalarına, sınavı başarıyla tamamlamalarından hemen sonra **aday.segem.org.tr** adresine giriş yapıldıktan sonra **“Başvuru Bilgilerim”** başlığının altındaki **“Sertifikalarım”** bölümünden erişebilecektir. Başarılı olan adaylar, sınav sonucunun açıklandığı tarihten itibaren barkodlu elektronik sertifikalarını görüntüleyebilecek, bilgisayarına kaydedebilecek ve yazdırabilecektir.

Adaylar sertifikalarına ilişkin barkodlu belgeye E-devlet üzerinden de erişim sağlayabilecektir. Adaylar sertifikanın aslını aday.segem.org.tr'nin **“Başvuru Bilgileri”** menüsünün **“Sertifikalarım”** sayfasından temin edebilirler. İlgili servisten yalnızca E-Devlet barkodlu doğrulama belgesi üretilmektedir. **(Servis Adı: SEGEM Sertifika Sorgulama)**

Basılı sertifika talebinde bulunmak isteyen kişiler **ise “Başvuru Bilgileri”** menüsünün **“Sertifikalarım”** sayfasında yer alan sertifika ücretini ödemek ve başvuru formunu doldurmak suretiyle basılı sertifika talebinde bulunabileceklerdir. Basılı sertifikanın kullanıcıya ulaşma süresi, 1 aydır.

8. EĞİTİMİN VE SINAVIN GEÇERSİZ SAYILACAĞI DURUMLAR

Başvurusu geçersiz sayılan, eğitimi/sınavı ilan edilen süreler içerisinde tamamlamayan, başarısız olan adaylar tarafından ödenen ücretler iade edilmez. Adaylardan alınan ücretler ileriki dönemlere devredilemez.

Adaylar beyan ettikleri bütün bilgilerin doğruluğundan sorumludur. Yanlış, yanıltıcı ve yalan beyanda bulunanlar bu durumdan dolayı hak iddia edemeyeceklerdir. Beyanının gerçek olmadığının tespit edilmesi halinde, aday girdiği eğitimden elde ettiği tüm kazanılmış haklarını kaybetmiş olacaktır.

Eğitim ve sınavdan oluşan programın bu kılavuzun ilk sayfasında belirtilen tarih aralığında tamamlanması gerekmektedir. Programın tamamlandı kabul edilebilmesi için eğitimin ve sınavın **en geç kılavuzla ilan edilen son izleme günü saat 23:59 öncesinde** tamamlanmış olması gerekmektedir. İzleme ve sınav kayıtlarınız Merkezimizce tutulmakta olup bu saati aşan kayıtlar programı tamamlamadı olarak kabul edilir ve kişinin eğitimi/sınavı geçersiz sayılır.

9. ŞEHİT YAKINLARI İLE GAZİ VE GAZİ YAKINLARI İÇİN UYGULANACAK ÜCRET MUAFİYETİ

Sigortacılık Eğitim Merkezi tarafından alınan karar doğrultusunda; şehitlerimizin eş ve çocukları ile gazilerimizin kendileri, eş ve çocukları için Merkezimiz tarafından düzenlenen program ücretlerinde muafiyet uygulanacaktır. Bu kapsamda; şehitlerimizin eş ve çocukları ile gazilerimizin kendileri, eş ve çocukları program başvuru ücretinden muafıdır.

Ücret muafiyetinden faydalanacak adayların, aşağıda bulunan Şehit/Gazi Yakınları tablosundaki bilgileri doldurarak istenen belgelerle birlikte muhasebe@segem.org.tr adresine göndermesi gerekmektedir.

Katılmak istediğiniz program:
TCKN:
Ad soyad:
Telefon:
E-posta:
Yakınlık derecesi:

Merkezimize ibraz edilmesi gereken belgeler şunlardır:

- Nüfus kayıt örneği (Gazi/Şehit ana ya da baba ise),
- E-devlet üzerinden alınacak güncel ve barkodlu Şehit Yakını/Gazi/Gazi Yakını olduğunu gösterir Vazife Malullüğü Durum Belgesi,
- Kişinin kendisine ait Türkiye Cumhuriyeti kimlik kartı.

Merkezimize ibraz edilen belgelerin incelenmesi sonucunda uygun bulunan başvurular için sistemimizden onaylama yapılacak ve bu kişiler ücret muafiyetinden faydalanarak ödeme yapmaksızın programa başvuru yapabileceklerdir. Başvuru Formunun doldurulması programa katılabilmek için esastır.

Belgelerinde eksiklik veya yanlışlık olduğu tespit edilen kişilerin muafiyeti onaylanmayacaktır. Söz konusu eksikliklerin giderilmesi için kendilerine bilgi verilecek, eksikliklerin giderilmesini müteakip SEGEM tarafından yeniden değerlendirme yapılacaktır.

Belgelerinde eksiklik ve yanlışlık bulunmayan kişilerin muafiyeti onaylanacaktır. Muafiyet başvurusu

onaylanan kişilerin kılavuzda belirtilen, ücret dışındaki, diğer adımları tamamlaması zorunludur.

SEGEM İnternet Adresi: <http://www.segem.org.tr>

Başvuru Kılavuzundan cevap alamadığınız sorular için: bilgi@segem.org.tr

SEGEM