



8 KASIM 2025

**TEKNİK PERSONEL YETERLİLİK SINAVI
BAŞVURU VE UYGULAMA KILAVUZU**

SİGORTACILIK EĞİTİM MERKEZİ

2025



2025 YILI SINAV TAKVİMİ

AYLAR	SINAVIN ADI	İLAN TARİHİ	BAŞVURU TARİHLERİ	SINAV TARİHİ	SINAV İLLERİ
KASIM	TEKNİK PERSONEL YETERLİLİK SINAVI	24 Eylül 2025	24 Eylül-16 Ekim 2025	8 Kasım 2025	Adana, Ankara, Diyarbakır, İstanbul Anadolu, İstanbul Avrupa, İzmir, Malatya, Trabzon
ARALIK	TEKNİK PERSONEL YETERLİLİK SINAVI	5 Kasım 2025	5 -27 Kasım 2025	27 Aralık 2025	Adana, Ankara, Aydın, Bursa, İstanbul Anadolu, İstanbul Avrupa, Samsun, Şanlıurfa

*SEGEM, sınav illeri, sınav tarihleri ile başvuruların başlangıç ve bitiş tarihlerinde değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

Başvuru tarihleri haricinde başvuru alınmamaktadır. Adayların, sınav başvurusunun kabul edilebilmesi için, katılmak istenilen sınava ilişkin yukarıdaki başvuru tarihleri arasında sınav hizmet bedelinin yatırılması ve <http://www.segem.org.tr> adresindeki ilgili online başvuru formunun yine başvuru tarihleri arasında doldurulması gerekir. Ödemeye ilişkin detaylı bilgi bu kılavuzun “2. ÖDEME VE BAŞVURU NASIL YAPILIR?” maddesinde detaylıca sunulmaktadır.

Sınav Ücreti: 1.250 TL (KDV dahil) Sınava katılacak kişiler için ayrı ücretlendirme yapılmamaktadır.

Kredi kartı ile yapılacak bireysel ödemelerde, tutara komisyon eklenmiş olarak görüntülenecektir.

GENEL BİLGİLENDİRME

Sigorta Acenteleri Yönetmeliği hükümleri kapsamında, sigorta ürünlerine yönelik pazarlama, bilgilendirme ve satış işlemlerini gerçekleştirecek teknik personel için “Teknik Personel Yeterlilik Sınavı” düzenlenecektir. İlgili yönetmelik hükümleri gereği kişilerin teknik personel olabilmesi için söz konusu sınavda başarılı olması asli şartlardan biridir.

DİKKAT!

Geçerli bir başvuru yapabilmek için, öncelikle ödemenin yapılması ardından online başvuru formunun doldurulması gerekmektedir. Adayların, belirtilen işlemleri sırasıyla ve eksiksiz yapması, başvurularının geçerliliği açısından önemlidir. Herhangi bir sebepten dolayı, başvurusu geçersiz sayılan, başvuru dönemi dışında açıklanan hesaba ya da başka hesaplara ödeme yapan, ücret gerektirmeyen bir işlem için ücret yatıran veya aynı işlem için birden fazla ödeme yapan, belirtilen miktardan daha fazla ödeme yapan, sınava herhangi bir sebeple katılmayan, sınava alınmayan, sınavdan çıkarılan, sınavda başarılı olamayan ya da sınavı geçersiz sayılan adayların ödedikleri ücret geri verilmez, sonraki dönemlere aktarılmaz. **Online başvuru formunu doldurmak suretiyle, bu kılavuzda yer alan işlemler için başvuru yapan adayların ödedikleri ücretler iade edilmez. Ücret iadesi yalnızca ödeme yapıp online başvuru formunun doldurulmaması halinde mümkün olmaktadır. Bu kapsamda, ücretin iadesi söz konusu olduğunda bu kılavuzda belirtilen eğitim/sınav ücretinin haricinde bankaya aktarılan komisyonun iadesi mümkün bulunmamaktadır. Aday kart ile ödeme yöntemini tercih ettiği takdirde bankaya aktarılan komisyon ücretlerinin iade edilemeyeceğini peşinen kabul eder.**

Bu kılavuzda yer alan bütün ücretlere KDV dahildir.

Şehit/Gazi yakınları, sınav başvuru ücretinden muaftır. Detaylı bilgi bu Kılavuzun 6.8’inci maddesinde sunulmaktadır.

1. SINAVA KİMLER KATILMALI?

Sigorta ürünlerine yönelik pazarlama, bilgilendirme ve satış işlemlerinin yalnızca Teknik Personel tarafından yapılması esas olup; Teknik Personel olmak için gerekli nitelikler Sigorta Acenteleri Yönetmeliğinde hüküm altına alınmıştır. Teknik Personel Yeterlilik Sınavında başarılı olmak, anılan şartlardan biridir. Detaylı bilgi için ilgili Yönetmeliğin incelenmesi gerekmektedir. **Söz konusu sınava aşağıda belirtilen kişilerin katılması zorunlu olmakla birlikte, isteğe bağlı olarak da sınava katılım mümkündür.**

Teknik Personel Yeterlilik Sertifikası olmayıp acentelerde (bankalar ve özel kanunla kurulmuş ve kendisine sigorta acenteliği yapma yetkisi tanınan kurumlar/kuruluşlar dahil) sigorta hizmetleri hakkında bilgilendirme, pazarlama ve satış işlemlerini yapmaya yetkili olacak teknik personelin, gerçek kişi acente ve tüzel kişi acente yöneticileri ile müdürü veya bu ünvanı taşıyorsa bile fiilen bu görevi yerine getireceklerin **Teknik Personel Yeterlilik Sınavına katılımı gereklidir.**

19.12.2020 tarih ve 31339 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “Katılım Esasları Çerçevesinde Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Faaliyetlerine İlişkin Yönetmelik” kapsamında, katılım sigortacılığı esasları ve uygulamasına ilişkin konular teknik personel eğitime ve sınavına dahil edilmiştir. Teknik personel ünvanına sahip aracılardan ve bireysel emeklilik aracılarının “Katılım Esasları Çerçevesinde Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Faaliyetlerine İlişkin Yönetmelik” kapsamında faaliyet gösteren şirket ve kuruluşlarla çalışabilmesi, Sigortacılık Eğitim Merkezi ve Emeklilik Gözetim Merkezi tarafından yapılacak ilgili eğitim ve sınavlara katılmaları ile mümkündür. İlgili Yönetmeliğin “*Katılım esasları ve uygulamasına ilişkin konular teknik personel eğitime ve sınavına, bireysel emeklilik aracıları sınavına ve tamamlayıcı eğitim programına dâhil edilir.*” hükmüne istinaden söz konusu katılım esasları ve uygulamasına ilişkin konular Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu’nun desteği ile Teknik Personel Yeterlilik Sınavı ile sınava hazırlık amacıyla sunulan e-eğitime dercedilmiştir. Ayrıca, 2023/18 sayılı ilgili Genelge öncesinde yayımlanan, Katılım Esaslı Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Faaliyetlerine İlişkin Genelge(2021/3)’nin Sekizinci Bölüm Geçici 1’inci maddesi ve yine Sekizinci Bölüm 1’inci maddesi kapsamında, 19 Haziran 2021 tarihi ve öncesinde Sigortacılık Eğitim Merkezi tarafından gerçekleştirilmiş Teknik Personel Yeterlilik Sınavını başarıyla tamamlamış aracılardan ilgili Yönetmelik kapsamında faaliyet gösteren şirket veya kuruluş adına sigorta sözleşmelerine aracılık edebilir. Bu çerçevede, 19 Haziran 2021 tarihi ve öncesinde bu Kılavuzda ifade edilen Acente Teknik Personel Yeterlilik Sınavına girerek sertifikaya hak kazanan kişilerin ilgili sınava yeniden katılmasına gerek bulunmamaktadır.

Sigortacılık Kapsamında Değerlendirilecek Faaliyetler ve Mesafeli Akdedilen Sigorta Sözleşmeleri Hakkında Yönetmelik çerçevesinde, ilgili mevzuatta ifade edilen yetkili kuruluş haricindeki gerçek ve tüzel kişilere ait işyerlerinde, teknik personel olmayan kişilerce uzaktan iletişim aracı kullanılarak sigorta

sözleşmesi akdedilmesine aracılık edilemez. Bu kapsamda, anılan kişilerin Teknik Personel Yeterlilik Sınavına katılımı gereklidir.

Sigorta ve Reasürans Brokerleri Yönetmeliği kapsamında, **acente teknik personel ünvanını almış olanlar**, Sigorta ve Reasürans Brokerleri Yönetmeliğinin Ek-1/C bölümünde yer alan öğrenim düzeylerinin karşısında yer alan mesleki deneyim süresini tamamlamaları halinde Yönetmeliğin 8 inci maddesinin 2'nci fıkrasının (c) bendinde belirtilen yeterlilik sınavı şartı aranmaksızın broker teknik personeli olarak kabul edilir. Bu çerçevede, **kişilerin bu Kılavuzda ifade edilen Acente Teknik Personel Yeterlilik Sınavı Sertifikasına sahip olması halinde ayrıca Sigorta ve Reasürans Brokerleri Teknik Personel Yeterlilik Sınavına katılmasına gerek bulunmamaktadır.**

Bireysel Emeklilik Mevzuatı çerçevesinde aracılık yapma yetkisine sahip kişiler de, teknik personel yeterlilik sınavını kazanmaları ve Yönetmeliğin Ek-1'inde yer alan mesleki deneyim sürelerini tamamlamaları halinde teknik personel olarak kabul edilir.

Bu şartları taşımayan ancak sınava katılarak Teknik Personel Yeterlilik Sertifikasını almak isteyen kişilerin de (herhangi bir yerde çalışmayanlar, üniversite öğrencileri vb.) ilgili sınava başvuru yapmaları mümkündür.

2. ÜYELİK OLUŞTURMA

Başvuru formunun doldurabilmesi için, öncelikle Aday Yönetim Sistemine şu bağlantıdan <https://aday.segem.org.tr/kaydol> TC Kimlik No ile üye olmaları gerekmektedir. Bilgileriniz MERNİS üzerinden kontrol edildiğinden bilgilerini doğru girmeyen adayların kaydolamadığını hatırlatırız. SEGEM internet sayfasının eski sürümünde başvuru oluşturmuş adayların **yenilenen SEGEM internet sayfasından yeni üyelik oluşturmaları gerekmektedir.**

Üyelik formunun doldurulmasının ardından, adayın üyeliği otomatik olarak aktif hale gelmiş olacaktır. Adaylar, üyelik bilgilerini doldurduktan hemen sonra, herhangi bir aktivasyon maili beklemeden, <https://aday.segem.org.tr/> bölümünden T.C. Kimlik No ve belirlediği şifresi ile sisteme giriş yapabilecektir. Beni hatırla butonunu, sonraki girişlerinizi kolaylaştırması için işaretlemeniz önerilmektedir. Bir T.C. Kimlik Numarasıyla tek bir üyelik oluşturulabileceğini hatırlatırız.

Sınav başvurusu, sınav giriş belgesi, sınav sonuçları ve sertifika görüntüleme gibi durumlarda üye girişi “şifresi”nin yeniden kullanılması gerekeceğinden, adaylar tarafından bu bilgilerin unutulmaması, not edilmesi gerekmektedir.

T.C. vatandaşı olmayan adayların durumlarını <https://segem.org.tr/iletisim> adresinden bildirmesi gerekmektedir.

3. ÖDEME NASIL YAPILIR?

Sınava katılacak kişiler için ayrı ücretlendirme yapılmamaktadır. Sınav ücreti herkes için 1.250 TL (KDV dahil)'dir.

Kredi kartı ile yapılacak bireysel ödemelerde, tutara komisyon eklenmiş olarak görüntülenecektir. Aday kart ile ödeme yöntemini tercih ettiği takdirde bankaya aktarılan komisyon ücretlerinin iade edilemeyeceğini peşinen kabul eder.

Sınava katılımda kontenjan uygulaması yapılabilecektir. Sınav hizmet bedelinin doğru yatırılıp yatırılmadığı, online başvuru formu doldurma aşamasında kontrol edilmektedir. Yanlış ücret yatırmadan kaynaklı gecikme veya varsa il kontenjanının dolması durumlarında oluşabilecek hak kayıplarından aday sorumludur.

Adaylar, başvurularını SEGEM'e yapacaktır. Sınav hizmet bedelinin yatırılmasını takiben online başvuru formu doldurularak eğitim ve sınav başvurusu tamamlanmış olacaktır.

3.1. Sınava Katılacaklar için Ödeme Yöntemleri

Havale, EFT, ATM'den ya da posta yoluyla vb. yapılan ödemeler kabul edilmeyecektir. Ödeme aşağıda detaylıca anlatıldığı gibi, kredi kartıyla veya banka şubesine gidilmek suretiyle yapılmaktadır. Ödemenin bankaya gidilmek suretiyle yapılması halinde kılavuzun 3.1.2. alt başlığında belirtilen adımların gerçekleştirilmesi ve dekontun son başvuru tarihinden 3 iş günü önce muhasabe@segem.org.tr adresine ibraz edilmesi gerekmektedir.

3.1.1. Kredi Kartı ile Ödeme: aday.segem.org.tr internet sayfasından üye girişi yapıldıktan sonra kredi kartı ile ödeme yapılabilir. Adayların, üye girişi yaptıktan sonra açılan ekranda bu kılavuzun 2. maddesinde belirtildiği gibi üyelik oluşturduktan sonra aşağıdaki işlemleri sırasıyla gerçekleştirmeleri gerekmektedir.

Teknik Personel Yeterlilik Sınavının yanında bulunan “Ödeme Yap” butonu tıklandıktan sonra aşağıdaki adımlar izlenecektir:

- Hizmet Adını Seçiniz (Teknik Personel Yeterlilik Sınavı),
- Hizmete Ait Sözleşme'nin altında yer alan “Kabul ettim/Onaylıyorum” butonu işaretleyerek “Kart Bilgilerini Gir” butonuna tıklayınız,
- Kart Bilgilerinizi girip “Ödeme Yap” butonuna tıklayınız,
- Banka Kredi Kartı Ortak Ödeme Ekranından ödemeyi gönderiniz,
- “Ödeme tamamlandı” ibresini görene kadar ekranı kapatmayınız. **Ödemenin yapılmasını takiben online başvuru formu hemen doldurulabilecektir.** Ödeme tutarına banka tarafından komisyon eklenmektedir.

3.1.2. Garanti Bankası Şubeleri: Adayların, sınav hizmet bedelini yatırırken fatura tahsilat sistemi aracılığı ile hesap numarası belirtmeden, yalnızca SEGEM kurum kodu (2671) ile “Teknik Personel Sınavı”na başvuru yapacaklarını belirtmeleri gerekmektedir. **Bu yöntemde, şubeye giderek ödeme yaptıktan sonra başvuru formunu doldurabilmek için en az 6 saat beklemeniz gerekmektedir. Ödemeler belirli aralıklarla bankadan Merkezimize iletilmektedir. Bu yöntemle ödeme yapan adayların, dekontu son başvuru tarihinden 3 iş günü önce muhasabe@segem.org.tr adresine ibraz etmesi gerekmektedir.**

T.C. vatandaşı olmayan adayların durumlarını <https://segem.org.tr/iletisim> adresinden bildirmesi gerekmektedir.

4. BAŞVURU NASIL YAPILIR

Ödemeyi takiben Teknik Personel Yeterlilik Sınavı’nın yanında “Başvur” butonu aktif hale gelecektir. Başvuru formu doldurulurken, TCKN, AD, SOYAD, E-POSTA bilgileri otomatik olarak forma aktarılacaktır.

Aday, sınava başvuru formunun; **doğru ve eksiksiz** biçimde doldurulmasından sorumludur. Bilgilerini doğru yazmayan adayların, sınav giriş belgesi alma esnasında, sınava girişlerinde ve sertifikalarında oluşabilecek yazım hatalarından SEGEM sorumlu değildir. Başvur butonuna tıklamadan önce yazılan bilgilerin bir kez daha gözden geçirilmesi önerilmektedir. “**BAŞVUR**” butonu tıkladığında form doldurma işlemi tamamlanmış olacaktır. Adaylar başvurularını aşağıdaki şekilde görebileceklerdir.

Adaylar, başvuru formu doldurulduktan sonra açılan ekranda “DETAYI GÖR” butonunu tıklayarak başvurusuna ait seçimleri kontrol edebilecektir. Adaylar, Aday Yönetim Sistemine giriş yaptıktan sonra sol sütunda yer alan “Başvuru Bilgileri” bölümünden şifrelerini ve şahsi diğer bilgilerini değiştirebilirler.

4.1. Başvuru Yapıldıktan Sonra Sınav İli Değişimi

Herhangi bir nedenle başvuru sonrasında sınav merkezinde değişiklik yapılmasını isteyen adaylar <https://aday.segem.org.tr/> adresinden Aday Portalına giriş yaptıktan sonra sol sütunda yer alan “Başvuru Bilgilerim” başlığının altındaki “Başvurularım” sekmesine tıklayacaktır. Adaylar, açılan ekranda başvurusuna ilişkin bilgilerin yer aldığı satırda yer alan ikonlardan “Sınav İl Değişimi” butonuna tıklayarak il değişim ödemesini yapacaktır. Ödeme yapılana kadar ekrandan ayrılmayınız. Açılan ekranda yeni sınav ilinizi seçtikten sonra onaylayarak sınav ilini değiştirmeniz mümkündür. **Başvuru süresi sona erdikten sonra sınav ili değişikliği yapılamamaktadır.**

4.2. Kişisel Veriler

Başvuru formu aracılığıyla sizlerden alınacak olan veriler, bahse konu sınavın düzenlenebilmesi ve sınava hazırlık amacıyla sunulan eğitimin izlenebilmesi ve Merkezimizle ilgili konular kapsamında iletişime geçilebilmesi amacıyla alınmaktadır. Sınav sonuçları Türkiye Odalar ve Borsalar Birliğine ve kurumsal başvuru yöntemiyle başvuru yapılmış olması halinde ilgili kuruma bildirilmekte ve işin mahiyeti gereği süresiz bir şekilde işlenmektedir. Bu veriler, gerekmesi halinde, Merkezimizin yasal yükümlülükleri kapsamında idari, resmi ve adli makamlar ile de paylaşılabilir. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında kişisel verilerin işlenmesine ilişkin detaylı bilgilendirme www.segem.org.tr adresinde yer almaktadır.

5. EĞİTİM NASIL İZLENİR?

Adaylar eğitime katılmak için ayrıca bir ücret ödemeyecektir. Ödeme yaptıktan sonra online başvuru formunu dolduran aday, e-öğrenme formatında hazırlanan ve katılımın isteğe bağlı olduğu **“Teknik Personel Yeterlilik Sınavına Hazırlık Eğitimi”**ni aday.segem.org.tr internet sayfası üzerinden, sınav gününe kadar, 7 gün 24 saat boyunca ücretsiz olarak izleyebilecektir.

Başvuru formunu doldurduktan sonra adaylara e-eğitim ataması yapılacaktır. Adaylar takiben aday.segem.org.tr'ye giriş yapacaktır.

Adaylar aday.segem.org.tr'de üye girişiyle oturum açtıktan sonra ana sayfada sol sütunda bulunan **“Akademi”** başlığının altındaki **“Eğitimlerim”** sekmesine tıklayarak eğitime ulaşabilirler. Teknik Personel Yeterlilik Sınavına Hazırlık Eğitimi, düzenlenecek olan sınavın konu başlıklarından hazırlanmıştır.

Google Chrome, internet tarayıcılar içerisinde diğerlerine göre daha sorunsuz çalışan ve versiyon açısından sorun teşkil etmeyen bir yapıya sahip olduğundan öncelikli olarak tercih edilmektedir.

6. SINAV

Tüm adaylar, seçmiş oldukları sınav tarihinde, seçmiş oldukları sınav ilinde sınava katılacaktır. İlgili başvuru süresi içerisinde başvurusunu tamamlayan adaylar, **sınavdan 5 gün önce**, **Aday Portalına giriş yaptıktan sonra “Başvuru Bilgilerim” bölümündeki “Başvurularım” sekmesine tıkladıktan sonra “Sınav Giriş Belgesi”** ikonuna tıklayacaklar ve belgelerini yazdıracaktır.

Adaylar, sınav giriş belgesi üzerinden, sınav yeri, sınav saati ve sınava ilişkin uyarıları görecektir, belirtilen açıklamalara göre sınav yerinde bulunacaktır. **Adaylara, telefon ya da e-posta ile bilgilendirme yapılmayacaktır.**

Dikkat! Sınav başladığı andan itibaren bina içerisine aday alınmayacaktır.

6.1. Sınava Gelirken Neler Getirmeli?

Adayların sınava girebilmeleri için;

- Sınavdan 5 gün önce, SEGEM internet sayfasından alacakları **Sınav Giriş Belgesi**,
- **Fotoğraflı, soğuk damgalı** Kimlik belgesi. Bu kapsamda sınavda kabul edilen belgeler;
 - **T.C. Kimlik Numaralı nüfus cüzdanı/Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı**,
sınav tarihinde süresi geçerli pasaportun aslı veya **yenı tip, çıplı sürücü belgesini** yanlarında bulundurmaları zorunludur. (**Eski tip sürücü belgeleri** sınav girişte ibraz edilse dahi **kabul edilmeyecektir.**)
- T.C. Kimlik Kartını kaybeden veya yenileyen kişiler için yeni kimlik kartı edinme sürecinde, İçişleri Bakanlığı Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü tarafından verilen ve yeni kimlik kartları teslim alınıncaya kadar ve **her halükârda sınav tarihinde**, geçerli olan “fotoğraflı, imzalı-mühürlü, barkodlu-karekodlu” veya e-devletten alınan “fotoğraflı, barkodlu-karekodlu” **Geçici Kimlik Belgesi**,
- Türk vatandaşlığından izin ile ayrılanlar ve bunların kanuni mirasçılarına ait Pembe/Mavi kartlar,
- Pasaportları bulunmayan KKTC vatandaşlarının fotoğraflı ve kimlik numaralı Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti kimlik kartı,
- Başka ülke vatandaşları için o ülkeye ait sınav tarihinde süresi geçerli pasaport,
- Zorunlu askerlik görevini ifa eden er/erbaşılar ve yaşları nedeniyle nüfus cüzdanlarında fotoğraf bulunmayan belirli yaşı ikmal etmeyen askeri öğrenciler için askeri kimlik belgesi, kimlik kartı **sınava giriş için geçerli kimlik kartı olarak kabul edilebilir.**

Sayılanlar dışındaki belgeler sınav giriş için geçerli belge olarak kabul edilmeyecektir. Eski tip sürücü belgeleri, mesleki kimlik kartları vb. diğer tüm belgeler kabul edilmez.

Adayların nüfus cüzdanında soğuk damga basılı olmalı ve T.C. Kimlik Numarası bulunmalı, adayın sınav görevlilerince kolaylıkla tanınmasını sağlayacak güncel bir fotoğraf olmalı (Sınav günü sınav görevlilerinin sizi fotoğrafınızdan tanımakta güçlük çektiği takdirde sizi sınava almayabileceğini göz önünde bulundurunuz) ve pasaportun süresi sınav günü itibariyle geçerli olmalıdır.

Üzerinde soğuk damga, adayın sınav görevlilerince kolaylıkla tanınmasını sağlayacak güncel bir fotoğraf veya T.C. Kimlik Numarası bulunmayan (T.C. Kimlik Numarası elle veya daktilo ile sonradan

yazılmış veya ilave edilmiş olmamalıdır) nüfus cüzdanları ile geçerlilik süresi bitmiş pasaport **kabul edilmeyecektir.**

Yukarıda geçerli kimlik kartı olarak sayılan kimlik belgelerinden birini yanında bulundurmayan bir aday, mazereti ne olursa olsun, sınava alınmayacaktır.

Bir aday bu belgeleri yanında olmadığı halde sınav sorumlularının, bina, salon görevlilerinin ve/veya SEGEM temsilcisinin kararıyla herhangi bir salonda sınava alınmış olsa bile, **bu adayın sınavı geçersiz sayılacaktır.**

Cevap kağıdının kurşun kalemle doldurulması zorunlu olup kurşun kalem kullanmayan adayların sınavları değerlendirilmeyecektir.

6.2. Sınav Kapsamı

Sınavda 50 adet çoktan seçmeli soru sorulacak olup **100 üzerinden en az 60 alan aday başarılı sayılacaktır. Sınav süresi 60 dakikadır.** Yanlış işaretlenen sorular doğru sayısını etkilemeyecektir. Sınavda sorulacak sorulara ilişkin konu başlıkları;

- Sigortaya Giriş
- Sigortanın İşlevleri
- Sigorta Sözleşmesi ve Sigortanın Tarafları
- Sigortalıların Sigortalılık Kavramı
- Sigortanın Temel Prensipleri
- Temel Reasürans Bilgisi
- 5684 Sayılı Sigortacılık Kanununda Acenteler
- Sigorta Acenteleri Yönetmeliği
- Sigorta Acenteleri Yönetmeliğinin Uygulanmasına İlişkin Genelge
- Acentelere İlişkin İkincil Düzenlemeler
- 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun Acentelere İlişkin Hükümleri (Birinci Kitap Yedinci Kısım, 102-123 numaralı maddeler)
- Acentelerin Hak ve Yükümlülükleri
- Türkiye'de Sigorta Uygulamaları
- Katılım Esaslı Sigortacılık
- Aracıların Sistemdeki Yeri
- Sigorta Fiyatlaması ve Banka Uygulamaları

- Hasar
- Sigortaya İlişkin Teknik Terimler
- Sigortacılık Kapsamında Değerlendirilecek Faaliyetler ve Mesafeli Akdedilen Sigorta Sözleşmeleri Hakkında Yönetmelik
- Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmelik

ana çatısı altında, e-eğitimde sunulan konulardır.

Teknik Personel Yeterlilik Sınavları, Başvuru ve Uygulama Kılavuzu'nda belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Yukarıdaki maddede, adayların sınavda sorumlu oldukları konu başlıkları yer almaktadır. Ayrıca, sınava başvuru yapan kişilere, aday.segem.org.tr üzerinden, düzenlenecek sınavın konu başlıklarında hazırlanmış ve ücretsiz olarak sunulan e-eğitime erişim imkanı tanınmıştır. Söz konusu e-eğitim, sınava başvuru yapan kişilerin sınav başarısına katkı sağlamak amacıyla hazırlanmıştır. Sınav konu başlıklarında ve eğitim içeriğinde sigortacılık mevzuatına ilişkin bir çok güncellemenin yanı sıra, yeni mevzuatlar da yayımlanmaktadır. İlgili değişiklikler hem kılavuzlarda yer alan sınav konu başlıklarına hem de e-eğitimin içeriğine yansıtılarak, her sınav dönemi öncesinde e-eğitimler güncellenmektedir.

Kılavuzda belirtilen e-eğitim dışında, söz konusu sınavlara hazırlanmak için, Merkezimiz tarafından farklı hiçbir doküman sunulmamaktadır. Çeşitli internet sitelerinde güncelliğini yitirmiş ve Merkezimiz tarafından eklenmemiş dokümanlara adayların itibar etmemesi gerektiğini hatırlatırız. SEGEM'in düzenlediği hiçbir sınava ilişkin ders notları ve/veya sorular ücret karşılığı satılmamaktadır. Bu tür dokümanların içeriğinin yol açacağı yanlış, eksik, güncelliğini yitirmiş ve yanıltıcı bilgiler sonucu sınavlarda mağduriyet yaşanabileceği, ücretli ya da ücretsiz sağlanan açıklama ve dokümanlara itibar edilmemesi önem arz etmektedir.

6.3. Sınav Uygulaması

Sınav giriş belgesinde belirtilen sınav saatinden sonra binaya giriş kesinlikle mümkün değildir. Adayların, kimlik kontrolleri ve salona yerleştirilme işlemlerinin zamanında yapılabilmesi için, sınavın başlama saatinden **bir saat önce** sınav yerinde hazır bulunmaları zorunludur. Adaylar, sınav giriş belgesinde belirtilen bina, sınıf ve sırada sınava girmek zorundadır. Sınav sırasında bir adayın yerini değiştirme veya sınav salonundan çıkarma yetkisi salon başkanına aittir.

Adayların salona yerleştirilme işlemleri tamamlandıktan sonra, cevap kağıtları dağıtılacaktır. Cevap kağıtlarında adayların ad soyad ve TCKN bilgileri kodlanmış şekilde dağıtılacaktır. Adayların kendi cevap kağıtları olduğunu teyit etmeleri durumunda imzalamaları gerekmektedir. Soru kitapçığı türü, cevap kağıdı üzerindeki ilgili alana işaretlenecektir. **Adayların, cevap kağıdına kitapçık türünü işaretlemeleri gerekmektedir.**

Sınavda adaylar cevaplarını, cevap kağıdındaki ilgili alanlara işaretleyecektir. Adayların sınavı cevap kağıdı üzerinden değerlendirildiği için **cevap kağıdı yerine soru kitapçıklarına işaretlenen cevaplar değerlendirilmeyecektir.**

Sınava herhangi bir sebeple girmeyen adaylar, haklarını kullanmış sayılır ve ücret iadesi ya da bir sonraki döneme aktarım yapılmaz.

6.4. Sınavda Uyulması Gereken Kurallar

Sınav sırasında (üniversite veya devlet hastanesinden alınan sağlık kurulu raporu ile) tuvalet ihtiyacını karşılamak zorunda olduğunu sınav başvuru süresi içinde belgeleyen ve Merkezimizce uygun görülen adaylar (“4.7.Özel Durumlar” başlıklı bölümde detaylı açıklama mevcuttur) hariç olmak üzere sınav evrakları dağıtıldıktan sonra adayların, her ne sebeple olursa olsun kısa bir süre için bile olsa (tuvalete gitmek, rahatsızlık vb. dahil) **sınav salonundan çıkmaları yasaktır. Sınav salonundan ayrılan adaylar, tekrar sınav salonuna alınmaz ve sınavlarına devam etmesine izin verilmez.**

Adayların sınava cep telefonu, kablolu/kablosuz kulaklık, cep bilgisayar, çağrı cihazı, fotoğraf makinası, telsiz, saat fonksiyonu dışında fonksiyonu bulunan saat, akıllı saat vb. araçlarla, her tür bilgisayar özelliği bulunan cihazlarla girmeleri; sınav süresince birbirleriyle konuşmaları, kopya çekmeleri, salondaki görevlilere soru sormaları, müsvedde kağıt kullanmaları veya cevaplarını başka kağıda yazmaları, sözlük veya sözlük işlevi olan yardımcı araçlar kullanmaları, birbirlerinden kalem, silgi vb. almaları, sınav salonunda sigara, pipo, puro vb. içmeleri, birşeyler yiyip içmeleri ve sınav düzenini bozacak davranışlarda bulunmaları sınav kurallarına aykırıdır.

Sınav esnasında, yukarıda belirtilen araç, cihaz vb. üstlerinde bulundurduğu tespit edilen adayların durumu Sınav Tutanağına yazılır ve bu adayların sınavları geçersiz sayılır.

Sınav kurallarına uymayan, bu kurallar çerçevesinde verilen hizmetlerin disiplinini bozucu davranışlar sergileyen adaylar, sınavdan çıkarılır ve sınavı iptal edilir.

Sınav sorularının telif hakkı SEGEM’e aittir. Sorular ve cevapları, hiçbir kişi ya da kurum tarafından basılamaz, internet ortamında yayımlanamaz. Hangi amaçla olursa olsun, kullanılması, tamamının veya bir kısmının kopya edilmesi, fotoğraflarının çekilmesi, herhangi bir yolla çoğaltılması, yayımlanması, Facebook/Twitter vb. sosyal medya veya internet ortamında paylaşılması 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu kapsamında suç teşkil etmektedir.

6.5. Sınavın Geçersiz Sayılacağı Haller

Adaylar beyan ettikleri bütün bilgilerin doğruluğundan sorumludur. Yanlış, yanıltıcı ve yalan beyanda bulunanlar bu durumdan dolayı hak iddia edemeyecektir. Bir adayın beyanının gerçek olmadığının tespit edilmesi halinde, aradan geçen süreye bakılmaksızın, adayın girdiği sınavdan elde ettiği tüm hakları geçersiz hale gelir.

Adayların kopya girişiminde bulunmamaları ve kendilerinden kopya çekilmesini engellemek için cevap kağıtlarını başkalarının göremeyeceği şekilde saklamaları gerekmektedir. Kopya girişiminde bulunan adayların kimlikleri, sınav görevlilerince sınav tutanağına açıkça yazılacak ve sınavları SEGEM tarafından geçersiz sayılacaktır.

Ayrıca, “4.4. Sınavda Uyulması Gereken Kurallar” bölümünde belirtilen sınav kurallarına uymayanlar ile “4.1. Sınava Gelirken Neler Getirilmeli?” başlıklı bölümünde belirtilen kimlik belgelerinden birini yanında bulundurmamış adaylar sınava alınmış olsalar dahi sınavları geçersiz sayılacaktır.

6.6. Sınav Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Sınavda, 100 üzerinden en az 60 alan her aday, sertifika almaya hak kazanacaktır. Sınav sonuçlarının ilanı adaylar tarafından takip edilecektir. Adaylar, **aday.segem.org.tr** adresine giriş yaptıktan sonra “**Başvuru Bilgilerim**” başlığının altındaki “**Sınav Sonuçlarım**” bölümünden, sınav sonuçları yayımlandığında görüntüleyebilecektir. Adaylar, sınav sonuç bilgisinin yer aldığı satırdaki “Sertifika” ikonuna tıklayarak Sertifikasını görüntüleyebilecektir. Başarılı olan adaylar, sınav sonucunun açıklandığı tarihten itibaren 180 gün boyunca barkodlu elektronik sertifikalarını görüntüleyebilecek, bilgisayarına kaydedebilecek ve yazdırabilecektir. Ayrıca basılı sertifika gönderimi yapılmayacaktır. **Belirtilen süre sonunda, adaylar bu alandan sertifikalarını görüntüleyemeyeceğinden kişilerin sertifikalarını bilgisayarlarına indirmeleri ve kaydetmeleri önerilir.**

180 gün sonra sertifikalarını görüntülemek ve yazdırmak isteyen adayların, aday.segem.org.tr sayfasından üye girişi yapmalarının ardından ilgili sınav başvurusunun yanında yer alacak olan “Sertifika Ödemesi” butonunu tıklayarak işlem yapması gerekmektedir. Ödemenin başarıyla tamamlanmasının ardından Sertifika yeniden 180 gün süreyle aktif hale gelecektir.

Sınav sonucunun yeniden incelenmesini isteyen adayların, bu sonuçların açıklanmasından itibaren en geç 10 gün içinde SEGEM’e başvurmaları gerekmektedir. Sınav sonucuna itiraz etmek isteyen adaylar, aday.segem.org.tr adresinden oturum açarak sınav sonucunun yanında yer alan “**İtiraz Et**” butonuna tıklayarak itiraz ödemesi yapabilecektir. Açılan ekranda kredi kartı ödeme ekranı gelecektir.

“İtiraz Ödemesi”ni tamamlamasının ardından açılacak olan sayfada itiraz gerekçelerini belirterek form onaylanacaktır. Bu amaçla yapılan EFT/Havale ödemeleri kabul edilmeyecektir. Sınav sonuçları konusundaki itirazlar, SEGEM tarafından değerlendirilerek en geç itiraz süresinin sona erdiği günü takip eden 5 iş günü içinde sonuçlandırılacak ve değerlendirme sonucu adaya e-posta yoluyla iletilecektir.

6.7. Özel Durumlar

Engelli, geçici engelli ve sağlık sorunu olan adayların aşağıda belirtilen özel durumlar kapsamında Merkezimize sınav başvuru süresi içinde sunulacak sağlık kurulu raporunun mutlaka bir üniversite veya devlet hastanesinden alınması gerekmektedir. Bir üniversite veya devlet hastanesinden alınmayan raporlar kabul edilmez. İlgili raporların sınav tarihinde geçerli olması gerekmektedir.

Bu adaylar tarafından özel durumları kapsamında sunulan raporların yalnızca Merkezimize iletilmesi yeterli olmayıp, raporların Merkezimizce uygun bulunduğuna dair cevabi durumun adaya iletilmesi halinde adayların raporları kabul olunmuş sayılmaktadır.

• Engelli, Geçici Engelli ve Sağlık Sorunu Olan Adaylar

Engelli, geçici engelli ve sağlık sorunu sebebiyle sınav süresince;

- tuvalet ihtiyacı olacak adayların,
- ilaç, ek gıda gibi ihtiyaçları olacak adayların,
- üzerlerinde/yanlarında sargı, alçı, atel, koltuk değneği, oturma simidi gibi tedavi uygulamaları ile sınava girecek adayların

bu durumlarını belirtir, geçerli, sağlık kurulu raporunu sınav başvuru süresi içerisinde Merkezimize iletmeleri gerekmektedir. Merkezimize sunulacak sağlık kurulu raporunun mutlaka bir üniversite veya devlet hastanesinden alınmış olması esastır. Geçici engeli olan adayların sağlık raporlarında belirtilen rapor bitiş tarihi en fazla 1 yıl sonrası olmalıdır.

Bu adaylar tarafından sunulan raporların yalnızca Merkezimize iletilmesi yeterli olmayıp, raporların **Merkezimizce uygun bulunduğuna dair cevabi durumun adaya iletilmesi halinde raporlar, kabul olunmuş sayılmaktadır.**

• Görme Engeli Olan Adaylar

Görme engeli olan adayların bu durumlarını belirtir geçerli sağlık kurulu raporunu sınav başvuru süresi içerisinde Merkezimize iletmeleri gerekmektedir. Merkezimize sunulacak sağlık kurulu raporunun mutlaka bir üniversite veya devlet hastanesinden alınmış olması esastır.

Bu adaylar tarafından sunulan raporların Merkezimizce uygun bulunduğuna dair cevabi durumun adaya iletilmesi halinde raporlar, kabul olunmuş sayılmaktadır. Bu durumda adaylara okuma ve işaretleme konusunda yardımcı olmak üzere bir görevli atanır. Bu adaylara sınavda ek süre verilmez.

• İşitme Engeli Olan Adaylar

İşitme engeli olan adayların bu durumundan dolayı bir talebi olması halinde (sınavla ilgili kuralların kendisine yüksek sesle/birebir izah edilmesi gibi) geçerli sağlık kurulu raporunu sınav başvuru süresi içerisinde Merkezimize iletmeleri gerekmektedir. Merkezimize sunulacak sağlık kurulu raporunun mutlaka bir üniversite veya devlet hastanesinden alınmış olması esastır. Bu adaylar tarafından sunulan raporların yalnızca Merkezimize iletilmesi yeterli olmayıp, raporların Merkezimizce uygun bulunduğuna dair cevabi durumun adaya iletilmesi halinde raporlar, kabul olunmuş sayılmaktadır. Bu durumda adaylara bir görevli tayin edilerek kurallar hakkında bilgi edinmesi sağlanır. Bu adaylara sınavda ek süre verilmez.

• İşitme Engeli Sebebiyle İşitme Cihazı/Biyonik Kulaklık Kullanan Adaylar

İşitme engeli sebebiyle işitme cihazı/biyonik kulaklık kullanan adayların <https://segem.org.tr/iletisim> adresine TCKN, ad, soyad bilgisinin yer aldığı, durumu açıklayan dilekçesini iletmesi ve SEGEM tarafından konuya ilişkin cevabın adaya ulaşması gerekmektedir. Adaylar sınav binasına bu cihazlarla girebilir ancak sınav başlamadan önce adaylara sesli olarak yapılan uyarılar tamamlandıktan sonra adayın bahse konu cihazı sınav görevlisine teslim etmesi gerekmektedir. Sınav bitiminde cihaz, sınav görevlisi tarafından adaya teslim edilecektir.

Bu adaylar tarafından iletilen dilekçenin yalnızca Merkezimize iletilmesi yeterli olmayıp, konunun Merkezimizce uygun bulunduğuna dair cevabi durumun adaya iletilmesi halinde kabul olunmuş sayılmaktadır.

Bu cihazları kullanan kişilerin Merkezimize yukarıda ifade edildiği şekilde bilgi vermemesi, bilgi vermiş olsa dahi sınav başlamadan önce bu cihazı sınav görevlisine teslim etmemesi veya adayın üzerinde bu tür cihazların bulunduğunun tespit edilmesi halinde bu durum, Sınav Tutanağına yazılır ve adayın sınavı geçersiz sayılır.

6.8. Şehit/Gazi Yakınları

Şehit eşi, şehit çocuğu, gazi, gazi eşi ile gazi çocuklarından bu durumu belgелеmeleri halinde sınav başvuru ücreti tahsil edilmeyecektir.

Kişilerin, aşağıda istenen bilgilere ilaveten, ilgili Kurumdan alacakları, bu durumu ve yakınlıklarını kanıtlayan belgelerini <https://segem.org.tr/iletisim> adresine e-posta ile göndermeleri gerekmektedir. Söz konusu bildirimin bu adaylar tarafından Merkezimize iletilmesi yeterli olmayıp, Merkezimizce uygun bulunduğuna dair cevabi durumun adaya iletilmesi halinde, adayın ücrete ilişkin ön başvurusu kabul edilmiş sayılmaktadır. Ön başvurusu kabul edilen adayın Başvuru ve Uygulama Kılavuzunda belirtilen sınav ücreti

dışındaki diğer işlemleri tamamlaması gerekmektedir. Kılavuzda ifade edilen sınav ücreti dışındaki tüm şartlar bu kişiler için de geçerlidir.

Katılmak istediğiniz sınav:

TCKN:

Ad soyad:

Telefon:

E-posta:

Şehit Yakını/Gazi/ Gazi Yakını:

Yakınlık derecesi:*

(*Yalnızca: Şehit eşi, şehit çocuğu, gazi, gazi eşi ile gazi çocukları bu haktan faydalanabilmektedir.)

SEGEM

SEGEM İnternet Adresi : <http://www.segem.org.tr>

Başvuru Kılavuzundan cevap alamadığınız sorular için: <https://segem.org.tr/iletisim>