

## **SİGORTA EKSPERLİĞİ İKİNCİ ÖN ALIM ÖN ELEME SINAVINA İLİŞKİN AÇIKLAMA**

Bilindiği üzere, sigorta eksperliği ikinci ön alımı kapsamında düzenlenen ön eleme sınavı 6 Aralık 2009 tarihinde 5 il merkezinde (Ankara, İstanbul, İzmir, Trabzon ve Diyarbakır) Sigortacılık Eğitim Merkezi (SEGEM) tarafından gerçekleştirilmiştir.

Toplam 8617 adayın iştirak ettiği sınav, SEGEM ve ilgili Üniversitelerin özverili ve titiz çalışmaları sonucunda başarıyla ve güven içinde tamamlanmıştır.

Bununla birlikte, Kurumumuza sınav sonrasında iletilen bazı elektronik posta mesajlarında ve internet sayfalarında söz konusu sınavın güvenilirliğine ve tarafsızlığına ilişkin olarak birtakım iddialarda bulunulduğu gözlemlenmektedir.

Sınav sonrasında iletilen söz konusu hususların, sınava katılan adayların sınava attığı önem ve hassasiyet ile kişilerin haklarını aramaları açısından makul karşılanmakla birlikte, iddialarda yer alan bazı hususlara ilişkin olarak aşağıda yer alan açıklamaların yapılması ihtiyacı hasıl olmuştur:

### **1. Sınavın niteliği**

Sigorta eksperliği sürece ilişkin bilgiler sınav öncesinde SEGEM internet sayfasında (www.segem.org.tr) yayımlanan “Sigorta Eksperliği Eğitimi Başvuru ve Uygulama Kılavuzu”nda duyurulmuştur. Ön alımların birincisi Sigorta Eksperleri Yönetmeliğinin geçici birinci maddesine göre meslekle ilgili deneyimi bulunan kişiler için, ikincisi ise kamuya açık olmak üzere başvuru için gerekli şartları taşıyan kişiler için yapılmıştır.

Bu çerçevede, başvuru için gerekli şartları sağlayan 8617 kişi 5 farklı il merkezinde ikinci ön alım sınava girmiştir. Yapılan sınav yukarıda bahsedilen yönetmeliğinin 6 ncı maddesinin son fıkrası uyarınca kontenjan fazlası başvuru olması nedeniyle yapılan bir ön eleme sınavıdır. Bu nedenle, söz konusu sınav herhangi bir şekilde yeterlilik tespiti amacı gütmemektedir. Sınavda başarılı olan adaylar düzenlenecek kurs sonrasında ayrıca “kurs bitirme sınavına” tabi tutulacaktır. Dolayısıyla, sınavın ilgili yönetmelikte belirtilen şekilde yapıldığı açıktır.

### **2. Sınavda alınan güvenlik önlemleri**

Sınav ilgili kılavuzda belirtilen kurallar çerçevesinde şeffaf biçimde yapılmıştır. Bu kapsamda, sınav öncesinde ve sonrasında alınan tedbirler aşağıda sıralanmaktadır:

- Sınav soruları, Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü kontrolünde hazırlanmış; soruların Merkezimize iletilmesi, basılması ve sınav merkezlerine ulaşımına kadar geçen süreçte sürekli olarak özel kurye ve kargoyla kapalı ve mühürlü kolilerde taşıma yapılmıştır.
- Sınavın uygulaması, ÖSYM, Anadolu Üniversitesi Açık Öğretim Fakültesi ve Milli Eğitim Bakanlığı gibi kurumların sınav uygulamalarına benzer biçimde yürütülmüştür.
- Sınav evrakları, plastik kutularda tek kullanımlık ve kesilmeden açılması mümkün olmayan ve bir kez basılan numaralı kilitlerle taşınmış, hem giden kutularda kullanılan

hem de dönüş için kullanılacak kilitlerin numaraları SEGEM nezdinde kayıt altına alınmıştır.

- Sınav evraklarının kilitlendiği kutular, sınav merkezlerinde bizzat SEGEM personeli tarafından kilit numarası listeden kontrol edilerek açılmış ve salonlara gidecek evraklar, sınav saatinden 30 dakika önceden başlayarak salon başkanlarına tek tek imza karşılığında teslim saati ve dakikası kaydedilerek verilmiştir. Sınav evrakları adayların gözü önünde açılmıştır. Aksi iddialar, gerçeği yansıtmamaktadır.
- Sınav, Dicle Üniversitesi, Ege Üniversitesi, Gazi Üniversitesi, İstanbul Teknik Üniversitesi ve Karadeniz Teknik Üniversitesi kampüslerinde, ilgili binanın en üst akademik ve idari amirinin (Dekan, Yüksekokul Müdürü, Fakülte Sekreteri, İdari Amir gibi) kontrolünde ve ilgili fakülte veya yüksekokulun daha önce bu tür sınavlar konusunda tecrübeli akademik ve idari personeli ile gerçekleştirilmiştir.
- Sınavda toplam 503 sınav görevlisi ve 20 güvenlik görevlisi istihdam edilmiş, ortalama 17 adaya bir gözetmen ya da salon başkanı düşecek biçimde görevlendirilme yapılmıştır.
- Sınav evrakları SEGEM nezdinde saklanmaktadır. SEGEM'in bulunduğu bina, kameralı ve güvenli girişi olup, ilgili kata yalnızca otomatik kimlik kartı bulunan SEGEM personelinin girişi mümkündür. Bu kata tüm girişler güvenlik kamerası ile kaydedilmektedir. Evrakların saklandığı odanın bulunduğu koridor, 4 güvenlik kamerası ile 24 saat kayıt halindedir.
- Merkeze dönen evraklar, Sınav Komisyonu huzurunda, kutuların kilit numaraları kayıt listesi ile tek tek kontrol edilerek ve tüm evraklar sayılarak açılmakta, optik okuyucuya konulmakta ve sonuçlar kayıt altına alındıktan sonra yeniden kutulara alınarak kilitlenmektedir.
- Aday sayısının kalabalık olduğu illerde, cep telefonları, kaybolma ve karışmadan kaynaklanacak karmaşayı önlemek için bina girişinde toplanmamış, ancak sınav görevlileri telefonların sınav esnasında sürekli kapalı tutulması gerektiği ve açık bulunan adayın sınavının iptal edileceği doğrultusunda uyarılarda bulunmuştur. Adayların duyarlılığı ve görevlilerin titiz çalışmaları nedeniyle, telefonunu açma teşebbüsünde bulunan, açık tutan ya da sınavı bu gerekçe ile iptal edilen bir aday bildirilmemiştir. Adaylara uyarı yapılmadığı, telefonların açık tutulduğu, sınava cep bilgisayarı ile girildiği gibi iddialar gerçeği yansıtmamaktadır. Her ilde bir SEGEM personeli gözlemci olarak görevlendirilmiş, bu görevli tüm salonları tek tek gezerek sınavın düzenli yürütülmesini temin etmiştir.
- ÖSYM, AÖF, MEB ve diğer kurumların yaptığı tüm sınavlarda sınava 15 ila 30 dakika arasında (sınav süresine göre değişiklik göstermektedir) geç gelen adaylar, geçerli mazereti olması ve Sınav Sorumlusunun onayı ile sınava alınabilmektedir. Zira bu tür sınavlarda sınava giren adayların ilk 15 ila 30 dakika içerisinde sınav salonundan çıkmasına izin verilmemektedir. Sigorta eksperliği sınavında da benzer uygulama yürütülmüş, 8617 aday içerisinde yalnızca birkaç aday sınava 5-10 dakika geç kalmış ve Sınav Sorumlusunun onayı ile alınmıştır.
- Yine benzer sınavlarda olduğu gibi, sağlık nedenleriyle sık sık lavaboya gitmek zorunda kalan adayın, bir gözetmen eşliğinde ve kontrolünde dışarı çıkmasına izin verilmiş, 8617 aday içinde bu tür mazeretle yalnızca 2 kişi dışarı çıkmıştır.

- Diyarbakır ilinde, aday sayısının az olması nedeniyle, adaylar üstleri ve çantaları aranarak binaya alınmıştır. Ayrıca, tüm adayların cep telefonları bina girişinde alınarak sınav sonrası kendilerine teslim edilmiştir.

### **3. Sınav sorularının kapsamı ve soruların niteliği**

Sınavda sorulan toplam 100 adet soru önceden SEGEM internet sayfasında duyurulan kapsama uygun olarak hazırlanmıştır. Bu çerçevede, adaylara 30 adet temel sigortacılık bilgisi ve 30 adet ilgili mevzuat olmak üzere 60 adet sigortacılık sorusu (Birinci Bölüm); kapsama ilişkin dağılımı yine ayrıntılı olarak belirtilen toplam 40 adet genel kültür ve genel yetenek sorusu sorulmuştur.

SEGEM web sayfasında 6 Aralık 2009 tarihinde gerçekleştirilen sınavda sorulan A kitapçığı cevaplarıyla birlikte yer almaktadır. Söz konusu kitapçığın incelenmesinden de görüleceği üzere, yukarıda belirtilen kapsam dahilindeki sorulara yer verilmiştir. Soruların hazırlanmasında önceden belirtilen kapsama uyulduğundan, bazı konularda soru bulunmaması nedeniyle adayların yanlış yönlendirilmesi söz konusu değildir.

Ayrıca, soruların hazırlanmasında adayların kolayca anlayabileceği bir dil kullanılmış, sorularda aranan ifadeler uygun biçimde belirtilmiştir.

Bu açıklamalar ışığında, adayların sınava ilişkin değerlendirme, yorum ve itiraz hakları saklı kalmakla birlikte, yukarıda belirtilen açıklamaları göz önünde bulundurarak ortaya atılan iddiaları dikkate almamalarında fayda görülmektedir.

Diğer taraftan, Sigorta Eksperliği İkinci Ön Alım Ön Eleme Sınavına ilişkin olarak ortaya atılan iddiaların bazıları doğrudan ilgili kurumları hedef aldığından, söz konusu iddiaların iddia sahipleri tarafından belgelenmesi durumunda dikkate alınabilecek, aksi takdirde bu tür mesnetsiz iddialarla ilgili olarak, iddiayı ortaya atanlar hakkında ilgili kurumların itibarını zedeleyici davranışta bulunmaktan yasal yola başvurulması zorunluluğu doğabilecektir.