



**2015 YILI
İTİRAZ HAKEMİ
SINAVI BAŞVURU VE UYGULAMA KILAVUZU**

SİGORTACILIK EĞİTİM MERKEZİ

2015

Bu Kılavuz, 24 Temmuz 2013 tarihli ve 28717 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Sigortacılıkta Tahkime İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik uyarınca Sigorta Tahkim Komisyonu'nda görev alacak itiraz hakemlerinin seçiminde mesleki bilgi düzeylerinin ölçülmesi amacıyla düzenlenecek sınava ilişkin başvuru esasları ve yöntemi ile ilgili bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır

DİKKAT! Adayların, sınav başvurusunun kabul edilebilmesi için, başvurunun belirtilen süre içerisinde yapılması, sınav bedelinin hesaba yatırılması ve <http://www.segem.org.tr> adresindeki başvuru formunun belirtilen süre içinde doldurularak **GÖNDER** tuşuna basılıp **THK Başvuru Kayıt Numarasının alınması gereklidir. Başvuru yapan adayların, belirtilen işlemleri sırasıyla ve eksiksiz yapması, başvurularının geçerliliği açısından önemlidir.** Herhangi bir sebepten dolayı, başvurusu geçersiz sayılan, başvuru dönemi dışında açıklanan hesaba ya da başka hesaplara ödeme yapan, ücret gerektirmeyen bir işlem için ücret yatıran veya aynı işlem için birden fazla ödeme yapan, belirtilen miktardan daha fazla ödeme yapan, sınava katılmayan, sınava alınmayan, sınavdan çıkarılan, sınavda başarılı olamayan ya da sınavı geçersiz sayılan adayların ödedikleri ücret geri verilmez. Bankalara, başvuru ücretinin dışında, başka bir ad altında herhangi bir ücret ödenmeyecektir. Bu kılavuzda yeralan bütün ücretlere KDV dahildir.

- Başvuru Süresi
- Merkezi Sınav Tarihi
- Sınav Bedeli

: **31 Mart-17 Nisan 2015**
: **25 Nisan 2015**
: **100 TL (KDV Dahil)**

Başvuru işleminde adaylar, önce sınav bedelini yatıracak, **ödeme kayıtlara geçtikten sonra** SEGEM'in internet sayfasında (www.segem.org.tr) bulunan İtiraz Hakemi Sınavı Başvuru Formu'nu dolduracaktır. Aday, ödemenin kayıtlara geçip geçmediğini, başvuru formunda yer alan **Sorgulama** butonu ile sorgulayabilir.

Sınav bedeli aşağıdaki yöntemlerden biriyle ödenebilir:

- 1. Halk Bankası Şubeleri:** Adayların, sınav bedelini yatırırken **kurumsal tahsilat sistemi aracılığı ile hesap numarası belirtmeden**, yalnızca SEGEM kurumuna **“İtiraz Hakemi”** ödemesi yapacaklarını, Ad, Soyad ve T.C. Kimlik Numaraları ile birlikte belirtmeleri yeterli olacaktır. Şubelerden yapılan kurumsal tahsilat ödemelerinden masraf alınmayacaktır.
- 2. Yukarıda belirtilenler dışındaki yöntemlerle yapılacak ödemeler (örneğin EFT, ATM'den ya da posta yoluyla yapılan ödemeler) kabul edilmeyecektir.**
- 3. Tüm ödeme şekillerinde, adayların ödeme yaptıktan en az 4 saat sonra başvurularını gerçekleştirmeleri gerekmektedir.**

SEGEM

ADRES :

SİGORTACILIK EĞİTİM MERKEZİ

Esentepe Mahallesi, Harman Sokak, TOBB Plaza,

No: 10 K:3 Şişli / İSTANBUL

Tel: 0212 325 84 89 (pbx) **Faks:** 0212 279 90 79

E-mail: bilgi@segem.org.tr **SEGEM İnternet Adresi :** <http://www.segem.org.tr>

SEGEM Facebook Adresi: <http://www.facebook.com/SigortacilikEgitimMerkezi>

İÇİNDEKİLER

1. GENEL BİLGİLER	6
2. BAŞVURU BİLGİLERİ.....	7
2.1. Sınav Başvuru Birimi	7
2.2. Aday Başvuru Formu.....	7
2.3. Aday Başvuru Numarası.....	8
2.4. Aday Kayıt Numarası	8
2.5. Adayın Sınava Gireceği İl ve Sınav Tarihi.....	8
3. SINAV ESASLARI.....	8
3.1. Sınav Oturumu.....	8
3.2 Sınav Kapsamı.....	8
3.3. Sınava Giriş İçin Gerekli Belgeler.....	9
3.4. Sınavın Uygulanması.....	9
3.5. Sınav Sonuçlarının Değerlendirilmesi.....	10
3.6. Sınav Sonuçlarına Yönelik İtirazların Değerlendirilmesi.....	10
3.7. Sınavda Uyulması Gereken Kurallar	10
4. SINAVIN GEÇERSİZ SAYILACAĞI DURUMLAR.....	11

1. GENEL BİLGİLER

İtiraz Hakemi sınavına, aşağıda belirtilen şartları taşıyan kişiler katılabilecektir. Adayların öncelikle aşağıdaki nitelikleri taşıdıklarını gösterir belgelerle birlikte Sigorta Tahkim Komisyonu'na başvurmaları gerekmektedir. Ancak Komisyon tarafından onaylanan adaylar sınava katılabilecektir.

“5684 sayılı Sigortacılık Kanununun 30 uncu maddesinin sekizinci fıkrası ile Sigortacılıkta Tahkime İlişkin Yönetmeliğin 13 üncü maddesine göre sınava girebilmek için aşağıdaki niteliklere sahip olunması gerekmektedir.

- Malî güç dışında sigorta şirketi ve reasürans şirketi kurucularında aranan nitelikleri taşımak,
- En az dört yıllık yüksek okul mezunu olmak,
- sigorta hukukunda en az on yıl sigortacılıkta en az oniki yıl deneyimli olmak.

Hukuk alanında doçent ve üzeri akademik unvana sahip olanlar ile adli yargı hakim emeklileri sınavdan muafır.

Adayların öncelikle yukarıdaki nitelikleri taşıdıklarını gösterir aşağıdaki belgeleri Sigorta Tahkim Komisyonu'na sunmaları gerekmektedir.

- Başvuru Formu,
- Özgeçmiş,
- En son mezun olunan yüksekokula ait diplomanın ve varsa lisansüstü diplomanın noter tasdikli örneği,
- Konkordato ilan ve iflas etmemiş olduklarına dair belge,
- 5684 sayılı kanunun 3 üncü maddesi 2 nci fıkrasının a bendinin 3 alt bendinde belirtilen durumda olmadığına dair imzalı beyanı,
- 5684 sayılı Kanunun 3 üncü maddesinin 2 nci fıkrası a bendinin 4üncü alt bendindeki suçlardan mahkum olunmadığına dair arşiv kaydını içeren adli sicil belgesi,
- Vukuatlı nüfus cüzdanı örneği,
- sigorta hukukunda en az on yıl sigortacılıkta en az oniki yıl deneyimi gösteren belgeler,

Sigorta Tahkim Komisyonu tarafından yapılacak inceleme neticesinde gerekli nitelikleri taşıdığı tespit edilen adaylar sınav başvurusunda bulunabilir.

2. BAŞVURU BİLGİLERİ

2.1. Sınav Başvuru Birimi

Sigorta Tahkim Komisyonu tarafından sınava giriş koşullarını taşıdığı tespit edilen adaylar

sınav başvurularını SEGEM'e yapacaktır. Başvuru yapabilmek için, adayların öncelikle e-posta adresleri ile SEGEM internet sitesine üye olmaları gerekecektir.

Sınava başvurmak isteyen adaylar, öncelikle belirtilen ödemeyi ilk sayfada anlatılan yöntemle yapacaklardır. Adayların, sınav başvurularını www.segem.org.tr adresinde, duyurular bölümünde yer alan, "İtiraz Hakemi Sınavı Başvuru Formu"nu doldurarak yapmaları gerekmektedir.

Online başvuru formu ancak, banka ödeme bilgileri SEGEM kayıtlarına geçtikten sonra onaylanabilecektir. Adaylar, başvuru formuna, T.C. Kimlik Numaralarını girerek ödeme işlemlerini sorgulayabilirler. **Banka bilgileri güncelleme işlemi, zaman alabileceğinden, adayların, havale işlemini takiben 4 saat sonra başvuru formunu doldurmaları önerilir.**

Adaylar, internet sitesinde yer alan duyurular bölümünü takip ederek sınav yerleri, sınav tarihi ve diğer ilgili süreci izleyecekler ve belirtilen açıklamalara göre işlemlerini yapacaklardır. Adaylara, telefon ya da e-posta ile tek tek bilgilendirme yapılmayacaktır.

2.2. Aday Başvuru Formu

Aday Başvuru Formu; kimlik bilgileri, öğrenim bilgileri, sınav türü, iletişim bilgileri, çalıştığı kurum ve uzmanlık alanına ilişkin bilgiler olmak üzere altı bölümden oluşmaktadır. Bu bilgilerin, aday başvuru formuna **doğru ve eksiksiz** yazılması adayın sorumluluğundadır.

Bir T.C. Kimlik Numarası ile yalnızca bir başvuru yapılabileceğinden, adayların başvuru formu sonundaki GÖNDER tuşuna basmadan önce, verdikleri bilgileri ve tercihlerini bir kez daha gözden geçirmeleri önerilir. GÖNDER tuşuna bastıktan sonra, başvuru formunda herhangi bir düzeltme yapılamayacaktır.

Aday, geçerli bir başvuru yapıp yapmadığını, e-posta adresi ile yeniden üye girişi yaparak başvuru bilgilerim kısmından görüntüleyebilir. Üye Girişi yaptıktan sonra, başvuru bilgileri, kayıt numarası (THK – XXXXX) ile birlikte ekrana geliyorsa, başvuru başarıyla kayıtlara geçmiş demektir. **THK kodu atanmaması, adayın başvurmadığını gösterir. Bu durumda adayın, online başvuru formunu yeniden doldurması gerekir.**

2.3. Aday Başvuru Numarası

Aday başvuru numarası olarak, T.C. Kimlik Numarası kullanılacaktır.

2.4. Aday Kayıt Numarası

Adayların SEGEM'e resmi kayıt numaraları, başvuru formu doldurulup onaylandıktan sonra, sistem tarafından verilen kayıt numarasıdır.

(Örnek Kayıt Numarası : **THK – XXXXX**)

2.5. Adayın Sınava Gireceği İl ve Sınav Tarihi

Tüm adaylar, **25 Nisan 2015 Cumartesi günü İstanbul** il merkezlerinde sınava katılacaklardır. Sınav yeri adresi, sınavdan beş gün önce SEGEM internet sitesinden (www.segem.org.tr) ilan edilecektir.

Adaylar, internet sitesinde yer alan duyurular bölümünü takip ederek, sınav yeri ve ilgili süreci izleyecek ve belirtilen açıklamalara göre sınav yerinde bulunacaktır. Adaylara, telefon ya da e-posta ile bilgilendirme yapılmayacaktır

Sınava girmeyen adaylar, haklarını kullanmış sayılır ve ücret iadesi ya da bir sonraki yıla aktarım yapılmaz.

3. SINAV ESASLARI

3.1. Sınav Oturumu

Tüm adaylar, **25 Nisan 2015 Cumartesi günü tek oturumda gerçekleştirilecek** çoktan seçmeli sorulardan oluşan merkezi sınava katılacaktır.

3.2 Sınav Kapsamı

Sınav, aşağıda belirtilen konu başlıklarından toplam 40 sorudan oluşur ve çoktan seçmeli olarak yapılır. Sigortacılık hukuku ve tekniğine ilişkin sorular hayat ve hayat dışı itiraz hakem adayları için farklılaşacaktır.

- Sigortacılık Hukuku ve Sigortacılık Tekniği
- Borçlar Hukuku
- Ticaret Hukuku
- Hukuk Usulü
- Medeni Hukuk

3.3. Sınava Giriş İçin Gerekli Belgeler

Adaylar sınava girerken,

- Sınavdan 5 gün önce, SEGEM internet sitesinden alabilecekleri Sınav Giriş Belgesi ile,
- **T.C. Kimlik Numarasının yer aldığı**, fotoğraflı bir kimlik belgesinin (nüfus cüzdanı, ehliyet veya pasaport) aslını yanlarında bulundurmak zorundadır.

Adaylara sınav esnasında soru kitapçığı ve cevap kağıdı dışında herhangi bir kırtasiye verilmeyecektir. Adayların bu nedenle, yanlarında en az iki adet koyu siyah ve yumuşak (B2, B1 ya da HB) kurşunkalem, yumuşak, leke bırakmayan bir silgi ve kalemtraş bulundurmaları tavsiye edilir..

3.4. Sınavın Uygulanması

Sınav süresi 60 dakikadır. Adayların, kimlik kontrolleri ve salona yerleştirilme işlemlerinin zamanında yapılabilmesi için, sınavın başlama saatinden 30 dakika önce sınav yerinde hazır bulunmaları zorunludur. Adaylar, sınav giriş belgesinde belirtilen bina, sınıf ve sırada sınava girmek zorundadır. Sınav sırasında bir adayın yerini değiştirme yetkisi, salon başkanına aittir.

Sınav başlamadan önce, her salona ait sınav evrakı paketi görevli kişiler tarafından tek tek açılır; bütün belgeler sayıldıktan sonra eksik varsa bir tutanakla tespit edilir. Adayların salona yerleştirilme işlemleri tamamlandıktan sonra, cevap kağıtları dağıtılacaktır. Cevap kağıtlarındaki gerekli yerler doldurulduktan sonra, soru kitapçıkları dağıtılacaktır. Soru kitapçığı türü, cevap kağıdı üzerindeki ilgili alana işaretlenecektir. **Soru kitapçığı türü belirtilmeyen cevap kağıtları değerlendirilemeyeceğinden, bu alanı boş bırakan adayın sınavı geçersiz sayılacaktır.** Doğru ya da yanlış hiçbir cevabı bulunmayan adaylar, bu test için yapılacak hesaplamalara alınmayacaklar ve bu adaylar için standart puan hesaplanmayacaktır.

Sınavda adaylar cevaplarını, cevap kağıdındaki ilgili alanlara işaretleyecektir. **Cevap kağıdı yerine soru kitapçıklarına işaretlenen cevaplar değerlendirilmeyecektir.** Verilen cevaplama süresi sonunda soru kitapçıkları ve cevap kağıtları ayrı ayrı toplanacak; salon görevlileri tarafından koruma altına alınacaktır.

3.5. Sınav Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Sınav sonuçları SEGEM internet sitesinden (www.segem.org.tr) açıklanacaktır.

Başarılı sayılabilmek için adayların en az 70 puan alması gerekmektedir. Sınavdan yeterli puan alan her aday itiraz hakemi olarak Hazine Müsteşarlığı tarafından atanır.

3.6. Sınav Sonuçlarına Yönelik İtirazların Değerlendirilmesi

Sınav sonucunun yeniden incelenmesini isteyen adayların, bu sonuçların açıklanmasından itibaren en geç 10 gün içinde www.segem.org.tr sitesinden üye girişi yaparak “**Online Ödeme**” bölümünden, “**İtiraz Ödemesi**” olan 15 TL’yi yatırması ve online “**İtiraz Ödemesi Dilekçesi**”ni doldurması gerekmektedir. Bu amaçla yapılan EFT/Havale ödemeleri kabul edilmeyecektir.

Sınav sonuçları konusundaki itirazlar, Sınav Komisyonu tarafından değerlendirilerek en geç 15 gün içinde sonuçlandırılacaktır.

3.7. Sınavda Uyulması Gereken Kurallar

Adayların sınava cep telefonu, cep bilgisayar, çağrı cihazı, fotoğraf makinası, telsiz, her tür bilgisayar özelliği bulunan cihazlarla girmeleri; sınav süresince birbirleriyle konuşmaları, salondaki görevlilere soru sormaları, müsvette kağıt kullanmaları veya cevaplarını başka kağıda yazmaları, sözlük veya sözlük işlevi olan yardımcı araçlar kullanmaları, birbirlerinden kalem, silgi vb. almaları, sınav salonunda sigara, pipo, puro vb. içmeleri ve sınav düzenini bozacak davranışlarda bulunmaları sınav kurallarına aykırıdır.

4. SINAVIN GEÇERSİZ SAYILACAĞI DURUMLAR

Sınavın geçerli sayılarak cevap kağıdının değerlendirilebilmesi için, adayın soru kitapçığına T.C. Kimlik Numarasını, adını ve soyadını doğru olarak kodlaması, soru kitapçığının türünü doğru işaretlemiş olması, cevaplarını cevap kağıdına işaretlemesi, sınav sonunda soru kitapçığını ve cevap kağıdını sınav görevlilerine teslim etmesi ve sınavın diğer kurallarına uyması gerekmektedir. Bu kurallara uymayan adayların sınavları iptal edilir.

Herhangi bir sebepten dolayı sınav ücretini yatırdığı halde başvuru yapmayan, başvurusu geçersiz sayılan, sınava girmeyen, sınav kuralları uyarınca sınava alınmayan ya da sınavdan çıkarılan, sınavda başarılı olamayan ve sınav süresi bitmeden sınavdan çıkan adayların sınavı **SEGEM tarafından geçersiz sayılır, ödedikleri ücretler geri verilmez.** Adaylardan alınan sınav ücretleri ileriki dönemlere devredilemez.

Sınav kurallarına uymayan, bu kurallar çerçevesinde verilen hizmetlerin disiplinini bozucu davranışlar sergileyen adaylar, sınavdan çıkarılacaktır. Sınavdan kurallara uymadığı için çıkarılan adayların sınavları, SEGEM tarafından geçersiz sayılacaktır.

Adayların kopya girişiminde bulunmamaları ve kendilerinden kopya çekilmesini engellemek için cevap kağıtlarını başkalarının göremeyeceği şekilde saklamaları gerekir. Kopya girişiminde bulunan adayların kimlikleri, sınav görevlilerince sınav tutanağına açıkça yazılacak ve sınavları SEGEM tarafından geçersiz sayılacaktır.

Adaylar beyan ettikleri bütün bilgilerin doğruluğundan sorumludurlar. Yanlış, yanıltıcı ve yalan beyanda bulunanlar bu durumdan dolayı hak iddia edemeyeceklerdir. Bir adayın beyanının gerçek olmadığının tespit edilmesinin ardından, aradan geçen süreye bakılmaksızın, adayın girdiği sınavdan elde ettiği tüm hakları geçersiz hale gelir.