



**BANKALAR VE KENDİLERİNE SİGORTA ACENTELİĞİ
YAPMA YETKİSİ TANINAN KURUMLAR İÇİN**

**TEKNİK PERSONEL EĞİTİMİ
BAŞVURU VE UYGULAMA KILAVUZU**

**SİGORTACILIK EĞİTİM MERKEZİ
2012**

Bu kılavuz, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'na dayanılarak çıkartılan Sigorta Acenteleri Yönetmeliği gereğince zorunlu tutulan, “Bankalar ve kendilerine sigorta acenteliği yapma yetkisi tanınan kurumlar” için düzenlenecek eğitim ve sınavın başvuru esasları ve yöntemi ile ilgili bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır.

Eğitim ve sınav başvurusunun kabul edilebilmesi için başvurunun, belirtilen süre içinde yapılması, <http://www.segem.org.tr> adresindeki başvuru formunun doldurulması ve eğitim hizmet bedelinin banka veya özel kurumlar tarafından toplu olarak hesaba yatırılması gereklidir.

- Başvuru Süresi : **4-25 Haziran 2012**
- Eğitim Tarihleri : **Temmuz-Eylül 2012**
- Sınav Tarihi : **6 Ekim 2012 Cumartesi**
- Eğitim Yeri : **Eğitim yerleri, adaylara Genel Müdürlükler tarafından bildirilecektir.**
- Eğitim Ücreti : **Eğitim ödemeleri, bankalar ve özel kurumlar tarafında toplu olarak yapılacaktır.**

ADRES :

SİGORTACILIK EğİTİM MERKEZİ

Esentepe Mahallesi, Harman Sokak, TOBB Plaza,

No: 10 K:3 Şişli / İSTANBUL

Tel 0212 325 84 89

Faks 0212 279 90 79

E-mail: acente@segem.org.tr

SEGEM İnternet Adresi : <http://www.segem.org.tr>

SEGEM Facebook Adresi: <http://www.facebook.com/SigortacilikEgitimMerkezi>

Grup değişim bedeli aşağıdaki yöntemlerden biriyle ödenebilir:

Herhangi bir nedenle **başvuru öncesinde veya sonrasında** eğitim tarihinde, ilinde, sınav merkezinde veya eğitime katılacak kişilerde değişiklik yapılmasını isteyen adayın, aşağıda belirtilen ödeme yöntemlerinden 1. veya 2. yöntemle, “**Grup Değişim Bedeli**” işlem bedeli olarak **20 TL** yatırarak, kılavuzun sonunda yer alan değişim talebi dilekçesini (EK:3) ve banka dekontunu taratarak genel müdürlüğü kanalıyla SEGEM’e iletmesi gerekmektedir. Banka ve özel kurumlar bünyesinde toplanan grup değişim mailleri kurumlar tarafından biriktirilerek haftalık olarak SEGEM’e iletilecektir. Bu amaçla yapılan EFT ödemesi kabul edilmeyecektir. Grup ve il değişiminin yapılabilmesi için konuyla ilgili dilekçenin, başvuru yapılacak grubun/ilin, eğitim/sınav tarihinden **15 gün önce** Genel Müdürlük kanalıyla SEGEM’e ulaştırılmış olması gerekmektedir. Maillerin ulaşmasında yaşanabilecek gecikmelerden Merkezimiz sorumlu değildir. **Eğitimin/sınavın son haftasına ilişkin değişim talepleri işleme alınmayacaktır.**

- 1. Garanti Bankası Şubeleri:** Şubelerden yapılan fatura tahsilat sistemi ödemelerinden masraf alınmayacaktır. Adayların eğitim hizmet bedelini yatırırken, **fatura tahsilat sistemi aracılığı ile hesap numarası belirtmeden**, yalnızca SEGEM kurum kodunu (2671) ve “**Grup Değişim Bedeli**” ile ilgili olarak ödeme yapacaklarını, ad, soyad ve T.C. Kimlik Numaraları ile birlikte belirtmeleri yeterli olacaktır. **Fatura tahsilat sistemi ile ödeme yapanlara, ödeme yaptıktan en az 4 saat sonra başvuru yapmaları önerilir.**
- 2. Garanti Bankası İnternet Bankacılığı:** İnternet bankacılığı kanalıyla yapılacak ödemelerde aşağıdaki adımlar izlenmelidir:
 - “www.garanti.com.tr” adresinden interaktif hesaba girilir.
 - İşlem Listesi menüsünden “Ödemeler” seçilir.
 - Sırasıyla “Fatura”,
 - “Tesisat No ile Fatura Ödeme”,
 - Kurum Tipi: “Özel Firma Ödemeleri”,
 - Kurum: “Sigortacılık Eğitim Merkezi”,
 - Fatura Tipi: “**Grup Değişim Bedeli**” seçenekleri seçildikten sonra,
 - Ad, Soyad ve T.C. Kimlik Numarası girilerek ödeme gerçekleştirilir.
- 3. Yukarıda belirtilenler dışındaki yöntemlerle yapılacak ödemeler (örneğin EFT, ATM’den ya da posta yoluyla yapılan ödemeler) kabul edilmeyecektir.**

İçindekiler

1.GENEL BİLGİLER	1
2.BAŞVURU BİLGİLERİ.....	1
2.1.Eğitim ve Sınav Başvuru Birimi	1
2.2.Aday Başvuru Formu	1
2.3.Aday Başvuru Numarası	2
2.4.Aday Kayıt Numarası	2
2.5.Adayın Çalıştığı Kurum	2
2.6.Adayın Eğitime ve Sınava Katılacağı İl	2
3.EĞİTİM ESASLARI	3
3.1.Eğitimin Kapsamı	3
3.2.Eğitimin Şekli	3
3.3.Eğitim Programı.....	3
4.SINAV ESASLARI.....	4
4.1.Sınav Oturumu	4
4.2.Sınav Merkezleri	4
4.3.Sınava Uygulanması İçin Gerekli Belgeler	4
4.4.Sınavın Uygulanması	4
4.5.Sınav Sonuçlarının Değerlendirilmesi	5
4.6. Sınavda Uygulanması Gereken Kurallar.....	5
5.EĞİTİM VE SINAVLARIN GEÇERSİZ SAYILACAĞI DURUMLAR	6
6. EK 1. KURUM KODLARI.....	7
7. EK 2. İTİRAZ DİLEKÇESİ	8
8. EK 3.GRUP DEĞİŞİM DİLEKÇESİ.....	9

1. GENEL BİLGİLER

Bankalar ve kendilerine sigorta acenteliği yapma yetkisi tanınan kurumlar için düzenlenen Teknik Personel Eğitimine aşağıda belirtilmiş olan kişiler katılacaktır:

- Bankaların ve özel finans kurumlarının genel merkezlerinde sigortacılık işlemlerini yapmaya yetkili olan personel ile ilgili bankanın sigorta acenteliği yapan şubelerinde görevli teknik personel,
- Bankaların haricinde 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 23 üncü maddesinin onuncu fıkrasında belirtilen kurumların sigorta acenteliği bölümünde görev alanlar ve sigorta işlemlerinden sorumlu teknik personel.

2. BAŞVURU BİLGİLERİ

2.1. Eğitim ve Sınav Başvuru Birimi

Adaylar, eğitime www.segem.org.tr adresinde, duyurular bölümünde yer alan, "**Bankalar ve Özel Kurumlar Teknik Personel Eğitimi Başvuru Formu**"nu doldurarak başvuru yapabilirler.

Adaylarla her türlü iletişim e-mail aracılığıyla yapılacağından, öncelikle geçerli bir e-mail adresi ile sisteme üye olunması gerekecektir. Üyelik formunun doğru bir e-mail adresi ile doldurulmasının ardından, adayın üyeliği otomatik olarak aktif hale gelmiş olacaktır. **Aday, üyelik bilgilerini doldurduktan hemen sonra, herhangi bir aktivasyon maili beklemeden, üye girişi bölümünden e-mail adresi ve şifresi ile sisteme giriş yapabilecektir.**

2.2.Aday Başvuru Formu

SEGEM online başvuru formları, ilgili kurumun eğitim ve sınav ücret bedelleri genel müdürlükçe yatırıldıktan ve banka onayı geldikten sonra adayın kullanımına açılmaktadır.

Bu eğitim ve sınava, **yalnızca anlaşma yapılan kurum personeli** başvurabileceğinden, hizmet bedelinin önceden ilgili kurumlar tarafından ödenmiş olması ve yine bu kurumlar tarafından gönderilen T.C. Kimlik Numaraları'nın önceden sisteme tanıtılması gerekecektir. Sistemde tanımlı olmayan ve yanlış ya da eksik bildirilen T.C. Kimlik Numaraları'na sahip adaylar, online başvuru formunu dolduramayacaktır. Bu durumla karşılaşan adayın, kurumuna bilgi vererek SEGEM'e bildirilen T.C. Kimlik Numarası'nda bir hata olup olmadığını kontrol etmesi gereklidir.

Aday Başvuru Formu, kimlik bilgileri, öğrenim bilgileri, eğitim ve sınava ilişkin bilgiler, iletişim bilgileri ve çalıştığı kuruma ilişkin bilgiler olmak üzere beş bölümden oluşmaktadır. Bu bilgilerin Aday Bilgi Formu'na doğru ve eksiksiz yazılması, adayın sorumluluğundadır.

Aday, başvuru formunu doldurduktan sonra “... *Başvuru Kılavuzunu okudum. Yukarıda verdiğim bilgilerin doğru olduğunu beyan ederim. Başvurduğum sınav/sınavlarla ilgili olarak tüm sorumluluk tarafıma aittir*” kutusunu onaylayarak, **GÖNDER** tuşuna basacaktır. Bu işlemi yapmadan çıkan adayın başvurusu, sistemde kaydedilmeyeceği için, başvurusu da geçersiz olacaktır.

Bir T.C. Kimlik Numarası ile yalnızca bir başvuru yapılabileceğinden, adayların başvuru formu sonundaki GÖNDER tuşuna basmadan önce, verdikleri bilgileri ve tercihlerini bir kez daha gözden geçirmeleri önerilir. GÖNDER tuşuna bastıktan sonra, başvuru formunda herhangi bir düzeltme yapılamayacaktır.

2.3. Aday Başvuru Numarası

Aday başvuru numarası olarak, T.C. Kimlik Numarası kullanılacaktır. T.C. vatandaşı olmayan adayların aday başvuru numarası, Sınav Başvuru Birimi tarafından verilir. Bu durumda kurumunuzun genel müdürlüğü ile irtibata geçiniz.

2.4. Aday Kayıt Numarası

Adayların SEGEM'e resmi kayıt numaraları, başvuru formu doldurulup onaylandıktan sonra, sistem tarafından verilen kayıt numarasıdır. (ÖZK-XXXXX).

2.5. Adayın Çalıştığı Kurum

Aday listeden çalıştığı kurumu seçecektir. (EK:1)

2.6. Adayın Eğitime ve Sınava Katılacağı İl

Adaylar, başvuru formunda seçmiş oldukları il ve tarihte düzenlenen eğitimlerini tamamladıktan sonra **6 Ekim 2012 Cumartesi** merkezi bir sınava katılacaktır. Sınav **İstanbul, Ankara, İzmir** illerinde aynı anda gerçekleşecektir. Adaylar, başvuru formunda, sınava katılmak istedikleri ili seçeceklerdir.

Sınava girmeyen adaylar, sınav haklarını kullanmış sayılır ve ücret iadesi ya da bir sonraki yıla aktarım yapılmaz.

Adayın önceden öngörülemeyen bir sağlık problemi çıkması durumunda, sınava katılamaması halinde, katılmadığı güne ilişkin olarak bağlı olduğu **banka veya kurum kanalıyla** SEGEM'e rapor iletmesi gerekmektedir. (Aday tarafından ilgili sürecin tamamlanması gerekir. Adayın mazereti uygun görülürse, bir sonraki sınava alınacaktır.)

3. EĞİTİM ESASLARI

3.1. Eğitimin Kapsamı

Eğitim programının içeriği aşağıdaki üç ana başlıktan oluşmaktadır.

- ❖ Sigortacılığa İlişkin Kavramsal Çerçeve,
- ❖ Acentelere İlişkin Kavramsal ve Hukuksal Çerçeve,
- ❖ Türkiye'de Sigorta Uygulamaları ve Bankalar.

3.2. Eğitimin Şekli

Yüzyüze eğitim şeklinde düzenlenecek eğitimlerde, her bir sınıf en çok 50 kişiden oluşacaktır. Bölgelerdeki aday sayılarının dağılımları gözönünde bulundurularak, sınıflardaki katılımcı sayısında (+) %10'luk bir değişim yapılabilir.

3.3 Eğitim Programı

Eğitim, Temmuz- Eylül döneminde gerçekleşecektir. Eğitim adreslerini, kurumlar kendileri belirleyecek ve katılımcılara bildireceklerdir.

Herhangi bir nedenle **başvuru öncesinde veya sonrasında** eğitim tarihinde, ilinde, sınav merkezinde veya eğitime katılacak kişilerde değişiklik yapılmasını isteyen adayın, aşağıda belirtilen ödeme yöntemlerinden 1. veya 2. yöntemle, "**Grup Değişim Bedeli**" işlem bedeli olarak **20 TL** yatırarak, kılavuzun sonunda yer alan değişim talebi dilekçesini (EK:3) ve banka dekontunu taratarak genel müdürlüğü kanalıyla SEGEM'e iletmesi gerekmektedir. Banka ve özel kurumlar bünyesinde toplanan grup değişim mailleri kurumlar tarafından biriktirilerek haftalık olarak SEGEM'e iletilecektir. Bu amaçla yapılan EFT ödemesi kabul edilmeyecektir. Grup ve il değişiminin yapılabilmesi için konuyla ilgili dilekçenin, başvuru yapılacak grubun/ilin, eğitim/sınav tarihinden **15 gün önce** Genel Müdürlük kanalıyla SEGEM'e ulaştırılmış olması gerekmektedir. Maillerin ulaşmasında yaşanabilecek gecikmelerden Merkezimiz sorumlu değildir. **Eğitimin/ sınavın son haftasına ilişkin değişim talepleri işleme alınmayacaktır.**

4.SINAV ESASLARI

4.1. Sınav Oturumu

Eğitimi tamamlayan adaylar, tek oturumdan oluşan çoktan seçmeli bir sınavla alınacaktır. Sınavda kullanılacak soru kitapçıkları farklı türlerde basılacaktır. Her soru kitapçığında sorular birbirinin aynı olacak; ancak, soruların ya da sorulardaki seçeneklerin sıralanışı değişecektir. Soru kitapçığı türü, kitapçığın üzerinde ve i sayfalarında büyük harflerle basılı olacaktır.

4.2. Sınav Merkezleri

Sınav, 6 Ekim 2012 Cumartesi İstanbul, Ankara, İzmir il merkezlerinde aynı anda gerçekleştirilecektir.

4.3. Sınav Uygulaması İçin Gerekli Belgeler

- ❖ Adaylar sınavla girerken, fotoğraflı ve T.C. Kimlik Numaralı bir kimlik belgesinin aslını (**T.C Kimlik Numarası'nın yazılı olduğu** ehliyet, pasaport) yanlarında bulundurmak zorundadırlar. Adayların ayrıca yanlarında,
- ❖ SEGEM internet sitesinden alınan "**Sınav Giriş Belgesi**",(Sınav tarihinden bir hafta önce alınabilir.)
- ❖ En az iki adet koyu siyah ve yumuşak (B2, B1 ya da HB) kurşunkalem,
- ❖ Yumuşak, leke bırakmayan bir silgi ve kalemtraş bulundurmaları gerekmektedir.

4.4. Sınavın Uygulanması

Adayların, kimlik kontrolleri ve salona yerleştirilme işlemlerinin zamanında yapılabilmesi için, sınavın başlama saatinden 30 dakika önce sınavla girecekleri yerde hazır bulunmaları zorunludur. Adayların oturacakları yeri saptama, gerekirse sınav sırasında yerini değiştirme yetkisi salon başkanına aittir.

Sınav başlamadan önce, her salona ait sınav evrakı paketi görevli ekipler tarafından tek tek açılır, bütün belgeler sayıldıktan sonra eksik varsa bir tutanakla tespit edilir. Adayların salona yerleştirilme işlemleri tamamlandıktan sonra, cevap kağıtları dağıtılacaktır. Cevap kağıtlarındaki gerekli yerler doldurulduktan sonra, soru kitapçıkları dağıtılacaktır. Soru kitapçığı türü, cevap kağıdı üzerindeki ilgili alana işaretlenecektir. **Soru kitapçığı türü belirtilmeyen cevap kağıtları**

değerlendirilemeyeceğinden, bu alanı boş bırakan adayın sınavı geçersiz sayılacaktır. Doğru ya da yanlış hiçbir cevabı bulunmayan adaylar bu test için yapılacak hesaplamalara alınmayacaklar ve bu adaylar için standart puan hesaplanmayacaktır.

Sınavda adaylar, cevaplarını, cevap kağıdındaki ilgili alanlara işaretleyeceklerdir. Cevap kağıdı yerine soru kitapçıklarına işaretlenen cevaplar değerlendirilmeyecektir. Sınav süresi 60 dakikadır. Verilen cevaplama süresi sonunda soru kitapçıkları ve cevap kağıtları toplanacak; salon görevlileri tarafından koruma altına alınacaktır.

4.5. Sınav Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Sınavda, 100 üzerinden 60 alan her aday, sınavı başarı ile tamamlamış sayılacaktır. Sınav sonuçları internet sitemizden (www.segem.org.tr) T.C Kimlik Numarası ile öğrenilebilecektir. Başarılı olan adayların Sigorta Acenteleri Teknik Personel Zorunlu Eğitimi Sertifikası, kurumlarına toplu olarak gönderilecektir.

Sınav sonucunun incelenmesini isteyen adayın, bu sonuçların açıklanmasından itibaren en geç 10 gün içinde SEGEM'e başvurması gerekmektedir.

Sınav sonucuna itiraz eden adayların, kılavuzda yer alan **(EK:2) İtiraz Dilekçesi**'ni kullanmaları gerekmektedir. Bu dilekçenin işleme konulabilmesi için, giriş sayfasında belirtilen 1. veya 2. ödeme yöntemleriyle **"İtiraz Ödemesi"** olarak 10 TL'nin yatırılması gerekmektedir. Bu amaçla yapılan EFT ile ödeme kabul edilmeyecektir. Dekont ve dilekçenin posta ya da kargo yoluyla SEGEM'e iletilmesi gerekmektedir. **Faks yolu ile gelen itiraz dilekçeleri dikkate alınmayacaktır.**

Sınav sonuçlarına itirazlar, Sınav Komisyonu tarafından değerlendirilecek, 15 gün içinde sonuçlandırılacaktır.

4.6. Sınavda Uyulması Gereken Kurallar

Adayların sınava cep telefonu, cep bilgisayar, çağrı cihazı, fotoğraf makinası, telsiz, her tür bilgisayar özelliği bulunan cihazlarla girmeleri; sınav süresi içerisinde birbirleriyle konuşmaları, kopya çekmeleri, salondaki görevlilere soru sormaları, müsvette kağıt kullanmaları veya cevaplarını başka kağıda yazmaları, sözlük veya sözlük işlevi olan yardımcı araçlar kullanmaları, birbirlerinden kalem, silgi vb. gibi şeyler almaları, sınav salonunda sigara, pipo, puro vb. içmeleri ve sınav düzenini bozacak başka davranışlarda bulunmaları sınav kurallarına aykırıdır.

5. EĞİTİM VE SINAVIN GEÇERSİZ SAYILACAĞI DURUMLAR

Bir adayın sınavının geçerli sayılarak cevap kağıdının değerlendirilebilmesi için, soru kitapçığına T.C. Kimlik Numarası'nı, adını ve soyadını doğru olarak kodlaması, soru kitapçığının türünü doğru olarak işaretlemesi, cevaplarını cevap kağıdına işaretlemesi, sınav sonunda soru kitapçığını ve cevap kağıdını sınav görevlilerine teslim etmesi ve sınavın diğer kurallarına uyması gerekmektedir. Bu kurallara uymayan adayların sınavları iptal edilir.

Başvurusu geçersiz sayılan, geçerli mazereti olmaksızın eğitime gelmeyen ya da sınava girmeyen, sınav kuralları uyarınca sınava alınmayan ya da sınavdan çıkarılan, sınav süresi bitmeden sınavdan çıkan adayların ödedikleri ücretler geri verilmez. Adaylardan alınan sınav ücretleri ileriki dönemlere devredilemez.

Eğitim ve sınav kurallarına uymayan, bu kurallar çerçevesinde verilen hizmetlerin disiplinini bozucu davranışlar sergileyen adaylar, eğitim ve sınavdan çıkarılacaktır. Sınavdan kurallara uymadığı için çıkarılan adayların sınavları, SEGEM tarafından geçersiz sayılacaktır.

Adayların kopya girişiminde bulunmamaları ve başkalarının kendilerinden kopya çekmelerini engellemek için cevap kağıtlarını başkalarının göremeyeceği şekilde saklamaları gerekir. Kopya girişiminde bulunan adayların kimlikleri, sınav görevlilerince sınav tutanağına açıkça yazılacak ve sınavları SEGEM tarafından geçersiz sayılacaktır.

Adaylar beyan ettikleri bütün bilgilerin doğruluğundan sorumludurlar. Yanlış, yanıltıcı ve yalan beyanda bulunanlar bu durumdan dolayı hak iddia edemeyeceklerdir. Bir adayın beyanının gerçek olmadığının tespiti halinde, aday girdiği sınavdan elde ettiği tüm kazanılmış haklarını kaybeder.

6. EK:1 Adayın Çalıştığı Kurum ve Kurum Kodları

KURUM KODLARI	BANKA VE ÖZEL KURUMLAR
88	Bank Asya
89	Türk Ekonomi Bankası
90	Şeker Bank
91	Finans Bank
92	Kuveyttürk
93	Albaraka
94	Deniz Bank
95	ABank
96	Ziraat Bankası
97	Garanti Bankası
98	İş Bankası
99	Yapı Kredi
100	Citi Bank
101	Ak Bank
102	HSBC
103	Halk Bank
104	Tarım Kredi
105	Vakıflar Bankası
106	Esnaf Kefalet
107	Ingbank
108	Tekstil Bank
109	Bank Pozitif
110	Krediver
111	DD Konut Finans
112	UMAT
113	Türkiye Finans
114	TBANK
115	Koç Finans
116	Anadolubank
117	Eurobank
118	İller Bankası
119	Koru Sigorta Kooperatifleri

7. EK 2: İTİRAZ DİLEKÇESİ

(Bu dilekçe başvuru formu değildir. Dilekçe ve dekontu posta ya da kargo yolu ile yollayınız. Faks ile gelen itirazlar dikkate alınmayacak ve işleme konulmayacaktır.)

SİGORTACILIK EĞİTİM MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜNE,

Talatpaşa Cad. No: 3 Kat: 3 Gültepe,

Levent / İSTANBUL

Aşağıda detaylarını belirttiğim sınav kağıdımın yeniden değerlendirilmesi konusunda gereğini arz ederim.

Saygılarımla,

----- /----- /-----

(Ad, Soyad ve İmza)

Sınav Tarihi :
Sınav Adı :
T.C. Kimlik No :
Adı Soyadı :
Başvurduğu Sınav İli :
Doğum Tarihi :
Telefon Numarası :
E-posta Adresi :
Yazışma Adresi :
Banka dekont no (10 TL. "İtiraz Ödemesi" olarak) :

8. EK 3: GRUP DEĞİŞİMİ DİLEKÇESİ

(Bu dilekçe, sadece tarih ve il değişiminde kullanılacaktır, **başvuru formu değildir**. Dilekçe ve dekontu taratarak Genel Müdürlüğünüz kanalıyla SEGEM'e yollayınız. Faks ile gelen değişiklik talepleri dikkate alınmayacak ve işleme konulmayacaktır. Tarih ve il değişiminin yapılabilmesi için konuyla ilgili dilekçenin, başvuru yapılacak tarihin/ilin, eğitim/sınav tarihinden en geç 15 gün önce Merkezimize ulaştırılması gerekmektedir. Maillerde oluşacak gecikmelerden Merkezimiz sorumlu değildir.)

SİGORTACILIK EĞİTİM MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜNE,

Talatpaşa Cad. No: 3 Kat: 3 Gültepe

Levent / İSTANBUL

Banka ve Özel Kurumlar Teknik Personel Eğitimine katılacağım ilin/ tarihin, aşağıda detaylarını belirttiğim şekilde değiştirilmesini arz ederim.

Saygılarımla,

----- /----- /-----

(Ad, Soyad ve İmza)

Eğitim, Sınav Adı :
Bağlı Olduğu Banka/Kurum :
T.C. Kimlik No :
Adı Soyadı :
Eğitime Başvurduğu İl ve Tarih :
Geçmek İsteddiği İl/ Tarih :
Telefon Numarası :
E-posta Adresi :
Yazışma Adresi :
Banka dekont no (20 TL. "Grup Değişimi" olarak) :
Grup değişiminin yapılamaması durumunda,
iade için banka adı, şube kodu ve IBAN no :